



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ พ.ศ. 2556
คณะกรรมการบัญชาและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีการศึกษา 2560
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2561)

วันที่รายงาน _____

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อ.ดร.วราวุฒิ วรานันตกุล

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อ.เอกภูมิ วงษ์ษาไฮ

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : Mr.Byungho Yu

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

6. เห็นชอบโดย : ผศ.ดร.ภูริศร์ พงษ์เพ็ญจันทร์ (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : _____ วันที่เห็นชอบ : _____

7. เห็นชอบโดย : ผศ.ดร.นิติพงษ์ ส่งศรีโรจน์ (คณบดี)

ลายเซ็น : _____ วันที่เห็นชอบ : _____

สารบัญ

หมวดที่		หน้า
	บทสรุปและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร	4
1	ข้อมูลทั่วไป	8
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--	11
2	อาจารย์	13
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--	13
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--	13
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--	15
3	นิสิตและบัณฑิต	16
	รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--	16
	รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--	18
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--	20
	รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--	20
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--	21
4	ข้อมูลสรุปรายวิชา	24
	รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--	28
	รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--	29
	รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3--	31
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--	34
5	การบริหารหลักสูตร	38
	รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--	38
6	ข้อคิดเห็น	42
7	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	43
8	แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	44

บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษาาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีคุณภาพอยู่ในระดับ 3.37 คะแนน ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยองค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ 1.1) ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สำหรับองค์ประกอบที่ 2-6 พบว่า หลักสูตรมีผลการประเมินตนเองโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี โดยจำแนกเป็น

องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดีมาก"	จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดี"	จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 4, 5
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ปานกลาง"	จำนวน 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3, 6
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "น้อย"	จำนวน 0 องค์ประกอบ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลประเมินคุณภาพหลักสูตร จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) พบว่า

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	มีคะแนน 3.19 คะแนน
ด้านกระบวนการ (Process)	มีคะแนน 3.50 คะแนน
ด้านผลลัพธ์ (Output)	มีคะแนน 4.23 คะแนน

จากผลประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 ถึงปีการศึกษา 2560 พบว่า หลักสูตรมีพัฒนาการของผลประเมินคุณภาพ [] ลดลง และ [✓] ดีขึ้น โดยมีผลประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2558	มีระดับคุณภาพดี	3.19...คะแนน
ปีการศึกษา 2559	มีระดับคุณภาพดี	3.35...คะแนน
ปีการศึกษา 2560	มีระดับคุณภาพดี	3.44...คะแนน (ผลการประเมินตนเอง SAR)

ผลงานที่โดดเด่นของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

โครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ก่อนเริ่มเรียน โดยโครงการนี้ได้จัดติดต่อกันเป็นเวลา 5 ปีแล้ว โดยเริ่มจากปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา

จุดเด่นในภาพรวมของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

มีความโดดเด่นในเรื่องผลลัพธ์ เนื่องจากนิสิตที่จบการศึกษาไปแล้วได้งานเป็นส่วนใหญ่ และสามารถสร้างชื่อเสียงให้แก่หลักสูตร และได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต

โอกาสในการพัฒนาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

เนื่องจากในปีการศึกษา 2560 เป็นปีที่ครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร ทางหลักสูตรจึงจะใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในปัจจุบัน โดยจะพัฒนาจุดเด่น แล้วพัฒนาจุดด้อยของหลักสูตรให้มากที่สุด

**ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment) ประจำปีการศึกษา 2560 และ
ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Check Assessment)
ประจำปีการศึกษา 2558-2559 ตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**

ตัวชี้บ่งชี้		ปีการศึกษา	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	SA2560	ผ่าน	
		CA2559	ผ่าน	
		CA2558	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2560	ค่าเฉลี่ย 4.28	4.28
		CA2559	ค่าเฉลี่ย 4.17	4.17
		CA2558	ค่าเฉลี่ย 4.47	4.47
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	SA2560	ร้อยละ 83.33	4.17
		CA2559	ร้อยละ 80	4.00
		CA2558	ร้อยละ 100	5.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		SA2560	4.23	
		CA2559	4.09	
		CA2558	4.74	
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต				
3.1	การรับนิสิต	SA2560	4	4
		CA2559	3	3
		CA2558	3	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	SA2560	4	4
		CA2559	3	3
		CA2557	3	3
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	SA2560	3	3
		CA2559	3	3
		CA2558	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		SA2560	3.67	
		CA2559	3.00	

		CA2558	3.00		
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	SA2560	3	3	
		CA2559	3	3	
		CA2558	3	3	
4.2	คุณภาพอาจารย์				
		- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	SA2560	ร้อยละ 60	5.00
			CA2559	ร้อยละ 40	5.00
	CA2558		ร้อยละ 20	5.00	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	SA2560	ร้อยละ 0	0.00	
		CA2559	ร้อยละ 0	0.00	
		CA2558	ร้อยละ 0	0.00	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	SA2560	ร้อยละ 32	5.00	
		CA2559	ร้อยละ 24	5.00	
		CA2558	ร้อยละ 4	1.00	
	4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	SA2560	4	4
			CA2559	3	3
CA2558			2	2	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		SA2560	3.44		
		CA2559	3.11		
		CA2558	2.33		
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	SA2560	3	3	
		CA2559	3	3	
		CA2558	3	3	
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	SA2560	3	3	
		CA2559	3	3	
		CA2558	2	2	
5.3	การประเมินผู้เรียน	SA2560	3	3	
		CA2559	3	3	
		CA2558	3	3	
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2560	ร้อยละ 100	5	
		CA2559	ร้อยละ 100	5	
		CA2558	ร้อยละ 100	5	

คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		SA2560	3.50	
		CA2559	3.50	
		CA2558	3.25	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	SA2560	3	3
		CA2559	3	3
		CA2558	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		SA2560	3.00	
		CA2559	3.00	
		CA2558	3.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)		SA2560	3.44	
		CA2559	3.35	
		CA2558	3.19	

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25510211107143

1.1.1 มี มคอ.1

1.1.2 ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร

29 เมษายน 2556

1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร

1 มีนาคม 2559

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	2559	(2560) ปัจจุบัน
1. Mr.Byungho Yu	1. อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์	1. อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์
2. Mrs.Xiaoque ChenSwatdikun	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล
3. อ.จินตพร ม่วงเชียว	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ
4. อ.อรรถพล หนูมี	4. Mr.Byungho Yu	4. Mr.Byungho Yu
5. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช	5. อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
1. อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์	ตรี	2545	วศบ	0714 Electronics and automation	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	โท	2547	MIB	0413 Management and administration	International Business	Monash University, Australia
	เอก	2556	Ph.D.	0413 Management and administration	Business Administration on Management	The University of Texas at Arlington, U.S.A.

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	ตรี	2545	วท.บ. (เทคโนโลยีอาหาร)	0721 Food processing	เทคโนโลยีอาหาร	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
	โท	2548	Master of International Business	0413 Management and administration	International business	Wollongong University, Australia
	เอก	2556	ปร.ด. (การจัดการ)	0413 Management and administration	Management	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. อ.เอกภูมิ วงษ์ษาไฮ	ตรี	2551	บธ.บ. (ธุรกิจระหว่างประเทศ)	0413 Management and administration	International business	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	โท	2553	M.B.A.	0413 Management and administration	International Management	Asian Institute of Technology
	เอก					
4. Mr.Byungho Yu	ตรี	2544	Bachelor of Art	0314 Sociology and cultural studies	Social work	Mokwon University, Korea
	โท	2549	M.B.A	0413 Management and administration	Business Administration	Curtin University, Australia
	เอก					
5. อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช	ตรี	2545	Bachelor of Business Administration in Finance	0412 Finance, banking and insurance	Finance	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
	โท	2547	Master of Commerce in Business	0413 Management and administration	Business	Macquarie University, Australia

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
	เอก	2560	ปร.ด. (การจัดการการตลาด)	0413 Management and administration	Marketing Management	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. อ.ดร.ปกรณ์ สัจจพงษ์	1. TCI 1: อมรรัตน์ ตะโคตม, ปกรณ์ สัจจพงษ์ และอุเทน เลาน้ำทา. (2560) ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่กับความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 36 (6) พฤศจิกายน - ธันวาคม 2560: 169-180.	0.8
2. อ.ดร.วราวุฒิ วรานันตกุล	1. TCI1: Waranantakul, O. and Waranantakul, W. (2018). Causal relationship between relationship efforts and customers' attitude and behavior: A case study of supercenters in Mahasarakham province. Journal of Yala Rajabhat University, 12 (Special Issue), 1-12.	0.8
3. อ.เอกภูมิ วงษ์ษาไฮ	1.	
4. Mr.Byungho Yu	1.	
5. อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช	1.	
ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		1.6

