



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ พ.ศ. 2555
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีการศึกษา 2559
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2560)

วันที่รายงาน 10 กรกฎาคม 2560

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : นางสาวนวรรตน์ สภานุชาติ

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 10 ก.ค. 2560

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 10 ก.ค. 2560

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวมานิตา ศรีสวัสดิ์

ลายเซ็น : มานิตา _____ วันที่รายงาน : 10 ก.ค. 2560

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาวมนทิรา คำดี

ลายเซ็น : มนทิรา คำดี _____ วันที่รายงาน : 10 ก.ค. 2560

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นายฐานันดร วงศ์กิตติธร

ลายเซ็น : ฐานันดร วงศ์กิตติธร _____ วันที่รายงาน : 10 ก.ค. 2560

6. เห็นชอบโดย : ดร.พิมพ์ยุพา ประพันธ์ (ผู้รักษาการแทนหัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันตกและภาษาศาสตร์)

ลายเซ็น : พิมพ์ยุพา _____ วันที่เห็นชอบ : 11 ก.ค. 2560

7. เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนกร รัตนสุธีระกุล (คณบดี)

ลายเซ็น : ดนกร _____ วันที่เห็นชอบ : 12 ก.ค. 2560

สารบัญ

หมวดที่

หน้า

	บทสรุปและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร	
1	ข้อมูลทั่วไป	
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--	
2	อาจารย์	
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--	
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--	
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--	
3	นิสิตและบัณฑิต	
	รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--	
	รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--	
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--	
	รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณั้ดำเนินงานของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--	
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--	
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--	
4	ข้อมูลสรุปรายวิชา	
	รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--	
	รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--	
	รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3--	
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--	
5	การบริหารหลักสูตร	
	รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--	
6	ข้อคิดเห็น	
7	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	
8	แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	

บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีคุณภาพอยู่ในระดับดี 3.27 คะแนน ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยองค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ 1.1) ผ่าน/ไม่ผ่านตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร สำหรับองค์กรประกอบที่ 2-6 พบว่า หลักสูตรมีผลการประเมินตนเองโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพ ... โดยจำแนกเป็น

องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดีมาก"	จำนวน	องค์กรประกอบ ได้แก่	องค์กรประกอบที่
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดี"	จำนวน	องค์กรประกอบ ได้แก่	องค์กรประกอบที่
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ปานกลาง"	จำนวน	องค์กรประกอบ ได้แก่	องค์กรประกอบที่
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "น้อย"	จำนวน	องค์กรประกอบ ได้แก่	องค์กรประกอบที่

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลประเมินคุณภาพหลักสูตร จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) พบว่า

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	มีคะแนน ...	คะแนน
ด้านกระบวนการ (Process)	มีคะแนน ...	คะแนน
ด้านผลลัพธ์ (Output)	มีคะแนน ...	คะแนน

จากผลประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ถึงปีการศึกษา 2559 พบว่า หลักสูตร มีพัฒนาการของผลประเมินคุณภาพ [] ดีขึ้น [] ลดลง [] ไม่เปลี่ยนแปลง โดยมีผลประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2557	มีระดับคุณภาพ...	...คะแนน
ปีการศึกษา 2558	มีระดับคุณภาพ...	...คะแนน
ปีการศึกษา 2559	มีระดับคุณภาพ...	...คะแนน (ผลการประเมินตนเอง SAR)

ผลงานที่โดดเด่นของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

.....

.....

จุดเด่นในภาพรวมของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

.....

.....

โอกาสในการพัฒนาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

.....

.....

**ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment) ประจำปีการศึกษา 2559 และ
ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Check Assessment)
ประจำปีการศึกษา 2557-2558 ตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร**

ตัวชี้บ่งชี้		ปี การศึกษา	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	SA2559	ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		CA2558	ผ่าน/ไม่ผ่าน	
		CA2557	ผ่าน/ไม่ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ค่าเฉลี่ย....	
		CA2558	ค่าเฉลี่ย....	
		CA2557	ค่าเฉลี่ย....	
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	SA2559	ร้อยละ.....	
		CA2558	ร้อยละ.....	
		CA2557	ร้อยละ.....	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		SA2559		
		CA2558		
		CA2557		
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต				
3.1	การรับนิสิต	SA2559	-	
		CA2558	-	
		CA2557	-	
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	SA2559	-	
		CA2558	-	
		CA2557	-	
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	SA2559	-	
		CA2558	-	
		CA2557	-	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		SA2559		
		CA2558		
		CA2557		
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				

4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	SA2559	-		
		CA2558	-		
		CA2557	-		
4.2	คุณภาพอาจารย์		-		
		- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	SA2559	ร้อยละ.....	
			CA2558	ร้อยละ.....	
	CA2557		ร้อยละ.....		
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	SA2559	ร้อยละ.....		
		CA2558	ร้อยละ.....		
		CA2557	ร้อยละ.....		
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	SA2559	ร้อยละ.....		
		CA2558	ร้อยละ.....		
CA2557		ร้อยละ.....			
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	SA2559	-		
		CA2558	-		
		CA2557	-		
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 4		SA2559			
		CA2558			
		CA2557			
องค์กรประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	SA2559	-		
		CA2558	-		
		CA2557	-		
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	SA2559	-		
		CA2558	-		
		CA2557	-		
5.3	การประเมินผู้เรียน	SA2559	-		
		CA2558	-		
		CA2557	-		
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ร้อยละ.....		
		CA2558	ร้อยละ.....		
		CA2557	ร้อยละ.....		
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		SA2559			
		CA2558			

		CA2557	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	SA2559	-
		CA2558	-
		CA2557	-
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		SA2559	
		CA2558	
		CA2557	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		SA2559	
		CA2558	
		CA2557	

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 1494

1.1.1 มี มคอ.1

1.1.2 ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 27 ธันวาคม 2555

1.3 วันที่ สกอก. ให้ความเห็นชอบหลักสูตร 12 ตุลาคม 2559

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2559)
1. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1. ผศ. ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์
2. อ.วิจิตรา อีสแตม	2. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ
3. อ.คันธพร ช่างประเสริฐ	3. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
4. อ.ศศวรรณ เสงี่ยมราช	4. อ.มนทิรา คำดี
5. อ.กฤตยา แสงบุญ	5. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่อ อาจารย์ประจำ หลักสูตรปัจจุบัน	ระดับ การศึกษา ที่จบ	ปีที่จบ การศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบการศึกษา	กลุ่ม สาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบการศึกษา
1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์	ตรี	2542	ศศ.บ.		ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2548	ศศ.ม.		ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิ โรฒ
	เอก	2558	Ph.D.		English: Literature & Criticism	Indiana University of Pennsylvania , USA
2. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	ตรี	2548	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2551	ศศ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจเพื่อ การสื่อสาร นานาชาติ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิ โรฒ

รายชื่อ อาจารย์ประจำ หลักสูตรปัจจุบัน	ระดับ การศึกษา ที่จบ	ปีที่จบ การศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบการศึกษา	กลุ่ม สาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบการศึกษา
	เอก	-	-	-	-	-
3. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	ตรี	2550	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย ขอนแก่น
	โท	2553	ศศ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย ขอนแก่น
	เอก	-	-	-	-	-
4. อ.มนทิตรา คำดี	ตรี	2551	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2556	อ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
	เอก	-	-	-	-	-
5.อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธรร	ตรี	2551	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย ขอนแก่น
	โท	2554	อ.ม.	Languages	การแปลและ การล่าม	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
	เอก	-	-	-	-	-

