



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ  
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม พ.ศ. 2554

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2559

(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2560)

วันที่รายงาน วันพุธที่ 12 กรกฎาคม 2560

## รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : \_\_\_\_\_ นางสาวศิริวรรณ กวงเพ็ง \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : \_\_\_\_\_ นางสาวเยาวภา นียากร \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : \_\_\_\_\_ นายกฤษณพัฒน์ สิงห์สีโว \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : \_\_\_\_\_ นายธเนศ ศรีสถิตย์ \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : \_\_\_\_\_ นายสรายุทธ มูลอัติ \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

6. เห็นชอบโดย : \_\_\_\_\_ นางกัญทิมาลย์ จินดาประเสริฐ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย) \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่เห็นชอบ: \_\_\_\_\_

7. เห็นชอบโดย : \_\_\_\_\_ นายละเอียด ศิลาน้อย \_\_\_\_\_ (คณบดี) \_\_\_\_\_

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่เห็นชอบ: \_\_\_\_\_

## สารบัญ

หมวดที่	หน้า
บทสรุปและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร .....	4
1 ข้อมูลทั่วไป .....	7
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- .....	10
2 อาจารย์ .....	11
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2-- .....	11
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-- .....	11
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3-- .....	13
3 นิสิตและบัณฑิต .....	14
รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-- .....	14
รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2-- .....	17
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-- .....	20
รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณั้ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- .....	20
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3-- .....	21
4 ข้อมูลสรุปรายวิชา .....	23
รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1-- .....	31
รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2-- .....	32
รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3-- .....	35
รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4-- .....	37
5 การบริหารหลักสูตร .....	42
รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1-- .....	43
6 ข้อคิดเห็น .....	44
7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร .....	45
8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร .....	46

## บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการโรงแรม คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและมีคุณภาพอยู่ในระดับดี 3.40 คะแนน ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (12 ตัวบ่งชี้) โดยองค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ 1.1) ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรสำหรับองค์กรประกอบที่ 2-6 พบว่าหลักสูตรมีผลการประเมินตนเองโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพ ดี โดย จำแนกเป็น

องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดีมาก"	จำนวน 1 องค์กรประกอบ ได้แก่องค์ประกอบที่ 2
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดี"	จำนวน 2 องค์กรประกอบ ได้แก่องค์ประกอบที่ 4 และ 5
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ปานกลาง"	จำนวน 2 องค์กรประกอบได้แก่องค์ประกอบที่ 3 และ 6

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาผลประเมินคุณภาพหลักสูตรจำแนกตามปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) พบว่า

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	มีคะแนน 3.03 คะแนน
ด้านกระบวนการ (Process)	มีคะแนน 3.50 คะแนน
ด้านผลลัพธ์ (Output)	มีคะแนน 4.52 คะแนน

จากผลประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ถึงปีการศึกษา 2559 พบว่าหลักสูตร มีพัฒนาการของผลประเมินคุณภาพ [ ✓ ] ดีขึ้น [ ] ลดลง [ ] ไม่เปลี่ยนแปลงโดยมีผลประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2557	มีระดับคุณภาพ ปานกลาง	2.33 คะแนน
ปีการศึกษา 2558	มีระดับคุณภาพ ปานกลาง	2.57 คะแนน
ปีการศึกษา 2559	มีระดับคุณภาพ ดี	3.40 คะแนน (ผลการประเมินตนเอง SAR)

### ผลงานที่โดดเด่นของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

หลักสูตรสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตามระบบการจัดการเรียนการสอน (การวางแผนการสอน มคอ.3 และ มคอ.4) มีการติดตาม (การประชุมเพื่อติดตามกิจกรรมและโครงการต่างๆของหลักสูตร) และมร การทวนสอบผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอน (มคอ. 5 และ มคอ. 6) อีกทั้งหลักสูตรปัจจุบัน พ.ศ. 2554 ถึง วงรอบการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อใช้ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงเสร็จสิ้นและ ผ่านขั้นตอนต่างๆจนสามารถเสนอสภามหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ก่อนการเปิดภาคศึกษาดัน 2560

### จุดเด่นในภาพรวมของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

ในปี 2559 จุดเด่นของภาพรวมหลักสูตร คือ 1.) การปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2560 เสร็จสิ้นตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด และ หลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงนี้จะเพิ่มสาระวิชาการเชิงทฤษฎีและเน้นทักษะทางวิชาชีพ มากยิ่งขึ้น และ 2.) นิสิตในสาขาวิชาได้เข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาชีพและได้รับรางวัลทั้งระดับภูมิภาคและ ระดับชาติแสดงถึงศักยภาพของนิสิตในสาขาที่สามารถบูรณาการความรู้และทักษะทางวิชาชีพไปใช้ได้อย่าง สร้างสรรค์

## โอกาสในการพัฒนาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

จากการดำเนินงานของหลักสูตรในวงรอบที่ผ่านมาแม้การปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานบ้างแต่ทำให้เกิดการเรียนรู้ถึงงานบริหารหลักสูตรมากยิ่งขึ้นซึ่งปัญหาในการดำเนินการต่างๆที่ได้เรียนรู้ในวงรอบนี้จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้วงรอบหน้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ผลการประเมินตนเอง(Self Assessment) ประจำปีการศึกษา 2559 และ ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Check Assessment) ประจำปีการศึกษา 2557-2558 ตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ปีการศึกษา	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>				
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	SA2559	ผ่าน	
		CA2558	ผ่าน	
		CA2557	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>				
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ค่าเฉลี่ย 4.25	4.25
		CA2558	ค่าเฉลี่ย 3.96	3.96
		CA2557	ค่าเฉลี่ย 4.14	4.14
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	SA2559	ร้อยละ 95.63	4.78
		CA2558	ร้อยละ	4.52
		CA2557	ร้อยละ	4.99
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		SA2559	4.52	
		CA2558	4.24	
		CA2557	4.57	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>				
3.1	การรับนิสิต	SA2559	-	3.00
		CA2558	-	1.00
		CA2557	-	2.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	SA2559	-	3.00
		CA2558	-	3.00
		CA2557	-	2.00
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	SA2559	-	3.00
		CA2558	-	3.00
		CA2557	-	2.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		SA2559	3.00	

		CA2558	2.33		
		CA2557	2.00		
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	SA2559	-	3.00	
		CA2558	-	2.00	
		CA2557	-	1.00	
4.2	คุณภาพอาจารย์		-	3.22	
		- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	SA2559	ร้อยละ 20	5.00
			CA2558	ร้อยละ 0	0.00
	CA2557		ร้อยละ 0	0.00	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	SA2559	ร้อยละ 20	1.67	
		CA2558	ร้อยละ 20	1.67	
		CA2557	ร้อยละ 20	1.67	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	SA2559	ร้อยละ 12	3.00	
		CA2558	ร้อยละ 16	4.00	
CA2557		ร้อยละ 32	5.00		
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	SA2559	-	3.00	
		CA2558	-	3.00	
		CA2557	-	3.00	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		SA2559	3.07		
		CA2558	2.30		
		CA2557	2.07		
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	SA2559	-	3.00	
		CA2558	-	2.00	
		CA2557	-	1.00	
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	SA2559	-	3.00	
		CA2558	-	1.00	
		CA2557	-	1.00	
5.3	การประเมินผู้เรียน	SA2559	-	3.00	
		CA2558	-	1.00	
		CA2557	-	1.00	
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ร้อยละ 100	5.00	
		CA2558	ร้อยละ 100	5.00	
		CA2557	ร้อยละ 100	5.00	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		SA2559	3.50		
		CA2558	2.25		
		CA2557	2.00		

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	SA2559	-	3.00
		CA2558	-	2.00
		CA2557	-	1.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		SA2559	3.00	
		CA2558	2.00	
		CA2557	1.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		SA2559	3.40	
		CA2558	2.57	
		CA2557	2.33	

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1.1 รหัสหลักสูตร 25490211107253

1.1.1  มี มคอ.1

1.1.2  ไม่มี มคอ.1

### 1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 20 ธันวาคม 2554

### 1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร 59/23 มกราคม 2555

### 1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### 1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

#### 1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2559)
1. อาจารย์กฤตชนพัฒน์ สิงห์สีโว	1. อาจารย์ดร.ศิริวรรณ กวงเพ็ง
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์	2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์
3. อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดิ์ชีวิน	3. อาจารย์กฤตชนพัฒน์ สิงห์สีโว
4. อาจารย์สรายุทธ มูลอัติ	4. อาจารย์สรายุทธ มูลอัติ
5. อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ	5. อาจารย์เยาวภา นียากร

หมายเหตุ คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ 5060/ 2559 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
สั่ง ณ วันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2559

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน--ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
1.อาจารย์ ดร.ศิริวรรณ กวงเพ็ง	อนุปริญญา	1997	Diploma of Hospitality	Hospitality	Hospitality	Canberra Institute of Technology, Australia
	ตรี	1999	B.B.	Tourism	Tourism	University of South Australia, Australia
	โท	2005	M.B.	Professional Practice in Hospitality	Hospitality	Victoria University, Australia
	เอก	2011	PhD.	Tourism and Hospitality	Tourism and Hospitality	Victoria University, Australia
2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์	Diplome	1988	Diplome de Tourisme	Diplome de Tourisme	Diplome de Tourisme	Universite' de Savoie, France
	ตรี	2520	ศศ.บ	รัฐศาสตร์	รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	โท	2542	ศศ.ม.	(พัฒนาชนบทศึกษา)	ศศ.ม. (พัฒนาชนบทศึกษา)	มหาวิทยาลัยมหิดล
3.อาจารย์กฤตณพัฒน์ สิงห์สีโว	ตรี	2548	ศศ.บ.	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	โท	2555	ศศ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. อาจารย์สรายุทธ มูลอัติ	ตรี	2547	ค.บ.	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
	โท	2550	บธ.ม.	สาขาการ	สาขาการ	มหาวิทยาลัย



รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
				จัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	จัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	นานาชาติ สแตมฟอร์ด
5.อาจารย์เยาวภา นียากร	ตรี	2548	ศศ.บ.	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	โท	2552	ศศ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยนเรศวร

### 1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน—ตัวบ่งชี้ 4.2—

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธเนศ ศรีสถิตย์	การศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา พระบรมธาตุนาคนูน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. 2559. 9(2) : 91-104	0.60
<b>ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ ร้อยละ 12</b>		<b>3.00</b>

### 1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1.อาจารย์กฤตชนพัฒน์ สิงห์สีโว 2.อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ 3.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์ 4.อาจารย์ณัฐนิตย์รัตติ สวัสดิ์ชีวิน 5.อาจารย์สรายุทธ มูลอัฐ 6. อาจารย์ ดร.ปรีดา ไชยยา 7.อาจารย์ ดร.ศิริวรรณ กวงเพ็ง 8. อาจารย์ศิวดล พัฒนจักร 9. อาจารย์ทรงพล อุทัยสาห์	1.อาจารย์อรรถพล ศรีประเสริฐ, 2. อาจารย์อภิชาติ คำบุญเรือง 3. อาจารย์ชนิดาภา สุขเจริญ 4. อาจารย์นุศรา โชคสวนทรัพย์ 5. อาจารย์พันธจิต ดวงจันทร์ 6. อาจารย์ ดร.สิริสุดา สิริภักดิ์ 7. อาจารย์ ดร.อำนาจ สมตัว 8. อาจารย์จรรยา ดุลยะลา 9. อาจารย์วราลักษณ์ แซ่อึ้ง 10. Mr.Mo Zi Wei 11. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง	-

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
10. อาจารย์วรัณ มั่งสิงห์ 11. อาจารย์ ดร.นันทนา อุ่นเจริญ 12. อาจารย์เยาวภา นียากร 13. อาจารย์ ดร.ลินจง โพชาริ 14. อาจารย์ชัชชาญา เล่ห์รักษา 15. อาจารย์กันทิมาลย์ จินดา ประเสริฐ 16. อาจารย์จรินทร์ พักประไพ	12. อาจารย์กนกกุล มาเวียง 13. อาจารย์นฤทธิพล ศรีสงกา 14. อาจารย์มนทิรา คำดี 15. อาจารย์นธิกาญจน์ เสนาะเมือง 16. อาจารย์พูลลักษณ์ ตั้งรักษ วัฒนากุล 17. อาจารย์มนลิษา แก้วนันทไชย 18. อาจารย์ชัชชาริยา ชุมมวล 19. อาจารย์เฉลียว ปราบพารา	

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.  
 --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- (กรณีใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548)

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาการจัดการโรงแรม มี จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอด ระยะเวลาที่จัดการศึกษา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาจัดการโรงแรม 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มี คุณสมบัติสัมพันธ์กับสาขา 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิ ตั้งแต่ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ปริญญาโทจำนวน 3 คน และมีตำแหน่ง ทางวิชาการตั้งแต่ระดับ ผศ. จำนวน 1 คน →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

3 (ข้อ11)	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรสาขาจัดการโรงแรม เป็นหลักสูตร 4 ปี รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2555 ครบวงรอบการปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 ซึ่งอยู่ในระหว่างการปรับปรุง → สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
--------------	---	---

## หมวดที่ 2 อาจารย์

### 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	5.00
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.67
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 12	3.00
คะแนนเฉลี่ย		3.22

### 2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์--ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในรอบที่ผ่านมามีคณะกรรมการท่องเที่ยวและโรงแรมได้มีการแต่งตั้งคณบดีและรองคณบดีใหม่ในเดือนสิงหาคม 2559 เนื่องจากชุดเดิมหมดวาระจึงมีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะผู้บริหารชุดใหม่และเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารหลักสูตร ซึ่งระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีกระบวนการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรฯ วิเคราะห์จำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ</li> <li>2. หลักสูตรฯ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>3. หลักสูตรฯ เสนอให้คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>4. คณะเสนอเรื่องการขอปรับปรุงหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา</li> </ol>

## ผลการดำเนินงาน

5. กรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ

การประเมินกระบวนการ

จากระบบและกลไกข้างต้นทำให้หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงแรมมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิ และคุณสมบัติว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ

### ●ระบบการบริหารอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์และบุคลากรของ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเริ่มจาก

#### 1.ระบบการสำรวจอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ก่อนเริ่มต้นปีการศึกษาคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะจัดการประชุมเพื่อขอการยืนยันจากอาจารย์ประจำ หลักสูตรในวงรอบปีการศึกษา 2558 ว่าอาจารย์ทุกคนจะยังปฏิบัติหน้าที่ต่อในวงรอบปีการศึกษา 2559 มติที่ ประชุมคืออาจารย์ทุกคนยังปฏิบัติงานต่อในวงรอบ 2558 นี้

#### 2.ระบบการบริหารอาจารย์

- กำหนดกรอบภาระงานอาจารย์
- ด้านการสอน (45 %)
- ด้านการวิจัย (20 %)
- ด้านการบริการวิชาการ (15 %)
- ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (5 %)
- ภาระงานด้านอื่นๆ (15 %)

ในส่วนของการมอบหมายภาระงานสอน และภาระงานอื่น ๆ นั้น จัดการตามความเหมาะสมกับความชำนาญ เฉพาะด้าน กับคุณสมบัติผู้สอน ตามหลักการแบ่งภาระงานสอนให้เท่าเทียมหรือใกล้เคียง

### ผลการประเมินกระบวนการ

จากการดำเนินการระบบการสำรวจอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ทำให้มี อาจารย์ประจำหลักสูตรปฏิบัติงานครบตามจำนวน 5 คน ในวงรอบปีการศึกษา 2559

### ●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และ บุคลากรของคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีดำเนินการดังนี้

1. คณะผู้บริหารประจำคณะมีการจัดทำงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรให้ สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของคณะและมหาวิทยาลัย
2. ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมต่างๆผ่านระบบ EDS และแจ้งเพื่อทราบในวาระการประชุมคณาจารย์ ทั้งระดับคณะและสาขาวิชาการจัดการโรงแรม
3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณาจารย์ในสาขาวิชาซึ่งในการประชุมคณาจารย์สาขาวิชาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน
<p>โรงแรมแต่ละครั้งจะเปิดโอกาสให้อาจารย์ที่ได้เข้าร่วมโครงการอบรมต่างๆในวงรอบการประชุมที่ผ่านมาได้สรุปสาระและประโยชน์ของโครงการอบรมที่ได้เข้าร่วมและเปิดโอกาสให้คณาจารย์ของสาขาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ที่ได้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>4. หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ ประเมินและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบถัดไป</p> <p><u>การประเมินผลการดำเนินงาน</u></p> <p>การดำเนินงานระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบ 2559 นี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้เข้าร่วมโครงการอบรมต่างๆอย่างน้อยคนละ 1 ครั้ง หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้เข้าร่วมโครงการอบรมที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเขียน มคอ. 7 จึงทำให้อาจารย์แต่ละคนมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรมากยิ่งขึ้น</p> <p><b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</b></p> <p style="text-align: center;"><b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b></p> <p>.....</p>

### 2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน																		
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดระยะเวลาดำเนินการจัดการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2559 มีการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ครบทั้งหมด 5 คน ตลอดหลักสูตร จากดำเนินงานในลักษณะนี้สะท้อนให้เห็นการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง หรือเท่ากับร้อยละ 100 จากจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนอาจารย์คงอยู่</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2555</td> <td>5คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>5คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>5คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>5 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2559</td> <td>5 คน</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผน กำกับดูแล ประเมินผล และทบทวนผลการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีส่วนร่วมในการเสนอ</p>	ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์คงอยู่	ร้อยละ	2555	5คน	100	2556	5คน	100	2557	5คน	100	2558	5 คน	100	2559	5 คน	100
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์คงอยู่	ร้อยละ																
2555	5คน	100																
2556	5คน	100																
2557	5คน	100																
2558	5 คน	100																
2559	5 คน	100																

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<p>ความคิด เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ และทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 5 คน พบว่ามีผลความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 (ระดับปานกลาง) ซึ่งได้นำผลการประเมินนำเข้าไปประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข การบริหารหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้นำผลการประเมินและแนวทางแก้ไขรายงานต่อที่ประชุมประชุมกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานต่อไป</p>
<b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</b>
<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b>
.....