1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. ผศ.ดร.ธีรพรพรรณ	1. ผศ.ดร.ชนานันท์	
2. ผศ.ดร.พรลภัส	2. ผศ.ดร.ดวงเด่น	
3. ผศ.ดร.ศรัญญา	3. ผศ.ดร.ประภัสสร	
4. อ.Adam	4. อ.Wang	
5. อ.Andrew	5. อ.ดร.ติณณ์	
6. อ.Byungho	6. อ.ดร.สมศักดิ์	
7. อ.Xiaoque		
8. อ.ดร.กมล		

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
9. อ.ดร.ชุติมา 10. อ.ดร.เบญจมาภรณ์ 11. อ.ดร.ปกรณ์ 12. อ.ดร.พงศธร 13. อ.ดร.พินคม 14. อ.ดร.รัตนาวดี 15. อ.ดร.วราวุฒิ 16. อ.ดร.ศตคุณ 17. อ.ดร.ศุภรัักษ์ 18. อ.ดร.สุธนา 19. อ.ดร.สุธีรา 20. อ.ธมลวรรณ 21. อ.ธีราภรณ์ 22. อ.เลอศักดิ์ 23. อ.เอกภูมิ		

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.
--ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิตั้งแต่ปริญญาโท หรือตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2556 ครบวงจรรอบการปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 โดยหลักสูตรอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของสภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงผ่านเกณฑ์ข้อนี้

หมวดที่ 2 อาจารย์

2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 60	5
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 32	5
คะแนนเฉลี่ย		3.33

2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>Plan</p> <p>กระบวนการรับอาจารย์ใหม่หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ นำระบบการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มาเป็นหลักในการดำเนินการ แต่อย่างไรก็ตามในปีการศึกษานี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ ในส่วนของการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการตามระบบ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศวิเคราะห์จำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ • หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศพิจารณาคัดสรรอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการคัดสรรอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติมจากระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิปริญญาเอก (พิจารณาลำดับต้น) - ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (พิจารณาลำดับต้น) - มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับ - มีความมุ่งมั่นในการบริหารหลักสูตร - มีความเป็นผู้นำ และความสามารถทำงานเป็นทีม <p>Do</p> <p>ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรสำหรับปีการศึกษา 2560 แต่ในหลักสูตรปรับปรุง 2561 จะมีการเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 ตำแหน่งคือ Mr.Byungho Yu เป็น อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา เพื่อความเหมาะสม</p> <p>Check</p> <p>จากการตรวจสอบพบว่ามีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจาก 2 คน เป็น 3 คน คือ อ.ดร.ณศิวัช ชูวิรัช ซึ่งได้จบการศึกษาระดับปริญญาเอกเมื่อปี 2560 แต่อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวน 0 คน ซึ่งต้องมีการปรับปรุงต่อไป</p> <p>Act</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรได้มีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัย และขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>●ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>Plan</p> <p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์ของคณะกรรมการบัญชี และการจัดการ ซึ่งเริ่มจากการวิเคราะห์อัตรากำลัง คณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบกับอัตรากำลัง ที่ควรมี ขออนุมัติกรอบอัตรากำลัง ไปที่กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดสรรงบประมาณ และสอบคัดเลือก หรือสอบแข่งขัน เพื่อบรรจุอาจารย์ต่อไป</p> <p>Do</p> <p>ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ไม่มีการขอกำหนดกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมแต่อย่างไร</p> <p>Check</p> <p>จากการตรวจสอบพบว่าไม่มีความต้องการอาจารย์เพิ่ม แต่อาจารย์ยังมีวุฒิปริญญาเอกไม่ครบทุกคน</p> <p>Act</p> <p>หลักสูตรมีการกระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำสาขาที่ยังไม่จบปริญญาเอกไปเรียนต่อปริญญาเอก</p>
<p>●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>Plan</p> <p>คณะกรรมการบัญชีและการจัดการมีนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ชัดเจน โดยเร่งรัดพัฒนาเพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่คณวุฒิปริญญาเอก และผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ ปีงบประมาณละ 30,000 บาท สำหรับอาจารย์แต่ละท่าน</p> <p>คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และคณาจารย์ในสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ พัฒนาตนเอง โดยการสร้างผลงานทางวิชาการ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการสอนงานวิจัย หรือบทความวิชาการ และได้มีการกำกับ ดูแล และติดตามการสร้างผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>Do</p> <p>ซึ่งในปีการศึกษา 2560 นอกจากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณาจารย์ภายในสาขายังเข้าร่วมโครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการที่จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระยะเวลา 5 วันเมื่อวันที่ 10-14 กุมภาพันธ์ 2561 ภายในโครงการทางสาขาได้รับแนวทางในการดำเนินงานของภาควิชาที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการวางแผนของสาขาต่อไป โดยเฉพาะการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์</p> <p>คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการสร้างผลงานวิจัยของคณาจารย์ ไม่ว่าจะเป็นทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ ทุนวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบัน</p> <p>Check</p> <p>จากการวิเคราะห์กระบวนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ผลงานทางวิชาการ และผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีจำนวนน้อย คือมีเพียงอาจารย์ 2 ท่าน</p>

ผลการดำเนินงาน
Act ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีนโยบายในการกระตุ้นเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างสรรค์ผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น โดยมีการแนะนำจากอาจารย์ที่เคยได้ผลิตผลงานทางวิชาการแล้วไปยังอาจารย์ที่ยังไม่มีผลงานวิชาการ
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน																								
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2559 และ 2560</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2558</th> <th>2559</th> <th>2560</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล</td> <td>1. อ.ดร.ปกรณม์ สัจจงพงษ์</td> <td>1. อ.ดร.ปกรณม์ สัจจงพงษ์</td> </tr> <tr> <td>2. อ.เอกภูมิ วงษาไฮ</td> <td>2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล</td> <td>2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล</td> </tr> <tr> <td>3. อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา</td> <td>3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาไฮ</td> <td>3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาไฮ</td> </tr> <tr> <td>4. Mr.Byungho Yu</td> <td>4. Mr.Byungho Yu</td> <td>4. Mr.Byungho Yu</td> </tr> <tr> <td>5. Ms.Xiaoque Chen</td> <td>5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช</td> <td>5. อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช</td> </tr> </tbody> </table> <p>อาจารย์ประจำอยู่ครบ 5 คน</p>	2558	2559	2560	1. ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	1. อ.ดร.ปกรณม์ สัจจงพงษ์	1. อ.ดร.ปกรณม์ สัจจงพงษ์	2. อ.เอกภูมิ วงษาไฮ	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	3. อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาไฮ	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาไฮ	4. Mr.Byungho Yu	4. Mr.Byungho Yu	4. Mr.Byungho Yu	5. Ms.Xiaoque Chen	5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช	5. อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช						
2558	2559	2560																						
1. ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	1. อ.ดร.ปกรณม์ สัจจงพงษ์	1. อ.ดร.ปกรณม์ สัจจงพงษ์																						
2. อ.เอกภูมิ วงษาไฮ	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล																						
3. อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาไฮ	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาไฮ																						
4. Mr.Byungho Yu	4. Mr.Byungho Yu	4. Mr.Byungho Yu																						
5. Ms.Xiaoque Chen	5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช	5. อ.ดร.ณศิวิ์ ชูวิรัช																						
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีการศึกษา</th> <th colspan="4">ความพึงพอใจของอาจารย์</th> </tr> <tr> <th>ด้านการบริหารและ พัฒนาอาจารย์</th> <th>ด้านกระบวนการ บริหารหลักสูตร</th> <th>ด้านกระบวนการ เรียนการสอน</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2560</td> <td>4.7</td> <td>4.8</td> <td>4.5</td> <td>4.67</td> </tr> <tr> <td>2559</td> <td>4.6</td> <td>4.76</td> <td>4.45</td> <td>4.60</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>4.2</td> <td>4.12</td> <td>4.05</td> <td>4.12</td> </tr> </tbody> </table> <p>คะแนนความพึงพอใจของอาจารย์มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น</p>	ปีการศึกษา	ความพึงพอใจของอาจารย์				ด้านการบริหารและ พัฒนาอาจารย์	ด้านกระบวนการ บริหารหลักสูตร	ด้านกระบวนการ เรียนการสอน	รวม	2560	4.7	4.8	4.5	4.67	2559	4.6	4.76	4.45	4.60	2558	4.2	4.12	4.05	4.12
ปีการศึกษา		ความพึงพอใจของอาจารย์																						
	ด้านการบริหารและ พัฒนาอาจารย์	ด้านกระบวนการ บริหารหลักสูตร	ด้านกระบวนการ เรียนการสอน	รวม																				
2560	4.7	4.8	4.5	4.67																				
2559	4.6	4.76	4.45	4.60																				
2558	4.2	4.12	4.05	4.12																				
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน																								
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน																								
อาจารย์ประจำอยู่ครบ 5 คนไม่มีการเปลี่ยนแปลง และความพึงพอใจของอาจารย์เพิ่มขึ้น 3 ปีต่อเนื่อง																								

หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การรับนิสิต</p> <p>Plan</p> <ol style="list-style-type: none">1) ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน การรับสมัครนิสิตใหม่ โดยทางสาขาจะร่วมกันกำหนดคุณสมบัติของนิสิตที่ต้องการ เช่น เกรดเฉลี่ย ความรู้ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ พร้อมกำหนดช่วงเวลาในการรับสมัคร2) จัดทำโครงการรับสมัคร ประกาศรับสมัคร คำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงาน เสนอความเห็นชอบต่ออธิการบดี (ผ่านกองบริการการศึกษา)3) จัดทำระบบรับสมัครออนไลน์ โดยส่งข้อมูลและประสานงานไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำระบบรับสมัครผ่าน Internet 24 ชม.4) ประสานงานไปยังฝ่ายการเงินและบัญชี เพื่อแจ้งการรับชำระค่าสมัครผ่านธนาคารที่เกี่ยวข้อง5) ดำเนินการจัดตั้งผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและรับชำระเงินค่าสมัคร (กรณีผู้สมัครเดินทางมาสมัครเองนอกเวลาราชการ) เนื่องจากได้ประกาศรับสมัครทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ6) จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การรับสมัคร แผ่นพับ โปสเตอร์ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ7) จัดทำไวนิลขนาดใหญ่ และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุครอบคลุม 4 จังหวัด ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์8) ดำเนินการรับสมัครและตรวจเอกสารหลักฐานการสมัครและหลักฐานการชำระเงิน9) ก่อนวันหมดเขตรับสมัคร 1 สัปดาห์ งานรับสมัครดำเนินการส่ง SMS แจ้งเตือนผู้สมัคร กรณีไม่ชำระเงินค่าสมัคร ไม่จัดส่งเอกสารครบถ้วนตามประกาศรับสมัคร10) เมื่อหมดเขตรับสมัคร งานรับสมัครจะประสานงานไปยังฝ่ายวิชาการและจัดส่งเอกสารหลักฐานการสมัครให้เพื่อเป็นหลักฐานการสมัคร และประสานงานไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแจ้งให้ทราบในการจัดส่งรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบให้ฝ่ายวิชาการดำเนินการต่อไป <p>ระบบรับนิสิตต่างประเทศ</p> <p>จะมีการรับผ่าน Office of International Affairs โดยจะมีการคัดกรองโดยหลักสูตรอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์โดยตรงไปยังประเทศลาว และประเทศกัมพูชาผ่านการให้ทุนการศึกษาจากกองทุนพระเทพรัตนราชสุดาฯ</p> <p>Do</p> <p>ดำเนินการตามแผน โดยหลักสูตรจะให้อาจารย์ที่เป็นชาวต่างชาติเป็นผู้สัมภาษณ์นิสิตใหม่ เพื่อให้อาจารย์ชาวต่างชาติซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเป็นผู้ตัดสินใจ โดยในรอบรับตรงจะรับเฉพาะนิสิตที่มีระดับภาษาอังกฤษพื้นฐานที่ดีเท่านั้น</p> <p>Check</p> <p>ตรวจสอบจำนวนนิสิตพบว่ามีนิสิตใหม่ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 61 คน</p> <p>Act</p>

ผลการดำเนินงาน

จำนวนนิสิตที่ได้ตรงตามความต้องการของสาขา แต่เพื่อเพิ่มจำนวนนิสิตในปีถัดไป อาจจะมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ทั้งในส่วนนิสิตภายในประเทศและนิสิตต่างชาติ

● การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

Plan

ในด้านการเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนเข้าศึกษา นิสิตจะได้รับการปฐมนิเทศก่อนเปิดภาคเรียนทั้งจากมหาวิทยาลัย และจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ สำหรับการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ในระดับคณะ สาขาจะเป็นผู้รับผิดชอบ โดยคณาจารย์ภายในสาขาและรุ่นพี่ จะเข้าพบนิสิตใหม่ ให้คำแนะนำต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเรียน ตลอดจนการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย อาทิ การลงทะเบียนเรียน การเทียบโอนรายวิชา การยื่นกู้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

จากการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนิสิตใหม่ พบว่านิสิตใหม่บางส่วนยังไม่สามารถปรับตัวในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยได้ดีเท่าที่ควร รวมทั้งทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยสังเกตจากผลการเรียนในการเรียนเทอมแรกของนิสิต การเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ซึ่งยังคงเป็นปัญหา ด้วยเหตุนี้ ทางคณะฯ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ จึงได้จัดโครงการเรียนล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมและปูพื้นฐานทางด้านธุรกิจและภาษาอังกฤษให้กับนิสิตใหม่ ซึ่งเป็นโครงการที่จะจัดขึ้นก่อนเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2560

Do

ปฏิบัติตามแผน โดยมีการจัดโครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันที่ 3 กรกฎาคม 2560 – 21 กรกฎาคม 2560 ณ อาคารบริหารธุรกิจสิรินธร คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยปีการศึกษา 2560 เป็นการจัดครั้งที่ 4

Check

มีนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 47 คนและทำการทดสอบภาษาอังกฤษจำนวน 38 คน (คะแนนเต็ม 90) นิสิตได้คะแนนดังตาราง

	นิสิต IB (70 คน) 2559	นิสิต IB (38 คน) 2559
คะแนนก่อนเข้าอบรมโดยเฉลี่ย	38.76	38.66
คะแนนหลังเข้าอบรมโดยเฉลี่ย	42.64	43.89
คะแนนที่เปลี่ยนแปลง	+3.88	+5.23

จากการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเข้าอบรมโดยเฉลี่ยและคะแนนหลังเข้าอบรมโดยเฉลี่ยนิสิต นิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศสามารถทำคะแนนเพิ่มขึ้น 5.23 คะแนน จากการทดสอบความแตกต่างพบว่าค่าความแตกต่างนี้มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.001$) และเพิ่มขึ้นจากปี 2559 (+3.88)

นอกจากนี้ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการนี้ของนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศอยู่ในระดับมาก (4.47) เพิ่มขึ้นจากปี 2559 (4.45)

Act

นำวิธีการนี้ไปใช้ในปีการศึกษา 2561 ต่อไป โดยในปีการศึกษา 2561 ได้กำหนดการจัดโครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 – วันที่ 26 กรกฎาคม 2561 โดยในครั้งนี้จะมีการคัดแยก

ผลการดำเนินงาน
<p>นิสิตออกเป็น 3 กลุ่ม คือ Advance Intermediate Beginner โดยวัดจากข้อสอบ Reading และ Listening เนื่องจากต้องการให้ข้อสอบมีมาตรฐานมากที่สุด เนื่องจากปีที่แล้วมีปัญหาในการสอบสัมภาษณ์ เนื่องจากอาจารย์แต่ละท่านใช้เกณฑ์การตัดสินคะแนนสัมภาษณ์ได้ต่างกัน บางท่านให้คะแนนง่าย บางท่านให้คะแนนยาก</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่ออก	จำนวนนิสิตคงอยู่	อัตราการคงอยู่
2552	51	11	40	78.43%
2553	71	22	49	69.01%
2554	17	2	15	88.24%
2555	24	6	18	75.00%
2556	49	26	23	46.94%
2557	48	8	40	83.33%
2558	75	20	55	73.33%
2559	83	7	74	89.16%
2560	61	6	55	90.16%