1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์	1. หนังสือเรื่อง Introduction to Literature: Understanding Types, Forms, and Lives in English and American Literature, 2 nd Edition	1
	2. บทความ Inscribing Wars, Loss, and Pain: Constructing Vietnamese Diasporic Entity in Huynh's <i>South Wind Changing</i> and Nguyen's <i>Where the Ashes Are</i> นำเสนอและตีพิมพ์ใน Proceedings ของ The 5th Global Conference on Business and Social Sciences (5th GCBSS) ณ กรุง กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ 4-5 พฤษภาคม 2560	0.40
	3. บทความ Inscribing Physical and Mental Pain: White Violence in Marking Black Territory in Melba Pattillo Beals' <i>Warriors Don't Cry</i> กำลังอยู่ในระหว่างรอตีพิมพ์ในวารสาร African Journal of Pedagogy and Curriculum ซึ่งจะออกฉบับ July, 2017	0.20

	4. งานวิจัยเรื่อง War, Diaspora, and Literature: Struggle for Existence in Jade Ngoc Quang Huynh's <i>South Wind Changing</i> and Qui Duc Nguyen's <i>Where the Ashes Are</i> โดยได้รับทุนสนับสนุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีงบประมาณ 2559	
	5.บทวิจารณ์หนังสือ <i>Critical Theory Today: A User-Friendly Guide</i> (Second Edition) ตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์กับสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มิถุนายน 2560	0.20
2. อ. ฐานันดร วงศ์กิตติธร	1. หนังสือแปลเรื่อง “ตอบ 5 คำถามนี้ไม่ได้ ก็อย่าทำธุรกิจเลย: The 5 most important questions” ผู้เขียน Peter F. Drucker, Frances Hesselbein, Joan Snyder Kuhl โดยสำนักพิมพ์อมรินทร์	0.20
	2. หนังสือแปลเรื่อง “ขยับแค่ 1 องศา ปัญหาที่หายไปครึ่งหนึ่ง: The Obstacle is the Way” ผู้เขียน Ryan Holiday โดยสำนักพิมพ์วีเลิร์น	0.20
3. อ.นวรรตน์ สภาอนุชาต	-	-
4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	-	-
5. อ.มนทิรา คำดี	-	-
ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		2.20

1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. ผศ.ดร.พชรนนท์ สายัณห์เกษม	1. อ.ณศิริ ชูวิรัช	
2. อ.ดร.กัณฑ์ภณ สำแดงเดช	2. อ.ดร.พลอยชมพู กิตติกุลโชติวุฒิ	
3. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร	3.อ.พิมพ์กานต์ สุวรรณธาดา	
4. อ.มนทิรา คำดี	4. อ.ดร.เกศินี หล้าวงศ์	
5. อ.คันธพร ช่างประเสริฐ	5. อ.ณศิริ ชูวิรัช	
6. อ.อินอร เลี้ยวประเสริฐกุล	6. ผศ.มลจินทร์ ทองคำ	
7. อ.ชนิดาภา สุขเจริญ	7. ผศ.ดร.เดือนเด่น นาคสีหราช	
8. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	8. อ.ดร.รัตนาวิ สนธิประสาท	
9. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์		
10. อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒน์		
11. อ.นวรรตน์ สภาอนุชาต		
12. อ.ดร. พิมพ์ยุพา ประพันธ์		
13. อ.ดุจตะวัน อินศร		

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
14. อ.ดร.อัญญารัตน์ นาถธีระพงษ์ 15. Mr. Andrew Huston 16. Mr.Calum Douglas 17. Mr.Joel Bruner 18. Mr.Colin Lesley 19.อ.สาริกา ทหารประทุม		

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. --
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1— (กรณีใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548)

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอด ระยะเวลาที่จัดการศึกษา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิตั้งแต่ปริญญาโท หรือตำแหน่ง ทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ เปิดสอน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2556 ครบวงรอบการปรับปรุงในปีการศึกษา 2561 โดยยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาการ ปรับปรุง จึงผ่านเกณฑ์ข้อนี้ ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวดที่ 2 อาจารย์

2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	5
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.67
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 44	5
คะแนนเฉลี่ย		3.89

2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF</p> <p>จากผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 หลักสูตรมีปัญหาเรื่องจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร หลังจากนั้นปีการศึกษา 2558 ได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ครบตามกรอบมาตรฐาน</p> <p>หลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการในการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ในกระบวนการรับสมัครอาจารย์ควรให้กรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการรับสมัครให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพิจารณาคูณลักษณะเฉพาะที่ตรงกับความต้องการของสาขา เช่น ทักษะคติ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น</p> <p>ปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF และมีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 คนที่ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกที่ต่างประเทศ</p>
<p>●ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรมีแผนอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปีที่จะทำทุกๆ 5 ปี ที่แสดงให้เห็นถึงอัตรารายอาจารย์ที่คงอยู่ จำนวนผู้เกษียณในแต่ละปี จำแนกตามคุณวุฒิ วิเคราะห์ร่วมกับแผนการดำเนินงานในแต่ละปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนอาจารย์ที่ต้องสรรหาให้ได้ในแต่ละปี กระบวนการในการคัดเลือกดำเนินการตามระบบที่คณะกำหนด</p> <p>ทางหลักสูตรได้มีการแนะนำให้คำปรึกษากับอาจารย์ใหม่ เพื่อให้มีความสุขและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีห้องพักส่วนตัวเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน การทำวิจัยและการเข้าพบของนิสิต และทางหลักสูตรมีการประชุมกันเป็นระยะเพื่อมีการช่วยเหลือกันในการทำงานทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 นี้ ทางหลักสูตรได้ทบทวนพิจารณาการบริหารอาจารย์แล้วพบว่า หลักสูตรไม่มีปัญหาเรื่องการขาดอัตรากำลัง จึงไม่ได้ดำเนินการขอกำหนดกรอบอัตรากำลัง และในปีการศึกษานี้พบว่าจะไม่มีการเกษียณอายุราชการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>

ผลการดำเนินงาน

●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรมีระบบกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยประธานหลักสูตรดำเนินการกำกับติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการรายงานผลการพัฒนาตนเองในการประชุมหลักสูตร อีกทั้งคณะได้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง

ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเองผ่านโครงการต่างๆดังนี้

	โครงการ/กิจกรรม	วัน เวลา สถานที่	ชื่อผู้เข้าร่วม
1	อบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา “คุณภาพ VS อาจารย์” โดย ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา ม.มหาสารคาม	วันที่ 5 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุมศูนย์ความเป็นเลิศทางนวัตกรรมใหม่	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 3. อ.มนทิรา คำดี
2	อบรมโครงการ “Road Show 2016” การแลกเปลี่ยนความรู้และเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559	วันที่ 18 มกราคม 2560 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.มหาสารคาม	1. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวัฒน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
3	เข้าร่วมโครงการสัมมนาทางวิชาการ 40 ปี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและนานาชาติ	วันที่ 23 สิงหาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
4	เข้าร่วมอบรมโครงการแนวทางการตีพิมพ์บทความวิจัยในฐานวารสารวิชาการระดับชาติ	วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องอินทนิล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
5	เข้าร่วมงานประชุมวิชาการนานาชาติ ICELS ครั้งที่ 1	วันที่ 29-30 สิงหาคม 2559 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.มหาสารคาม	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวัฒน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
6	เข้าร่วมสัมมนา English Usage in Research Articles	วันที่ 12 ตุลาคม 2559 ณ ห้องประชุมศูนย์ความเป็นเลิศทางนวัตกรรมใหม่	1. อ.มนทิรา คำดี 2. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
7	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างข้อสอบมาตรฐานวัดระดับความรู้	วันที่ 14-17 กรกฎาคม 2560 ณ โรงแรมเดอะปาส เขา	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวัฒน์ สภานุชาติ