### หมวดที่ 3 นวัตกรรมและบัณฑิต

#### 3.1 รายงานผลการดำเนินงานการรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

<b>ผลการดำเนินงาน</b>	
<p>● การรับนิสิต</p> <p><b>ระบบและการดำเนินงานตามระบบ</b></p> <p>1. การรับนักศึกษา ระบบโควตาโดยตรง และระบบ Admissions หลักสูตรฯ ดำเนินการตามระบบมหาวิทยาลัย และกำหนดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม</p> <p>2. การรับนักศึกษา โครงการที่คณะดำเนินการเอง หลักสูตรฯ ดำเนินการตามระบบของคณะ และกำหนดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p>	
ขั้นตอนกระบวนการรับ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
<p>1. การกำหนดเป้าหมายจำนวนที่รับและคุณสมบัติของผู้สมัคร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เป้าหมายผู้สมัครในปี 2559 มีจำนวนไม่น้อยกว่าปีการศึกษา 2558 คือ ปี 2558 มีผู้สมัคร 1,267 คน ปี 2559 มีผู้สมัครเพิ่มขึ้นเป็น 1,299 คน</li> <li>● คุณสมบัติผู้สมัครยังเป็นเกณฑ์เดิม</li> </ul>	มหาวิทยาลัย/คณะ/อาจารย์ประจำหลักสูตร
<p>2. กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรร่วมประชุมวางแผนกำหนดเวลาการประชาสัมพันธ์กับวิชาการของคณะโดยหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ คือ</li> <li>- มอบหมายอาจารย์ตัวแทนหลักสูตรเข้าร่วมประชาสัมพันธ์หลักสูตรกับงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (Road show)</li> </ul>	มหาวิทยาลัย/ คณะ/ อาจารย์ประจำหลักสูตร/ อาจารย์ประจำสาขา

ผลการดำเนินงาน	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายอาจารย์ตัวแทนหลักสูตรร่วม</li> <li>  ประชาสัมพันธ์หลักสูตรกับงานวิชาการของคณะ</li> <li>- ร่วมออกแบบและเนื้อหาการประชาสัมพันธ์</li> <li>  หลักสูตรในแผนพบประชาสัมพันธ์ และโปสเตอร์</li> </ul>	
3.ประกาศรับสมัคร	มหาวิทยาลัย/ คณะ
4.ตรวจสอบคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ	คณะฯ/มหาวิทยาลัย
5.ออกข้อสอบและดำเนินการสอบข้อเขียน	อาจารย์ประจำหลักสูตร
6. ตรวจข้อสอบ	อาจารย์ประจำหลักสูตร
7. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์	มหาวิทยาลัย
8. สอบสัมภาษณ์	อาจารย์ประจำหลักสูตร
9. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษารายงานตัว	มหาวิทยาลัย
10. ประกาศรับสมัครรอบที่ 2 และดำเนินการตามข้อ 5-9 อีกครั้ง	มหาวิทยาลัย/ คณะ
11. ปฐมนิเทศนิสิตใหม่ การปฐมนิเทศนิสิตใหม่หลักสูตรจะเข้าร่วมกับทางมหาวิทยาลัยและคณะดังนี้ 1.) มีอาจารย์ตัวแทนจากหลักสูตรเข้าร่วมต้อนรับนิสิตใหม่จัดโดยส่วนกลางของมหาวิทยาลัย 2.) มีอาจารย์ของหลักสูตรเข้าร่วมการปฐมนิเทศของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพบปะพูดคุยกับนิสิตใหม่ และ 3.) มีตัวแทนอาจารย์สาขาวิชาเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการลงทะเบียนและวางแผนการเรียนของวิชาการคณะเพื่อให้ความรู้แก่นิสิตใหม่ถึงรายวิชาต่างๆในสาขาและแนวทางการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จหลักสูตรแล้ว	มหาวิทยาลัย/ คณะ/ อาจารย์ประจำหลักสูตร/ อาจารย์ประจำสาขา
<p><b>ประเมินผลการดำเนินงานจากระบบข้างต้น</b></p> <p>1.จากระบบและกลไกดำเนินงานปีการศึกษา 2559 พบว่าได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด คือ มีผู้สมัครทั้งสิ้น 1,299 คน ซึ่งมากกว่าปีการศึกษา 2558 จำนวน 32 คน โดยมีจำนวนนิสิตใหม่ในปีการศึกษา 1/2559 จำนวน 461 คน มากกว่าปีการศึกษา 2558 จำนวน 14 คน ดังนั้นระบบและกลไกการดำเนินงานในรอบนี้จึงได้ตามเป้าหมายที่กำหนด คือ มากกว่าปีการศึกษา 2558</p> <p>2.ระบบการรับนิสิตข้างต้นคุณภาพของผู้สมัครได้นิสิตใหม่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด</p>	
<p>●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p>	

ผลการดำเนินงาน															
<b>ระบบเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b>															
ในวงรอบนี้หลักสูตรได้นำกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนิสิตใหม่ไปรวมอยู่กับกิจกรรมปฐมนิเทศที่ทางคณะจัดขึ้นโดยแนะนำอาจารย์ประจำสาขาการจัดการโรงแรมและแนวทางการวางแผนการเรียนการสอนและการเตรียมตัวในการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย															
<b>การประเมินกระบวนการ</b>															
ในวงรอบนี้จะประเมินจากการเปิดโอกาสให้นิสิตใหม่ซักถามเกี่ยวกับประเด็นต่างๆและข้อสงสัยในการเรียนการสอนและการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยซึ่งการตอบข้อซักถามและข้อสงสัยต่างๆช่วยให้นิสิตใหม่เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น															
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน															
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน															
.....															

### 3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ประกาศรับ			จำนวนผู้สมัคร			จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา			จำนวนผู้มารายงานตัว			จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2555	300	-	300	1141	-	1141	914	-	914	291	-	291	299	-	299
2556	300	-	300	1116	-	1116	748	-	748	412	-	412	375	-	375
2557	300	-	300	1069	41	1110	475	31	506	320	28	348	320	28	348
2558	300	-	300	1236	31	1267	743	21	764	457	20	477	427	20	447
2559	300	-	300	1268	31	1299	724	26	750	473	24	497	437	24	461

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2555			2556			2557			2558			2559			2560		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2555	299	-	299	251	-	251	237	4	241	226	4	230	226	4	230			
2556				375	-	375	316	2	318	279	3	282	268	3	271			
2557							320	28	348	319	27	346	288	27	315			
2558										427	20	447	416	20	436			
2559													437	24	461			
2560																300	-	300



ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า			จำนวนที่สำเร็จการศึกษา														
				2555			2556			2557			2558			2559		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	A1	A2	A3															
2555	B1	B2	B3															
2556	C1	C2	C3															
2557	D1	D2	D3															
2558	E1	E2	E3															
2559	F1	F2	F3															

### 3.3 รายงานผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</p> <p>ในการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรีนั้น การดำเนินงานจะเป็นไปตามระบบของมหาวิทยาลัยและคณะโดยมีคณาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุนของคณะเป็นกลไกในการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</p> <p><b>ระบบและการดำเนินงานตามระบบ</b></p> <p><b>(1) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</b></p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงแรมมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้</p> <p>1.1 การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมวางแผนร่วมกับทางฝ่ายวิชาการของคณะเพื่อกำหนดภาระอาจารย์ที่ปรึกษา โดยดูจากฐานข้อมูลนิสิตในที่ปรึกษาของอาจารย์แต่ละท่านเพื่อมอบหมายการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาต่อไปโดยทางฝ่ายวิชาการดำเนินการมอบหมายนิสิตในที่ปรึกษาแก่อาจารย์แต่ละท่านตามจำนวนที่เหมาะสม</p> <p>1.2 บทบาท หน้าที่ และ ภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>หลักสูตรจะจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตใหม่เข้าร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพบปะพูดคุยกับนิสิตใหม่และ เข้าร่วมกิจกรรมแนะแนวการลงทะเบียนและวางแผนการเรียนของวิชาการคณะอาจารย์ที่ปรึกษาจะแจ้งให้นิสิตทราบถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อนิสิตตลอดหลักสูตรและเปิดโอกาสให้นิสิตใหม่ได้พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาของตน</p> <p>1.3 การดำเนินงานดูแลนิสิตในที่ปรึกษา</p> <p>หลักสูตรมีการระบบการดำเนินงานดูแลนิสิตในสาขาโดยทั่วไปดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นิสิตใหม่ทุกคนต้องเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับสมุดประจำตัวนิสิตในที่ปรึกษาเพื่อให้นิสิตได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน</li> <li>- แจ้งช่องทางในการเข้าถึงอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอรับคำปรึกษา เช่น ผ่าน line application facebook-emailsms ติดต่อทางโทรศัพท์ เป็นต้น</li> <li>- อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งตารางเวลาสำหรับนิสิตในที่ปรึกษาเข้าพบในแต่ละภาคการศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ เช่น facebook ของงานวิชาการคณะ หรือของอาจารย์ ติดแจ้งหน้าห้องพัก</li> </ul>

ผลการดำเนินงาน

- อาจารย์ หรือ ผ่านระบบลงทะเบียนของนิสิต
- ใช้ระบบลงทะเบียนนิสิตของมหาวิทยาลัยซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถส่งข้อความ หรือ ล็อคระบบลงทะเบียนผ่านระบบนี้ได้ในกรณีที่ต้องการให้นิสิตที่มีความเสี่ยง เช่น ผลการเรียนระดับใกล้ต่ำกว่าเกณฑ์เพื่อให้นิสิตต้องเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาหาทางแก้ปัญหาต่อไป

**ประเมินผลการดำเนินงาน**

จากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาข้างต้นในวงรอบที่ผ่านมาพบว่า

- ก่อนเริ่มลงทะเบียนในทุกภาคเรียน จะมีนิสิตมาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำในการวางแผนการเรียน เช่น การเลือกวิชาลงทะเบียนเรียน จำนวนรายวิชาที่ควรลงทะเบียน ควรจะออกฝึกงาน ตำแหน่งอะไรและที่ไหนรวมถึงปัญหาทางวิชาการ ที่เกิดขึ้นในภาคเรียนที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้นิสิตสามารถวางแผนการเรียนได้มีประสิทธิภาพและสำเร็จการศึกษาตามแผนที่นิสิตวางไว้

- นิสิตที่มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ต่ำระบบลงทะเบียนจะแจ้งอัตโนมัติให้นิสิตเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาดังนั้นนิสิตจึงต้องเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยถึงปัญหาในการเรียนของนิสิต ช่วยแนะนำและวางแผนการเรียนซึ่งช่วยให้นิสิตสามารถวางแผนการเรียนได้มีประสิทธิภาพและสำเร็จการศึกษาตามแผนที่นิสิตวางไว้

เมื่อสิ้นปีการศึกษาคณะได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ของนิสิตหลักสูตรการจัดการโรงแรม ซึ่งมีนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 800 คน ในภาพรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (ระดับมาก)

●การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21  
 เพื่อให้นิสิตเกิดการพัฒนาศักยภาพและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานดังนี้

การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ระบบ	กลไก
1. ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม	หลักสูตรมีรายวิชา1001 308 นวัตกรรมบริการซึ่งเป็นวิชาที่จะเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ต่างๆ	มคอ. 3. ของรายวิชาที่จะให้ความรู้และสอดแทรกการวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจและการดำเนินชีวิต
2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี	หลักสูตรมีรายวิชา1002 326 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก	มคอ. 3. ของรายวิชาที่จะให้ความรู้และสอดแทรกการวิเคราะห์ ทักษะการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต
3. ทักษะชีวิตและอาชีพ	หลักสูตรมีรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะด้านอาชีพในอุตสาหกรรม โรงแรม เช่น รายวิชา 1002 122 การจัดการงานบาร์ และเครื่องดื่ม และรายวิชา 1002 223 การดำเนินงานและ	มคอ. 3. ของรายวิชาที่จะให้ความรู้และทักษะทางอาชีพในสายงานการโรงแรม อีกทั้งหลักสูตรยังมีชมรมต่างๆ ได้แก่ชมรม บาร์เทนเดอร์ ชมรมครัวและการปรุงอาหาร ชมรมท่องเที่ยวสัมพันธ์ ชมรมประชาสัมพันธ์ ชมรมพัฒนาตนเอง และยังสนับสนุนให้นิสิตสาขาวิชาการจัดการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาชีพในระดับภูมิภาคและระดับชาติ ยังผลให้นิสิตพัฒนาทักษะทางวิชาชีพเฉพาะด้าน

ผลการดำเนินงาน	
	การจัดการครัว เป็นต้น
<p>ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ</p> <p>จากระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีนิสิตเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆอันแสดงถึงศักยภาพของนิสิตในการนำความรู้และทักษะที่ได้จากห้องเรียนมาสู่การปฏิบัติ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชมรมครัวและชมรมบาร์เทนเดอร์ทำขนมอบและเครื่องดื่มออกบูทร่วมกับคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมงานวันสถาปนามหาวิทยาลัย</li> <li>- วันที่ 10-13 พฤศจิกายน 2559 อาจารย์สรายุทธ มูลอัติได้นำนิสิตชั้นปีที่ 3คว้ารางวัลเหรียญทองแดงประเภททีมในการแข่งขันการประกอบอาหารเซฟรุ่นเยาว์ “Thailand junior Chef Championship 2016” ณ เชียงใหม่ฮอลล์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต</li> <li>- วันที่ 2 กันยายน 2559 ได้ส่งนิสิตเข้าร่วมโครงการ NIDA Open House และการแข่งขันตอบคำถามระดับชาติด้านการท่องเที่ยวการโรงแรม และธุรกิจการบิน รางวัลบรูฉัตรไชยากร ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li> <li>- วันที่ 13 มกราคม 2560 ได้ส่งนิสิตเข้าร่วมแข่งขัน “ผสมเครื่องดื่ม ครั้งที่ 12 Bartender Challenge” และได้รับรางวัลขวัญใจ Finlandia ซึ่งจัดขึ้นที่ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี</li> </ul> <p>ทั้งนี้คณะได้ติดตามตรวจสอบการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตจากรายงานสรุปการดำเนินงาน เพื่อนำผลที่ได้ไปหาแนวทางปฏิบัติในการวางแผนในปีการศึกษาต่อไป เพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ และรวมไปถึงการเตรียมความพร้อมของนิสิตให้มีทักษะที่เข้มแข็งมากขึ้น</p>	
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน	
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน	
.....	

### 3.4 รายงานผลการดำเนินงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ--ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงแรมมีผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559 จำนวน 218 คนดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.25 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.55 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.05 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.09 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.97 คะแนน
6	ด้านอื่นๆ	4.34 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		4.25 คะแนน

### 3.5 รายงานผลการดำเนินงานข้อมูลภาวะการณ่ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	218	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	218	100
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ	197	95.63
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	7	4.78
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	0
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)		4.78

### 3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต--ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน																																												
<p>●การคงอยู่ของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา ที่รับเข้า</th> <th>จำนวนที่รับเข้า / ร้อยละ</th> <th>จำนวนคงอยู่ ณ ปีสุดท้าย ของหลักสูตร/ร้อยละของ จำนวนที่รับเข้า</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2555</td> <td>243(100%)</td> <td>160(65.85%)</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>325(100%)</td> <td>209(64.31%)</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>222(100%)</td> <td>205(92.35%)</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>378(100%)</td> <td>314(83.07%)</td> </tr> <tr> <td>2559</td> <td>461 (100%)</td> <td>444 (96.31%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของนิสิต พบว่า นับแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา ที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้เข้ามาดำเนินงาน มีอัตราการคงอยู่ของนิสิตในปีการศึกษา 2558และ ปีการศึกษา 2559 มากกว่าร้อยละ 80</p>				ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า / ร้อยละ	จำนวนคงอยู่ ณ ปีสุดท้าย ของหลักสูตร/ร้อยละของ จำนวนที่รับเข้า	2555	243(100%)	160(65.85%)	2556	325(100%)	209(64.31%)	2557	222(100%)	205(92.35%)	2558	378(100%)	314(83.07%)	2559	461 (100%)	444 (96.31%)																							
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า / ร้อยละ	จำนวนคงอยู่ ณ ปีสุดท้าย ของหลักสูตร/ร้อยละของ จำนวนที่รับเข้า																																										
2555	243(100%)	160(65.85%)																																										
2556	325(100%)	209(64.31%)																																										
2557	222(100%)	205(92.35%)																																										
2558	378(100%)	314(83.07%)																																										
2559	461 (100%)	444 (96.31%)																																										
<p>●การสำเร็จการศึกษา</p> <p>ผลที่เกิด</p> <p>ข้อมูลการพ้นสภาพนิสิตของนิสิตในแต่ละรุ่น</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีการศึกษาที่รับเข้า</th> <th colspan="5">จำนวนนิสิตพ้นสภาพ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)</th> </tr> <tr> <th>2559</th> <th>2558</th> <th>2557</th> <th>2556</th> <th>2555</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2559</td> <td>17</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>0</td> <td>53</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>30</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>16</td> <td>91</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2555</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table> <p>ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิต</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การลาออก มีสาเหตุจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>- นิสิตมีปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเรียน</li> <li>- นิสิตพบว่าสาขาวิชาที่เรียนไม่ตรงกับความต้องการ</li> </ul> </li> <li>การพ้นสภาพนิสิต <ul style="list-style-type: none"> <li>- นิสิตขาดความรับผิดชอบในการเรียนจึงทำให้มีผลการเรียนต่ำ</li> <li>- นิสิตขาดทักษะการปรับตัวในสังคมการเรียนระดับมหาวิทยาลัย</li> </ul> </li> </ol>				ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนิสิตพ้นสภาพ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)					2559	2558	2557	2556	2555	2559	17	0	0	0	0	2558	0	53	0	0	0	2557	0	11	30	0	0	2556	0	5	16	91	0	2555	0	0	8	8	39
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนิสิตพ้นสภาพ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)																																											
	2559	2558	2557	2556	2555																																							
2559	17	0	0	0	0																																							
2558	0	53	0	0	0																																							
2557	0	11	30	0	0																																							
2556	0	5	16	91	0																																							
2555	0	0	8	8	39																																							

**ผลการดำเนินงาน**

●ความพึงพอใจต่อกระบวนการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลที่เกิด

จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิตหลักสูตรการจัดการโรงแรม ในปี 2557-2558 มีนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 170 คน ในภาพรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 สำหรับปี 2559 มีนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 232 คน นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. นิสิตต้องการให้มีการดูงานที่โรงแรม อย่างน้อย 1 ครั้ง เพื่อการปฏิบัติงานจริง
2. นิสิตต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสายงานเพื่อจะใช้ในการตัดสินใจเข้าทำงาน
3. นิสิตต้องการให้หลักสูตรเปิดวิชาการจัดดอกไม้
4. นิสิตอยากให้มีโอกาสพร้อมและเพียงพอต่อนิสิตทุกคน และอุปกรณ์มีความทันสมัยมากขึ้น
5. นิสิตต้องการออกภาคสนามมากกว่านี้เพื่อได้เรียนรู้จากการทำงานจริง

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

## หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

### 4.1 ข้อมูลรายวิชา

#### ภาคการศึกษาที่ 1/2559

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1.การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ	1/2559	70	126	121	67	15	5	1	12	0	0	0	417	405
2.กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1/2559	1	4	4	7	4	2	1	1	0	0	0	24	23
3.การจัดการโรงแรม	1/2559	17	62	90	150	65	6	7	16	0	0	1	414	397
4.การจัดการงานบาร์และเครื่องดื่ม	1/2559	5	21	70	136	44	7	2	0	0	0	0	285	285
5.การดำเนินงานและการจัดการครัว	1/2559	3	2	16	63	47	15	2	3	0	0	0	151	148
6.การจัดการและการปฏิบัติงานบริการส่วนหน้า	1/2559	3	23	145	95	7	1	0	1	0	0	0	275	274
7.การวางแผนและพัฒนาธุรกิจโรงแรม	1/2559	33	20	44	105	56	1	1	0	0	0	0	260	260
8.การจัดการสปา	1/2559	7	16	12	1	2	0	0	0	0	0	0	38	38
9.ขนมอบ	1/2559	1	10	19	2	0	0	0	0	0	0	0	32	32
10.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์	1/2559	5	12	50	20	5	3	0	0	0	0	0	95	95
11.สัมมนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2559	33	45	110	44	0	1	0	0	0	0	0	233	233
12.เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1/2559	0	0	0	0	0	0	0	0	224	1	0	225	224
13.จิตวิทยาอุตสาหกรรมบริการ	1/2559	3	7	23	93	133	43	13	7	0	0	1	323	315
14.ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1/2559	40	57	115	59	18	11	4	0	0	0	1	305	304
15.การจัดการวิกฤตการท่องเที่ยว	1/2559	6	8	18	58	47	5	0	0	0	0	0	142	142
16.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในอีสาน	1/2559	4	16	12	18	14	1	1	0	0	0	0	66	66
17.การท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน	1/2559	2	6	13	20	10	1	1	0	0	0	0	53	53

