



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ  
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ พ.ศ. 2556  
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีการศึกษา 2559  
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน 5 กรกฎาคม 2560

## รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 5 กรกฎาคม 2560

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อ.ดร.วราวุฒิ วรานันตกุล

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 5 กรกฎาคม 2560

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อ.เอกภูมิ วงษ์ษาไฮ

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 5 กรกฎาคม 2560

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : Mr.Byungho Yu

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 5 กรกฎาคม 2560

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อ.ณศิริ ชูวิรัช

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 5 กรกฎาคม 2560

6. เห็นชอบโดย : ผศ.ดร.ภูริศร์ พงษ์เพ็ญจันทร์ (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่เห็นชอบ : 5 กรกฎาคม 2560

7. เห็นชอบโดย : ผศ.ดร.นิติพงษ์ ส่งศรีโรจน์ (คณบดี)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่เห็นชอบ : 11 กรกฎาคม 2560

## สารบัญ

หมวดที่		หน้า
	บทสรุปและผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร .....	4
1	ข้อมูลทั่วไป .....	8
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- .....	11
2	อาจารย์ .....	12
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2-- .....	12
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-- .....	12
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3-- .....	14
3	นิสิตและบัณฑิต .....	16
	รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-- .....	16
	รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2-- .....	19
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-- .....	20
	รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- .....	21
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3-- .....	21
4	ข้อมูลสรุปรายวิชา .....	23
	รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1-- .....	27
	รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2-- .....	29
	รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3-- .....	31
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4-- .....	34
5	การบริหารหลักสูตร .....	37
	รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1-- .....	37
6	ข้อคิดเห็น .....	41
7	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร .....	42
8	แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร .....	43

## บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีคุณภาพอยู่ในระดับ 3.37 คะแนน ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยองค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ 1.1) ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สำหรับองค์กรประกอบที่ 2-6 พบว่า หลักสูตรมีผลการประเมินตนเองโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพดี โดยจำแนกเป็น

องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดีมาก"	จำนวน 1 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 2
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ดี"	จำนวน 2 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 3, 4, 5
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "ปานกลาง"	จำนวน 2 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 6
องค์กรประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพ "น้อย"	จำนวน 0 องค์กรประกอบ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลประเมินคุณภาพหลักสูตร จำแนกตามปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) พบว่า

ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	มีคะแนน 3.33 คะแนน
ด้านกระบวนการ (Process)	มีคะแนน 3.50 คะแนน
ด้านผลลัพธ์ (Output)	มีคะแนน 4.09 คะแนน

จากผลประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 ถึงปีการศึกษา 2559 พบว่า หลักสูตรมีพัฒนาการของผลประเมินคุณภาพ [✓] ลดลง และ [✓] ดีขึ้น โดยมีผลประเมินดังนี้

ปีการศึกษา 2557	มีระดับคุณภาพดี	3.29...คะแนน
ปีการศึกษา 2558	มีระดับคุณภาพดี	3.19...คะแนน
ปีการศึกษา 2559	มีระดับคุณภาพดี	3.50...คะแนน (ผลการประเมินตนเอง SAR)

### ผลงานที่โดดเด่นของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

โครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ก่อนเริ่มเรียน โดยโครงการนี้ได้จัดติดต่อเป็นเวลา 4 ปีแล้ว โดยเริ่มจากปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา

### จุดเด่นในภาพรวมของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

มีความโดดเด่นในเรื่องผลลัพธ์ เนื่องจากนิสิตที่จบการศึกษาไปแล้วได้งานเป็นส่วนใหญ่ และสามารถสร้างชื่อเสียงให้แก่หลักสูตร และได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต

### โอกาสในการพัฒนาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2560

เนื่องจากในปีการศึกษา 2560 เป็นปีที่ครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร ทางหลักสูตรจึงจะใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในปัจจุบัน โดยจะพัฒนาจุดเด่น แล้วพัฒนาจุดด้อยของหลักสูตรให้มากที่สุด

ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment) ประจำปีการศึกษา 2559 และ  
 ผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Check Assessment)  
 ประจำปีการศึกษา 2557-2558 ตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวชี้บ่งชี้		ปี การศึกษา	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>				
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	SA2559	ผ่าน	
		CA2558	ผ่าน	
		CA2557	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>				
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ค่าเฉลี่ย 4.17	4.17
		CA2558	ค่าเฉลี่ย 4.47	4.47
		CA2557	ค่าเฉลี่ย 4.17	4.17
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	SA2559	ร้อยละ 80	4.00
		CA2558	ร้อยละ 100	5.00
		CA2557	ร้อยละ 84.2	4.21
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		SA2559	4.09	
		CA2558	4.74	
		CA2557	4.19	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>				
3.1	การรับนิสิต	SA2559	4	4
		CA2558	3	3
		CA2557	3	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	SA2559	4	4
		CA2558	3	3
		CA2557	3	3
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	SA2559	3	3
		CA2558	3	3
		CA2557	3	3
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>		SA2559	3.67	
		CA2558	3.00	
		CA2557	3.00	

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	SA2559	3	3	
		CA2558	3	3	
		CA2557	3	3	
4.2	คุณภาพอาจารย์				
		- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	SA2559	ร้อยละ 40	5.00
			CA2558	ร้อยละ 20	5.00
	CA2557		ร้อยละ 20	5.00	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	SA2559	ร้อยละ 0	0.00	
		CA2558	ร้อยละ 0	0.00	
		CA2557	ร้อยละ 0	0.00	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	SA2559	ร้อยละ 24	5.00	
		CA2558	ร้อยละ 4	1.00	
CA2557		ร้อยละ 24	5.00		
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	SA2559	3	3	
		CA2558	2	2	
		CA2557	2	2	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		SA2559	3.11		
		CA2558	2.33		
		CA2557	2.78		
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	SA2559	3	3	
		CA2558	3	3	
		CA2557	3	3	
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	SA2559	3	3	
		CA2558	2	2	
		CA2557	3	3	
5.3	การประเมินผู้เรียน	SA2559	3	3	
		CA2558	3	3	
		CA2557	3	3	
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	SA2559	ร้อยละ 100	5	
		CA2558	ร้อยละ 100	5	
		CA2557	ร้อยละ 100	5	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		SA2559	3.50		

		CA2558	3.25	
		CA2557	3.50	
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>				
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	SA2559	3	3
		CA2558	3	3
		CA2557	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		SA2559	3.00	
		CA2558	3.00	
		CA2557	3.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		SA2559	3.50	
		CA2558	3.19	
		CA2557	3.29	

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25510211107143

1.1.1  มี มคอ.1

1.1.2  ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 29 เมษายน 2556

1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร 1 มีนาคม 2559

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	2558	(2559) ปัจจุบัน
1. Mr.Byungho Yu	1. ดร.วราวุฒิ วรานันตกุล	1. อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์
2. Mrs.Xiaoque ChenSwatdikun	2. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	2. อ.ดร.วราวุฒิ วรานันตกุล
3. อ.จินตพร ม่วงเชียว	3. อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา	3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ
4. อ.อรรถพล หนูมี	4. Mr. Byungho Yu	4. Mr.Byungho Yu
5. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	5. Ms. Xiaoque Chen	5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
1. อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์	ตรี	2545	วศบ	0714 Electronics and automation	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	โท	2547	MIB	0413 Management and administration	International Business	Monash University, Australia
	เอก	2556	Ph.D.	0413 Management and administration	Business Administration on Management	The University of Texas at Arlington, U.S.A.



รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
2. อ.ดร.วราวุฒิ วรรณันตกุล	ตรี	2545	วท.บ. (เทคโนโลยีอาหาร)	0721 Food processing	เทคโนโลยีอาหาร	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
	โท	2548	Master of International Business	0413 Management and administration	International business	Wollongong University, Australia
	เอก	2556	ปร.ด. (การจัดการ)	0413 Management and administration	Management	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. อ.เอกภูมิ วงษ์ษาไฮ	ตรี	2550	บธ.บ. (ธุรกิจระหว่างประเทศ)	0413 Management and administration	International business	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	โท	2552	M.B.A.	0413 Management and administration	International Management	Asian Institute of Technology
	เอก					
4. Mr.Byungho Yu	ตรี	2544	Bachelor of Art	0314 Sociology and cultural studies	Social work	Mokwon University, Korea
	โท	2549	M.B.A	0413 Management and administration	Business Administration	Curtin University, Australia
	เอก					
5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช	ตรี	2545	Bachelor of Business Administration in Finance	0412 Finance, banking and insurance	Finance	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
	โท	2547	Master of Commerce in Business	0413 Management and administration	Business	Macquarie University, Australia