ผลการดำเนินงาน			
	ภาษาอังกฤษ	ใหญ่ จ.นครราชสีมา วันที่	4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ 5. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร
<p>หลักสูตร มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าการจัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอเนื่องจากเป็นนโยบายในการจัดสรรจากคณะฯ และควรมีโครงการอบรมทางด้านการผลิตผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น เช่น การเชิญวิทยากรผู้มีความชำนาญในด้านนั้นๆ มาให้ความรู้แก่อาจารย์ทุกคนอย่างน้อยปีการศึกษาละสองครั้ง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นของอาจารย์ทุกคน</p>			
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน			

2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน			
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100</p>			
ปีการศึกษา	2557	2558	2559
จำนวนอาจารย์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์
ร้อยละ คงอยู่	100	100	100
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์ ผลที่เกิด ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.09 (จากคะแนนเต็ม 5) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2557 (ผลประเมินฯ ปี 2557 มีค่าเฉลี่ย = 3.7)</p>			
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน			

หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน
●การรับนิสิต

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจมีการเปิดรับนิสิตจากช่องทางต่าง ๆ 5 ช่องทางดังนี้

1. ระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศ
2. ระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission)
3. โครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย
4. ระบบการรับตรงของคณะ
5. ระบบการเทียบโอนและการย้ายสาขา

โดยการรับนิสิตในช่องทางที่ 1-3 ดำเนินการตามระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่ของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนช่องทางที่ 4 ดำเนินการโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และช่องทางที่ 5 หลักสูตรดำเนินการด้วยตนเอง

การรับนิสิตทั้ง 5 ช่องทาง หลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้

- การรับนิสิตผ่านระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศและระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission) เนื่องจากการรับนิสิตทั้ง 2 ช่องทางเป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนั้นจึงมีกระบวนการดำเนินงานที่ไม่ได้แตกต่างกันมากนัก โดยหลักสูตรมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดยุทธศาสตร์การรับนิสิตผ่านโควตาโดยตรงทั่วประเทศและระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission) โดยกำหนดจำนวนรับ และเกณฑ์การรับเข้าศึกษา โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะและมหาวิทยาลัย
2. กองบริการการศึกษาประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศ
3. หลักสูตรสาขาประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป
4. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับหลักสูตรเข้าศึกษา โดยคัดเลือกทั้งผู้ผ่านคุณสมบัติเป็นนิสิตตัวจริงและตัวสำรอง โดยก่อนการสอบสัมภาษณ์ทั้งระบบโควตาโดยตรงและระบบ Admission กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนจะประชุมร่วมกันเพื่อตกลงหัวข้อในการสัมภาษณ์และเกณฑ์คุณสมบัติของนักเรียนที่จะรับเข้าศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการสอบสัมภาษณ์ กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนเข้าประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักเรียนอีกครั้งหนึ่ง และคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติเข้าศึกษาตัวจริงและตัวสำรอง
5. ประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวเข้าศึกษา
6. ประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นตัวสำรองรายงานตัวเข้าศึกษา ในกรณีที่จำนวนนิสิตที่ได้จากการรายงานตัวของผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นนิสิตตัวจริงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

- การรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย เป็นการรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ โครงการพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ โควตาส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โครงการเด็กดีมีที่เรียน

ผลการดำเนินงาน

และโครงการส่งเสริมเยาวชนด้านกีฬา โดยหลักสูตรมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดแผนการรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษที่มหาวิทยาลัยตั้งขึ้น โดยกำหนดจำนวนรับและเกณฑ์การรับเข้าศึกษา โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะและมหาวิทยาลัย
2. กองบริการการศึกษาประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในโครงการพิเศษ
3. หลักสูตรสาขาประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป

เนื่องจากไม่มีผู้สนใจเข้าสมัครโครงการดังกล่าว ทางหลักสูตรสาขาจึงไม่มีการดำเนินตามขั้นตอนที่วางไว้

- การรับนิสิตผ่านระบบการรับตรงของคณะ เป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดจำนวนรับและเกณฑ์การรับเข้าศึกษา จากนั้นนำเสนอข้อมูลไปยังฝ่ายวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะ โดยหลักสูตรกำหนดให้นักเรียนที่มีความจำนงเข้าศึกษา ต้องมีคะแนนเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่น้อยกว่า 3.00 เพื่อคัดเลือกผู้เรียนที่มีความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในระบบโควตารับตรงของคณะผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ
3. หลักสูตรสาขาประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป
3. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับหลักสูตรเข้าศึกษา โดยคัดเลือกทั้งผู้ผ่านคุณสมบัติเป็นนิสิต โดยก่อนการสอบสัมภาษณ์กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนจะประชุมร่วมกันเพื่อตกลงหัวข้อในการสัมภาษณ์และเกณฑ์คุณสมบัติของนักเรียนที่จะรับเข้าศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการสอบสัมภาษณ์กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนเข้าประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักเรียนอีกครั้งหนึ่ง และคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติเข้าศึกษา
4. ประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นนิสิตมารายงานตัวเข้าศึกษา

- การรับนิสิตจากการเทียบโอนและการย้ายสาขา หลักสูตรมีนโยบายรับนิสิตในช่องทางนี้เพิ่มอีกทางหนึ่ง โดยกำหนดเกณฑ์ในการรับว่านิสิตต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมในรายวิชาภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 3.50 โดยมีคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 พร้อมทั้งสอบข้อเขียนเพื่อวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ หลักสูตรสาขามีการพิจารณาคุณสมบัติของนิสิตผู้ยื่นความประสงค์จะย้ายสาขาวิชาและผลการสอบข้อเขียนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 เมื่อนิสิตผ่านการประเมิน จะแจ้งให้นิสิตดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารเพื่อขออนุมัติการย้ายสาขาวิชา ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากสาขาวิชาเดิม เมื่อนิสิตย้ายสาขาวิชาแล้วเสร็จ หลักสูตรจะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นิสิตเพื่อวางแผนการศึกษาและกำกับดูแลจนนิสิตสำเร็จการศึกษาต่อไป

โดยสรุป ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการรับนิสิตดังข้อมูลที่ปรากฏตาม

ผลการดำเนินงาน

ตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา 2559	แผนการรับ (คน)	รับจริง (คน)
ระบบปกติ	30	29
ระบบพิเศษ	20	21
รวม	50	50

การประเมินและปรับปรุงกระบวนการ

การวิเคราะห์กระบวนการรับนิสิตในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรพบว่า มีจำนวนนิสิตระบบปกติเข้ารายงานตัวน้อยกว่าจำนวนที่ระบุในแผนการรับเล็กน้อย และระบบพิเศษเข้ารายงานตัวมากกว่าจำนวนที่ระบุในแผนการรับเล็กน้อย แต่จำนวนนิสิตรวมทั้งสองระบบเป็นไปตามแผน จึงถือว่าแผนการรับนิสิตเป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้

● การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ระบบและกลไก

1. มีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3 ขั้นตอนดังนี้
 - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
 - ดำเนินการจัดกิจกรรมโดยผ่านการจัดโครงการปฐมนิเทศและมีการเตรียมความพร้อมทางด้านการปรับตัวและการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยฯ พร้อมทั้งมีการเพิ่มการจัดอบรมภาษาอังกฤษและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจให้กับนิสิต เนื่องจากทางหลักสูตรพบว่านิสิตมีพื้นฐานภาษาอังกฤษและความรู้ทางธุรกิจต่ำกว่าเกณฑ์ที่ทางหลักสูตรกำหนด
 - ประเมินผลการจัดกิจกรรม หลักสูตรได้ประเมินผลการจัดกิจกรรมดังกล่าวและพบว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมทั้งกิจกรรมของคณะและกิจกรรมที่หลักสูตรจัดขึ้น โดยนิสิตเล็งเห็นว่ากิจกรรมทั้งหมดเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและเตรียมความพร้อมให้นิสิตสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย ทั้งเรื่องทักษะการใช้ชีวิตและทักษะทางวิชาการ ดังนั้นกรรมการประจำหลักสูตรจึงมีความเห็นว่าควรส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมต่อไปทุกปีการศึกษา
2. การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีพบว่านิสิตใหม่มีความพึงพอใจกับกิจกรรมที่ทางหลักสูตรจัดขึ้น และปัญหาทางด้านการปรับตัวของนิสิตใหม่ทางด้านวิชาภาษาอังกฤษและความรู้พื้นฐานทางด้านธุรกิจลดลงจากปีที่ผ่านมา

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษา	จำนวนผู้มรายงานตัว	จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน
------------	-------------------	---------------	--------------------------	--------------------	------------------------

ที่รับเข้า	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	40	-	40	81	-	81	22	-	22	9	-	9			
2555	60	-	60	104	-	104	55	-	55	60	-	60			
2556	30	29	59	167	42	209	44	3	47	35	25	60			
2557	29	19	48	213	53	266	21	53	74	30	10	40			
2558	30	10	40	187	44	231	27	25	52	25	27	52			
2559	30	20	50				42	30	72	31	21	52	29	21	50

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2554			2555			2556			2557			2558			2559		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	40	0	40	40	0	40	40	0	40	30	0	30	2	0	2	0	0	0
2555				54	0	54	54	0	54	54	0	54	48	0	48	0	0	0
2556							31	24	55	28	23	51	27	23	50	27	23	50
2557										33	20	53	32	16	48	32	16	48
2558													26	27	53	23	23	46
2559																29	21	50

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา																	
		2555			2556			2557			2558			2559					
		ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม			
2554	40	0	40							34	0	34	2	0	2	0	0	0	
2555	54	0	54										44	0	44	0	0	0	
2556	31	24	55													51	0	51	
2557	33	20	53																
2558	26	27	53																
2559	29	21	50																

3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

ผลการดำเนินงาน
● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี

ผลการดำเนินงาน

ระบบและกลไก

1. มีระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนว 2 ชั้นตอนดังนี้
 - แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ทางหลักสูตรได้มีการจัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนิสิตในปีการศึกษา 2559 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ภาระงาน สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตในที่ปรึกษา และความพร้อมของอาจารย์ที่จะสามารถดูแลควบคุมนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ อาทิ เช่น วิชาการ ทักษะชีวิต เป็นต้น ด้วยการกำหนดตารางการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งมีการขยายช่องทางในการขอคำปรึกษาให้กับนิสิตผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้นจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาได้มีการรายงานผลการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรรับทราบและพิจารณาผล เพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการประชุมกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้คำปรึกษา วาระการพิจารณาเรื่องการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้กำกับติดตามนิสิตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลนิสิตบางคนมีผลการศึกษาในระดับที่ต่ำ ไม่ผ่านเกณฑ์และต้องออกจากการศึกษากลางคัน ด้วยเหตุนี้ที่ประชุมจึงมีมติว่าด้วยการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาของอาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ดังนี้
 1. อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตทุกคนควรจัดทำรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษาทุกภาคการศึกษาส่งประธานหลักสูตร เพื่อรวบรวมและนำเข้าสู่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อรับทราบและหาแนวทางแก้ไขในกรณีที่นิสิตมีปัญหาหรือมีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งเพื่อจัดการความเสี่ยงที่นิสิตจะออกจากการศึกษากลางคัน
 2. การขยายช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และนิสิตเพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านทาง Facebook โดยสร้างกลุ่มเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนและนิสิตแต่ละชั้นปี

- การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ระบบและกลไก

1. มีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งสิ้น 3 ชั้นตอนดังนี้
 - หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนจัดทำปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
 - หลักสูตรได้ดำเนินการจัดโครงการ 10 โครงการ
 - หลักสูตรประเมินผลการจัดกิจกรรม โดยพิจารณาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว
2. ทางหลักสูตรได้นำผลจากการประเมินการจัดกิจกรรมเข้าที่ประชุม เพื่อปรึกษาหารือ และพบว่าในบางโครงการมีช่วงระยะเวลาที่จัดกิจกรรมไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับเวลาเรียนของนิสิต ทำให้นิสิตเข้าร่วมโครงการไม่ครบร้อยละ 100 นอกจากนี้ในบางโครงการปริมาณนิสิตที่เข้าร่วมในโครงการมีมากเกินไป ทำให้ไม่ได้ฝึกปฏิบัติครบทุกคนที่เข้าร่วมโครงการ
3. จากปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ ทางหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงเวลาของการจัดโครงการให้สอดคล้องกับเวลาที่นิสิตสามารถเข้าร่วมได้ และกำหนดกลุ่มนิสิตที่สามารถเข้าร่วมโครงการไว้อย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผู้สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2559) จำนวน 51 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.57 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.54 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.77 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.45 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.57 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		4.54 คะแนน

3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณั้ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	51	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	50	98.04
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	40	81.63
- ตรงสาขาที่เรียน	29	72.50
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	11	27.50
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	0	0
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	0	0
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.08 คะแนน	

3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
<p>●การคงอยู่ของนิสิต</p> <p>นิสิตบางส่วนเลือกสาขาวิชาโดยขาดการพิจารณาทักษะความรู้ของตนเองแต่เป็นการเลือกตามเพื่อนหรือครอบครัวชี้แนะ ทำให้ไม่สามารถปรับตัวในการเรียนได้เนื่องจากขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ ผลการเรียนจึงไม่ดีเท่าที่ควร นิสิตจึงขอลาออกเพื่อเริ่มสมัครเรียนใหม่ แนวโน้มการคงอยู่ของนิสิตจึงมีแนวโน้มลดลง</p>
<p>●การสำเร็จการศึกษา</p> <p>อัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิตในปี 2558 คิดเป็น 89.80% นิสิตที่ไม่จบการศึกษาตามกำหนดเวลาเนื่องจากนิสิตมีปัญหาทางการเงินในการชำระค่าลงทะเบียนเรียน และในปีการศึกษา 2559 นิสิตจบการศึกษาคิดเป็น 100%</p>
<p>●ความพึงพอใจต่อกระบวนการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>ผลที่เกิด นิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ย = 4.19 อยู่ในระดับดี (ปีการศึกษา 2558 มีค่าเฉลี่ย 4.04) (จากคะแนนเต็ม 5)</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