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
18.การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ	1/2559	7	6	8	8	12	2	4	0	0	0	0	47	47
19.แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของโลก	1/2559	0	8	38	58	29	1	0	0	0	0	3	137	134
20.การดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	1/2559	6	4	20	5	1	1	-	-	-	-	-	37	37

### ภาคการศึกษาที่ 2/2559

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1.การจัดการงานแม่บ้าน	2/2559	49	94	109	94	49	4	3	15	-	-	15	419	404
2.การดำเนินงานและการจัดการครัว	2/2559	13	3	17	32	51	19	20	5	-	-	-	160	160
3.การจัดการภัตตาคารและการจัดเลี้ยง	2/2559	33	37	82	99	25	1	1	9	-	-	4	291	287
4.เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก	2/2559	12	28	31	105	60	17	20	4	-	-	-	277	277
5.การขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงแรม	2/2559	54	72	78	73	7	-	-	1	-	-	-	285	285
6.การจัดการสปา	2/2559	6	8	10	4	-	-	-	-	-	-	-	28	28
7.การจัดการธุรกิจไมซ์	2/2559	12	19	15	16	4	-	-	-	-	-	-	66	66
8.อาหารไทยและอาหารท้องถิ่น	2/2559	5	2	4	9	-	-	-	-	-	-	-	20	20
9.ขนมอบ	2/2559	1	2	7	13	-	-	-	-	-	-	-	30	30
10.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์	2/2559	2	5	10	12	3	-	-	-	-	-	-	32	32
11.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรม 1	2/2559	-	-	-	-	-	-	-	-	220	3	-	226	220 (ยังไม่ส่งคะแนน 3 คน)
12.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรม 2	2/2559	-	-	-	-	-	-	-	-	220	3	-	226	220 (ยังไม่ส่งคะแนน 3 คน)
13.อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2/2559													
14.พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	2/2559	11	29	182	109	36	4	1	14	-	-	12	398	386
15.กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ	2/2559	22	37	45	99	53	6	7	8	-	-	-	277	277



ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
สำหรับอุตสาหกรรมบริการ														
16.การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ	2/2559	2	10	38	117	112	18	6	5	-	-	2	310	308
17.นวัตกรรมการบริการ	2/2559	24	48	86	174	40	17	7	13	-	-	3	412	409
18.วิทยาระเบียบวิธีวิจัยการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2/2559	23	41	86	121	25	-	-	-	-	-	-	296	296
19.ศิลปะการต้อนรับอย่างไทย	2/2559	12	27	19	7	2	-	-	-	-	-	-	67	67
20.นันทนาการกลางแจ้ง	2/2559	11	26	6	4	-	-	-	-	-	-	-	47	47
21.การจัดการวิกฤตการท่องเที่ยว	2/2559	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1
22.การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	2/2559	2	7	26	13	12	-	-	-	-	-	-	60	60
23.การท่องเที่ยวโดยชุมชน	2/2559	3	6	10	15	14	4	-	-	-	-	-	52	52
24.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในอีสาน	2/2559	3	4	6	-	2	-	-	-	-	-	-	15	15
25.การจัดการแหล่งมรดกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม	2/2559	1	8	12	15	5	-	-	-	-	-	-	41	41
26.การดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	2/2559	4	7	28	20	6	1	-	-	-	-	1	67	66

#### 4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข

#### 4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้

#### 4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

หลักสูตร ฯ ได้ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4ภาค  
ต้น จำนวน 8 รายวิชา และ ภาคปลาย จำนวน 4รายวิชา พบว่า

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
1. การจัดการโรงแรม	1/2559	ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.97 – 4.32อยู่ในระดับมากที่สุด	
2. การพัฒนาบุคลากรใน อุตสาหกรรมบริการ	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.96 – 4.38อยู่ในระดับมาก	
3. การดำเนินงานและการจัดการครัว	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.72 – 4.23อยู่ในระดับมาก	
4. การจัดการและปฏิบัติงานส่วนหน้า	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.03 – 4.37อยู่ในระดับมาก	
5. การวางแผนและพัฒนาธุรกิจ	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.04 – 4.53อยู่ในระดับมาก	
6. ขนมอบ	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.36 – 4.56อยู่ในระดับมาก	
7. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.08 – 4.29อยู่ในระดับมากที่สุด	
8. การจัดการงานบาร์และเครื่องดื่ม	1/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.83 – 3.91 อยู่ในระดับมาก	

9. การจัดการงานแม่บ้าน	2/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.05 – 4.45 อยู่ในระดับมาก	
10. การจัดการภัตตาหารและการจัด เลี้ยง	2/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.84 – 4.12 อยู่ในระดับมาก	
11. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจ โรงแรมและที่พัก	2/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.20 – 4.35 อยู่ในระดับมาก	
12. อาหารไทยและอาหารท้องถิ่น	2/2559	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.17 – 4.40 อยู่ในระดับมาก	

#### 4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

หลักสูตรได้ทำการตรวจสอบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ในปีการศึกษา 2559 จำนวนรวมทั้งหมด 46 รายวิชา สรุป  
ข้อคิดเห็นของผู้สอนในภาพรวมได้ ดังตาราง

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	ผล	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ทุกวิชามีประสิทธิภาพ ของวิธีสอนที่ทำให้เกิด การเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1. ปลุกฝังให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น 2. ผู้สอนต้องเน้นการตรงต่อเวลาของนิสิต 3. สอดแทรกการแสดงบทบาทสมมติ ให้ นิสิตได้ฝึกความเคยชิน ซึ่งจะช่วยให้กล้า แสดงออกมากยิ่งขึ้น
ด้านความรู้	ทุกวิชามีประสิทธิภาพ ของวิธีสอนที่ทำให้เกิด การเรียนรู้ด้านความรู้	1. ออกไปศึกษาและค้นคว้าในสถานที่จริง 2. มอบงานค้นคว้าเพิ่มเติม 3. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นและอภิปราย ร่วมกันในชั้นเรียน 4. เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ในเรื่อง นั้นมาบรรยายเป็นพิเศษ 5. หาหัวข้อข่าวที่เกี่ยวกับบทเรียนมา นำเสนอ 6. ผู้สอนแนะนำการสืบค้นข้อมูลจาก แหล่งสารสนเทศต่าง ๆ

ด้านทักษะทางปัญญา	ทุกวิชามีประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้นิสิตลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและทำเป็นรายงานกรณีศึกษาพร้อมนำเสนอในชั้นเรียน</li> <li>2. ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนเพิ่มมากขึ้น</li> <li>3. ฝึกให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและคิดวิเคราะห์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ทุกวิชามีประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปลูกฝังให้นิสิตมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มทุกคน</li> <li>2. บางวิชามีการลงพื้นที่เป็นการสร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์อันดีกับชาวบ้านในชุมชน</li> <li>3. ให้นิสิตสร้างกลุ่มเพื่อนรายวิชาในเฟสบุ๊กเพื่อเป็นช่องทางให้นิสิตสามารถสื่อสารกันได้รวดเร็วตลอดเวลา</li> <li>4. ผู้สอนต้องควบคุมและตรวจสอบกระบวนการทำงานกลุ่มของนิสิตให้ชัดเจนและรัดกุม</li> <li>5. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตและผู้สอน</li> </ol>
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทุกวิชามีประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปลูกฝังให้นิสิตสื่อสารกันด้วยภาษาราชการ และภาษาที่เป็นทางการ</li> <li>2. ฝึกทักทายด้วยภาษาอังกฤษ</li> <li>3. ฝึกให้นิสิตรู้จักค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัย</li> <li>4. ผู้สอนต้องแนะนำหลักการอ้างอิงที่ถูกต้องในการเขียนงานทุกครั้ง</li> <li>5. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน</li> <li>6. ผู้สอนเพิ่มแบบฝึกหัดในการคำนวณการนับผ้าในโรงแรม</li> </ol>

#### 4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	2 คน
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	2 คน

#### 4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ค่ายวชิราลงกรณ์ (ค่ายป่าหวาย) จังหวัดลพบุรี วันที่ 23-25 กันยายน 2559	19คน	-	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติที่จำเป็นในการปฏิบัติงานหรือประสานงาน เมื่อบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแล้ว การปฏิบัติงานย่อมไม่มีข้อผิดพลาดหรือมี แต่ก็น้อยลง ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ส่งผลในเรื่องภาพลักษณ์ของคณะในทางที่ดี เพราะแสดงถึงการพัฒนาองค์การที่เป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม
2. โครงการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ 2560	24 คน	-	บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร และมีความรู้ความเข้าใจและรับทราบเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการราชการ
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรโครงการพัฒนา	2 คน	-	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ มีการวางแผนและมีเป้าหมายการดำเนินงาน

