



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ  
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555)  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีการศึกษา 2559

(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2560)

วันที่รายงาน 5 กรกฎาคม 2560

## รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : ดร.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 11 ก.ค. 2560

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนันท์ ตรงดี

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 11 ก.ค. 2560

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวอุไรวรรณ แซ่ว่อง

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 11 ก.ค. 2560

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : Miss Li Yanlan

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 11 ก.ค. 2560

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : Miss Yu Fang

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 11 ก.ค. 2560

6. เห็นชอบโดย : ดร.กীরติ ธนะไชย (หัวหน้าภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก)

ลายเซ็น :  วันที่เห็นชอบ : 11 ก.ค. 2560

7. เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร รัตนสุธีระกุล (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่เห็นชอบ : 12 ก.ค. 2560

## สารบัญ

หมวดที่

หน้า

บทสรุปและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน	
1	ข้อมูลทั่วไป ..... 8
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- ..... 11
2	อาจารย์ ..... 12
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2-- ..... 12
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-- ..... 12
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3-- ..... 13
3	นิสิตและบัณฑิต ..... 15
	รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-- ..... 15
	รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2-- ..... 17
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-- ..... 19
	รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณ่ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- ..... 19
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- ..... 20
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3-- ..... 20
4	ข้อมูลสรุปรายวิชา ..... 22
	รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1-- ..... 26
	รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2-- ..... 26
	รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3-- ..... 28
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4-- ..... 31
5	การบริหารหลักสูตร ..... 35
	รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1-- ..... 35
6	ข้อคิดเห็น ..... 37
7	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ..... 38
8	แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร ..... 39

## บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อหลักสูตร **ศิลปศาสตรบัณฑิต** สาขาวิชา **ภาษาจีน** คณะ **มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีคุณภาพอยู่ในระดับ... ..คะแนน ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (... ตัวบ่งชี้) โดยองค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ 1.1) **ผ่าน/ไม่ผ่าน**ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สำหรับองค์ประกอบที่ 2-6 พบว่า หลักสูตรมีผลการประเมินตนเองโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพ... โดยจำแนกเป็น

องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดีมาก"	จำนวน .....	องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ .....
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดี"	จำนวน .....	องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ .....
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ปานกลาง"	จำนวน .....	องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ .....
องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "น้อย"	จำนวน .....	องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ .....

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลประเมินคุณภาพหลักสูตร จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) พบว่า

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	มีคะแนน ... คะแนน
ด้านกระบวนการ (Process)	มีคะแนน ... คะแนน
ด้านผลลัพธ์ (Output)	มีคะแนน ... คะแนน

จากผลประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ถึงปีการศึกษา 2559 พบว่า หลักสูตรมีพัฒนาการของผลประเมินคุณภาพ [ / ] ดีขึ้น [ ] ลดลง [ ] ไม่เปลี่ยนแปลง โดยมีผลประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2557	มีระดับคุณภาพปานกลาง	2.15 คะแนน
ปีการศึกษา 2558	มีระดับคุณภาพปานกลาง	2.57 คะแนน
ปีการศึกษา 2559	มีระดับคุณภาพปานกลาง	2.94 คะแนน (ผลการประเมินตนเอง SAR)

ผลงานที่โดดเด่นของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

.....

.....

จุดเด่นในภาพรวมของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

.....

.....

โอกาสในการพัฒนาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

.....

.....

ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment) ประจำปีการศึกษา 2559 และ  
 ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Check Assessment)  
 ประจำปีการศึกษา 2557-2558 ตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ปี การศึกษา	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>				
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	SA2559	ผ่าน	
		CA2558	ผ่าน	
		CA2557	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>				
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ค่าเฉลี่ย 4.22	4.22
		CA2558	ค่าเฉลี่ย 4.08	4.08
		CA2557	ค่าเฉลี่ย 4.51	4.51
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำ หรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	SA2559	ร้อยละ 87.5	4.38
		CA2558	ร้อยละ....	4.09
		CA2557	ร้อยละ....	4.50
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		SA2559	4.30	
		CA2558	4.08	
		CA2557	4.50	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>				
3.1	การรับนิสิต	SA2559	2	2
		CA2558	3	3
		CA2557	2	2
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	SA2559	2	2
		CA2558	1	1
		CA2557	1	1
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	SA2559	2	2
		CA2558	2	2
		CA2557	2	2

คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 3		SA2559	2.00		
		CA2558	2.00		
		CA2557	1.67		
องค์กรประกอบที่ 4 อาจารย์					
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	SA2559	3	3	
		CA2558	1	1	
		CA2557	1	1	
4.2	คุณภาพอาจารย์		-		
		- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	SA2559	ร้อยละ40	5
			CA2558	ร้อยละ20	5
	CA2557		ร้อยละ20	5	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	SA2559	ร้อยละ20	1.67	
		CA2558	ร้อยละ20	1.67	
		CA2557	ร้อยละ20	1.67	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	SA2559	ร้อยละ36	5	
		CA2558	ร้อยละ0	0.00	
		CA2557	ร้อยละ40	5	
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	SA2559	4	4	
		CA2558	2	2	
		CA2557	2	2	
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 4		SA2559	3.63		
		CA2558	1.74		
		CA2557	2.30		
องค์กรประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	SA2559	2	2	
		CA2558	3	3	
		CA2557	3	3	
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	SA2559	2	2	
		CA2558	3	3	
		CA2557	1	1	
5.3	การประเมินผู้เรียน	SA2559	2	2	
		CA2558	3	3	
		CA2557	2	2	
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	SA2559	ร้อยละ100	5	

	ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	CA2558	ร้อยละ 85.71	4
		CA2557	ร้อยละ40	0
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		SA2559	2.75	
		CA2558	3.25	
		CA2557	1.50	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	SA2559	2	2
		CA2558	1	1
		CA2557	1	1
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		SA2559	2.00	
		CA2558	1.00	
		CA2557	1.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		SA2559	2.94	
		CA2558	2.57	
		CA2557	2.15	

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1.1 รหัสหลักสูตร 25500211107366

1.1.1  มี มคอ.1

1.1.2  ไม่มี มคอ.1

### 1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2555

### 1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559

### 1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน

อาคารศูนย์เรียนรู้พัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150

### 1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

#### 1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	ปรับปรุงเล็กน้อย (ปีการศึกษา 2558 <sup>*</sup> )	ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2559 <sup>**</sup> )
1. ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี	1. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง	1. ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง
2. อาจารย์ดาด หริรักษ์ไพบุลย์	2. อาจารย์จรรยา ดุลยะลา	2. ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี
3. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง	3. ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี	3. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง
4. อาจารย์ Luo Shushu	4. อาจารย์ Li Yanlan	4. อาจารย์ Li Yanlan
5. อาจารย์ Wei Zhibai	5. อาจารย์ Yu Fang	5. อาจารย์ Yu Fang

หมายเหตุ \* ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ 3298/2559 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ลงวันที่ 22 สิงหาคม 2559

\*\* ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ 4842/2559 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559

#### 1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษา	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
1. ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง บรรจุวันที่ : 10 กันยายน 2546	ตรี	2546	ศศ.บ. (ภาษาจีน)	023 Arts and Humanities (Languages)	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
	โท	2551	ศศ.ม. (ภาษาจีนเป็น)	023 Arts and	ภาษาจีนเป็น	จุฬาลงกรณ์



รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
กลับเข้าปฏิบัติงาน : 4 กรกฎาคม 2559			ภาษาต่างประเทศ)	Humanities (Languages)	ภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัย
	เอก	2559	Doctor of Literature (Linguistics and Applied Linguistics)	023 Arts and Humanities (Languages)	Linguistics and Applied Linguistics	Beijing Language and Culture University, China
2. ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี บรรจุวันที่ : 10 มีนาคม 2538	ตรี	2526	ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	023 Arts and Humanities (Languages)	ภาษาอังกฤษ	วิทยาลัยคณา สวัสดิ์
	โท	2529	อ.ม. (ภาษาศาสตร์)	023 Arts and Humanities (Languages)	ภาษาศาสตร์	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
	เอก	2535	อ.ด. (ภาษาศาสตร์)	023 Arts and Humanities (Languages)	ภาษาศาสตร์	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
3. อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง บรรจุวันที่ : 5 มิถุนายน 2549	ตรี	2549	ศศ.บ. (ภาษาจีน)	023 Arts and Humanities (Languages)	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยหัว เฉียวเฉลิมพระ เกียรติ
	โท	2554	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	023 Arts and Humanities (Languages)	Linguistics and Applied Linguistics	Guangxi University for Nationalities, China
4. อ. Li Yanlan บรรจุวันที่ : 29 กรกฎาคม 2558	ตรี	2558	B.A. (Chinese Language and Literature)	023 Arts and Humanities (Languages)	Chinese Language and Literature	Guangxi University for Nationalities, China
5. อ. Yu Fang บรรจุวันที่ : 28 กรกฎาคม 2558	ตรี	2558	B.A. (Chinese Language and Literature)	023 Arts and Humanities (Languages)	Chinese Language and Literature	Guangxi University for Nationalities, China

### 1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. ดร.วรลักษณ์ แซ่อิ่ง	1. ชนานันท์ ตรงดี, วรลักษณ์ แซ่อิ่ง, อุไรวรรณ แซ่ว่อง, Huang Shangyue, Cui Aixia. (2560). ลำดับคำของศัพท์การประกอบ	0.6