4.1 ข้อมูลรายวิชา

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A+	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	AU	R	จำนวนนิสิต ที่ลงทะเบียน เรียน	จำนวนนิสิต ที่สอบผ่าน
0105150 Essential English Structure	1/2559		4	5	11	9	6	8	9	1	0	0	0	0	0	0	53	52
0105151 English Conversation in Daily-Life	1/2559		2	9	13	19	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	51	50
0900101 Introduction to Business	1/2559		0	2	17	44	63	92	45	7	0	0	0	0	0	0	270	263
0105250 Basic English Writing for Business	1/2559		4	6	20	13	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
0105251 Intermediate English Conversation for Business	1/2559		4	10	15	6	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	46	46
0105252 English Phonetics	1/2559		3	7	12	17	6	5	2	1	0	0	0	0	0	0	53	52
0903101 Management and Organizational Behavior	1/2559		3	9	15	17	18	4	2	1	0	0	0	0	0	0	69	68
0105351 Advanced English Conversation for Business	1/2559		6	9	9	13	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	42	42
0105352 Advanced English Reading for Business	1/2559		0	1	6	10	15	7	4	0	0	0	0	0	0	0	43	43
0105356 English for Tourism Industry	1/2559		18	15	15	19	6	2	1	0	0	0	0	0	0	0	76	76
0903201 Human Resource Management	1/2559		32	10	33	30	8	0	1	4	0	0	0	1	0	0	119	116
0909101 Micro Economics	1/2559		4	3	5	8	9	8	2	4	0	0	0	0	0	0	44	40
0105450 Spontaneous	1/2559		2	5	8	18	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47

Translation for Business																			
0105451 English for Business Negotiation	1/2559		10	10	7	11	7	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
0105452 English for Marketing and Advertising	1/2559		27	2	6	13	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
0909301 Production and Operation Management	1/2559		16	11	30	41	37	20	16	0	0	0	0	1	0	0	179	179	
0909401 Business Policy and Strategic Management	1/2559		26	91	69	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	203	203	
0105152 Basic English Reading for Business	2/2559		1	4	7	22	7	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	47	47
0105153 Basic English Conversation for Business	2/2559		7	16	7	12	3	1	0	2	0	1	0	0	0	0	49	47	
0902101 Principles of Marketing	2/2559		11	20	33	29	17	3	1	2	0	0	0	0	0	0	116	114	
0105253 Cross-cultural Business Communication	2/2559		6	7	15	14	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	47	47	
0105254 English Structure for Business	2/2559		0	4	6	9	8	12	14	0	0	0	0	0	0	0	53	53	
0105255 Basic Business Translation	2/2559		2	10	9	9	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	44	44	
0904101 Business Computer and Information Technology	2/2559		120	116	271	520	392	135	63	54	0	0	0	11	0	0	1720	1666	
0901101 Principles of Accounting	2/2559		18	35	48	65	78	63	41	131	0	0	0	10	0	0	479	348	
0105350 Advanced Writing for Business	2/2559		2	1	5	22	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0	40	40	
0105354 English Public Relations	2/2559		8	11	19	7	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	48	48	
0105353 English for Public Speaking	2/2559		12	14	9	8	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	48	47	

0105315 English for Business Communication	2/2559		2	9	12	19	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
0909304 Business Ethics	2/2559		0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	54	54
0909202 Business Law	2/2559		14	13	25	28	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	93	93
0105482 English Project for Business	2/2559		12	17	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49

4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-

4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้
-	-	-	-	-

4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
Basic English Writing for Business	1/2559	อาจารย์สอนดี รู้สึกได้ความรู้จากการเรียน ชอบสไตล์การสอนแบบอาจารย์ บางครั้งเราเจอส่งที่ยากๆ เพื่อให้เราเตรียมพร้อมกับชีวิตจริง	กรรมการหลักสูตรเสนอแนะให้อาจารย์ผู้สอนเพิ่มเนื้อหาให้เข้มข้นขึ้นและให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน และให้นิสิตฝึกเขียนให้มากขึ้น และเพิ่มโครงสร้างไวยากรณ์ในการเขียนให้มากขึ้น
English Phonetics	1/2559	-	กรรมการหลักสูตรเสนอให้อาจารย์ผู้สอนเพิ่มกิจกรรมเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียนแก่นิสิตให้มากขึ้น เพื่อเป็นการฝึกทักษะการออกเสียงให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น อัดเสียงหรือคลิปวิดีโอโพสต์ลงในกลุ่มเฟซบุ๊กเพื่อให้เพื่อนและอาจารย์ผู้สอนช่วยตรวจสอบการออกเสียง และจัดเวลาในห้องเรียนเพื่อให้

			เพื่อให้เพื่อนช่วยเพื่อนเรื่อง การออกเสียง
English Conversation in Daily-Life	1/2559	เรียนสนุกและได้ฝึกครบทุก ทักษะ	กรรมการหลักสูตรได้มีการ เสนอให้เปลี่ยนหนังสือเรียน เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ ปัจจุบัน และเพื่อให้มีความ ต่อเนื่องของบทเรียน และให้ อาจารย์ผู้สอนเพิ่มกิจกรรม และเนื้อหาเพื่อให้ นิสิตได้ฝึก ทักษะในการพูดให้มากขึ้น
English for Marketing and Advertising	1/2559	นิสิตเสนอแนะให้ผู้สอนสั่งงาน ให้เร็วขึ้น และให้ขยายเวลาใน การสั่งงาน	กรรมการหลักสูตรเสนอแนะ ให้อาจารย์ผู้สอน
English Project for Business	2/2559	ปัญหาที่เกิดขึ้นในรายวิชานี้คือ มีระยะเวลาในการดำเนินการ น้อย และเสนอแนะให้ทาง หลักสูตรเตรียมความพร้อมให้ ก่อนในเทอมที่ 1/2560	กรรมการหลักสูตรได้มีการ วางแผนเตรียมความพร้อม สำหรับวิชานี้ โดยจะให้ นิสิตได้ ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา English for Marketing and Advertising เพื่อเป็นการ เตรียมความพร้อมก่อนลงมือ ทำโครงการภาษาอังกฤษธุรกิจ ในเทอม 2/2560 โดยจะให้ อาจารย์ผู้สอนรายวิชา English for Marketing and Advertising เตรียมการสอน ในเรื่องของการเก็บข้อมูลใน การทำธุรกิจและการ ประชาสัมพันธ์
Basic English Reading for Business	2/2559	-	กรรมการหลักสูตรได้ เสนอแนะให้อาจารย์ผู้สอน ลองปรับเปลี่ยนหนังสือที่ใช้ สอน และหาเอกสารอื่นๆที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจมาเพิ่มขึ้น
Basic Business Translation	2/2559	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา อธิบายเข้าใจง่าย สนุกสนาน เป็นกันเองกับนิสิต ทำให้ บรรยากาศในการเรียนไม่ เครียดจนเกินไป และความรู้ที่ อาจารย์สอนก็นำมาใช้ได้จริง	กรรมการหลักสูตรเสนอให้ อาจารย์ผู้สอนให้นิสิตฝึกทำ แบบฝึกหัดให้มากขึ้นเพื่อ ผลประโยชน์ต่อตัวนิสิตเองที่ จะได้นำไปใช้ได้ ใน ชีวิตประจำวัน

		ในชีวิตประจำวัน	
English for Business for Communication	2/2559	นิสิตมีความสับสนในเนื้อหาในเรื่องของการเขียนจดหมายบางประเภท	กรรมการหลักสูตรได้พิจารณาแล้วว่าเนื้อหาบางส่วนของรายวิชานี้มีส่วนที่คล้ายคลึงกับรายวิชา Advanced Writing for Business ดังนั้นในการปรับปรุงหลักสูตร 2561 ต้องปรับคำอธิบายรายวิชาและเนื้อหาวิชาบางส่วน