<p>อุตสาหกรรมอาหารให้เป็น ครัวคุณภาพของโลก จัด โดยกระทรวง อุตสาหกรรม-สถาบัน อาหาร-สมาคมเซฟ ประเทศไทย 5-10 กรกฎาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะ แกรนด์ โฟร์ วINGS คอนเวนชั่น (ศรี นครินทร์) กรุงเทพมหานคร</p>			<p>สำหรับการเรียนการสอน ในรายวิชา</p>
<p>4. โครงการอบรม มาตรฐานวิชาชีพของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 28- 30 มิถุนายน 2556 ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ กทม</p>	2 คน	-	<p>บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจ มีการวางแผนและมี เป้าหมายการดำเนินงาน สำหรับการเรียนการสอน ในรายวิชา</p>
<p>5.โครงการพัฒนาอาจารย์ ด้านการเรียนการสอน หลักสูตร การจัดการ เรียนรู้ นวัตกรรมการเรียน และเทคนิคการสอน ใน ศตวรรษที่ 21 ระหว่าง วันที่ 21-23 มิถุนายน 2560</p>	1คน	-	<p>บุคลากรมีความรู้ความ เข้าใจ มีการวางแผนและมี เป้าหมายการดำเนินงาน สำหรับการเรียนการสอน และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในรายวิชา ต่างๆ</p>

4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือออกแบบการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มเนื้อหาสาระที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>2. กำหนดวันส่งมคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ตามระยะเวลาของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</li> <li>3. จัดทำมคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ. 6 นำส่งฝ่ายวิชาการคณะ ฯ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>4. พิจารณาความถูกต้องของ มคอ. ให้เป็นไปตามเกณฑ์</li> <li>5. จากการทบทวน พบว่า ได้มีการจัดส่งเอกสาร มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>6. สรุปผลการตรวจสอบมคอ. 3 มคอ. 4 ให้กับอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับแก้ไขให้ตรงตามมคอ. 2 และมาตรฐานการเรียนรู้</li> </ol>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือเพื่อให้การออกแบบการเรียนการสอนให้เป็นไปตามคำอธิบายรายวิชาเพื่อเพิ่มเนื้อหาสาระที่มีความทันสมัยและสอดคล้องบริบทในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>2. นำข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการมาปรับปรุงให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน(เนื้อหาในการบรรยาย)</li> <li>3. อาจารย์ในรายวิชาได้อบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้ให้อยู่ในระดับสากล อาทิเช่น รายวิชาการจัดการครัว ได้อบรมในหัวข้อ “พ่อครัว แม่ครัว ครัวไทย สู่ครัวโลก” และรายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ ได้อบรมในหัวข้อ “บุคลิกภาพสู่การบริการแบบมืออาชีพ”</li> </ol>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

#### 4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน –ตัวบ่งชี้ 5.2–

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>ในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีจะจัดการประชุมอาจารย์สาขาวิชาการจัดการโรงแรมประมาณ 2 เดือนล่วงหน้าเพื่อวางแผนภาระงานสอนของอาจารย์และกำหนดอาจารย์ผู้สอนซึ่งในปีการศึกษา 2559 นี้กำหนดรายวิชาและชื่ออาจารย์ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2559 ตามความสอดคล้องกับ มคอ.2 จำนวนทั้งสิ้น 20 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2559 จำนวนทั้งสิ้น 26 วิชา โดยพิจารณาจากคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอนเป็นหลัก และพิจารณาทักษะความสามารถด้านการปฏิบัติจริง</p> <p><b>ระบบการจัดการเรียนการสอน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีระบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการกำกับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของ สกอ. รวมถึงขั้นตอนการดำเนินการของงานวิชาการและงานแผนคณะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ประชุมวางแผนกำหนดภาระการสอนของอาจารย์ในสาขาวิชา</li><li>2. แจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาแก่ฝ่ายวิชาทราบเพื่อดำเนินการจัดห้องเรียนและการลงทะเบียนต่อไป</li><li>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบเสนอโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของตนผ่านการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเสนอแผนของบประมาณในการจัดการเรียนการสอน</li><li>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาจัดทำ มคอ.3/ มคอ.4 ส่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรจะประชุมตรวจทานสาระของมคอ.3 (วิพากษ์)ในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับสังเขปรายวิชาและ Curriculum Mapping ในมคอ.2</li><li>5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาจัดทำ มคอ.5/ มคอ.6ส่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรจะจัดดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของการเปิดรายวิชาที่ผ่านมา สรุปปัญหา แนวทางพัฒนา ปรับปรุง มคอ 3 ในปีการศึกษาหน้าต่อไป</li><li>6. พัฒนา มคอ 3-4 แบบมีส่วนร่วมของผู้สอนในรายวิชาเดียวกัน จากข้อแนะนำในการปรับปรุงในข้อ 5( กำหนดเนื้อหา วิธีสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ กำหนดบทเรียนจาก คำอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล และอื่นๆ)</li></ol> <p><b>ประเมินกระบวนการ</b></p> <p>จากระบบการกำหนดอาจารย์ผู้สอนและการจัดการเรียนการสอนที่ดำเนินการในปีการศึกษา 2559 ทำให้มีอาจารย์รับผิดชอบรายวิชาครบทุกรายวิชาที่เปิดสอนการจัดการเรียนการสอนตลอดปีการศึกษา 2559 อีกทั้งส่งผลให้สาระและการประเมินผลสัมฤทธิ์รายวิชาเป็นไปตามกรอบ มคอ.2</p>
<p>●การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) การจัดการเรียนการสอนโดย</p>



## ผลการดำเนินงาน

- อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีการ กำกับดูแลให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่กำหนดไว้โดยเริ่มจากการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อชี้แจงการทำเอกสาร มคอ.3. ให้สอดคล้องกับรายละเอียดตาม แผนการศึกษา มคอ. 2
- อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ. 3 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการติดตามการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานวิจัย ตามที่ได้มีการวางแผนและเสนอขอขบประมาณไว้
- อาจารย์ผู้สอน ทำการสอน จัดสอบ วัดผล ประเมินผลการเรียนรายวิชาตามรายละเอียดใน มคอ.3
- อาจารย์ประจำหลักสูตร ประชุม หรือ กำกับติดตาม และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตลอดจน การบริหารจัดการเรียนการสอนในการพิจารณาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนใน แต่ละรายวิชา ให้เป็นไปตามเอกสาร มคอ.3 โดยรายงานในมคอ.5

หลักสูตร ฯ ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะฯ พิจารณาผลการเรียน ผลการประเมิน การสอนฯ ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ รายงานผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ 5 และ มคอ 7 (ภาค การศึกษาที่ 2) และขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงานมีดังนี้

- มีการประชุมวางแผน จัดทำงบประมาณ กำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับโครงการบริการวิชาการ รวมไปถึง มีการประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงการทำเอกสาร มคอ 3 โดยการนำเอาองค์ ความรู้จากงานวิจัยมาบูรณาการกับรายวิชาที่สอน โดยในปีการศึกษา 2559 มีรายวิชาที่มีการนำเอาการ วิจัย และการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชา ดังต่อไปนี้
- อาจารย์ผู้สอนภายใต้การกำกับดูแลของหลักสูตรฯ ได้มีการจัดการเรียนสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 4 วิชาได้แก่ วิชาการจัดการโรงแรม วิชาการจัดการสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก และวิชาการจัดการงานบาร์และเครื่องดื่ม

ที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อรายวิชา
1.	โครงการเสริมสร้างศักยภาพการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับ ผู้ประกอบการท่องเที่ยว ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างวันที่ 5-6 กันยายน 2559	-การจัดการสารสนเทศสำหรับ ธุรกิจโรงแรมและที่พัก -การจัดการโรงแรม -การจัดการงานบาร์และเครื่องดื่ม

### ผลการดำเนินงาน

- อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับ ติดตาม ให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ร่วมกับฝ่ายแผนและประกันคุณภาพของคณะฯ กำกับติดตามการ จัดโครงการบริการวิชาการ ให้สอดคล้องเป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้
- มีการสรุปผลโดย ในส่วนของการบูรณาการรายวิชากับการวิจัย ได้ดำเนินการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ 3 เสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแบบ มคอ 5
- การสรุปผล การบูรณาการรายวิชากับการบริการวิชาการ ได้จัดทำรูปแบบสรุปรายงานการดำเนินโครงการ สรุปงบประมาณ เสนอฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้มีการนำความรู้ที่ได้จากการออกบริการวิชาการกลับมาใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาอีกครั้ง
- อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558

### การประเมินผลกระบวนการ

ทั้งนี้จากการที่หลักสูตร มีการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการองค์ความรู้ด้านงานวิจัยและการนำเอาความรู้และประสบการณ์ที่ได้การบริการวิชาการร่วมกับเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นิสิตมีทักษะ ความรู้ความสามารถ ตามลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ส่งผลให้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง ทั้งภายในและต่างประเทศ โดยสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับคณะฯและมหาวิทยาลัยในการประกวดการแข่งขันต่างๆ และการได้รับทุนการฝึกงานจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