	อาหารในชื่ออาหารไทย ลาว เขมร และจีน. วารสารช่อพะยอม. 28(1), 95-106.	
2. ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี	1. ชนานันท์ ตรงดี, วราลักษณ์ แซ่อึ้ง, อุไรวรรณ แซ่ว่อง, Huang Shangyue, Cui Aixia. (2560). ลำดับค่าของศัพท์การประกอบอาหารในชื่ออาหารไทย ลาว เขมร และจีน. วารสารช่อพะยอม. 28(1), 95-106.	0.6
3. อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง	1. ชนานันท์ ตรงดี, วราลักษณ์ แซ่อึ้ง, อุไรวรรณ แซ่ว่อง, Huang Shangyue, Cui Aixia. (2560). ลำดับค่าของศัพท์การประกอบอาหารในชื่ออาหารไทย ลาว เขมร และจีน. วารสารช่อพะยอม. 28(1), 95-106.	0.6
4. อ. Li Yanlan	ไม่มี	0
5. อ. Yu Fang	ไม่มี	0
<b>ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ</b>		<b>1.8</b>

### 1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
<u>ภาคเรียนที่ 1</u> 1. ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี 2. อ.ดร.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง 3. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง 4. อาจารย์จรรยา ดุลยะลา 5. อาจารย์ Li Yanlan 6. อาจารย์ Yu Fang 7. อาจารย์ Mo Ziwei 8. อาจารย์ Cui Aixia 9. คณาจารย์ของหมวดวิชา ภาษาต่างประเทศและวิชาธุรกิจ 12 หน่วยกิต <u>ภาคเรียนที่ 2</u> 1. อ.ดร.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง 2. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง 3. อาจารย์ Li Yanlan 4. อาจารย์ Yu Fang 5. อาจารย์ Mo Ziwei 6. อาจารย์ Cui Aixia 7. คณาจารย์ของหมวดวิชา	1. คณาจารย์ของหมวดวิชาศึกษา ทั่วไป 30 หน่วยกิต	ไม่มี

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
ภาษาต่างประเทศและวิชาธุรกิจ 12		

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.  
--ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- (กรณีใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548)

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำ หลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มี คุณวุฒิในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ เปิดสอน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 3 คน มี คุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 2 คน มีคุณวุฒิ ปริญญาตรี และจำนวน 1 คน มีตำแหน่งทาง วิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2555 ซึ่งได้ ดำเนินการปรับปรุงแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2559 และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบในคราว ประชุมครั้งที่ 6/2560 วันที่ 30 มิถุนายน 2560 เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีการศึกษา 2560 →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

## หมวดที่ 2 อาจารย์

### 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	5
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.67
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 36	5
คะแนนเฉลี่ย		3.89

### 2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน:</b></p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในรอบปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน คือ อาจารย์จรรยา ดุลยะลา มีแผนไปศึกษาวิชา ณ ต่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2559 เป็นต้นไป รวมระยะเวลา 3 ปี จึงได้มีการนำเรื่องดังกล่าวเข้าที่ประชุมหลักสูตรฯ เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ</p> <p>โดยในการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 3/2559 ที่ประชุมได้พิจารณาคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร คือ ไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ผลปรากฏว่ามีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบ 1 คน คือ อ.ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง ที่ประชุมจึงมีมติให้แต่งตั้ง อ.ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร แทน อาจารย์จรรยา ดุลยะลา</p> <p>ทั้งนี้ทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยพิจารณาตามลำดับ โดยคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีมติเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) ในการประชุมครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2559 และสภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ในคราวประชุมครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2559 และมีคำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ 4842/2559 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 ในการนี้ทางมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเสนอให้คณะกรรมการอุดมศึกษารับทราบต่อไป</p>
<p>● ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันทบทวนการปฏิบัติตามระบบบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้วางไว้ และจากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ผลปรากฏว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีผลงานทางวิชาการเลย ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผลจากการประชุมหารือเสนอให้มีการร่วมมือกันในการเขียนบทความ โดยมีเป้าหมายว่าต้องเป็นผลงานที่ร่วมกันเขียนมากกว่า 2 คน</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>และได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร TCI ฐาน 2 ขึ้นไป</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 3 คน ได้ร่วมกันเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์เรื่อง “ลำดับค่าของศัพท์การประกอบอาหารในชื่ออาหารไทย ลาว เขมร และจีน” ซึ่งบทความวิจัยดังกล่าวได้รับการตีพิมพ์ในวารสารช่อพะยอม ปีที่ 28 ฉบับที่ 1 หน้า 95-106</p>
<p>● ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันทบทวนการปฏิบัติตามระบบบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้วางไว้เมื่อปีที่ผ่านมา โดยเห็นว่าในปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพียง 1 คน ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีการประชุมหารือวางแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิที่สูงขึ้น ผลจากการประชุมหารือให้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงและจัดลำดับคิวในการไปศึกษาต่อ โดยตั้งเป้าหมายว่าในปีการศึกษา 2559 ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ไปศึกษาต่อ 1 คน</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ สามารถดำเนินงานได้สำเร็จดังเป้าหมาย โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน คือ อ.จรรยา ดุลยะลา ได้รับอนุมัติให้ลาไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ณ มหาวิทยาลัยชนชาติกวางสี สาธารณรัฐประชาชนจีน</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

### 2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน			
<p>● การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด</p>			
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน)	อาจารย์ผู้สอน(คน)	หมายเหตุ
2556	4 (ร้อยละ 80)	3	- อาจารย์ Luo Shushu ลาออก อาจารย์จรรยา ดุลยะลา แทน
2557	5 (ร้อยละ 100)	2	- อาจารย์ Wei Zhibai ลาออก อาจารย์ Wen Qiumin แทน - อาจารย์ดัลัด หริรักษ์ไพบูลย์ ลาออก อาจารย์วรลักษณ์ แซ่อึ้ง แทน
2558	5 (ร้อยละ 100)	3	- อาจารย์ Wen Qiumin ลาออก อาจารย์ Li Yanlan แทน
2559	5 (ร้อยละ 100)	2	- อาจารย์ จรรยา ดุลยะลา ลาศึกษาต่อ อาจารย์ ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง แทน

### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีอาจารย์ได้ลาศึกษาต่อ 1 คน เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559 ทางหลักสูตรฯ มีการดำเนินการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด ถือได้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามกำหนดในวงรอบปีการศึกษา 2559 ตามการประชุมของสภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีคำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ 4842/2559 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนชุดปัจจุบัน ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559

● ความพึงพอใจของอาจารย์

**ผลที่เกิด :** อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับ ดี (จากคะแนนเต็ม 5)

ปีการศึกษา	2557		2558		2559	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
หัวข้อเรื่องการประเมิน						
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.12	มาก	4.38	มากที่สุด	4.05	มาก
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.92	มาก	4.05	มาก	4.30	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	3.83	มาก	4.12	มาก	4.23	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.96	มาก	4.18	มาก	4.19	มาก

มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่ในปีการศึกษา 2557 ปีการศึกษา 2558 และปัจจุบันได้สำรวจติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากข้อมูลในตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่า ในปีการศึกษา 2557 ด้านกระบวนการเรียนการสอน มีคะแนนน้อย เท่ากับ 3.83 ในด้านการนำผลงานวิจัยหรือกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนยังมีน้อยอยู่ ดังนั้นหลักสูตรฯ จะหาวิธีแก้ไขโดยส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเน้นการนำผลงานวิจัยที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน อีกทั้งส่งเสริมให้อาจารย์ฯ ทำวิจัยในชั้นเรียนอีกด้วย ดังนั้นในปีการศึกษา 2559 คะแนนในด้านกระบวนการเรียนการสอนจึงมีคะแนนเพิ่มขึ้น ถึงแม้จะไม่ได้ผลิตผลเป็นผลงานวิจัย แต่ทางหลักสูตรฯ ก็สนับสนุนให้อาจารย์ทุกท่านผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอนขึ้นเอง

**สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน**

**เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน**

**1. คะแนนความพึงพอใจ 3 ชุดมีแนวโน้มดีขึ้น**

## หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

### 3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การรับนิสิต</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา คือ ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เป็นผู้มีความประพฤติดี ไม่เป็นโรคที่จะเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา และมีคุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้เป็นไปตามหมวดข้อ 4 ข้อ 11 ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่า ด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2547 ซึ่งการรับเข้าเป็นนิสิตให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยหรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งมี 2 วิธี ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ระบบของมหาวิทยาลัย คือ ระบบรับตรง ระบบพิเศษ และระบบ admission</li><li>2. ระบบของคณะฯ คือ ระบบพิเศษโดยคณะดำเนินการเอง</li></ol> <p>จากนั้นจะใช้การสอบสัมภาษณ์โดยพิจารณาจากทักษะทางด้านภาษาจีน ผลการเรียน กิจกรรมในโรงเรียน และความสามารถพิเศษ และเมื่อการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น ทางหลักสูตรฯ จะประชุมเพื่อพิจารณาผลการสัมภาษณ์อีกครั้งก่อนจะส่งผลให้กับคณะฯ เพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>ทางหลักสูตรฯ ได้ร่วมกำหนดคุณสมบัติของนิสิตใหม่และออกแบบการสัมภาษณ์นิสิต เพื่อที่จะได้นิสิตที่มีคุณภาพเข้ามาศึกษาในหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2559 ดังนี้</p> <p>ทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของนิสิตใหม่ที่ต้องการไว้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ผู้สมัครที่มีผลการสอบวัดระดับ 3 ขึ้นไป รับพิจารณาเป็นพิเศษ</li><li>2) ผู้สมัครต้องมีความกล้าแสดงออก</li><li>3) ผู้สมัครต้องมีความสามารถพิเศษในด้านต่างๆ โดยพิจารณาจากรางวัล หรือเกียรติบัตรที่ได้รับ</li></ol> <p>โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันออกแบบคำถามในการสัมภาษณ์ และได้ประเด็นสำคัญ ดังนี้</p> <p>ประเด็นด้านวิชาการ</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) แนะนำตัวเองเป็นภาษาจีน (เนื้อหาเกี่ยวกับชื่อ-สกุล ครอบครัว โรงเรียน)</li><li>2) แรงจูงใจในการเรียนภาษาจีน</li><li>3) ทำไมถึงมาเรียนที่นี่</li><li>4) ความพร้อมของที่บ้านในการส่งนิสิตไปศึกษาต่อภาคฤดูร้อน ณ ประเทศจีน ในช่วงปี 1 ภาคเรียนที่ 3</li><li>5) เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว วางแผนจะประกอบอาชีพอะไร</li></ol> <p>ประเด็นด้านจิตวิทยา</p> <p>ให้ผู้สมัครทำข้อสอบทางจิตวิทยา โดยนำข้อสอบจาก</p> <p>จากการที่หลักสูตรฯ ได้นำกระบวนการการสอบสัมภาษณ์นิสิตเข้าใหม่ ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น มาใช้ในการสอบสัมภาษณ์นิสิตเข้าใหม่ในปีการศึกษา 2559 พบว่า ทำให้หลักสูตรฯ สามารถใช้เป็นเกณฑ์คัดเลือก</p>

## ผลการดำเนินงาน

นิสิตได้ในระดับดี ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการสัมภาษณ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีมาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังพบปัญหาในเรื่องเวลาในการสอบวัดข้อสอบด้านจิตวิทยา ซึ่งถ้ามีนักเรียนมาสัมภาษณ์จำนวนมาก จะทำให้การสัมภาษณ์ล่าช้า ใช้เวลาจำนวนมาก ดังนั้นทางหลักสูตรฯจะได้ประชุมหารือหาทางแก้ปัญหา คือ ให้ทางคณะฯ ช่วยประกาศให้นักเรียนที่มีสิทธิ์เข้าสัมภาษณ์ มาทดสอบด้านจิตวิทยา ก่อนในช่วงเช้าเป็นเวลา 15 นาที หลังจากนั้นจึงเข้าสอบสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

### ● การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

#### ผลการดำเนินงาน:

ในการรับนิสิตใหม่ปีการศึกษา 2559 นิสิตใหม่ได้เข้าร่วมการปฐมนิเทศของมหาวิทยาลัยและคณะฯ และทางหลักสูตรฯ ได้จัดปฐมนิเทศของหลักสูตรฯ เพื่อพบปะทำความเข้าใจกับนิสิตเรื่องการเตรียมความพร้อมในการเรียนภาษาจีนและแผนการลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2559 พร้อมทั้งมีการพบปะผู้ปกครองของนิสิตใหม่ด้วย เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนในหลักสูตร การเข้าร่วมโครงการต่างๆ และชี้แจงกฎเกณฑ์และเงื่อนไขของหลักสูตรว่า 1) นิสิตชั้นปีที่ 1 จะต้องไปศึกษาภาคฤดูร้อน ณ มหาวิทยาลัยชนชาติกวางสี ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยคู่สัญญา เป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา โดยนิสิตเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง 2) นิสิตทุกคนในหลักสูตรฯ จะต้องสอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ระดับ 4 ขึ้นไป มิฉะนั้นจะไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้

ในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ พบว่า นิสิตใหม่มีปัญหาทั้งเรื่องการปรับตัวและปัญหาด้านการเรียนภาษาจีน ดังนั้นทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จึงมีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนให้แก่ นิสิตใหม่ โดยโครงการนี้ได้เริ่มต้นจัดโครงการตั้งแต่ ปีการศึกษา 2558 ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษา เป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ โดยจัดสอบวัดระดับความรู้เพื่อแบ่งกลุ่มนิสิต โดยนิสิตที่มีพื้นฐานจะเน้นการเรียนการสอนในเรื่องอักษรจีน แต่นิสิตไม่มีพื้นฐานจะเน้นการเรียนการสอนในเรื่องระบบสัทอักษรจีน

ทั้งนี้การจัดการอบรมได้ให้รุ่นพี่ปี 3 และ 4 และอาจารย์ชาวจีนเป็นวิทยากร เพื่อให้ นิสิตใหม่ได้รู้จักและคุ้นเคยกับอาจารย์ชาวจีนและรุ่นพี่ และช่วยให้นิสิตกล้าที่จะแสดงออก กล้าที่จะซักถามมากกว่าเรียนกับอาจารย์ ทางหลักสูตรฯ คาดว่า โครงการเตรียมความพร้อมนี้จะช่วยส่งเสริมและพัฒนา นิสิตให้สามารถเรียนรู้ทั้งทักษะภาษาจีนในด้านต่างๆ และเรียนรู้ทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยก่อนที่จะเปิดภาคเรียน

หลังจากดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมฯ ในวันที่ 25-29 กรกฎาคม 2559 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมสรุปโครงการและจัดทำรายงานผลการจัดโครงการฯ ในการประชุมครั้งที่ 2/2560 สรุปได้ว่า กระบวนการเตรียมความพร้อมให้นิสิตก่อนเข้าศึกษามีผลประเมินในระดับดีมาก ทางหลักสูตรฯ ได้สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนที่สอนในรายวิชา 0116101 ทักษะภาษาจีนเพื่อการสื่อสารขั้นต้น 1 และ รายวิชา 0162101 การออกเสียงภาษาจีน ซึ่งเป็นรายวิชาในภาคเรียน 1/2559 ที่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกคนต้องเรียน จากการประเมินและวัดผลนิสิตที่เข้าร่วมโครงการฯ กับไม่เข้าร่วมโครงการ พบว่า นิสิตที่เข้าร่วมโครงการอย่างสม่ำเสมอ (มีเวลาเข้าโครงการฯ ร้อยละ 65 ขึ้นไป) มีผลการเรียนผ่านใน 2 รายวิชานี้ ร้อยละ 100 ส่วนนิสิตที่ไม่เข้าร่วมโครงการฯ หรือมีเวลาเข้าร่วมโครงการฯ ต่ำกว่าร้อยละ 65 มีผลการเรียนเป็น F ในทั้ง 2 รายวิชาหรือรายวิชาใดวิชาหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 24 จากผลดังกล่าวจึงทำให้เห็นว่า โครงการเตรียมพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษาของสาขาวิชาภาษาจีนมีประสิทธิภาพและส่งผลที่ดีกับนิสิต

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน



<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b>
.....

### 3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ประกาศรับ			จำนวนผู้สมัคร			จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษา			จำนวนผู้มารายงานตัว			จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	45	15	60	103	23	126	41	13	54	39	14	53	31	12	43
2555	40	10	50	145	42	187	49	14	63	68	22	90	65	20	85
2556	40	20	60	234	54	288	82	34	116	56	23	79	43	16	59
2557	58	34	92	322	59	381	52	59	111	40	10	50	55	34	89
2558	40	10	50	303	49	352	69	35	104	34	31	65	32	29	61
2559	50	30	80				82	56	138	38	39	77	39	37	76

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2554			2555			2556			2557			2558			2559		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	24	8	32	24	7	31	23	7	30	-1	2	1	-3	-1	-4			
2555				59	16	75	53	15	68	51	12	63	9	4	13			
2556							30	6	36	26	5	31	24	5	29	3	4	7
2557										48	26	74	47	21	68	49	18	67
2558													23	27	50	28	24	52
2559																33	33	66

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า			จำนวนที่สำเร็จการศึกษา														
				2555			2556			2557			2558			2559		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	A1	A2	A3							23	4	27	2	1	3			
2555	24	8	32										41	8	49	5	3	8
2556	59	16	75													29	6	35
2557	30	6	36															
2558	48	26	74															
2559	33	33	66															

### 3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</li> </ul> <b>ผลการดำเนินงาน :</b>

ผลการดำเนินงาน

ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประชุม วางแผน และกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี โดยดูจากอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใด ยังไม่มีภาระหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาคนละ 1 ชั้นปี โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ด้านการใช้ชีวิตต่างๆ ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้จัดช่องทางการติดต่อเพิ่มเติมนอกเหนือจากการมาปรึกษาแบบตัวต่อตัว คือ กลุ่ม Facebook ประจำชั้นปี กลุ่ม Line ประจำชั้นปี หรือทางอีเมลส่วนตัวของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อลดปัญหาเรื่องเวลาที่ไม่ตรงกันของอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต อีกทั้งยังเป็นการใช้เทคโนโลยีปัจจุบันให้เกิดประโยชน์สูงสุดอีกด้วย

ในส่วนนิสิตที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (2.00) ก่อนเปิดภาคการศึกษาทุกครั้ง อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการลือระบบการลงทะเบียนของนิสิต เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นิสิตลงทะเบียนแบบสุ่มสี่สุ่มห้า และเสี่ยงต่อการโดนรีไทร์ จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกนิสิตมาพบและร่วมกันปรึกษาหารือแก้ปัญหาและแนะนำแนวทางในการลงทะเบียนและการเรียนของนิสิตให้เสี่ยงต่อการโดนรีไทร์น้อยที่สุด และทุกครั้งที่นิสิตมาขอคำปรึกษาและคำแนะนำ อาจารย์ที่ปรึกษาจะให้นิสิตลงชื่อและเขียนเรื่องที่ตนเองมาปรึกษาในตารางการให้คำแนะนำ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาครั้งต่อไปของนิสิต

ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินการควบคุมการดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะนำแก่นิสิต โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรและตัวแทนนิสิตทุกชั้นปีเข้าร่วมประชุมด้วย จากการประชุมฯ อาจารย์ประจำหลักสูตรและตัวแทนนิสิตทุกชั้นปี มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. อยากให้ทางหลักสูตรฯ จัดทำแบบฟอร์มสำหรับให้คำปรึกษาแก่นิสิต เพื่อบันทึกไว้เป็นหลักฐาน และเป็นประวัติในการให้คำปรึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน : ทางหลักสูตรฯ ได้ออกแบบแบบฟอร์มให้คำปรึกษาและเสนอเข้าที่ประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 1/2559 และเริ่มใช้กับนิสิตตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2/2558 เป็นต้นไป

ข้อเสนอแนะจากตัวแทนนิสิตของสาขาวิชาภาษาจีนทุกชั้นปี

1. อยากให้ทางหลักสูตรฯ เพิ่มเติมช่องทางการให้คำปรึกษาสำหรับนิสิตที่ต้องไปศึกษาในภาคฤดูร้อน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ช่วงชั้นปีที่ 1 เพราะช่องทางให้คำปรึกษาทาง Facebook หรือ Line ใช้ไม่ได้ในประเทศจีน

ผลการดำเนินงาน : ทางหลักสูตรฯ ได้เปิดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่ศึกษาในภาคฤดูร้อน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยเปิดช่องทางให้คำปรึกษาทาง Wechat และ QQ ซึ่งเป็นโปรแกรมแชทที่สามารถใช้ในประเทศจีน

● การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21  
ผลการดำเนินงาน : ทางหลักสูตรฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพนิสิตและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม เน้นการเสริมสร้างนิสิตให้มีความคิดสร้างสรรค์และสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ตัวอย่างเช่น

- กิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชา 0162406 การอ่านหนังสือพิมพ์ อาจารย์ผู้สอนได้จัด

ผลการดำเนินงาน

กิจกรรมให้นิสิตจัดทำหนังสือพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับภาษาจีน และให้นิสิตจัดเสนอข่าวภาษาจีน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

2. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เน้นเสริมสร้างนิสิตให้มีความรู้พื้นฐานด้านข้อมูลสารสนเทศ ความรู้พื้นฐานด้านการใช้สื่อ และความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น

- ทางหลักสูตรฯได้จัดโครงการอบรมทักษะทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน ภายใต้โครงการปฐมนิเทศนิสิตก่อนฝึกงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตที่เตรียมตัวออกฝึกงานในภาคเรียนที่ 1/2560

3. ทักษะชีวิตและการทำงาน เน้นเสริมสร้างนิสิตให้มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว การริเริ่มและนำตนเอง ทักษะทางสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม มีความสามารถในการผลิตและยอมรับผิดชอบ และความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบ ซึ่งกิจกรรมหรือโครงการของหลักสูตรฯมุ่งเน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในการจัดโครงการ นิสิตทุกคนต้องได้รับผิดชอบ 1 หน้าที่ในโครงการต่างๆ ทำให้นิสิตเรียนรู้วิธีการทำงานเป็นกลุ่ม การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง และสามารถปรับตัวเองได้ในสถานการณ์ต่างๆ ตัวอย่างเช่น

- โครงการสร้างศักยภาพด้านมัคคุเทศก์ภาษาจีน ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมศักยภาพและทักษะด้านวิชาชีพการเป็นมัคคุเทศก์ภาษาจีนให้กับนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนเพื่อมัคคุเทศก์และภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว

- โครงการสนับสนุนนิสิตไปต่างประเทศ เป็นโครงการที่สนับสนุนให้นิสิตชั้นปีที่ 1 ไปเรียนรู้แลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรม ณ มหาวิทยาลัยคู่สัญญา ได้แก่ มหาวิทยาลัยชนชาติกวางสี ประเทศจีน เป็นระยะเวลา 3 เดือน

จากการประชุมในปีการศึกษา 2558 เพื่อทบทวนกระบวนการพัฒนาศักยภาพนิสิตและสร้างเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางที่ประชุมของหลักสูตรฯมีข้อเสนอแนะว่า อยากให้เพิ่มเติมเกี่ยวโครงการในด้านการบริการวิชาการ เพื่อให้นิสิตที่ลงเรียนรายวิชา 0162418 การสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ ได้นำความรู้ไปบูรณาการใช้ในสถานการณ์จริงได้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรฯจึงได้จัดตั้งโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลภายนอก ซึ่งได้จัดโครงการเป็นที่เรียบร้อยในวันที่ 16 มิถุนายน 2560 จากผลการประเมินนิสิตที่เรียนรายวิชา 0162418 การสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ ที่ได้เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า นิสิตที่ได้นำความรู้จากรายวิชานี้ไปใช้ได้จริงและเป็นประโยชน์อย่างมาก เช่น การออกแบบการเรียนการสอน การทำแผนการสอน เป็นต้น

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ –ตัวบ่งชี้ที่ 2.1–

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน มีผู้สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2559) จำนวน 54 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 84.40 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.22 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.25 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.25 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.09 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		4.22 คะแนน

### 3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณ์ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	54	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	53	98.15
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)		
- ตรงสาขาที่เรียน		
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน		
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	42	87.5
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	4	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.38 คะแนน	

### 3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน	
●การคงอยู่ของนิสิต	
ผลที่เกิด	
ปีการศึกษา	จำนวนนิสิตคงอยู่

**ผลการดำเนินงาน**

	2556			2557			2558			2559		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2556	42	15	57	34	10	44	32	10	42	3	4	7
ร้อยละ			100			77.19			73.68			12.28
2557				54	31	85	52	23	75	49	18	67
ร้อยละ						100			88.24			78.82
2558							32	28	60	28	24	52
ร้อยละ									100			86.67
2559										33	33	66
ร้อยละ												100
รวม			100			88.59			87.30			69.44

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า อัตราการคงอยู่ของนิสิตในช่วงปี 1 ของนิสิตทุกระดับ จะมีจำนวนมาก และเมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 จำนวนนิสิตก็จะลดลงมีปัจจัยที่เป็นผลกระทบ ดังนี้

1. นิสิตมีรายชื่อตามประกาศของมหาวิทยาลัย (การรับนิสิตใหม่) แต่ไม่ได้เข้ามาเรียนตั้งแต่เริ่มเปิดเรียน
2. เมื่อได้เข้าเรียนแล้วไม่ตรงกับความถนัดของตนจึงย้ายไปสาขาวิชาอื่นหรือย้ายสถานศึกษาตามความต้องการของผู้ปกครอง
3. นิสิตขาดทุนทรัพย์ในการไปศึกษา ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน เนื่องจากเป็นหลักสูตรความร่วมมือทางวิชาการ ดังนั้นในปีที่ขึ้นชั้นปีที่ 2 จึงย้ายไปเรียนสาขาอื่นๆ

● การสำเร็จการศึกษา

**ผลที่เกิด :** นิสิตรหัส 56 และสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษา นิสิตรหัส 56 จำนวนทั้งสิ้น 57 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า		จำนวนที่สำเร็จการศึกษา															
			2555			2556			2557			2558			2559			
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม			
2554	24	8	32										23	4	27	2	1	3
															84.37			9.38
2555	59	16	75													41	8	49
																		65.33
2556	42	15	57													29	6	35
																		61.40

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า ตั้งแต่ปีนิสิตรหัส 54-56 มีอัตราการสำเร็จการศึกษาเป็นแนวโน้มที่ยังไม่ดี เพราะนิสิตรหัส 56 ตามกำหนดของหลักสูตรฯ นิสิตต้องสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2560แต่นิสิตจำนวนหนึ่งสามารถเก็บหน่วยกิตครบตามโครงสร้างหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 จึงทำให้อัตราการสำเร็จ

**ผลการดำเนินงาน**

การศึกษาของนิสิตรหัส 56 ยังไม่สมบูรณ์

●ความพึงพอใจต่อกระบวนการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

**ผลที่เกิด :**

ในปีการศึกษา 2559 ไม่มีข้อร้องเรียนในระบบทะเบียน แต่จากการสัมภาษณ์นิสิตมีความต้องการให้พิจารณาผู้ที่สอบวัดระดับภาษาจีนผ่าน 4 ขึ้นไป เป็นกรณีพิเศษ

ปีการศึกษา เรื่องที่ สำรวจ	2557			2558			2559		
	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	แปลผล	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	แปลผล	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนน เฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจ ของนิสิตต่อ หลักสูตร	154	4.12	ดี	229	4.28	ดีมาก	260	4.03	ดี
ความพึงพอใจ ของนิสิตต่อการ ร้องเรียนของ นิสิต	154	3.83	ดี	229	4.02	ดีมาก	52	4.12	ดี

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่า ผลประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตร และความพึงพอใจของนิสิตต่อการร้องเรียนของนิสิตมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตรฯ ก็ต้องจัดทำการศึกษา 2560 ต่อไป เพื่อให้เห็นแนวโน้มในผลการประเมินที่ชัดเจนกว่านี้

**สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน**

**เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน**

.....

## หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

### 4.1 ข้อมูลรายวิชา

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	I	W	AU	R	จำนวนนิสิต ที่ลงทะเบียน เรียน	จำนวน นิสิตที่สอบ ผ่าน
0116101 Elementary Chinese Skills for Communication 1	1/2559	8 10.53	16 21.06	14 17.95	6 7.70	7 8.98	6 7.70	8 10.53	13 16.67	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	78	65
0116201 Intermediate Chinese Skills for Communication 1	1/2559	2 3.70	10 18.51	14 25.91	9 16.67	9 16.67	6 11.10	2 3.70	2 3.70	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	54	52
0116301 Advanced Chinese Skills for Communication 1	1/2559	4 6.25	10 15.62	9 14.06	15 23.43	12 18.75	11 17.18	3 4.68	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	64	64
0162101 Chinese Pronunciation	1/2559	1 1.31	1 1.31	6 7.89	26 34.21	35 46.05	0 0.00	0 0.00	7 9.21	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	76	69
0162204 Chinese Essay Writing	1/2559	5 9.44	11 20.79	10 18.88	9 17.01	8 15.12	7 13.23	1 1.88	2 3.66	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	53	51
0162301 Analytical and Critical Listening in Chinese	1/2559	3 6.00	8 16.00	9 18.00	10 20.00	7 14.00	7 14.00	4 8.00	2 4.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	50	48
0162304 Chinese for Hotel Service	1/2559	4 5.88	6 8.82	7 10.29	16 23.52	13 19.11	12 17.64	8 11.76	2 2.94	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	68	66
0162305 Chinese for Tour Guide	1/2559	1 1.44	4 5.79	10 14.49	19 27.53	15 21.73	14 20.28	4 5.79	2 2.89	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	69	67
0162314 Reading of Modern Chinese Literature	1/2559	2 2.89	12 17.39	7 10.14	14 20.28	16 23.18	9 13.4	9 13.04	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	69	69
0162316 Knowledge on China	1/2559	0 0.00	5 9.09	7 12.72	9 16.36	14 25.44	7 12.72	8 14.54	5 9.09	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	55	50
0162318 Principles of Translation	1/2559	6 12.00	11 22.00	6 12.00	8 16.00	2 4.00	8 16.00	6 12.00	2 4.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	50	48
0162402 Internship	1/2559	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	40 100	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	40	40
0162407 Chinese Speaking in Public	1/2559	8 11.76	9 13.23	13 19.11	16 23.52	10 14.70	8 11.76	4 5.88	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	68	68
0162413 Chinese Philosophy	1/2559	2 2.82	2 2.82	8 11.26	9 12.67	11 15.49	16 22.53	14 19.71	9 12.67	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	71	62
0162418 Teaching Chinese as a Foreign Language	1/2559	8 11.59	20 28.98	16 23.18	15 21.73	7 10.14	2 2.89	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	69	69
0116102 Elementary	2/2559	3	14	12	7	8	7	6	5	0	0	0	0	0	0	63	62

Chinese Skills for Communication 2		4.83	22.58	19.35	11.29	12.90	11.29	9.67	8.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0116202 Intermediate Chinese Skills for Communication 2	2/2559	7 13.21	13 24.53	6 11.32	9 16.98	6 11.32	6 11.32	4 7.55	2 3.77	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	53	53
0116302 Advanced Chinese Skills for Communication 2	2/2559	6 9.09	14 21.21	9 13.64	14 21.21	11 16.67	6 9.09	6 9.09	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	66	66
0162102 Foundation of Chinese Grammar	2/2559	4 5.97	10 14.93	11 16.42	13 19.4	14 20.89	4 5.97	7 10.45	4 5.97	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	68	67
0162201 Chinese Conversation in Daily Life	2/2559	7 11.29	7 11.29	11 17.74	21 33.87	4 6.45	5 8.06	5 8.06	2 3.23	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	64	62
0162202 Analytical and Critical Reading in Chinese	2/2559	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 100	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1	1
0162303 Chinese for Tourism Management	2/2559	5 9.61	9 17.31	9 17.31	9 17.31	13 25.00	5 9.61	2 3.85	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	52	52
0162306 Chinese for Secretarial Work	2/2559	4 6.45	11 17.74	20 32.26	8 12.00	13 20.97	4 6.45	2 3.23	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	63	62
0162307 Chinese for Advertisement and Public Relation	2/2559	1 2.78	0 0.00	11 30.56	8 22.22	8 22.22	3 8.33	5 13.8	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	36	36
0162308 Chinese in websites	2/2559	7 11.86	7 11.86	8 13.56	16 27.12	13 22.03	6 10.17	1 1.69	1 1.69	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	59	59
0162309 Comparison of Chinese and Thai Grammar	2/2559	11 20.37	8 14.81	7 12.96	9 16.66	7 12.96	5 9.25	6 11.11	1 1.85	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	54	53
0162312 Chinese Idioms and Proverbs	2/2559	5 10.42	11 22.92	7 14.58	4 8.33	5 10.42	3 6.25	9 18.75	4 8.33	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	48	44
0162313 Foundation of Chinese Literature	2/2559	2 4.00	3 6.00	8 16.00	7 14.00	6 12.00	4 8.00	16 32.00	4 8.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	50	46
0162402 Chinese for International Trade	2/2559	9 12.86	11 15.71	14 20.00	16 22.86	12 17.14	6 8.57	2 2.86	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	70	70
0162402 Internship	2/2559	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	4 100	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	4	4
0162406 Reading of Chinese Newspaper	2/2559	8 15.00	15 28.3	6 11.32	4 7.55	7 13.21	6 11.32	6 11.32	1 1.8	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	53	52
0162408 Chinese Speaking on Special Occasions	2/2559	5 29.42	2 11.76	2 11.76	3 17.65	2 11.76	1 5.88	2 11.76	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	17	17



#### 4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
ไม่มีรายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ					

#### 4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้
ไม่มีรายวิชาใดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 สอนเนื้อหาไม่ครบ				

#### 4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา	แผนการปรับปรุง
0116 201 Intermediate Chinese Skills for Communication 1	1/2559	มี	- ควรระบุตัวชี้วัดการประเมินให้ชัดเจนยิ่งขึ้นใน ด้าน (2) ความรู้ - ควรปรับเกณฑ์คะแนนการสอบ โดยเพิ่มคะแนน สอบกลางภาคและปลายภาคเป็น 25 % - ควรทดสอบความรู้อักษรจีนในระดับ 1,500 ตัว
0116 301 Advanced Chinese Skills for Communication 1	1/2559	มี	- ควรทดสอบความรู้อักษรจีนในระดับ 2,500 ตัว
0162 318 Principles of Translation	1/2559	มี	- ควรแก้ไขmappingทางด้านทักษะทางปัญญา ข้อ 3.1.4 เป็น ข้อ 3.1.3 - ควรเพิ่มแบบฝึกหัดในการแปล จำพวกนิทาน พื้นบ้าน ฉลากสินค้า สื่อโฆษณา ฯลฯ
0116 202 Intermediate Chinese Skills for Communication 2	2/2559	มี	- ควรทดสอบความรู้อักษรจีนในระดับ 2,000 ตัว - ควรปรับปรุงข้อสอบให้ยากขึ้น
0116 302 Advanced Chinese Skills for Communication 2	2/2559	มี	- ควรทดสอบความรู้อักษรจีนในระดับ 3,000 ตัว - ควรเพิ่มเนื้อหาทางด้านการวิเคราะห์บทความ ข่าว สื่อโฆษณา ฯลฯ
0162 306 Chinese for Secretarial Work	2/2559	มี	
0162 308 Chinese in Websites	2/2559	มี	- ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบwebsites มาให้ความรู้กับนิสิต - ควรเปิดรายวิชาเมื่อบุคลากรพร้อม
0162 402 Chinese for International Trade	2/2559	มี	- ควรเปิดรายวิชาเมื่อบุคลากรพร้อม

#### 4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านความรู้	อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาต้องสอดแทรกความรู้ในด้านความรับผิดชอบให้แก่นิสิต ส่วนหลักสูตรฯ ควรจัดกิจกรรมด้านการพัฒนานิสิตและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรม
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	เพิ่มทักษะการศึกษาค้นคว้าให้แก่นิสิตอย่างต่อเนื่องและเน้นให้ผู้เรียนนิสิตด้วยตนเองมากขึ้นจากแหล่งเรียนรู้
ด้านทักษะทางปัญญา	หลักสูตรฯ ควรสอดแทรกกิจกรรมหรือมอบหมายงานเพื่อให้นิสิตสามารถนำความรู้ด้านภาษาจีนไปใช้ในภาคปฏิบัติได้
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ให้อาจารย์ผู้สอนมีการวัดผลประเมินผลด้วยการมอบหมายงานเป็นรายกลุ่มและบุคคล
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ควรบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย หรือให้นิสิตสรุปรายงานผลกิจกรรม/โครงการ และสอดแทรกการใช้สถิติและการแปลความหมาย

#### 4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	<input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	ไม่มี
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	ไม่มี

#### 4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบ TQF (e-TQF) วันที่ 5 สิงหาคม 2559	1	0	วิธีการเข้าระบบกรอกข้อมูล มคอ.3/4 มคอ.5/6 และ มคอ.7
2) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 วันที่ 18 มกราคม 2560	2	0	ทราบเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และแนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558
3) โครงการประชุมอภิปรายการเรียนการสอนภาษาจีนรูปแบบ	5	0	การผลิตตำราภาษาจีน

สากลและรูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม 2560			
4) โครงการพัฒนาศักยภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ: หลักสูตร ฝึกอบรมการสร้างความรู้ตระหนัก ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศระดับพื้นฐาน วันที่ 21 เมษายน 2560	2	0	ใช้ระบบสารสนเทศอย่าง ปลอดภัย
5) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การพัฒนาหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ Digital Book วันที่ 28 เมษายน 2560	2	0	สร้าง Digital Book ใน รายวิชาภาษาจีน
6) โครงการพัฒนาศักยภาพ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม “การ ใช้โปรแกรม Google Apps for Education สำหรับการใช้งาน (Mail, Drive, Calendar) ” วันที่ 1 มิถุนายน 2560	2	0	ใช้บัญชีชื่ออีเมลมหาวิทยาลัย สร้าง Mail Drive Calendar เพื่อประโยชน์ในการ ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ร่วมงาน และระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

#### 4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>ในช่วงรอบการประเมินคือวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 ยังไม่ถึงวาระการปรับปรุงหลักสูตร</p>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>ในช่วงรอบการประเมินคือวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 ไม่มีการปรับปรุงหลักสูตร</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

#### 4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาแผนการเรียนของนิสิต ตามเล่ม มคอ.2 และตรวจสอบแผนการเรียนให้ตรงกับแบบสำรวจผู้สอนและเสนอต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดทำตารางสอน</li><li>2. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อพิจารณาผู้สอน โดยการพิจารณาผู้สอนคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1) มีความรู้ความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน โดยคำนึงถึงสาขาวิชาประสบการณ์ทำงานหรือผลงานวิชาการของผู้สอน</li><li>2) หลักสูตรกำหนดผู้สอนให้นิสิตได้เรียนรู้จากผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย เพื่อให้มีโอกาสการพัฒนามุมมองหรือความคิดจากผู้สอนหลากหลายความรู้และประสบการณ์ ในแต่ละหลักสูตร และนิสิตควรได้เรียนกับอาจารย์ผู้สอนคนเดิมไม่เกิน 3 รายวิชาในหนึ่งภาคเรียน</li></ol></li><li>3. หลักสูตรส่งรายชื่อผู้สอนในแต่ละรายวิชาผ่านการเห็นชอบของคณะฯ ส่งไปยังฝ่ายทะเบียนและประมวลผล</li><li>4. ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลดำเนินการจัดตารางสอนและห้องให้เป็นไปตามความเหมาะสมของจำนวนนิสิตและลักษณะของวิชา</li><li>5. ผู้สอนจัดทำแผนการสอน สื่อการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ผู้เรียน กำหนดชิ้นงานสอดคล้องตาม มคอ.3 และ 4</li><li>6. ดำเนินการสอน</li><li>7. ติดตาม/ประเมินการสอนโดยผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ประจำหลักสูตร</li><li>8. ประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยผู้เรียน</li><li>9. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการประเมินผลการกำหนดผู้สอน</li><li>10. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางการพัฒนาการกำหนดผู้สอน/ปรับปรุงกระบวนการ/จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี</li></ol> <p>ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมพิจารณากำหนดผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยกำหนดจากคุณวุฒิและประสบการณ์ให้เหมาะสมกับเนื้อหารายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนชาวจีนจะกำหนดให้สอนในรายวิชาที่เกี่ยวกับทักษะการฟัง พูด และเขียน ซึ่งเป็นเจ้าของภาษาและพิจารณาจากบุคลิกภาพ ส่วนผู้สอนชาวไทยจะพิจารณาจากคุณวุฒิประสบการณ์การทำงานก่อนที่จะมาทำงานด้านการสอน และประสบการณ์จากการสอนในรายวิชาที่ผ่านมา และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนชาวจีนได้สอนรายวิชาของนิสิตในทุกชั้นปี เฉลี่ยชั้นปีละ 1 วิชา เพื่อให้นิสิตได้ฝึกทักษะได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการประชุมหลักสูตรฯ ได้มีการกำกับติดตามการดำเนินงาน ตามแบบ มคอ.3-4 ของผู้สอนทุกท่าน</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2) มีการเฉลี่ยภาระการสอนอยู่ในเกณฑ์ที่ทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ คือต้องสอนไม่เกิน 16 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</li><li>3) เนื่องจากหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ. 2555) กำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาว่า</li></ol>

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<p>ต้องสอบวัดระดับภาษาจีน (HSK) ผ่านตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป เพื่อเป็นการกระตุ้นและช่วยเหลือให้นิสิตสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์ดังกล่าว ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดโครงการอบรมการสอบวัดระดับภาษาจีน โดยให้อาจารย์ผู้สอนชาวจีนมีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้สอนเสริมในโครงการนี้</p>
<p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน:</b> หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามและการตรวจสอบการจัดการแผนการเรียนรู้อ (มคอ. 3 และ มคอ. 4 ) และการจัดการเรียนการสอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ผู้สอน ศึกษาทบทวนลักษณะรายวิชาและจุดมุ่งหมายรายวิชาใน มคอ. 2</li> <li>2. มอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ผู้สอน และกำหนดผู้สอนแต่ละรายวิชา</li> <li>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/อาจารย์ผู้สอน จัดทำ มคอ.3 /มคอ.4 ประจำปีภาคการศึกษาโดยใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย</li> <li>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ตามที่หลักสูตรกำหนด</li> <li>5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.3 / มคอ.4</li> <li>6. กำกับการเรียนการสอนตาม มคอ.3 และ มคอ.4 โดยการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์</li> <li>7. ประเมินผลการสอนของอาจารย์โดยนิสิต</li> <li>8. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการประเมินผลจัดการแผนการเรียนรู้อ (มคอ. 3 และ มคอ. 4 ) และการจัดการเรียนการสอน</li> <li>9. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางการพัฒนาการจัดการแผนการเรียนรู้อ (มคอ. 3 และ มคอ. 4 ) และการจัดการเรียนการสอน/ปรับปรุงกระบวนการ/จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี</li> </ol>
<p>●การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b> หลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย/การบริการวิชาการแก่สังคม/การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและจัดสรรงบประมาณ</li> <li>2. จัดทำมคอ. 3 / 4</li> <li>3. เสนอโครงการ</li> <li>4. ดำเนินงานการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย/การบริการวิชาการแก่สังคม/การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> <li>5. ประเมินผลการดำเนินงาน</li> <li>6. นำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน</li> <li>7. ประเมินกระบวนการ</li> </ol>

ผลการดำเนินงาน	
<p>8. เรียนรู้/การจัดการความรู้จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการบูรณาการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม โดยให้นิสิตเข้าร่วมโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลภายนอก โดยโครงการนี้ได้บูรณาการผ่านรายวิชา</p> <p style="padding-left: 40px;">0116 101 Elementary Chinese Skills for Communication 1</p> <p style="padding-left: 40px;">0116 102 Elementary Chinese Skills for Communication 2</p> <p style="padding-left: 40px;">0116 201 Intermediate Chinese Skills for Communication 1</p> <p style="padding-left: 40px;">0116 301 Intermediate Chinese Skills for Communication 1</p> <p style="padding-left: 40px;">0162 101 Chinese Pronunciation</p> <p style="padding-left: 40px;">0162 102 Foundation of Chinese Grammar</p> <p style="padding-left: 40px;">0162 318 Principles of Translation</p> <p style="padding-left: 40px;">0162 418 Teaching Chinese as a Foreign Language</p> <p>โดยให้นิสิตนำความรู้ในรายวิชาต่างๆ ที่เรียนมาได้ออกแบบกิจกรรมและลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง โดยมีอาจารย์ในสาขาวิชาฯ คอยกำกับดูแลและให้คำปรึกษา โดยกิจกรรมหลักครอบคลุม 2 ด้าน คือ ด้านองค์ความรู้ภาษาจีน และ ด้านศิลปวัฒนธรรมจีน ดังนั้น โครงการดังกล่าวนี้จึงมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมไปพร้อมๆ กัน โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลภายนอกนี้ จัดขึ้น ณ โรงเรียนวาปีปทุม โดยความร่วมมือของนิสิตทุกชั้นปีร่วมกันจัดกิจกรรมที่ถ่ายทอดวัฒนธรรมจีน เช่น การตัดกระดาษจีน การเขียนพู่กันจีน การถักเชือกแบบจีน เป็นต้น กิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและเป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอีกด้วย จากการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</p>	
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน	
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน	
.....	