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
	เอก					

### 1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. อ.ดร.ปกรณ สัจจพงษ์	1.	
2. อ.ดร.วรารุณี วรรณันตกุล	1. TC11: ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างความพยายามสร้างความสัมพันธ์กับทัศนคติและพฤติกรรมของลูกค้า: กรณีศึกษาซูเปอร์เซ็นเตอร์ในจังหวัดมหาสารคาม (Causal relationship between relationship efforts and customers' attitude and behavior: a case study of supercenters in Mahasarakham province) --- กุมภาพันธ์ 2560	0.8
	2. Proceeding: Ascertaining the competitiveness on Thai and Malaysian products exporting to United States	0.4
3. อ.เอกภูมิ วงษ์ซาไฮ	1.	
4. Mr.Byungho Yu	1.	
5. อ.ณศิริ ชูวิรัช	1.	
ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		1.2

### 1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. Professor Dr.Leon	1. ผศ.ดร.ชนานันท์	
2. Dr.Olimpia	2. ผศ.ดร.ดวงเด่น	
3. Mr.Adam	3. ผศ.ดร.ประภัสสร	
4. Mr.Andrew	4. ผศ.ดร.ประภาส	
5. Mr.Byungho	5. ผศ.ดร.รักฤดี	
6. Ms.Xiaoque	6. ผศ.ดร.वलันต์	
7. ผศ.ดร.ธีรพรรณ	7. ผศ.ดร.อนุสรณ์	
8. ผศ.ดร.พรภัส	8. อ.ดร.สมศักดิ์	
9. ผศ.ดร.ศรัณญา	9. อ.ดร.สุศักดิ์	
10. อ.ดร.กมล	10. อ.ดร.อินธิสาร	
11. อ.ดร.ชุติมา		

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
12. อ.ดร.ดวงรัตน์ 13. อ.ดร.เบญจมาภรณ์ 14. อ.ดร.ปกรณ์ 15. อ.ดร.พงศธร 16. อ.ดร.พันคม 17. อ.ดร.รัตนาวดี 18. อ.ดร.ศรัญญา 19. อ.ดร.ศุภรักษ์ 20. อ.ดร.สุธนา 21. อ.ธมลวรรณ 22. อ.พิมพ์นิภา 23. อ.ศตคุณ		

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.  
--ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็น อาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอด ระยะเวลาที่จัดการศึกษา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิในสาขาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิตั้งแต่ปริญญา โท หรือตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ใน สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2556 ครบวงจรรอบการ ปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 โดยยังไม่ครบกำหนดระยะเวลา การปรับปรุง จึงผ่านเกณฑ์ข้อนี้

## หมวดที่ 2 อาจารย์

### 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	5
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 24	5
คะแนนเฉลี่ย		3.33

### 2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p><b>Plan</b></p> <p>กระบวนการรับอาจารย์ใหม่หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ นำระบบการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มาเป็นหลักในการดำเนินการ แต่อย่างไรก็ตามในปีการศึกษานี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ ในส่วนของการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ได้ดำเนินการตามระบบ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศวิเคราะห์จำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ</li> <li>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศพิจารณาคัดสรรอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2559 ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการคัดสรรอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติมจากระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคุณวุฒิปริญญาเอก (พิจารณาลำดับต้น)</li> <li>- ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (พิจารณาลำดับต้น)</li> <li>- มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับ</li> <li>- มีความมุ่งมั่นในการบริหารหลักสูตร</li> <li>- มีความเป็นผู้นำ และความสามารถทำงานเป็นทีม</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Do</b></p> <p>มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อความเหมาะสม โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลง 2 ตำแหน่งคือ อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา และ Ms.Xiaoque Chen เปลี่ยนเป็น อ.ดร.ปกรณ สัจจพงษ์ และ อ.ณศิวิ์ ชูวีรัช</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุมครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2559</li> <li>คณะเสนอเรื่องการขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา</li> </ul>