4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านความรู้	ให้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในทักษะต่างๆ ทั้งในและนอกห้องเรียน
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ควรฝึกให้นิสิตมีระเบียบวินัย เข้าชั้นเรียนตรงเวลา ไม่คัดลอกงานของผู้อื่นมาส่ง ไม่ทุจริตในการสอบ และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
ด้านทักษะทางปัญญา	ควรฝึกให้นิสิตคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาได้
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ฝึกให้นิสิตได้สื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลายและสามารถสนทนาภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกให้มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝึกให้นิสิตใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และฝึกให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	✓ มี	ไม่มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	1	
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	1	

4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1. อบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา “คุณภาพ VS อาจารย์” โดย ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา ม.มหาสารคาม เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 3. อ.มนตรี คำดี		ได้ทราบถึงสาเหตุของการประกันคุณภาพการศึกษา และที่มาที่ไป เข้าใจกระบวนการหลักอุดมศึกษา ด้านการผลิตบัณฑิต

2560 ณ ห้องประชุมศูนย์ความเป็นเลิศทางนวัตกรรมใหม่			กฎหมายมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลัก IQA ของ สกอ. นอกจากนี้ยังได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างคณาจารย์คณะต่างๆ รวมถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม
2. อบรมโครงการ “Road Show 2016” การแลกเปลี่ยนความรู้และเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2560 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.มหาสารคาม	1. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวิรัตน์ สภานุชาต 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์		ได้ทราบถึงสาเหตุของการประกันคุณภาพการศึกษาและที่มาที่ไป ตลอดจนหลัก IQA ของ สกอ. นอกจากนี้ยังได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างคณาจารย์ภายในคณะมนุษยฯ รวมถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมของหลักสูตรต่าง ๆ
3. เข้าร่วมโครงการสัมมนาทางวิชาการ 40 ปี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและนานาชาติ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วันที่ 23 สิงหาคม 2559	1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์		ได้เพิ่มพูนความรู้ในเรื่องเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และนำมาปรับใช้ในห้องเรียนในอย่างเหมาะสม
4. เข้าร่วมงานประชุมวิชาการนานาชาติ ICELS ครั้งที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.มหาสารคาม วันที่ 29-30 สิงหาคม 2559	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวิรัตน์ สภานุชาต 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์		ได้เรียนรู้งานวิจัยหลากหลายเรื่อง ความรู้ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับคณาจารย์ที่เตรียมทำวิจัยหรือผลงานวิชาการอื่นๆ
5. เข้าร่วมอบรมโครงการแนวทางการตีพิมพ์บทความวิจัยในฐานวารสารวิชาการระดับชาติ ณ ห้องอินทนิล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2560	1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์		ได้เข้าใจถึงกระบวนการตีพิมพ์บทความจะต้องตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่กำหนด และในเรียนรู้ถึงการใช EndNote ว่าเป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการจัดบรรณานุกรม ทำให้ทำงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

โครงการประชุมวิชาการนานาชาติ เทศกาลเล่านิทานนานาชาติ ครั้งที่ 5 ณ ห้องแม่น้ำของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2560	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนตรี คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภาอนุชาต 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ 5. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร		ได้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศอื่น ๆ ผ่านการเล่านิทานจากเจ้าของภาษาและวัฒนธรรมนั้นโดยตรง และเปิดโลกทัศน์ด้านวัฒนธรรม
เข้าร่วมสัมมนา English Usage in Research Articles ณ ห้องประชุม ศูนย์ความเป็นเลิศทางนวัตกรรมใหม่ วันที่ 12 ตุลาคม 2559	1. อ.มนตรี คำดี 2. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์		ได้เรียนรู้เกี่ยวกับเทคนิคการเขียนบทความวิจัย การใช้ภาษาในการเขียนวิจัย ข้อพึงระวังในการเขียน
เข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างข้อสอบมาตรฐานวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ณ โรงแรมเดอะปาสเขาใหญ่ จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 14-17 กรกฎาคม 2560	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนตรี คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภาอนุชาต 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ 5. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร		ได้ศึกษาทำความเข้าใจการออกข้อสอบมาตรฐานวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ จากวิทยากรผู้มีความรู้และประสบการณ์ ได้มีโอกาสร่วมปรึกษาแสดงความคิดเห็นในการออกแบบและกำหนดโครงสร้างข้อสอบมาตรฐานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ตลอดจนได้ฝึกเขียนข้อสอบและวิเคราะห์ข้อสอบร่วมกันโดยมีวิทยากรให้คำปรึกษาและกำกับดูแล

4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>การออกแบบหลักสูตร</p> <p>เนื่องจากหลักสูตรเป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 ซึ่งยังไม่ถึงกำหนดในการออกแบบหลักสูตร และจะครบวงจรในการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2561 ดังนั้นทางหลักสูตรจึงไม่มีการออกแบบหลักสูตรในปี พ.ศ. 2559</p>
<p>● การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่า ความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิต สถานประกอบการเป้าหมาย ความต้องการของตลาดแรงงานและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่ามาใช้ประกอบพิจารณาเพื่อปรับ-เพิ่ม-ลดเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตที่กำลังศึกษาได้ความรู้ครอบคลุมครบถ้วนและความก้าวหน้าในอาชีพการงาน โดยนำเสนอ</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>ต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และนำเสนอให้กับหลักสูตร จากนั้น กรรมการผู้รับผิดชอบวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา เพื่อให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p> <p>ทางหลักสูตรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย โดยในปี พ.ศ. 2559 ทางหลักสูตร ได้มีการวางแผนที่จะสร้างแบบสอบถามออนไลน์เฉพาะของทางสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบัณฑิตและอาจารย์ ที่จะได้รับข้อมูลเพื่อพัฒนาหลักสูตร เนื่องจากปีที่ผ่านมาทางหลักสูตรได้พบ ปัญหาการประสานงานล่าช้าจึงได้เกิดการแก้ไขด้วยวิธีดังกล่าว</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>