#### 4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน –ตัวบ่งชี้ 5.3--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม มีระบบและกลไก การประเมินผู้เรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. อาจารย์ผู้สอนวิเคราะห์ Curriculum mapping ในรายวิชาที่สอน.ในส่วนของคุณลักษณะที่ต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน</li><li>2. จัดทำ มคอ 3-4 ที่ประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none"><li>- สิ่งที่ต้องให้เกิดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะในแต่ละด้านในข้อที่ 1</li><li>- เกณฑ์ในการประเมินความสำเร็จในแต่ละประเด็น</li><li>- กำหนดเครื่องมือและวิธีการประเมินผลการเรียนที่เกี่ยวข้องตรง ยุติธรรม และโปร่งใส</li><li>- ระยะเวลาของการประเมินผลการเรียนรู้</li></ul></li><li>3. ประเมินผู้เรียนตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ใน มคอ 3</li><li>4. อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ความเห็นชอบ ผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา</li><li>5. ผู้สอนแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในกรณีที่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแนะนำ</li><li>6. แจ้งผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาระบบลงทะเบียนรายวิชา</li><li>7. เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ</li><li>8. คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องสรุปผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในภาพรวมเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</li><li>9. จัดทำ มคอ 5 มคอ 6 และมคอ 7 เสนอกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</li></ol> <p><b>ประเมินผลการดำเนินการตามระบบ</b> พบว่า มีการแก้ไขผลการเรียน เนื่องการลงคะแนนเก็บผิดพลาด</p> <p><b>แนวทางปรับปรุง</b> จากปัญหาที่พบในวงรอบที่แล้ว คือ มีการแก้ไขผลการเรียน เนื่องการลงคะแนนเก็บผิดพลาด ดังนั้นเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวในวงรอบนี้จึงมีระบบและกลไกดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ขอให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งนิสิตกำหนดเวลาในการประกาศผลคะแนนเพื่อให้นิสิตตรวจสอบว่าคะแนนของตนถูกต้องหรือไม่</li><li>2. กำหนดการรายงานผลการเรียนแบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงคะแนนเก็บและสอบกลางภาค และช่วงรายงานค่าระดับคะแนนหลังสอบปลายภาค</li><li>3. หากนิสิตตรวจสอบคะแนนแล้วพบปัญหาให้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนก่อนส่งคะแนนสอบปลายภาค</li></ol>
<p>●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. มีระบบการประเมินผู้เรียน และการกำกับติดตาม ตามทักษะการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ในแต่ละรายวิชา โดยมี</li></ol>

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<p>กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณาจารย์ในหลักสูตร ทำหน้าที่วัดผลการเรียนรู้ของนิสิตแต่ละด้าน โดยมอบหมายอาจารย์ผู้สอนรายวิชากำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตในแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบ โดยทุกรายวิชา ต้องนำเสนอแผนการสอน การวัดผลการเรียนรู้ที่ประชุมวิพากษ์แผนการสอน (มคอ. 3) เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดีร่วมกันและเป็นมติร่วม และหลังภาคเรียนทำการนำเสนอผลการประเมินผู้เรียนในการประเมินผลการเรียนการสอน</p> <p>2. การตรวจสอบการประเมินทำโดยการประชุมการประเมินการเรียนการสอน (มคอ.5) ร่วมกันของคณาจารย์ในหลักสูตร เพื่อพิจารณาเกณฑ์การใช้การประเมินที่ได้วางแผนการเรียนการสอนไว้ ในมคอ. 3 ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ และผลการประเมินในแต่ละรายวิชาเป็นอย่างไร เป็นไปตามแผนหรือไม่ เกิดปัญหาและอุปสรรคในการประเมินด้านใดบ้างหรือไม่ อย่างไร รวมถึงพิจารณาเกรดในแต่ละรายวิชา</p> <p>3. ดำเนินการทวนสอบ จำนวน 12 รายวิชา ร้อยละ 26(จากจำนวนวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 46วิชา)</p>
<p>●การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมเพื่อกำหนดวันและแนวทางการกำกับ ติดตาม การประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์และกรอบระยะเวลา</li> <li>2. กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6</li> <li>3. ทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้</li> <li>4. จัดทำ มคอ. 7 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา 2559</li> </ol> <p>จากการดำเนินงานเห็นควรจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเขียนมคอ. 5 และ มคอ. 6 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา</p>
<p><b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</b></p>
<p><b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b></p> <p>.....</p>

4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559	ผลการดำเนินงาน
<p>ข้อ 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p>	<p>ตลอดปีการศึกษา 2559 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะมีการประชุมภาคการศึกษาละ 3 ครั้ง โดยวาระการประชุมทั่วไปในแต่ละครั้งจะครอบคลุมกิจกรรมการบริหารหลักสูตรดังนี้</p> <p><u>ภาคการศึกษาต้น</u></p> <p>การประชุมครั้งที่ 1:วางแผนเกี่ยวกับการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ รายวิชาที่จะเปิดสอนในภาคการศึกษาต้น ภาระการสอน การกำหนดอาจารย์ผู้สอน กำหนดการส่ง มคอ.3/ มคอ. 4แผนการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ 2560 และติดตามโครงการหรือกิจกรรมต่างๆที่ต้องทำการจัดก่อนสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>การประชุมครั้งที่ 2:ติดตามการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ 2560 การดำเนินกิจกรรม และ การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรของต้นภาคการศึกษา และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</p> <p>การประชุมครั้งที่ 3:สรุปกิจกรรม โครงการต่างๆของหลักสูตรและติดตามโครงการหรือกิจกรรมต่างๆที่ต้องทำการจัดก่อนสิ้นปีงบประมาณ</p> <p><u>ภาคการศึกษาปลาย</u></p> <p>การประชุมครั้งที่ 1:รายวิชาที่จะเปิดสอนในภาคการศึกษาปลาย ภาระการสอน การกำหนดอาจารย์ผู้สอน กำหนดการส่ง มคอ.3 ติดตามโครงการหรือกิจกรรมต่างๆที่ต้องทำการจัดก่อนสิ้นปีงบประมาณ และ แผนเสนองบประมาณประจำปี 2561</p> <p>การประชุมครั้งที่ 2:ติดตามความก้าวหน้าดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ 2560 การดำเนินกิจกรรม และ การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรของต้นภาคการศึกษา และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</p> <p>การประชุมครั้งที่ 3:การทวนสอบมคอ. 5 / มคอ.6 สรุปกิจกรรม โครงการต่างๆของหลักสูตรในภาคการศึกษาปลาย และ กำหนดการรับนิสิตใหม่</p> <p>ในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละครั้งจะมีมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสถา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</p>	<p>กรณีที่มี มคอ.1</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงแรม มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>	
<p>ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 20 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 26 รายวิชา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 20 รายวิชาและมีการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) ทั้งหมด 20 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 26 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานของรายวิชา (มคอ. 5) ทั้งหมด 26 รายวิชา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา</p>	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษาที่ 2/2559คือวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ซึ่งหลักสูตรได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 7 กรกฎาคม 2560 2. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 12กรกฎาคม 2560 ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p>	<p>ในปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาการจัดการโรงแรมเปิดสอนทั้งสิ้น 46 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน12 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ26 ของรายวิชา ทั้งหมด ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558</p>	<p>การดำเนินงานปรับปรุงในปี การศึกษา 2559</p>
	<p>1.เร่งปรับปรุงหลักสูตรให้ทันเวลา</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ดำเนินการหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2560 และเข้า วาระที่ประชุมสภา มหาวิทยาลัยในเดือน กรกฎาคม 2560</p>
<p>2. พัฒนาระบบการรับนิสิตให้มี ความหลากหลายและจัดโครงการ เตรียมความพร้อมให้ตอบสนองต่อ นิสิต</p>	<p>ในวงรอบนี้เนื่องจากคณะกรรมการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม นโยบายปรับโครงสร้างแผน งบประมาณตั้งนั้นเพื่อให้</p>	

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>								
		<p>เป็นไปตามนโยบายหลักสูตร จึงอิงระบบการรับนิสิตของงม มหาวิทยาลัยและคณะ ส่วนการ เตรียมความพร้อมนิสิตใหม่นั้น ให้ร่วมกับฝ่ายวิชาการของ คณะ</p>							
	<p>3.ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้านคุณวุฒิ ปริญญาเอก และด้านตำแหน่งทาง วิชาการ</p>	<p>1. ประชุมชี้แจงงบประมาณ เพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่ง จัดสรรโดยคณะ กรรมการบริหารคณะฯ เพื่อ เป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการ โรงแรมเข้ารับการพัฒนา ตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปี การศึกษา 2559 และใน วงรอบนี้มีอาจารย์สาขาวิชา การจัดการโรงแรมสามารถขอ ทุนมหาวิทยาลัยเพื่อศึกษาต่อ ระดับปริญญาเอกที่ประเทศ อังกฤษ 1 คน</p>							
<p>ข้อ 8 อาจารย์ (ใหม่)ผู้รับผิดชอบหลักสูตร(ถ้า มี) ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน</p>	<p>มีอาจารย์ใหม่จำนวน 2 ท่าน คือ อาจารย์ ดร ศิริวรรณ กวงเพ็ง และ อาจารย์เยาวภา นียากร</p> <p>ในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ใหม่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 คน และ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 2 คน ในโครงการปฐมนิเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2559 ใน วันพุธที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3อาคารคณะกรรมการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>								
<p>ข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="675 1809 1417 2103"> <thead> <tr> <th data-bbox="675 1809 743 1861">ที่</th> <th data-bbox="743 1809 1054 1861">ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th data-bbox="1054 1809 1417 1861">หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="675 1861 743 2103">1</td> <td data-bbox="743 1861 1054 2103">อาจารย์ ดร. ศิริวรรณ กวง เพ็ง</td> <td data-bbox="1054 1861 1417 2103">1.โครงการจัดการความรู้ Mini_UKM ครั้งที่ 15 เรื่องการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 15-</td> </tr> </tbody> </table>			ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	อาจารย์ ดร. ศิริวรรณ กวง เพ็ง	1.โครงการจัดการความรู้ Mini_UKM ครั้งที่ 15 เรื่องการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 15-
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา							
1	อาจารย์ ดร. ศิริวรรณ กวง เพ็ง	1.โครงการจัดการความรู้ Mini_UKM ครั้งที่ 15 เรื่องการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 15-							