**4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน -ตัวบ่งชี้ 5.3-**

ผลการดำเนินงาน	
<p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b> หลักสูตรภายใต้การบริหารคณะ ฯ มีระบบในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนเกณฑ์การประเมินนิสิตให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตร</li> <li>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน ดำเนินการจัดทำ มคอ. 3/4</li> <li>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนตามข้อตกลงใน มคอ.3/4 และวิธีการประเมินข้างต้น</li> <li>4. ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อจัดทำจัดการจัดการความรู้ (KM) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุง การ</li> </ol>	

## ผลการดำเนินงาน

ประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF และจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี

ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีการดำเนินงานในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. หลักสูตรประชุม/ชี้แจง เกณฑ์การประเมินนิสิตต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาของหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในภาคเรียนนั้นๆ เพื่อนำเกณฑ์ไปปฏิบัติ/จัดทำ มคอ.3 / มคอ.4 โดยเกณฑ์การประเมินนิสิตให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตร curriculum mapping ที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 โดยกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิต 5 ด้าน มีดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน ดำเนินการจัดทำ มคอ. 3, มคอ. 4 ตามเกณฑ์ที่ประชุม โดยหลักสูตรมีการกำหนดให้ โดยอาจารย์ผู้สอนทำการชี้แจงรายละเอียดรายวิชา เกณฑ์การประเมินเครื่องมือในการประเมิน ฯลฯ ให้นิสิตทราบและให้นิสิตมีส่วนร่วม อาจารย์ นิสิตร่วมกำหนดเกณฑ์ วิธี และเครื่องมือการประเมิน ในสัปดาห์แรกของภาคเรียน หากมีการเปลี่ยนแปลงตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์และนิสิตให้นำผลมาปรับแก้ไขใน มคอ.3 โดยหลักสูตรให้เน้นเรื่องการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริง เช่น เครื่องมือที่มีความหลากหลายเช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่ได้รับมอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรมนิสิต เป็นต้น มีการประเมินและวัดผลด้วยเครื่องมือที่มีมาตรฐานเดียวกัน

3. หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอนให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งผลการเรียนรู้แก่นิสิต (feedback) เพื่อให้ นิสิตสามารถแก้ไขจุดอ่อน หรือเสริมจุดแข็งของตนได้หรือมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข

4. อาจารย์ผู้สอนนำแนวทางปรับปรุงแก้ไขมาปฏิบัติ

ในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรฯ ได้การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลรายวิชาใน มคอ.3 ยังไม่ได้นำผลการเรียนรู้ที่เป็นความรับผิดชอบหลักและกำหนดในมคอ.2 มาพิจารณาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเกณฑ์การประเมินผล โดยต้องระบุความรับผิดชอบหลักของผลการเรียนรู้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อมาตรฐานผลการเรียนรู้ จากหลักสูตร สูรายวิชาไว้ใน มคอ.3 หมวดที่ 4

หลักสูตรฯ จึงเห็นควรให้จัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบวิธีการประเมินผู้เรียน และแบบฟอร์มประเมินกระบวนการประเมินผู้เรียนเพื่อประเมิน มคอ.3 และ 4 ของอาจารย์ผู้สอน ก่อนอนุมัติ มคอ.3 และ 4 และเพิ่มการประชุมผู้สอนหลังจบภาคเรียน เพื่อพิจารณาผลการประเมินการเรียนรู้อย่างจริงจัง โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นไป จากการปรับปรุงดังกล่าวทำให้อาจารย์ผู้สอนมีการปรับปรุงการจัดทำ มคอ.3 และนำผลการเรียนรู้มาพิจารณาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลได้อย่างถูกต้อง

## ผลการดำเนินงาน

### ● การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต

**ผลการดำเนินงาน :** หลักสูตรมีการดำเนินการตรวจสอบจากอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต ดังนี้

1. ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนิสิต โดยมีประเด็นที่ตรวจสอบร่วมกันโดยใช้แบบฟอร์มที่จัดทำขึ้นของหลักสูตร โดยมีการพิจารณาจาก

1) ตรวจสอบเครื่องมือประเมินนิสิตที่เหมาะสมกับวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรจะตรวจสอบจาก มคอ.3 ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำ

2) วิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพ/ปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพนิสิต เช่น

- มีการวิพากษ์ข้อสอบ การปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ ๆ เสมอ โดยข้อสอบที่จัดสอบทุกครั้งต้องเป็นข้อสอบที่ไม่ใช่ข้อสอบชุดเดิม

- ควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานัดประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาทุกคน จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่กำหนดในเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาเดียวกัน

- ควบคุมให้มีการประเมินผลและแจ้งให้นิสิตรับรู้ชัดเจน มีข้อมูลหลักฐานหรือที่มาของคะแนนที่ใช้ในการประเมินผล การกระจายของเกรด สะท้อนความสามารถที่แท้จริงของนิสิตและลักษณะของรายวิชา

3. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนในระดับหลักสูตร โดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ นั้นประกอบด้วย การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตโดยการให้นิสิตประเมินตนเอง โดยอาจารย์ผู้สอนต้องปรับปรุงรายการประเมินให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่เป็นความรับผิดชอบหลักของรายวิชาที่ประเมิน และการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ในโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและกรรมการภายนอกหลักสูตรที่คณะแต่งตั้ง และรายงานผลไปยังคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป

### ● การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

**ผลการดำเนินงาน :** ในการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรนั้น หลักสูตรมีระบบในการทำงาน คือ

1. วางแผนวิเคราะห์การประเมินการจัดการเรียนการสอน
2. จัดทำ มคอ. 5 / 6
3. ตรวจสอบผลการประเมิน
4. จัดทำ มคอ. 7
5. เสนอที่ประชุมของหลักสูตรเพื่อรับรอง
6. นำส่ง มคอ. 7 ไปยังคณะ
7. ประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร /ปรับปรุง/จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี

ในปีการศึกษา 2559 นี้ หลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ. 5 มคอ. 6 และ มคอ. 7) ดังนี้



<b>ผลการดำเนินงาน</b>	
<p>1. หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนวิเคราะห์การประเมินการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 โดยได้ประชุมวิเคราะห์ ประเด็นต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF</li> <li>- การประเมินการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะของนิสิต</li> <li>- การประเมินการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและ ผู้สอน</li> </ul> <p>2. หลังจากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหรืออาจารย์ผู้สอนนำเสนอ มคอ. 5 / 6 ต่อที่ประชุมหลักสูตร ตามระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตรกำหนด หลังสิ้นสุดภาคเรียน 4 สัปดาห์</p> <p>3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของ มคอ. 5 / 6 หากไม่ถูกต้องให้อาจารย์นำกลับไปแก้ไขใหม่แล้วนำมาส่งใหม่ เพื่อให้ฝ่ายวิชาการหลักสูตรดำเนินการรวบรวม</p> <p>4. หลังจากนั้นเมื่อรวบรวมได้ มคอ. 5 / 6 ภาคเรียนที่ 1 แล้ว หลักสูตรฯ จึงได้จัดทำ มคอ. 7 โดยมีการมอบหมายหน้าที่ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และหมวดต่างๆ ตามภาระหน้าที่ได้รับมอบหมายของหลักสูตร</p> <p>ในการจัดทำ มคอ. 7 นั้น หลักสูตรได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากส่วนต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) วิเคราะห์รวบรวมข้อมูลจาก มคอ. 5 / 6 ของปีการศึกษา 2559</li> <li>2) การประเมินการจัดการเรียนการสอน</li> <li>3) ผลการประเมินหลักสูตรของผู้สำเร็จการศึกษา</li> <li>4) ผลการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF ของผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>5) การประเมินตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</li> </ol> <p>5. นำมคอ. 7 เสนอต่อคณบดีเพื่อขออนุมัติ หลังสิ้นสุดการศึกษา โดยในปีการศึกษานี้หลักสูตรได้ดำเนินการส่งวันที่ 5 กรกฎาคม 2560</p>	
<b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</b>	
<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b>	
.....	

**4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--**

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2559 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 5 มกราคม</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559	ผลการดำเนินงาน
	<p>2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่. 24 กุมภาพันธ์ 2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>4. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)ข</p>	<p>หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) กำหนดตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา</li> </ul> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา</li> </ul> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา</p>	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2559 คือวันที่ 14 พฤษภาคม 2560</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 5 กรกฎาคม 2560</li> <li>2. หัวหน้าภาควิชา เห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 5 กรกฎาคม 2560</li> <li>3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 5 กรกฎาคม 2560</li> </ol> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 3 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 17 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 5 รายวิชา</li> </ul>

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>								
	<p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>								
<p>ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<table border="1" data-bbox="675 539 1406 1032"> <thead> <tr> <th data-bbox="675 539 1078 640">ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558</th> <th data-bbox="1078 539 1406 640">การดำเนินงานปรับปรุง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="675 640 1078 835">1.หลักสูตรฯควรมีการวางแผนเพื่อป้องกันการออกกลางคันของนิสิต</td> <td data-bbox="1078 640 1406 835">1.หลักสูตรฯ ได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา เพื่อปูพื้นฐานให้กับนิสิตที่ไม่มีพื้นฐาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="675 835 1078 1032">2.หลักสูตรฯควรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน</td> <td data-bbox="1078 835 1406 1032">2.หลักสูตรฯได้ดำเนินการขออัตรากำลัง ซึ่งได้อนุมัติ 1 อัตรา และประกาศรับสมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</td> </tr> </tbody> </table> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>			ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานปรับปรุง	1.หลักสูตรฯควรมีการวางแผนเพื่อป้องกันการออกกลางคันของนิสิต	1.หลักสูตรฯ ได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา เพื่อปูพื้นฐานให้กับนิสิตที่ไม่มีพื้นฐาน	2.หลักสูตรฯควรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	2.หลักสูตรฯได้ดำเนินการขออัตรากำลัง ซึ่งได้อนุมัติ 1 อัตรา และประกาศรับสมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานปรับปรุง								
1.หลักสูตรฯควรมีการวางแผนเพื่อป้องกันการออกกลางคันของนิสิต	1.หลักสูตรฯ ได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา เพื่อปูพื้นฐานให้กับนิสิตที่ไม่มีพื้นฐาน								
2.หลักสูตรฯควรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	2.หลักสูตรฯได้ดำเนินการขออัตรากำลัง ซึ่งได้อนุมัติ 1 อัตรา และประกาศรับสมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว								
<p>ข้อ 8 อาจารย์ (ใหม่) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ถ้ามี) ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงผ่านข้อนี้ ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>								
<p>ข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="675 1379 1406 2107"> <thead> <tr> <th data-bbox="675 1379 743 1480">ที่</th> <th data-bbox="743 1379 1031 1480">ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th data-bbox="1031 1379 1406 1480">หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="675 1480 743 2107">1</td> <td data-bbox="743 1480 1031 2107">ดร.วรลักษณ์ แซ่เอ็ง</td> <td data-bbox="1031 1480 1406 2107">           1) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบ TQF (e-TQF) วันที่ 5 สิงหาคม 2559            2) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 วันที่ 18 มกราคม 2560            3) โครงการประชุมอภิปรายการเรียนการสอนภาษาจีนรูปแบบสากลและรูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม         </td> </tr> </tbody> </table>			ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ	1	ดร.วรลักษณ์ แซ่เอ็ง	1) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบ TQF (e-TQF) วันที่ 5 สิงหาคม 2559 2) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 วันที่ 18 มกราคม 2560 3) โครงการประชุมอภิปรายการเรียนการสอนภาษาจีนรูปแบบสากลและรูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ							
1	ดร.วรลักษณ์ แซ่เอ็ง	1) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบ TQF (e-TQF) วันที่ 5 สิงหาคม 2559 2) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 วันที่ 18 มกราคม 2560 3) โครงการประชุมอภิปรายการเรียนการสอนภาษาจีนรูปแบบสากลและรูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม							