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา							อัตราการสำเร็จการศึกษา
		2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม	
2552	51	29	5	6				40	78.43%
2553	71		33	12	1			46	64.79%
2554	17			13	2			15	88.24%
2555	24				16	1		17	70.83%
2556	49			1		2	20	23	46.94%
2557	53			6			18	24	45.28%
2558	75								-
2559	83					6		6	7.23%
2560	61						7	7	11.48%

3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</p> <p>Plan</p>

ผลการดำเนินงาน

ทั้งทางด้านวิชาการ และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย อาทิการลงทะเบียน การพัฒนาศักยภาพทางการเรียน การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การใช้ชีวิตที่มีคุณภาพ โดยระบบดังกล่าว ได้กำหนดให้มีกิจกรรมพบ อาจารย์ที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ ยังได้ขยายช่องทางในการ ติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตในที่ปรึกษา ผ่านทาง social media เช่น Facebook และ Line

Do

ดำเนินการตามแผน

Check

จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตปีการศึกษา 2560 อยู่ในระดับมาก (3.96)

จากการสำรวจโดยการสอบถามจากนิสิตรุ่นปี 57 ซึ่งมี 1 ห้อง และอาจารย์ที่ปรึกษา 2 ท่าน พบว่านิสิตมีความ สับสนอยู่พอสมควร

Act

พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการกำชับให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดปฐิทินการทำงานของท่าน ที่หน้าห้อง เพื่อให้นิสิตสามารถติดต่ออาจารย์ได้สะดวกยิ่งขึ้น

เนื่องจากนิสิตรหัส 57 มีความสับสนในเรื่องอาจารย์ นิสิตรหัส 58 59 และ 60 จึงให้อาจารย์เพียง 1 ท่านดูแล เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพในการดูแลนิสิต

● การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Plan

ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้จัดให้มีการดำเนินงานที่ พัฒนาศักยภาพนิสิต และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยคณะกรรมการบัญชีและการจัดการได้มี การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดโครงการต่าง ๆ ของสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งล้วนแต่เป็นโครงการที่เป็น ประโยชน์ และช่วยพัฒนาคุณภาพของนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศให้มีคุณภาพ

Do

1. โครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตร นานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ก่อนเริ่มเรียน โดย โครงการนี้ได้จัดร่วมกับสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุด โดยในโครงการนี้จะมีการแบ่งนิสิตเป็น 3 กลุ่ม Advance Intermediate และ Beginner เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพที่มี
2. โครงการสนับสนุนให้นิสิตในสาขาไปเข้าแข่งขันกับต่างสถาบัน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้สนับสนุนให้นิสิตสมัครเข้าร่วมโครงการเพื่อ เดินทางไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในต่างประเทศกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพนิสิตสู่ความ เป็นเลิศในระดับสากล

1. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ และ Vanwest College ประเทศ แคนาดา ร่วมกับ มหาวิทยาลัย Washington State วิทยาเขต Tri-cities ประเทศสหรัฐอเมริกา
2. โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ในต่างประเทศ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ University of the West of England

ผลการดำเนินงาน	
3. โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเชื่อมความสัมพันธ์ ระหว่าง Mahasarakham Business Scholl และ Southern New Hampshire University ประเทศสหรัฐอเมริกา 4. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ มหาวิทยาลัย Woosong University สาธารณรัฐเกาหลี(เกาหลีใต้) 5. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ มหาวิทยาลัย Dongseo University สาธารณรัฐเกาหลี(เกาหลีใต้)	
Check	1. จากการสำรวจพบว่านิสิตมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศและปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศอยู่ในระดับมาก (4.47) และนิสิตสามารถทำข้อสอบได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 5.23 คะแนน
Act	นำผลการดำเนินของโครงการต่างๆในปีนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการในปีต่อไปเพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 ต่อไป
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน	
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน	

3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--
 หลักสูตรสาขาธุรกิจระหว่างประเทศมีผู้สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2559) จำนวน 19 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.28 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.35 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.33 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.08 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		4.28 คะแนน

3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	19	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	14	73.68

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	
จำนวนบัณฑิตที่ได้อ่านทำหลังสำเร็จการศึกษาและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	10	83.33
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.17 คะแนน	

3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน									
●การคงอยู่ของนิสิต									
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่ออก	จำนวนนิสิตคงอยู่	อัตราการคงอยู่					
2558	75	20	55	73.33%					
2559	83	7	74	89.16%					
2560	61	6	55	90.16%					
จากข้อมูลพบว่าอัตราของนิสิตคงอยู่ 3 ปีซ้อนหลังมีแนวโน้มขึ้นทุกปี									
●การสำเร็จการศึกษา									
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา							อัตราการสำเร็จการศึกษา
		2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม	
2552	51	29	5	6				40	78.43%
2553	71		33	12	1			46	64.79%
2554	17			13	2			15	88.24%
2555	24				16	1		17	70.83%
2556	49			1		2	20	23	46.94%
2557	53			6			18	24	45.28%
2558	75								-
2559	83					6		6	7.23%
2560	61						7	7	11.48%
จากข้อมูลพบว่าอัตราสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มขึ้นเป็นบางปีและลงเป็นบางปี									
●ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต									
ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิต		58	59	60	ระดับ				
1. ด้านเนื้อหาารายวิชา		-	4.11	3.94	มาก				
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน		-	3.98	3.82	มาก				
3. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการร้องเรียนของนิสิต		-	3.91	3.59	มาก				

ผลการดำเนินงาน					
	โดยรวม	3.66	4.00	3.79	มาก
จากข้อมูลพบว่าความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตมีแนวโน้มขึ้นเป็นบางปีและลงเป็นบางปี					
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน					
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน					
.....					

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

4.1 ข้อมูลรายวิชา

ร	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	เกรด												จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W			
1	0901204 Taxation 1	1/2560	ผศ.ดร.ดวงเด่น นาคสีหราช	14	15	11	8	2	4	0	0	-	-	0	54	54	
2	0906302 International Business Law and Regulation	1/2560	ผศ.ดร.ดวงเด่น นาคสีหราช	27	14	8	1	2	0	1	0	-	-	0	53	53	
3	0909201 Macroeconomics	1/2560	ผศ.ดร.ศรีัญญา รักสงฆ์	5	8	13	21	11	7	5	2	-	-	0	72	72	
4	0902101 Principles of Marketing	1/2560	Mr. Andrew Ronald	12	6	16	5	12	2	0	4	-	-	1	58	53	
5	0903485 Public Speaking and Presentation Skills	1/2560	Mr. Andrew Ronald	15	8	11	3	0	0	0	0	-	-	0	37	37	
6	0906101 International Business Environment	1/2560	Mr. Byungho Yu	12	15	12	11	6	0	1	0	-	-	0	57	57	
7	0901101 Principles of Accounting	1/2560	Mrs. Xiaoque chen	11	6	13	21	13	6	5	13	-	-	0	88	75	
8	0906432 Team and Project Management 1	1/2560	อ.ดร.พงษ์ธร ตันตระกูลเกียรติย์	8	4	9	7	6	1	1	0	-	-	0	36	36	
9	0906411 international Entrepreneurship	1/2560	อ.ดร.พินคม ศรีบุญลือ	9	21	4	0	0	0	0	0	-	-	0	34	34	
10	0909301 Production and Operation Management	1/2560	อ.ดร.พินคม ศรีบุญลือ	11	5	9	12	7	5	1	0	-	-	0	50	50	
11	0909302 Business Finance	1/2560	อ.ศตคุณ แก้วมุงคุณ	3	4	6	10	10	4	4	1	-	-	0	42	42	
12	0900101 Introduction to Business	1/2560	อ.เอกภูมิ วงษาไฮ	4	7	13	25	15	2	0	3	-	-	3	72	72	
13	0031002 Communicative English	1/2560	อ.Andrew	38	17	9	8	1	0	1	4	-	-	0	78	78	
14	0031003 English for Specific Purposes	1/2560	อ.Adam	6	7	12	15	8	3	-	6	-	-	0	57	51	
15	0031006 ASEAN Languages and Cultures	1/2560	อ.Xiaoque	26	18	17	5	9	1	4	0	-	-	0	80	80	
16	0033005 Application of Mathematics in Science, Technology, and Social Science	1/2560	อ.ดร.ปรกรณ์	28	12	13	12	3	7	2	4	-	-	0	81	81	