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>	
		<p>16 พฤศจิกายน 2559 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี</p>
	<p>2</p>	<p>อาจารย์กฤตณพัฒน์ สิงห์สีโว</p> <p>1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ค่ายชิวราลงกรณ์ (ค่ายป่าหวาย) จังหวัดลพบุรี วันที่ 23-25 กันยายน 2559</p> <p>2.โครงการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ 2560</p>
	<p>3</p>	<p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์</p> <p>1.โครงการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ 2560</p>
	<p>4</p>	<p>อาจารย์สรายุทธ มูลอัฐ</p> <p>1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ค่ายชิวราลงกรณ์ (ค่ายป่าหวาย) จังหวัดลพบุรี วันที่ 23-25 กันยายน 2559</p> <p>2.อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมอาหารให้เป็นครัวคุณภาพของโลก จัดโดยกระทรวงอุตสาหกรรม-สถาบันอาหาร-สมาคมเชฟประเทศไทย 5-10 กรกฎาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะ แกรนด์ โพรวิงส์ คอนเวนชั่น (ศรีนครินทร์) กรุงเทพมหานคร</p> <p>3. อบรมมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 28-30 มิถุนายน 2556 ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ กทม</p>
	<p>5</p>	<p>อาจารย์เยาวภา นียากร</p> <p>1.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ค่ายชิวราลงกรณ์ (ค่ายป่าหวาย) จังหวัดลพบุรี วันที่ 23-25 กันยายน 2559</p>



<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ปีการศึกษา 2559 ตามที่สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>	
		<p>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ โปรแกรม SPSS for Windows และการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้างโดยใช้โปรแกรม AMOS วันที่ 29-31 พฤษภาคม 2560</p> <p>3. โครงการพัฒนาอาจารย์ด้าน การเรียนการสอน หลักสูตร การ จัดการเรียนรู้ นวัตกรรมการเรียน และเทคนิคการสอน ในศตวรรษที่ 21 ระหว่างวันที่ 21-23 มิถุนายน 2560</p>
<p>ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี</p>	<p>ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงขอไม่ประเมินในตัวบ่งชี้นี้</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0</p>	<p>หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพหลักสูตร โดยนิสิตปีสุดท้าย ซึ่งมีผลความพึงพอใจในระดับ ค่าเฉลี่ย 3.78</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี ต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0</p>	<p>หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตใหม่ ซึ่ง พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.25)</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>	
<p>สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ปีการศึกษา 2559</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตัวบ่งชี้TQFปีการศึกษา 2559 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้</li> <li>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้</li> <li>3. คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ผ่านตามเกณฑ์</li> <li>4. คิดเป็น 5 คะแนน</li> </ol>	

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### 5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประสานงานระหว่างงานหลักสูตรกับงานบริหารส่วนอื่นๆของคณะ</li> </ol>
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร จากการที่หลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 2 คน อีกทั้งหลักสูตรยังถึงวงรอบการปรับปรุง พ.ศ 2560 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่นี้ยังขาดประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตรแต่ต้องดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรพ.ศ 2560 ให้สามารถเสนอสภามหาวิทยาลัยมหาสารคามภายในเดือน กรกฎาคม 2560 จึงทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนินการจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆของหลักสูตรที่อาจจะล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด เช่น การทวนสอบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ซึ่งปีการศึกษา 2558 จะทำ 2 ครั้ง คือเมื่อสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ทำการทวนสอบ มคอ.5 และ มคอ. 6 เพียงครั้งเดียวคือตอนภาคปลายของปีการศึกษา แม้ว่าหลักสูตรจะมีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งจะมีผลกระทบแต่การดำเนินงานของหลักสูตรอยู่บ้างแต่ไม่ได้มีผลกระทบต่อระบบการจัดการเรียนการสอนและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร รวมถึงการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ 2560 ซึ่งสามารถดำเนินการและได้เสนอสภามหาวิทยาลัยก่อนต้นปีการศึกษา 2560</li> <li>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประสานงานระหว่างงานหลักสูตรกับงานบริหารส่วนอื่นๆของคณะ เนื่องจางานบริหารหลักสูตรต้องเกี่ยวข้องกับส่วนงานอื่นๆของคณะฯ เช่น งานวิชาการ งานแผนและงบประมาณ งานบุคคล งานนิสิต และ งานที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย การขาดความรู้และความเข้าใจของระบบการสื่อสารและประสานงานของงานบริหารภายในคณะมีผลต่อระยะเวลาการดำเนินงานที่อาจจะล่าช้า หรือ กระชั้นชิดต่อการดำเนินงานส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร</li> </ol>
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต	<p>สรุปปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานหลักสูตรเสนอต่อผู้บริหารต่อไปเพื่อพัฒนาความรู้และการดำเนินงานหลักสูตร เช่น เสนอผู้บริหารจัดทำโครงการอบรมประเด็นต่างๆที่เกี่ยวกับงานหลักสูตรแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการให้ความรู้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับระบบการประสานงานระหว่างงานหลักสูตรกับงานบริหารส่วนอื่นๆของคณะเพื่อให้การบริหารหลักสูตรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>

5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้-ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในปีงบประมาณ 2559 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับกระบวนการทำงานในส่วนของการกำกับดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญต่อกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดวิธีการ และเงื่อนไขที่กลุ่มเป้าหมายต้องปฏิบัติตาม ให้สอดคล้องนโยบายการใช้เทคโนโลยีบูรณาการกับการเรียนการสอนที่มีคุณภาพโดยในปีงบประมาณ 2559อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>● วิเคราะห์ จัดลำดับการพัฒนา และการจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>● เขียนค่าของงบประมาณประจำปี</li> <li>● จัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นไปตามแผนใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดการเรียนการสอนรายวิชา มคอ 3</li> <li>● กำกับ ดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>● ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>● วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</li> </ul>
<p>●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมวางแผนเพื่อสรุปข้อมูลจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และนำเสนอคณะกรรมการบริหารคณะ ฯ ในการจัดสรรงบประมาณ</li> <li>2. เสนอรายการอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอน ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนให้กับคณะกรรมการบริหารคณะ ฯ</li> <li>3. เสนอรายชื่อหนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโดยอาจารย์เป็นผู้คัดเลือก ส่งให้กับสำนักวิทยบริการ</li> <li>4. จัดระบบการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหารคณะ ฯ</li> </ol>
<p>●กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรได้ ตรวจสอบความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 3.78 (ระดับดี) จากที่ได้ผลการประเมินแล้วหลักสูตรได้นำข้อมูล ฯ เสนอวาระ ต่อที่ประชุมกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตลอดจนวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

### 6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	<p>1. ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนในแต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม</p> <p>2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้านคุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3. ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า</p> <p>4. ควรเขียนผลการดำเนินงานตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับภารกิจการดำเนินงานของหลักสูตร</p>
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เห็นควรนำข้อแนะนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรให้ครบภารกิจทุกด้านให้เห็นเป็นรูปธรรม
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	<p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมหลักจำนวน 6 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2559 เพื่อวางแผน ติดตาม และประเมิน ระบบการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมและโครงการต่างๆ ของหลักสูตร รวมถึงการจัดทำปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2560</p> <p>2. ประชุมชี้แจงงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่งจัดสรรโดยคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวเข้ารับการพัฒนาดตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปีการศึกษา 2559</p>

### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.78
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	เห็นควรตามผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	อาจารย์ประจำหลักสูตรจะดำเนินการ บริหารหลักสูตรให้เป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวิชาชีพระดับอุดมศึกษา

### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม 4.25 คะแนน
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ผลการประเมินในปีการศึกษา 2559 (3.25) ค่าเฉลี่ยคะแนน ลดลงจากปีการศึกษา 2558 (3.96) และปีการศึกษา 2557 (4.14) จึงเห็นควรให้มีการปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน เพื่อให้ผู้ดำเนินงานเกิดความพึงพอใจ ในการทำงานมากกว่านี้
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	การเรียนการสอนควรเน้นการปฏิบัติมากขึ้น เน้นทักษะ การใช้ภาษาต่างประเทศ และเน้นทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน

## หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

### 7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- การเลื่อนเปิดภาคต้น จากเดือนมิถุนายน เป็นเดือนสิงหาคม
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- การที่นิสิตต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพในช่วง ภาคเรียนที่ 3 (กลางเดือนพฤษภาคม – เดือนกรกฎาคม) ซึ่งไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยว (Low Season) ทำให้เกิดปัญหาในการหา สถานประกอบการที่ใช้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้แก่ นิสิต เพราะ สถานประกอบการมีลูกค้า จำนวนลดลง

## หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

### 8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการเตรียมความพร้อมการจัดการศึกษา หลักสูตรสาขาการจัดการโรงแรม ปรับปรุง 2560 (อาจารย์ประจำสาขาการจัดการโรงแรม)	พฤษภาคม 2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ 2560	มกราคม 2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
3. โครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน “โครงการ ส่งเสริมศักยภาพการแข่งขันสำหรับธุรกิจโรงแรม ขนาดเล็ก”	กุมภาพันธ์ 2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
4. โครงการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา	มกราคม 2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
5. โครงการศึกษาดูงาน รายวิชาธุรกิจโรงแรม เบื้องต้น ณ โรงแรมพูลแมน ราชอาอคิด (นิสิต ชั้นปี 1)	พฤศจิกายน 2560	อาจารย์ประจำสาขา
6. โครงการศึกษาดูงาน รายวิชาภัตตาคารและการจัดเลี้ยงและรายวิชาครัว (นิสิตชั้นปี 2)	พฤศจิกายน 2560	อาจารย์ประจำสาขา
7. โครงการศึกษาดูงาน รายวิชาการจัดการบาร์ และ รายวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์(นิสิต ชั้นปี 3)	พฤศจิกายน 2560	อาจารย์ประจำสาขา
8. โครงการศึกษาดูงานระบบการจัดการและ ดำเนินงานโรงแรม รายวิชาการวางแผนธุรกิจ โรงแรม(นิสิตชั้นปี 4)	พฤศจิกายน 2560	อาจารย์ประจำสาขา
9. โครงการเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ (นิสิตชั้นปี 4)	ตุลาคม 2560	อาจารย์ประจำสาขา

### 8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 จะแล้วเสร็จต้นเดือนสิงหาคม เพื่อนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