4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>ทางหลักสูตรได้มีการประชุมหารือรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาและพิจารณาคุณสมบัติและ ประสบการณ์อาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับรายวิชาที่จะมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน รวมถึงภาระ งาน และมีการกำกับมาตรฐานการทำประมวลการสอน (มคอ.3) ของอาจารย์ให้ทันสมัยใน ด้านเนื้อหา กิจกรรมการเรียน การวัดและประเมินผลเหมาะสม</p> <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการกำกับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องมีการทำประมวลการสอนรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชา เพื่อแจ้งให้บัณฑิตทราบ และมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามประมวลการ สอนรายวิชา</p> <p>ทั้งนี้ประธานหลักสูตรได้กำกับติดตาม มคอ.3 หลักสูตรติดตามคุณภาพการเรียนการสอนอาจารย์เป็นไป ตามมาตรฐานที่กำหนด และติดตามแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมพิจารณาอาจารย์ผู้สอนจากการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและความรู้ความ เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในสาขาวิชา และนำผลการประเมินดังกล่าวมาพิจารณาจัดรายวิชาให้สอดคล้องกับผลการ ประเมินและความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่าน</p>
<p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการ สอน</p> <p>หลักสูตรมีการประชุมและมีมติให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.4 รวมถึงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนวิเคราะห์ และจัดทำแผนการสอนโดยเน้นกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บูรณาการกับการวิจัยและ การบริการวิชาการ ตลอดจนการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม (กรณีที่มีผู้สอนร่วมกันมากกว่า 1 คนต่อ 1 รายวิชา กำหนดให้ประชุมและจัดทำแผนการสอนร่วมกัน)</p> <p>นอกจากนี้ หลักสูตรมีกระบวนการกำกับติดตามการเรียนการสอนตามปฏิทินการศึกษาของทาง มหาวิทยาลัย ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียน การสอนของหลักสูตร โดยให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอน จัดสอบ วัดผล ประเมินผลการเรียนรายวิชา และจัดทำประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ 5/มคอ 6) เพื่อนำผลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุง รายวิชา/หลักสูตรให้เป็นไปตามแนวโน้มการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>●การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>กรรมการหลักสูตรได้ประชุมเพื่อจัดการเรียนการสอนโดยระบุเนื้อหากิจกรรมในปี 2559 ใน มคอ 3 ของ รายวิชาต่าง ๆ มีการดำเนินโครงการตามแผนที่วางไว้ สรุปรโครงการ ประเมินโครงการ และรายงานผลต่อ คณะกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรฯ ได้บูรณาการการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ อาทิ รายวิชา Cross-cultural Business Communication, English for Business Communication, English for Public Relations และ English for Tourism Industry กับบริการวิชาการทางสังคมและการทำงานบำรู้ง ศิลปวัฒนธรรมโดยให้นิสิตเข้าร่วมโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ชื่อ โครงการ “โครงการการอบรมภาษาอังกฤษเพื่องานขายสำหรับผู้ประกอบการสินค้า OTOP ในจังหวัด มหาสารคาม : เสื่อกกบ้านแพง” โดยให้นิสิตออกภาคสนามไปเก็บข้อมูลกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ นิสิต เตรียมเนื้อหามาให้อาจารย์ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง จัดทำเอกสารที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์และอบรม เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอีกด้วย</p> <p>ผลการทบทวนจากการบูรณาการรายวิชาเบื้องต้นกับโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชนดังกล่าวพบว่า นิสิตบางส่วนเข้าร่วมกิจกรรมไม่ครบกระบวนการ ผลลัพธ์จึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หลักสูตรฯ จึงพิจารณา นำผลลัพธ์ดังกล่าวมาปรับใช้กับโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดย กำหนดให้ การเข้าร่วมกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนรายวิชา English for Business Communication ปีการศึกษา 2/2559</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน -ตัวบ่งชี้ 5.3—

ผลการดำเนินงาน
<p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ. 3 และ 4 โดยดูจาก Curriculum Mapping ในรายวิชาที่สอนและวิเคราะห์ Curriculum Mapping ในรายวิชาที่สอน ในส่วนของคุณลักษณะที่ต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน จากนั้นอาจารย์ผู้สอนประเมินผู้เรียนตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ. 3 และส่งเกรดรายวิชาต่างๆในที่ประชุม ภาควิชา เพื่อให้คณะกรรมการภาควิชาเห็นชอบผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา จากนั้นผู้สอนแก้ไขผลการ ประเมินผู้เรียนรายวิชาในกรณีที่เกิดคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแนะนำ ภาควิชาให้ความเห็นของผลการประเมินของ อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้สอนได้จัดทำ มคอ. 5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน ทั้งนี้หลักสูตรจัดทำ มคอ. 7 เสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ต่อไป</p>
<p>●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>หลังจากสอบปลายภาคของภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ทางหลักสูตรฯ จะประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตว่ามีความถูกต้องหรือไม่ โดยจะตรวจสอบว่าผลการเรียนของ นิสิตสอดคล้องกับคะแนนหรือไม่ รวมถึงพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการสอนที่อาจส่งผลให้ผลการเรียนของ นิสิตผิดปกติดังนี้ หลังจากนั้นก็ให้นำผลการเรียนที่ทางหลักสูตรฯ เห็นชอบ เข้าประชุมในระดับภาควิชา ฯ และ</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>ระดับคณะฯ ต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่จัดโดยกรรมการหลักสูตร ทางหลักสูตรฯ ได้ส่งวิชาที่จะทวนสอบทั้งหมด 8 วิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 ทั้งหมด 32 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25 ประกอบด้วยรายวิชาของชั้นปีที่ 1-4 รายวิชาไวยากรณ์ภาษาอังกฤษพื้นฐาน วิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมถึงรายวิชาที่มีเนื้อหาเฉพาะด้าน</p>
<p>●การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>หลักสูตรจัดการประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อหารือเกี่ยวกับผลสรุปจาก มคอ. 5 ร่วมกันในทุกภาค การศึกษา แล้วนำผลมาเตรียมการทำงานและวางแผนการสอนใน มคอ.3 เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559	ผลการดำเนินงาน
<p>ข้อ 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80 3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80 4. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 5. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80 6. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80 <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</p>	<p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้าน คุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ</p>

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>	
	<p>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 15 รายวิชา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 17 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 15 รายวิชา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา</p>	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2559 คือวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 10 กรกฎาคม 2560 2. หัวหน้าภาควิชา เห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 10 กรกฎาคม 2560 3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 12 กรกฎาคม 2560 →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p>	<p>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 4 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 15 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 4 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชา ทั้งหมด →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2559 1. คุณภาพของอาจารย์ที่ต้องได้รับการ พัฒนาอย่างเร่งด่วน ทั้งด้านการศึกษา ต่อ การทำผลงานวิชาการ และการเข้า สู่งานตำแหน่งทางวิชาการ</p>	<p>การดำเนินงานปรับปรุง ในปี 2559 ได้มีอาจารย์ ประจำหลักสูตร 2 ท่านไป ศึกษาต่อปริญญาเอก คือ อาจารย์เรณูมาศ โคตรพัฒน์ ที่ University of Southampton, England และอาจารย์อภิชาติ คำบุญ</p>

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>													
	<p>2. คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติด้านความรู้ และด้านทักษะ ทางปัญญา หลักสูตรควรปรับปรุง กระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>3.การบูรณาการการเรียนการสอนโดย การนำความรู้จากการบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมมาประยุกต์ใช้ซึ่งต้อง ดำเนินการวางแผน การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตาม การ ประเมินผล มาบูรณาการให้เข้ากับ รายวิชาที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	<p>เรื่อง ที่ University of Melbourne, Australia</p> <p>2. หลักสูตรได้มีการวางแผน ปรับปรุงหลักสูตร 2561 โดย ปรับปรุงและพัฒนาการเรียน การสอนโดยปรับจาก มคอ.3 และ มคอ.5</p> <p>3. หลักสูตรได้มีการวางแผน และเข้าร่วมโครงการหนึ่ง หลักสูตรหนึ่งชุมชน ปีงบประมาณ 2560 ณ ชุมชน บ้านเชียงเหียน</p>												
<p>ข้อ 8 อาจารย์ (ใหม่) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ถ้า มี) ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน</p>	<p>ในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ใหม่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 1 คน และ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนจำนวน 1 คน</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>													
<p>ข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทาง วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="671 1424 1422 2107"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 3. อ.มนทิรา คำดี</td> <td>อบรมความรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา “คุณภาพ VS อาจารย์” โดย ศูนย์พัฒนาและ ประกันคุณภาพการศึกษา ม. มหาสารคาม</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</td> <td>อบรมโครงการ “Road Show 2016” การแลกเปลี่ยนความรู้ และเตรียมความพร้อมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ปี การศึกษา 2559</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</td> <td>เข้าร่วมโครงการสัมมนาทาง วิชาการ 40 ปี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและ</td> </tr> </tbody> </table>		ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 3. อ.มนทิรา คำดี	อบรมความรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา “คุณภาพ VS อาจารย์” โดย ศูนย์พัฒนาและ ประกันคุณภาพการศึกษา ม. มหาสารคาม	2	1. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	อบรมโครงการ “Road Show 2016” การแลกเปลี่ยนความรู้ และเตรียมความพร้อมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ปี การศึกษา 2559	3	1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	เข้าร่วมโครงการสัมมนาทาง วิชาการ 40 ปี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและ
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา												
1	1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 3. อ.มนทิรา คำดี	อบรมความรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา “คุณภาพ VS อาจารย์” โดย ศูนย์พัฒนาและ ประกันคุณภาพการศึกษา ม. มหาสารคาม												
2	1. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	อบรมโครงการ “Road Show 2016” การแลกเปลี่ยนความรู้ และเตรียมความพร้อมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ปี การศึกษา 2559												
3	1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	เข้าร่วมโครงการสัมมนาทาง วิชาการ 40 ปี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ระดับชาติและ												