17	0034004 Physical Exercise for Health	1/2560	อ.Adam	63	11	4	5	4	-	-	4	-	-	0	91	87
18	0909202 Business Law	1/2560	ผศ.ดร.ดวงเด่น	8	5	10	13	18	9	9	-	-	-	0	72	72
19	0032005 Philosophy of Sufficiency Economy	1/2560	ผศ.ดร.ประภัสสร	8	29	22	6	3	2	-	-	-	-	0	70	70
20	0034003 Drug and Health Products for Life Quality	1/2560	อ.ดร.สมศักดิ์	13	16	17	18	10	-	-	-	-	-	0	74	74
21	0032004 Humanity and Learning	1/2560	อ.Byungho	11	14	16	29	8	8	7	9	-	-	0	102	102
22	0906101 International Business Environment	1/2560	ผศ.ดร.พรภัส	6	5	19	23	13	0	0	0	-	-	0	66	66
23	0036007 Innovation and New Entrepreneurship	1/2560	อ.ดร.รัตนาวดี	17	25	23	0	0	0	0	0	-	-	0	65	65
24	0032002 Laws and Morality	1/2560	ผศ.ดร.ดวงเด่น	13	14	15	8	3	1	-	-	-	-	0	54	54
25	0909401 Business Policy and Strategic Management	1/2560	อ.ดร.วราวุฒิ	3	5	12	17	13	1	0	0	-	-	0	51	51

เทอม 2/2560

	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1	0901204 Taxation 1	2/2560	ผศ.ดร.ดวงเด่น	12	14	15	13	9	6	3	0	-	-	-	72	72
2	0031004 Thai for Academic Communication	2/2560	ผศ.ดร.ธนาพันธ์	11	9	11	12	-	-	-	1	-	-	-	44	43
3	0906202 International Finance	2/2560	ผศ.ดร.ธีรพรธม	4	5	7	12	10	5	8	6	-	-	-	57	57
4	0906401 Cross-Cultural Management	2/2560	ผศ.ดร.พรภัส	9	11	15	11	5	4	0	0	-	-	1	56	55
5	0031001 Daily English Conversation	2/2560	อ.Adam	17	7	9	5	1	5	-	4	-	-	-	48	44
6	0033002 Science and Technology in Globalized Society	2/2560	อ.Adam	17	5	10	4	3	6	3	6	-	-	-	59	53
7	0906421 International Commerce for ASEAN	2/2560	อ.Andrew	8	8	5	2	6	0	3	0	-	-	-	32	32
8	0902315 Global Marketing	2/2560	อ.Andrew	24	9	14	3	1	0	0	0	-	-	-	51	51

9	0903101 Management and Organizational Behavior	2/2560	อ.Byungho Yu	4	2	3	4	1	3	10	1	-	-	-	28	27
10	0006003 Chinese for communication	2/2560	อ.Wang	17	12	15	7	3	7	5	-	--	-	-	66	66
11	0909303 Business Research Methodology	2/2560	อ.ดร.กมล	6	8	12	13	7	2	0	1	-	-	-	49	48
12	0032002 Laws and Morality	2/2560	อ.ดร.ติณณ์	20	18	12	11	7	5	-	1	-	-	-	74	73
13	0901202 Accounting for management	2/2560	อ.ธีราภรณ์	4	3	5	8	9	5	4	7	-	-	5	50	38
14	0903456 Business Alliance management	2/2560	อ.ดร.ปกรณ์	5	8	8	6	4	4	0	0	-	-	-	35	35
15	0909203 Business Statistics	2/2560	อ.ดร.พงศธร	24	6	14	22	14	3	1	2	-	-	-	86	85
16	0906413 International Logistics Management	2/2560	อ.ดร.พันคม	8	8	11	8	3	0	0	0	-	-	-	38	38
17	0906101 International Business Environment	2/2560	อ.ดร.วราวุฒิ	6	4	5	15	12	3	4	4	-	-	2	55	49
18	0906402 Seminar in International Business	2/2560	อ.ดร.สุธนา	8	8	10	8	5	0	0	0	-	-	-	39	39
19	0909101 Microeconomics	2/2560	อ.ดร.สุธีรา	9	4	5	8	9	7	4	8	-	-	2	56	46
20	0903201 Human Resource Management	2/2560	อ.ธมลวรรณ	4	4	9	8	9	12	15	3	-	-	-	64	61
21	0903203 International Trade	2/2560	อ.เบญจมาภรณ์	1	6	4	12	13	8	7	2	-	-	-	53	51
22	0906433 Team and Project Management 2	2/2560	อ.เอกภูมิ	2	28	5	0	0	0	0	0	-	-	-	35	35
23	0904101 Business Computer and Information Technology	2/2560	อ.เลอศักดิ์	6	8	16	12	5	1	0	3	-	-	-	53	50
24	0906301 Export-Import Management	2/2560	ผศ.ดร.ชุติมา	8	4	6	14	16	2	3	0	-	-	-	53	53

4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข

4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้

4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา	แผนการปรับปรุง
<ol style="list-style-type: none"> 1. ASEAN Languages and Cultures 2. Introduction to Business 3. International Business Environment 4. Philosophy of Sufficiency Economy 5. Humanity and Learning 6. Taxation 1 7. International Business Environment 8. Business Finance 9. Business Policy and Strategic management 10. Team and Project Management 1 11. International Entrepreneurship 	1/2560	ใช้การทวนสอบ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Management and Organizational Behavior 2. Thai for Academic Communication 3. International Business Environment 4. Microeconomics 5. Chinese for Communication 6. Business Statistics 7. Human Resource Management 8. International Trade 9. Cross-Cultural Management 	2/2560	ใช้การทวนสอบ	

10.Business Research Methodology			
11.International Logistics Management			
12.Business Alliance Management			
13.Team and Project Management 2			

4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่ง ต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านความรู้	เพิ่มความรู้ด้านภาษาอังกฤษ โดยการให้โอกาสนิสิตสามารถนำเสนอความคิดเห็นมากขึ้น
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	สร้างเสริมให้นิสิตตระหนักถึงเรื่องของจริยธรรมในการทำงาน เช่นไม่ควรถลอกงานเพื่อน หรือ งานของคนอื่นมาใช้เป็นของตัวเอง
ด้านทักษะทางปัญญา	เพิ่มความรู้ด้านการคำนวณ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	เพิ่มทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	เพิ่มความรู้ด้านการคำนวณ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	-
จำนวนอาจารย์ใหม่	0
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	0

4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสาย สนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและ ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุง ยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ	อาจารย์ภาควิชาการ จัดการ		ได้รับแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตสำหรับสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ภาควิชาการจัดการ

การวัดผลประเมินผลการศึกษาและการ ออกข้อสอบ เพื่อพัฒนาทักษะใน ศตวรรษที่ 21	อาจารย์ที่สอนวิชาศึกษา ทั่วไป		ได้รับแนวทางการวัดผล ประเมินผลการศึกษาและ การออกข้อสอบ
--	----------------------------------	--	--

4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>Plan เนื่องจากประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายทุนและแรงงานของประเทศสมาชิกภายในกลุ่ม ทำให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงในภาคธุรกิจ ดังนั้น เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจที่ต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพทั้งในด้านการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนทักษะภาษาอังกฤษการฟัง พูด อ่านและเขียน ดังนั้นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศจึงได้ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ทางธุรกิจดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิต ให้สามารถออกไปทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพขององค์กรธุรกิจ โดยคัดเลือกวิชาเอกเลือก และศึกษาทั่วไป ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตมากที่สุด</p> <p>Do</p> <ul style="list-style-type: none"> มีการเปิดสอนวิชา Public Speaking and Presentation Skills เป็นวิชาเอกเลือกในเทอม 2/60 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการพูดในที่สาธารณะ ให้บัณฑิตมีความมั่นใจในการนำเสนอความคิดด้านต่าง ๆ <p>Check มีนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศเรียนวิชา Public Speaking and Presentation Skills นี้ทั้งสิ้น 55 คน จากการทวนสอบพบว่านิสิตมีความพึงพอใจอย่างสูง นิสิตบางคนที่ไม่กล้าพูดหน้าชั้น ก็มีความมั่นใจในการพูดในที่สาธารณะมากขึ้น</p> <p>Act จะมีการเปิด 2 วิชานี้อีกครั้งในปีถัดไป</p>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>Plan เนื่องจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2556 ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินงานไม่ครบ 5 ปี ตามกรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตร แต่ทั้งนี้ได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับแนวทางในอนาคตเพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการนำสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์ในอนาคตมาเป็นกรอบแนวความคิดในการปรับปรุงหลักสูตร โดยจะมีการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นิสิต บัณฑิตที่จบไปแล้ว ผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น</p> <p>Do ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร และจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร และได้จัดทำหลักสูตรปรับปรุง 2561</p> <p>Check จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการเห็นชอบว่าการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และใช้ในปีการศึกษา 2561</p>