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>		
			<p>2560</p> <p>4) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: หลักสูตรฝึกอบรมการสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศระดับพื้นฐาน วันที่ 21 เมษายน 2560</p> <p>5) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การพัฒนาสื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Digital Book วันที่ 28 เมษายน 2560</p> <p>6) โครงการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม “การใช้โปรแกรม Google Apps for Education สำหรับการใช้งาน (Mail, Drive, Calendar) ” วันที่ 1 มิถุนายน 2560</p>
	2	<p>ผศ.ดร.ชนานันท์ ตรงดี</p>	<p>1) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 วันที่ 18 มกราคม 2560</p>
	3	<p>อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง</p>	<p>1) โครงการประชุมอภิปรายการเรียนรู้การสอนภาษาจีนรูปแบบสากลและรูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม 2560</p> <p>2) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: หลักสูตรฝึกอบรมการสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศระดับพื้นฐาน วันที่ 21 เมษายน 2560</p> <p>3) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การพัฒนาสื่อหนังสือ</p>

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>	
		<p>อิเล็กทรอนิกส์ Digital Book วันที่ 28 เมษายน2560 4) โครงการพัฒนาศักยภาพทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัย มหาสารคาม “การใช้โปรแกรม Google Apps for Education สำหรับการใช้งาน (Mail, Drive, Calendar) ” วันที่ 1 มิถุนายน 2560</p>
	<p>4 อาจารย์ Li Yanlan</p>	<p>1) โครงการประชุมอภิปรายการเรียน การสอนภาษาจีนรูปแบบสากลและ รูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม 2560</p>
	<p>5 อาจารย์ Yu Fang</p>	<p>1) โครงการประชุมอภิปรายการเรียน การสอนภาษาจีนรูปแบบสากลและ รูปแบบท้องถิ่น วันที่ 25 มีนาคม 2560</p>
<p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>		
<p>ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0</p>	<p>1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.17 2. บัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.03</p>	
<p>ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี ต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0</p>	<p>ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.22</p>	
<p>ข้อ 13 นิสิตมีงานทำภายใน 1 ปี หลังจาก สำเร็จการศึกษา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p>	<p>นิสิตมีงานทำภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 87.50</p>	
<p>ข้อ 14 บัณฑิตที่ได้งานทำ ได้รับเงินเดือนไม่ต่ำ กว่าเกณฑ์ที่ ก.พ. กำหนด</p>	<p>บัณฑิตที่ได้งานทำทั้งหมด ได้รับเงินเดือน 10,001 บาทขึ้นไป</p>	
<p>สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ปีการศึกษา 2559</p>	<p>1. ตัวบ่งชี้TQF ปีการศึกษา 2559 จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ 2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ 3. คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านตามเกณฑ์ 4. คิดเป็น 5 คะแนน</p>	

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### 5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง เช่น ลาศึกษาต่อ เป็นต้น ทำให้การบริหารหลักสูตรไม่ต่อเนื่อง</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ยังเป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติ จึงทำให้ไม่สามารถจัดการหรือบริหารหลักสูตรได้เต็มที่ เนื่องด้วยอุปสรรคทางภาษา</li> <li>3. อาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติ ยังมีวุฒิการศึกษาเป็นปริญญาตรี</li> </ol>
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ทำให้การบริหารหลักสูตรไม่ต่อเนื่อง</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ยังเป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติ จึงทำให้ไม่สามารถจัดการหรือบริหารหลักสูตรได้เต็มที่ เนื่องด้วยอุปสรรคทางภาษา</li> </ol>
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เร่งสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาโทขึ้นไปและเป็นคนไทย</li> <li>2. ขออัตราผู้สอนชาวไทยเพิ่ม 1 อัตรา</li> </ol>

### 5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b> ทางหลักสูตรฯ ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยหลักสูตรฯ ได้งบประมาณสำหรับซื้อหนังสือภาษาจีน เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และเสนอรายชื้อหนังสือทั้งภาษาจีนและภาษาไทยที่อาจารย์ผู้สอนและนิสิตต้องการเสนอกับคณะฯ เพื่อดำเนินการต่อไป อีกทั้งในปีการศึกษาที่ผ่านมา นิสิตได้กิจกรรมที่แสดงออกทางวัฒนธรรมจีนเป็นจำนวนมาก แต่ทางหลักสูตรฯ ยังขาดแคลนอุปกรณ์ในด้านนี้ เช่น ชุดแต่งกายจีน อุปกรณ์การเขียนพู่กันจีน เป็นต้น ดังนั้นในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดหาชุดแต่งกายจีนในสมัยราชวงศ์ต่างๆ เพื่อให้ นิสิตสามารถยืมไปใช้ในการทำกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียนได้</p>

ผลการดำเนินงาน

●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

**ผลการดำเนินงาน :** ทางหลักสูตรฯ ได้จัดซื้อหนังสือเรียนภาษาจีนและหนังสืออ่านนอกเวลาทั้งภาษาจีนและภาษาไทยให้อาจารย์ผู้สอนและนิสิตทุกภาคการศึกษา จึงทำให้จำนวนหนังสือเรียนมีจำนวนที่เพียงพอ อีกทั้งหลักสูตรฯยังจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนทางด้านวัฒนธรรมจีน เช่น อุปกรณ์เขียนพู่กันจีน ชุดแต่งกายจีนในสมัยราชวงศ์ต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้นิสิตได้สามารถยืมไปใช้ในการเรียนการสอนในห้องเรียนและกิจกรรมนอกห้องเรียนได้ เช่น โครงการอบรมวัฒนธรรมจีน โครงการอบรมเขียนพู่กันจีน เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2559 ในปีการศึกษานี้ หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

1. หนังสือ ตำรา จากสำนักวิทยบริการ ภาษาไทย จำนวน 959 เล่ม ภาษาอังกฤษ 85 เล่ม
2. หนังสือ ตำรา ภาษาจีน จำนวน 897 เล่ม
3. ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) จำนวน 6 แห่ง
4. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์ต่างประเทศ) จำนวน 17 แห่ง
5. โต๊ะทำงาน จำนวน 8 ชุด
6. คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง
7. ตู้วางหนังสือ จำนวน 7 หลัง
8. ตู้เก็บเอกสาร จำนวน 3 หลัง
9. ตู้เก็บของ จำนวน 3 หลัง
10. เครื่องปริ้น จำนวน 3 เครื่อง
11. ลำโพง จำนวน 2 เครื่อง

ซึ่งจากการประเมินจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า นิสิตอยากให้มียุทธภัณฑ์หรือมุมค้นคว้าในห้องสาขาวิชา เพื่อใช้ในการค้นคว้าหนังสือเพิ่มเติม ซึ่งทางหลักสูตรฯจะเร่งดำเนินการในปีการศึกษาต่อไป

●กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

**ผลการดำเนินงาน :** นิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (คุณภาพของสื่อ อุปกรณ์ เอกสารประกอบการสอน หนังสือ) ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยที่ 4.16 (คะแนนเต็ม 5) ประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ มีสถานที่ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยที่ 3.96 ซึ่งจากการสัมภาษณ์นิสิตเพื่อถามแบบเจาะลึก นิสิตได้ให้ความคิดเห็นว่า ในบางรายวิชา เช่น รายวิชาการออกเสียงภาษาจีน อยากให้มีห้องปฏิบัติการทางภาษาที่ทันสมัย และอยากให้หลักสูตรฯ จัดซื้อหนังสือสอบวัดระดับภาษาจีน HSK ระดับ 3-6 ซึ่งในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรฯ ได้จัดซื้อหนังสือสอบวัดระดับภาษาจีน HSK ระดับ 3-6 มาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

### 6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	*****
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	



## หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

### 7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการลาออกทุกปี ทำให้อัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีแนวโน้มที่ไม่ดี
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

## หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

### 8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. การเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน	25-29 กรกฎาคม 2560	อ.ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
2. ผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2560-2561	อ.ดร.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง ผศ.ดร.ธนาพันธ์ ตรง อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง อ.Li Yanlan อ.Yu Fang

### 8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

.....

.....