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>	
		<p>นานาชาติ</p>
	<p>4 1. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</p>	<p>เข้าร่วมอบรมโครงการแนว ทางการตีพิมพ์บทความวิจัยใน ฐานวารสารวิชาการระดับชาติ</p>
	<p>5 1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</p>	<p>เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ นานาชาติ ICELS ครั้งที่ 1</p>
	<p>6 1. อ.มนทิรา คำดี 2. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</p>	<p>เข้าร่วมสัมมนา English Usage in Research Articles</p>
	<p>7 1. ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ 2. อ.มนทิรา คำดี 3. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ 4. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ 5. อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร</p>	<p>เข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อ พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้าง ข้อสอบมาตรฐานวัดระดับความรู้ ภาษาอังกฤษ</p>
	<p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี</p>	<p>ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงไม่ขอรับการประเมิน</p>	
<p>ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0</p>	<p>1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.42 2. บัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.27</p>	
<p>ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0</p>	<p>ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.54</p>	
<p>สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ปีการศึกษา 2559</p>	<p>1. ตัวบ่งชี้TQF ปีการศึกษา 2559 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 3. คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ผ่านตามเกณฑ์ 4. คิดเป็น 5 คะแนน</p>	

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	งบประมาณในการบริหารจัดการหลักสูตรไม่เพียงพอ ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะการลงพื้นที่สำรวจเรียนรู้ภาคสนาม นิสิตได้ลงพื้นที่น้อยและระยะเวลาการลงพื้นที่สั้น และหลักสูตรไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะพานิสิตไปได้ทุกชั้นปี ส่งผลให้นิสิตอาจทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ไม่เต็มที่
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	อาจารย์ชาวไทยรับภาระงานด้านการบริหารหลักสูตรค่อนข้างมาก ทำให้อาจมีผลกระทบต่อการเตรียมการสอน การออกข้อสอบย่อย การทำกิจกรรมสำหรับนิสิต เป็นต้น
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต	ส่วนกลางควรเพิ่มงบประมาณลงหลักสูตรให้เพียงพอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นิสิต

5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>คณะสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ หลักสูตรประชุมวิเคราะห์ จัดลำดับความจำเป็นและการพัฒนาเพื่อจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตร เสนอของบประมาณ ประจำปีเพื่อจัดซื้อจัดจ้างสนับสนุนการเรียนรู้ ฝ่ายพัสดุจัดซื้อ/จัดจ้างตามแผนใช้ตามงบประมาณ ฝ่ายวิชาการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ฝ่ายวิชาการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ฝ่ายวิชาการแจ้งผลการประเมินไปยังหลักสูตร คณะพิจารณาคำขอของบประมาณ ฝ่ายวิชาการเสนอผลประเมินต่อคณะกรรมการการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</p>
<p>●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้บริการแก่หลักสูตร โดยมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ มีสำนักวิทยบริการที่มีเอกสารและตำรา มีฐานข้อมูลเพื่อสืบค้น มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลที่จำเป็น นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนสื่อสำหรับการค้นคว้าเอกสารจากแหล่งต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูลภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้ง Wifi ความเร็วสูงที่จัดเตรียมไว้บริการนิสิต นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีระบบการบำรุงรักษาที่ดี มีการปรับเปลี่ยน ซ่อมแซมและแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสะดวกเหมาะสมเพียงพอสำหรับการใช้งานของนิสิต</p>
<p>●กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>คณะได้มีการจัดทำแบบสำรวจเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่านิสิตมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.36 (จาก 5 คะแนน) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และนำผลการประชุมรายงานต่อภาควิชาและคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	<p>1. คุณภาพของอาจารย์ที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน ทั้งด้านการศึกษาต่อ การทำผลงานวิชาการ และการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>2. คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้ และด้านทักษะทาง ปัญญา หลักสูตรควรปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>3. การบูรณาการการเรียนการสอนโดยการนำความรู้จากการ บริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มาประยุกต์ใช้ซึ่งต้องดำเนินการวางแผน การมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตาม การประเมินผล มาบูรณาการ ให้เข้ากับรายวิชาที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง</p>
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<p>1. ทางหลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไป เรียนต่อ 2 ท่าน คือ อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ และ อ.อภิชาติ คำบุญเรือง โดยได้แต่งตั้งให้ ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ และ อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร แทน</p> <p>2. หลักสูตรได้มีการวางแผนในการปรับการเรียนการสอนเพื่อ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถให้ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต โดยปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยอยู่เสมอ</p> <p>3. หลักสูตรมีการวางแผนการบูรณาการการเรียนการสอน โดยนำความรู้จากการบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมมาประยุกต์ใช้กับรายวิชาต่างๆ ใน หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน “โครงการการอบรมภาษาอังกฤษเพื่องานขายสำหรับ ผู้ประกอบการสินค้า OTOP ในจังหวัดมหาสารคาม : เสือกก บ้านแพง”</p>
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุง หลักสูตร	<p>1. หลักสูตรมีการวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไปเรียน ต่อโดยจัดตารางสอนให้ผู้สอนได้มีเวลาศึกษาค้นคว้าเพื่อ</p>

	<p>เตรียมพร้อมไปเรียนต่อยังสถาบันที่ต้องการได้ และสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำผลงานทางวิชาการ โดยมีการจัดรายวิชาที่สอนให้เหมาะกับความรู้ความสามารถและให้สอนรายวิชาเดิมเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อให้ผู้สอนสามารถผลิตหนังสือเพื่อประกอบการส่งขอผลงานทางวิชาการได้</p> <p>2. หลักสูตรได้มีการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร 2561 โดยปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนโดยปรับจาก มคอ.3 และ มคอ.5</p> <p>3. หลักสูตรได้มีการวางแผนและเข้าร่วมโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชนปีงบประมาณ 2560 ณ ชุมชนบ้านเชียงเหียน</p>
--	---

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.โครงการสานสัมพันธ์นิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.ค. 2560	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ
2.โครงการ Senior Project สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	พ.ค. 2560	อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร
3.โครงการบริการวิชาการค่ายภาษาอังกฤษ	ม.ค. 2560	อ.มนทิรา คำดี
4.โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับนิสิตสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ	ส.ค. 2560	อ.มนทิรา คำดี
5.โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการต่างประเทศ	ส.ค. 2560	ผศ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ อ.นวรรตน์ สภานุชาติ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ อ.ฐานันดร วงศ์กิตติธร อ.มนทิรา คำดี
6.โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการภายในประเทศ	มี.ค. 2560	อ.มนทิรา คำดี
7.โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและวัฒนธรรมตะวันตก	มี.ค. 2560	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ
8.โครงการบรรยายพิเศษสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	เม.ย. 2560	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ
9.โครงการนิเทศและสัมมนานิสิตฝึกงานสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ	ก.ค. 2560	อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
10.โครงการพี่ติวน้อง สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจภาษาอังกฤษ	ธ.ค. 2559	อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์

8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

.....

.....