ผลการดำเนินงาน
Act ปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 โดยเริ่มจากการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร และสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และนำเสนอเข้าสภามหาวิทยาลัย
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน –ตัวบ่งชี้ 5.2–

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>Plan</p> <p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้บัณฑิตได้รับความรู้ ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง โดยจะให้อาจารย์ที่เป็นต่างชาติสอนในรายวิชาที่อาจารย์ท่านนั้นเชี่ยวชาญ โดยในภาควิชามีอาจารย์ต่างชาติทั้งหมด 3 ท่าน จากนั้นวิชาที่เหลือจึงจะจัดสรรให้อาจารย์ไทยที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้เป็นผู้สอนต่อไป</p> <p>Do</p> <p>ทำตามแผนงาน เพื่อให้ได้ผู้สอนที่เหมาะสมที่สุด</p> <p>Check</p> <p>มีการจัดการทวนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนิสิต ซึ่งพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นส่วนใหญ่ แต่อาจารย์บางท่านได้สอนในวิชาที่มีประสบการณ์การสอนน้อย ซึ่งอาจเกิดจากระบบการประเมินความต้องการในการสอนที่ยังไม่ครอบคลุม</p> <p>Act</p> <p>ปรับปรุงพัฒนาแนวทางในการกำหนดผู้สอนให้ดียิ่งขึ้นไป โดยมีการจัดการระบบการสำรวจความต้องการในการสอน และมีการปรับเปลี่ยนผู้สอนเป็นบางวิชาเพื่อให้อาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมมากกว่าได้สอนในวิชาที่ต้องการ</p>
<p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>Plan</p> <p>โดยในแต่ละภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาต้องนำส่ง มคอ.3 ส่งผ่านระบบภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่ง มคอ.3 เหล่านี้จะได้รับได้รับการตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลจากกรรมการบริหารคณะ และมีกระบวนการในการติดตามการนำส่ง มคอ.3</p> <p>Do</p> <p>ทำตามแผนงาน เพื่อให้ได้การเรียนการสอนที่มีคุณภาพ</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>Check</p> <p>พบว่าอาจารย์ทุกคนมีการส่ง มคอ. 3 ทุกวิชา แต่ยังมีอาจารย์บางท่านที่ยังไม่ส่งในรูปแบบภาษาอังกฤษ มีการจัดการทวนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนิสิต ซึ่งพบว่า อาจารย์แต่ละท่านได้สอนตามเนื้อหา มคอ. 3</p> <p>Act</p> <p>ปรับปรุงพัฒนาแนวทางการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3) และการจัดการเรียนการสอน ในปีถัดไป และกำกับในอาจารย์ส่ง มคอ 3 เป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>●การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>Plan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นทั้งทฤษฎี และปฏิบัติ โดยวิชาที่เกี่ยวข้องกับการการวิจัย คือ Business Research ซึ่งจะมีการเรียนการสอนในชั้นปีที่ 3 2. นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2560 ได้มีการเปิดวิชา Team Project 1 and Team Project 2 สำหรับนิสิตปี 4 ซึ่งจะเป็นวิชาที่นิสิตจะได้เรียนรู้ชุมชนและช่วยเหลือสังคม โดยการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนที่คาตแดลน และการออกแบบผลิตภัณฑ์สำหรับสินค้า OTOP ในจังหวัดมหาสารคาม 3. นิสิตทุกคนก่อนออกฝึกงานจะต้องมีการผ่านการอบรมธรรมศิลป์ ณ ศูนย์ปฏิบัติธรรมสวนเวฬุวัน จ. ขอนแก่น ซึ่งจะมีการจัดอบรมทุกปี เพื่อให้มีนิสิตมีศีลธรรมที่ดียิ่ง <p>Do</p> <p>ปฏิบัติตามแผน</p> <p>Check</p> <p>จากการทวนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนิสิต พบว่านิสิตมีความพึงพอใจกับการจัดการเรียนการสอน นิสิตได้ใช้ความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือชุมชน</p> <p>Act</p> <p>พัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม มากยิ่งขึ้นในปีถัดไป เช่นมีการบูรณาการงานวิจัยเข้าไปสอดแทรกในการเรียนการสอนมากขึ้น</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน –ตัวบ่งชี้ 5.3--

ผลการดำเนินงาน

●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

Plan

ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศภายใต้ระบบการกำกับดูแลของ กรรมการบริหารคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ได้จัดการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 5 ด้าน ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 ตามกระบวนการดังนี้

- ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนรายวิชาตามที่ระบุไว้ใน มคอ 3
- อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ 3 ตามแบบของกองทะเบียนและ ประมวลผล และการรายงานผลดำเนินงานตาม แบบ มคอ 5
- นิสิตประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านระบบลงทะเบียน กองทะเบียนและ ประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (แต่งตั้งจากอาจารย์ประจำหลักสูตร) จัดทำผลการทวนสอนฯ • ที่ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ ให้ความเห็นชอบผลการเรียน ผลการ ประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง
- ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารคณะฯ ให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงาน การจัดการเรียนการสอนรายวิชาตามแบบ มคอ 5 และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศจัดทำผลการดำเนินงานหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เพื่อประเมินหลักสูตร ซึ่งจะดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2560
- ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเห็นชอบผลการดำเนินงานหลักสูตร ตามแบบ มคอ 7 พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งจะได้ดำเนินงานตามแผน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา ที่ 2/2560

Do

มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 1/2560 ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

โดยมีการทวนสอบ 11 วิชาดังนี้

1. ASEAN Languages and Cultures
2. Introduction to Business
3. International Business Environment
4. Philosophy of Sufficiency Economy
5. Humanity and Learning
6. Taxation 1
7. International Business Environment
8. Business Finance
9. Business Policy and Strategic management
10. Team and Project Management 1
11. International Entrepreneurship

มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 2/2560 ในวันที่ 28 มิถุนายน 2561

โดยมีการทวนสอบ 13 วิชาดังนี้

ผลการดำเนินงาน

1. Management and Organizational Behavior
2. Thai for Academic Communication
3. International Business Environment
4. Microeconomics
5. Chinese for Communication
6. Business Statistics
7. Human Resource Management
8. International Trade
9. Cross-Cultural Management
10. Business Research Methodology
11. International Logistics Management
12. Business Alliance Management
13. Team and Project Management 2

Check

จากการทวนสอบพบว่า การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีบางวิชาที่ต้องการการปรับปรุง เช่น วิชา ASEAN Languages and Cultures และ Thai for Academic Communication

Act

พัฒนาการเรียนการสอนในดียิ่งขึ้นไป โดยได้มีการวางแผนสำหรับการเรียนการสอนในปีหน้า เช่น ASEAN Languages and Cultures และ Thai for Academic Communication โดยมีการพูดคุยกับอาจารย์ที่สอนในรายวิชาทั้ง 2 นี้

●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต

Plan

ในทุกรายวิชาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผู้เรียนไว้ใน มคอ.3 และแจ้งให้นิสิตได้รับทราบและเห็นชอบร่วมกันสำหรับเกณฑ์การประเมิน ในครั้งแรกของการเรียนการสอน การประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนถูกประเมินโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย รายงานกลุ่ม รายงานเดี่ยว การบ้าน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน ซึ่งเครื่องมือต่าง ๆ เหล่านี้ จะถูกใช้ในการประเมินจากสภาพจริงในระหว่างการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนา ปรับปรุง ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพผู้เรียน เช่น การปรับข้อสอบใหม่ การสร้างข้อสอบใหม่ เป็นต้น

หลักสูตรฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญ และส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ เข้าสอบด้านความรู้ทางด้าน IT และทดสอบ exit-exam สำหรับทดสอบทักษะภาษาอังกฤษ นอกจากนี้หลักสูตรยังได้มีการจัดสอบ QE โดยมีการวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษและความรู้การการเรียนในหลักสูตรทั้งหมด หลังจากสอบเสร็จจะมีจำลองสถานการณ์สัมภาษณ์งานโดยให้นิสิตเตรียม Resume มาและลองสอบสัมภาษณ์งานกับอาจารย์

Do

ทำตามแผนงาน

Check

ผลการดำเนินงาน

มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 1/2560 ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561
โดยมีการทวนสอบ 11 วิชาดังนี้

1. ASEAN Languages and Cultures
2. Introduction to Business
3. International Business Environment
4. Philosophy of Sufficiency Economy
5. Humanity and Learning
6. Taxation 1
7. International Business Environment
8. Business Finance
9. Business Policy and Strategic management
10. Team and Project Management 1
11. International Entrepreneurship

จากการทวนสอบพบว่า การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐาน

มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 2/2560 ในวันที่ 28 มิถุนายน 2561
โดยมีการทวนสอบ 13 วิชาดังนี้

1. Management and Organizational Behavior
2. Thai for Academic Communication
3. International Business Environment
4. Microeconomics
5. Chinese for Communication
6. Business Statistics
7. Human Resource Management
8. International Trade
9. Cross-Cultural Management
10. Business Research Methodology
11. International Logistics Management
12. Business Alliance Management
13. Team and Project Management 2

จากการทวนสอบพบว่า การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐานส่วนใหญ่ โดยมีบางวิชาที่ต้องการการปรับปรุง
เช่น วิชา ASEAN Languages and Cultures และ Thai for Academic Communication

จากการสอบ QE พบว่าคะแนนนิสิตปีสุดท้ายมาคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 62% ซึ่งถือว่าเป็นคะแนนที่ดี และใน
การสัมภาษณ์งานพบว่านิสิตมีการเตรียมตัวมาดี แต่ยังมีบางคนที่ยังมีความพร้อมน้อย ซึ่งได้มีการแนะนำนิสิต
ให้พัฒนาตัวเองต่อไป

Act

ได้มีการวางแผนสำหรับการเรียนการสอนในปีหน้า เช่น ASEAN Languages and Cultures และ Thai for
Academic Communication โดยมีการพูดคุยกับอาจารย์ที่สอนในรายวิชาทั้ง 2 นี้

ผลการดำเนินงาน
การทวนสอบ และการสอบ QE ก็จะมีการจัดขึ้นในปีการศึกษาต่อไป
<p>●การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>Plan ในทุกรายวิชาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ได้กำหนดอาจารย์ทุกคนต้องส่ง มคอ. 5 ผ่านระบบ online</p> <p>Do ทำตามแผนงาน</p> <p>Check ตรวจสอบการจัดส่ง มคอ. 5 ว่าเป็นไปตามกำหนดเวลาที่กำหนดที่ทางคณะกำหนดขอขายเวลาไว้หรือไม่</p> <p>Act นำปัญหาและข้อเสนอแนะจาก มคอ. 5 มาปรับปรุงและแก้ไข เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนในปี การศึกษาถัดไป</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามทีระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 1/2560 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 1/2560 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>3. ประชุมเพื่อการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตร 2561 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>4. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 1/2560 และวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2560 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>5. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2560 เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2561 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>6. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2560 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2561 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามทีระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน		
	7. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2560 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2560 เปิดสอน 25 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2560 เปิดสอน 24 รายวิชา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2560 เปิดสอน 25 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2560 เปิดสอน 24 รายวิชา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2560 คือวันที่ 14 พฤษภาคม 2560 1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ _____ 2. หัวหน้าภาควิชาเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ _____ 3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ _____ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	-ภาคการศึกษา 1/2560 เปิดสอน 25 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 11 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2560 เปิดสอน 24 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 13 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 48.98 ของรายวิชาทั้งหมด →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2559	การดำเนินงานปรับปรุง	

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามทีระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน		
การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ควรนำข้อมูลจากการประเมินหลักสูตร และข้อมูลย้อนกลับจากผู้เกี่ยวข้องของ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 มาเป็น แนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2561	โครงการปรับปรุงหลักสูตร 2561	
	ส่งเสริมการทำวิจัย และการเผยแพร่/ ตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ	ส่งเสริมการทำวิจัย	
	ส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	ส่งเสริมการเรียนรู้ต่อปริญญา เอก ได้อาจารย์ปริญญาเอก เพิ่มขึ้นจาก 2 คน เป็น 3 คน	
	แนวทางเพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตได้งาน ทำมากขึ้น	ส่งเสริมเทคนิคการสมัครงาน สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4	
➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน			
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	ในปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ใหม่จำนวน 0 คน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน		
	ที่	ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา
	1	อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์	1 โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุง ยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ 2 การวัดผลประเมินผลการศึกษาและการ ออกข้อสอบ เพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21
	2	อ.ดร.วรารุณี วรรณนตกุล	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุง ยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ
	3	อ.เอกภูมิ วงษ์ษาโฮ	1 โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุง ยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ 2 การวัดผลประเมินผลการศึกษา กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษและการออกข้อสอบเพื่อ พัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21
	4	Mr.Byungho Yu	1 โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุง ยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ 2 การวัดผลประเมินผลการศึกษา กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษและการออกข้อสอบเพื่อ พัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน	
	5 อ.ดร.ณิศร์ ชูวิรัช	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุง ยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงผ่านข้อนี้	
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.96	
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.28	
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2560	1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 3. คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ผ่านตามเกณฑ์ 4. คิดเป็น 5 คะแนน	

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	การประชุมหลักสูตรทำได้ยาก เนื่องจากอาจารย์แต่ละท่าน มีเวลาว่างไม่ตรงกัน
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	มีเวลาน้อยในการประชุม
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต	ควรมีการจัดตารางเวลาสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรใน มีเวลาว่างตรงกัน จะได้สะดวกในการนัดการประชุม หรือ อาจจะใช้การประชุม online เช่น Line หรือ Facebook ซึ่งสามารถประชุมอาจารย์เวลาใดก็ได้ สถานที่ใดก็ได้

5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>Plan ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>มีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 6 ขั้นตอนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • งานอาคารสถานที่สำรวจต้องการ ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์สื่อการสอน/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน นิสิต และผู้บริหาร เพื่อวางแผนงบประมาณประจำปี • งานอาคารสถานที่สำรวจแนวโน้มปริมาณจำนวนนิสิตใหม่/และ นิสิตที่มีอยู่เดิม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านห้องเรียนอุปกรณ์ในการสอนห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคการศึกษา • งานอาคารสถานที่จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับรายวิชาและเพียงพอต่อ จำนวนนิสิต • อาจารย์และนิสิตไปใช้ห้องเรียนและสถานกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ • ประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อความพร้อมทางด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ • การปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยระบบออนไลน์ <p>มีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอน โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถส่งเรื่องผ่านทางระบบ website ของคณะได้อีกด้วย</p> <p>สำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษ นิสิตจะได้รับหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนฟรีทุกวิชา</p> <p>Do ปฏิบัติตามแผนงาน</p>

ผลการดำเนินงาน

Check

การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านระบบการประเมินอาจารย์ และผ่านการรับฟังจากการสอบถามความคิดเห็นของนิสิต

สำหรับกรณีหนังสือ เนื่องจากต้องมีการส่งหนังสือให้นิสิตในช่วงเปิดเทอม บางครั้งหนังสือบางวิชาไม่มาถึงมือของนิสิตในช่วงเปิดภาคการศึกษา ทำให้นิสิตไม่มีหนังสือประกอบการเรียนการสอนในช่วงแรก

Act

1. มีแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน คือ จัดให้มีห้องเรียนพื้นที่ใช้สอย และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร MBS
2. มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เก่าที่ชำรุดเป็นอุปกรณ์ชนิดใหม่ รวมถึงการจัดให้มีสัญญาณ Wi-Fi และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ ในอาคารกิจกรรมด้านหลังคณะฯ นอกจากนี้ยังคงมีการจัดทำห้องอ่านหนังสือที่เปิดตลอด 24 ชม.
3. เนื่องจากอาคารบริหารธุรกิจสิรินธรมี 11 ชั้นแต่มีลิฟท์เพียง 2 ตัวทำให้เกิดการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน ทางคณะได้มีการให้เจ้าหน้าที่ทำการจัดแถวนิสิตก่อนขึ้นลิฟท์เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเข้าออกลิฟท์ ทั้งนี้นิสิตจะต้องขึ้นตามชั้นที่กำหนดเพื่อให้มีเวลาการเปิดปิดลิฟท์ลดลง ซึ่งจะส่งผลให้มีการขนส่งนิสิตขึ้นได้ตึกได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
4. ในช่วงสอบยังมีการจัดห้องชั้น 4 ชั้น 5 และ ชั้น 6 เป็นห้องสำหรับอ่านหนังสือเตรียมสอบ
5. **สำหรับกรณีหนังสือ** ทางหลักสูตรจะจัดซื้อหนังสือให้เร็วที่สุด หลังจากที่เราบอกรายชื่อผู้สอน และรายชื่อหนังสือในแต่ละรายวิชา

● จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

Plan

ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

มีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 7 ขั้นตอนดังนี้

- งานอาคารสถานที่สำรวจต้องการ ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์สื่อการสอน/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน นิสิต และผู้บริหาร เพื่อวางแผนงบประมาณประจำปี
- งานอาคารสถานที่สำรวจแนวโน้มปริมาณจำนวนนิสิตใหม่/และ นิสิตที่มีอยู่เดิม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านห้องเรียนอุปกรณ์ในการสอนห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคการศึกษา
- งานอาคารสถานที่จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับรายวิชาและเพียงพอต่อ จำนวนนิสิต
- อาจารย์และนิสิตไปใช้ห้องเรียนและลานกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
- ประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อความพร้อมทางด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- การปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยระบบออนไลน์
- หลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้นิสิตไปใช้บริการของทางห้องสมุด ซึ่งมีบริการหนังสือภาษาอังกฤษเป็นจำนวนมาก และยังได้มีการพานิสิตไปอบรมการใช้บริการห้องสมุดก่อนการเปิดภาคเรียนด้วย

ผลการดำเนินงาน

มีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอน โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถส่งเรื่องผ่านทางระบบ website ของคณะได้อีกด้วย

สำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษ นิสิตจะได้รับหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนฟรีทุกวิชา

Do

ปฏิบัติตามแผนงาน

Check

การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านระบบการประเมินอาจารย์ และผ่านการรับฟังจากการสอบถามความคิดเห็นของนิสิต

สำหรับกรณีหนังสือ เนื่องจากต้องมีการส่งหนังสือให้นิสิตในช่วงเปิดเทอม บางครั้งหนังสือบางวิชาไม่มาถึงมือของนิสิตในช่วงเปิดภาคการศึกษา ทำให้นิสิตไม่มีหนังสือประกอบการเรียนการสอนในช่วงแรก

Act

1. มีแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน คือ จัดให้มีห้องเรียนพื้นที่ใช้สอยและสิ่งแวดล้อมสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร MBS
2. มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เก่าที่ชำรุดเป็นอุปกรณ์ชนิดใหม่ รวมถึงการจัดให้มีสัญญาณ Wi-Fi และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ ในอาคารกิจกรรมด้านหลังคณะฯ นอกจากนี้ยังคงมีการจัดทำห้องอ่านหนังสือที่เปิดตลอด 24 ชม.
3. เนื่องจากอาคารบริหารธุรกิจสิรินธรมี 11 ชั้นแต่มีลิฟท์เพียง 2 ตัวทำให้เกิดการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน ทางคณะได้มีการให้เจ้าหน้าที่ทำการจัดแถวนิสิตก่อนขึ้นลิฟท์เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเข้าออกลิฟท์ ทั้งนี้นิสิตจะต้องขึ้นตามชั้นที่กำหนดเพื่อให้มีเวลาการเปิดปิดลิฟท์ลดลง ซึ่งจะส่งผลให้มีการขนส่งนิสิตขึ้นได้ตึกได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
4. ในช่วงสอบยังมีการจัดห้องชั้น 4 หรือ ชั้น 5 และ 6 เป็นห้องสำหรับอ่านหนังสือเตรียมสอบ
5. **สำหรับกรณีหนังสือ** ทางหลักสูตรจะจัดซื้อหนังสือให้เร็วที่สุด หลักจากที่ทราบอาจารย์ผู้สอน และรายชื่อหนังสือในแต่ละรายวิชา

● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

Plan

ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

มีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 7 ขั้นตอนดังนี้

- งานอาคารสถานที่สำรวจต้องการ ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์สื่อการสอน/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน นิสิต และผู้บริหาร เพื่อวางแผนงบประมาณประจำปี
- งานอาคารสถานที่สำรวจแนวโน้มปริมาณจำนวนนิสิตใหม่/และ นิสิตที่มีอยู่เดิม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านห้องเรียนอุปกรณ์ในการสอนห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคการศึกษา
- งานอาคารสถานที่จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับรายวิชาและเพียงพอต่อ จำนวนนิสิต
- อาจารย์และนิสิตไปใช้ห้องเรียนและลานกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

- ประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อความพร้อมทางด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- การปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยระบบออนไลน์
- หลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้นิสิตไปใช้บริการของทางห้องสมุด ซึ่งมีบริการหนังสือภาษาอังกฤษเป็นจำนวนมาก และยังสามารถพานิสิตไปอบรมการใช้บริการห้องสมุดก่อนการเปิดภาคเรียนด้วย

มีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอน โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถส่งเรื่องผ่านทางระบบ website ของคณะได้อีกด้วย

ในส่วนของสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ นิสิตจะได้รับหนังสือในแต่ละวิชาสำหรับการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา นอกจากนี้ยังมีฐานข้อมูลภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตใช้ในการหาข้อมูลจากต่างประเทศ เช่น ProQuest ABI/Inform และ Business Source Complete ซึ่งนิสิตสามารถค้นหา Online ได้

Do

ปฏิบัติตามแผนงาน

Check

การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านระบบการประเมินอาจารย์ และผ่านการรับฟังจากการสอบถามความคิดเห็นของนิสิต

Act

1. มีแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน คือ จัดให้มีห้องเรียนพื้นที่ใช้สอย และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร MBS
2. มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เก่าที่ชำรุดเป็นอุปกรณ์ชนิดใหม่ รวมถึงการจัดให้มีสัญญาณ Wi-Fi และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ ในอาคารกิจกรรมด้านหลังคณะฯ นอกจากนี้ยังคงมีการจัดทำห้องอ่านหนังสือที่เปิดตลอด 24 ชม.
3. เนื่องจากอาคารบริหารธุรกิจสิรินธรมี 11 ชั้นแต่มีลิฟท์เพียง 2 ตัวทำให้เกิดการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน ทางคณะได้มีการให้เจ้าหน้าที่ทำการจัดแถวนิสิตก่อนขึ้นลิฟท์เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเข้าออกลิฟท์ ทั้งนี้นิสิตจะต้องขึ้นตามชั้นที่กำหนดเพื่อให้มีเวลาการเปิดปิดลิฟท์ลดลง ซึ่งจะส่งผลให้มีการขนส่งนิสิตขึ้นได้ตึกได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
4. ในช่วงสอบยังมีการจัดห้องชั้น 4 หรือ ชั้น 5 และ 6 เป็นห้องสำหรับอ่านหนังสือเตรียมสอบ
5. ในการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตที่เข้ามาเรียนใหม่ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้มีการจัดให้นิสิตเข้าอบรมการใช้งานห้องสมุด (สำนักวิทยบริการ) และ Digital Learning Park เพิ่มส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนิสิต เนื่องจากในห้องสมุดมีหนังสือภาษาอังกฤษ และสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษเป็นจำนวนมาก

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ปรับวิธีการเขียน มคอ.7 ให้เป็นระบบและกลไกที่ชัดเจนขึ้น
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	จะปรับการเขียน มคอ.7 ให้เป็นระบบและกลไกที่ชัดเจนขึ้น
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	จะปรับการเขียน มคอ.7 ให้เป็นระบบและกลไกที่ชัดเจนขึ้น

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการสานสัมพันธ์น้องพี่สำหรับนิสิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Orientation) ประจำปีการศึกษา 2561	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการทวนสอบหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ ปี การศึกษา 2561	2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการปัจฉิมนิเทศ สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ ประจำปีการศึกษา 2561	2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการสอบประมวลความรู้ภาคข้อเขียน (Qualified examination) และภาคสอบปากเปล่า (Oral examination) สำหรับนิสิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ ประจำปีการศึกษา 2561	2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการสร้างเสริมประสบการณ์นิสิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2561	2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการเข้าร่วมแข่งขันการเขียนแผนธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2561	2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศและสาขาการบัญชี (English Summer Camp) ประจำปีการศึกษา 2562	2562	อาจารย์ประจำหลักสูตร

8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

.....

.....