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ โดยสภามหาวิทยาลัย มีมติให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน</li> <li>• มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ</li> </ul> <p><b>Check</b> จากการตรวจสอบพบว่า มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจาก 1 คน เป็น 2 คน คือ อ.ดร. ปกรณ์ สัจพงษ์ และ อ.ณศิริ ชูวิรัช แต่อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวน 0 คน ซึ่งต้องมีการปรับปรุงต่อไป</p> <p><b>Act</b> หลักสูตรได้จัดการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่จำนวน 2 ท่าน และมีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัย และขอตำแหน่งทางวิชาการ</p>
<p>●ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p><b>Plan</b> หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์ของคณะการบัญชี และการจัดการ ซึ่งเริ่มจากการวิเคราะห์ห้อัตรากำลัง คณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบกับอัตรากำลังที่ควรมี ขออนุมัติกรอบอัตรากำลัง ไปที่กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดสรรงบประมาณ และสอบคัดเลือก หรือสอบแข่งขัน เพื่อบรรจุอาจารย์ต่อไป</p> <p><b>Do</b> ซึ่งในปีการศึกษา 2559 ไม่มีการขอกำหนดกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมแต่อย่างไร</p> <p><b>Check</b> จากการตรวจสอบพบว่าไม่มีความต้องการอาจารย์เพิ่ม แต่อาจารย์ยังมีวุฒิปริญญาเอกไม่ครบทุกคน</p> <p><b>Act</b> หลักสูตรมีการกระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำสาขาที่ยังไม่จบปริญญาเอกไปเรียนต่อปริญญาเอก</p>
<p>●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p><b>Plan</b> คณะกรรมการบัญชีและการจัดการมีนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ชัดเจน โดยเร่งรัดพัฒนาเพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่คณาจารย์ปริญญาเอก และผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ ปีงบประมาณละ 30,000 บาท สำหรับอาจารย์แต่ละท่าน</p> <p>คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตร และคณาจารย์ในสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ พัฒนาตนเอง โดยการสร้างผลงานทางวิชาการ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ ตำรา เอกสารประกอบการสอนงานวิจัย หรือบทความวิชาการ และได้มีการกำกับ ดูแล และติดตามการสร้างผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>Do</b> ซึ่งในปีการศึกษา 2559 นอกจากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณาจารย์ภายในสาขายังเข้าร่วมโครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการที่จังหวัดนครราชสีมา และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นระยะเวลา 3 วันเมื่อวันที่ 16-18 มกราคม 2560 ภายในโครงการทางสาขาได้รับแนวทางในการดำเนินงานของภาควิชาที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปี</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>ที่ผ่านมา ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการวางแผนของสาขาต่อไป โดยเฉพาะการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์</p> <p>คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการสร้างผลงานวิจัยของคณาจารย์ ไม่ว่าจะเป็นทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ ทุนวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบัน</p> <p><b>Check</b></p> <p>จากการวิเคราะห์กระบวนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ผลงานทางวิชาการ และผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีจำนวนน้อย คือมีเพียงอาจารย์ 1 ท่าน</p> <p><b>Act</b></p> <p>ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีนโยบายในการกระตุ้นเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างสรรค์ผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น โดยมีการแนะนำจากอาจารย์ที่เคยได้ผลิตผลงานทางวิชาการแล้วไปยังอาจารย์ที่ยังไม่มีผลงานวิชาการ</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

### 2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน				
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลง 2 ตำแหน่งคือ อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา และ Ms.Xiaoque Chen เปลี่ยนเป็น อ.ดร.ปกรณ สัจจพงษ์ และ อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช</p>				
2557	2558	2559		
1. Mr.Byungho Yu 2. Mrs.Xiaoque ChenSwatdikun 3. อ.จินตพร ม่วงเขียว 4. อ.อรรถพล หมุ่มมี 5. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	1. ดร.วรารุณี วรานันตกุล 2. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ 3. อ.ธมลวรรณ วงศ์นรา 4. Mr.Byungho Yu 5. Ms.Xiaoque Chen	1. อ.ดร.ปกรณ สัจจพงษ์ 2. อ.ดร.วรารุณี วรานันตกุล 3. อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ 4. Mr.Byungho Yu 5. อ.ณศิวิ์ ชูวิรัช		
<p>อาจารย์ประจำอยู่ครบ 5 คน โดยมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรตามความเหมาะสม</p>				
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด</p>				
ปีการศึกษา	ความพึงพอใจของอาจารย์			
	ด้านการบริหารและ พัฒนาอาจารย์	ด้านกระบวนการ บริหารหลักสูตร	ด้านกระบวนการ เรียนการสอน	รวม
2559	4.6	4.76	4.45	4.60

ผลการดำเนินงาน				
2558	4.2	4.12	4.05	4.12
2557	4.62	4.52	4.54	4.56
คะแนนมีการเปลี่ยนแปลงอาจเกิดเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร				
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน				
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน				
.....				

## หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

### 3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การรับนิสิต</p> <p><b>Plan</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน การรับสมัครนิสิตใหม่ โดยทางสาขาจะร่วมกำหนดคุณสมบัติของนิสิตที่ต้องการ เช่น เกรดเฉลี่ย ความรู้ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ พร้อมกำหนดช่วงเวลาในการรับสมัคร</li><li>2) จัดทำโครงการรับสมัคร ประกาศรับสมัคร คำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงาน เสนอความเห็นชอบต่ออธิการบดี (ผ่านกองบริการการศึกษา)</li><li>3) จัดทำระบบรับสมัครออนไลน์ โดยส่งข้อมูลและประสานงานไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำระบบรับสมัครผ่าน Internet 24 ชม.</li><li>4) ประสานงานไปยังฝ่ายการเงินและบัญชี เพื่อแจ้งการรับชำระค่าสมัครผ่านธนาคารที่เกี่ยวข้อง</li><li>5) ดำเนินการจัดตั้งผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและรับชำระเงินค่าสมัคร (กรณีผู้สมัครเดินทางมาสมัครเองนอกเวลาราชการ) เนื่องจากได้ประกาศรับสมัครทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ</li><li>6) จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การรับสมัคร แผ่นพับ โปสเตอร์ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ</li><li>7) จัดทำไวนิลขนาดใหญ่ และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุครอบคลุม 4 จังหวัด ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์</li><li>8) ดำเนินการรับสมัครและตรวจเอกสารหลักฐานการสมัครและหลักฐานการชำระเงิน</li><li>9) ก่อนวันหมดเขตรับสมัคร 1 สัปดาห์ งานรับสมัครดำเนินการส่ง SMS แจ้งเตือนผู้สมัคร กรณีไม่ชำระเงินค่าสมัคร ไม่จัดส่งเอกสารครบถ้วนตามประกาศรับสมัคร</li><li>10) เมื่อหมดเขตรับสมัคร งานรับสมัครจะประสานงานไปยังฝ่ายวิชาการและจัดส่งเอกสารหลักฐานการสมัครให้เพื่อเป็นหลักฐานการสมัคร และประสานงานไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแจ้งให้ทราบในการจัดส่งรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบให้ฝ่ายวิชาการดำเนินการต่อไป</li></ol> <p><b>ระบบรับนิสิตต่างประเทศ</b></p> <p>จะมีการรับผ่าน Office of International Affairs โดยจะมีการคัดกรองโดยหลักสูตรอีกครั้งหนึ่ง นอกจากนี้ยังมีการประชาสัมพันธ์โดยตรงไปยังประเทศลาว และประเทศกัมพูชาผ่านการให้ทุนการศึกษาจากกองทุนพระเทพรัตนราชสุดาฯ</p> <p><b>Do</b></p> <p>ดำเนินการตามแผน โดยหลักสูตรจะให้อาจารย์ที่เป็นชาวต่างชาติเป็นผู้สัมภาษณ์นิสิตใหม่ เพื่อให้อาจารย์ชาวต่างชาติซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเป็นผู้ตัดสินใจ โดยในรอบรับตรงจะรับเฉพาะนิสิตที่มีระดับภาษาอังกฤษพื้นฐานที่ดีเท่านั้น</p> <p><b>Check</b></p>



## ผลการดำเนินงาน

ตรวจสอบจำนวนนิสิตพบว่า มีนิสิตใหม่ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 87 คน โดยแบ่งเป็นนิสิตไทย 79 คน นิสิตจีน 1 คน นิสิตแลกเปลี่ยนจากอินโดนีเซีย 3 คน นิสิตแลกเปลี่ยนจากเกาหลี 1 คน นิสิตแลกเปลี่ยนจากญี่ปุ่น 1 คน นิสิตแลกเปลี่ยนจากบรูไน 2 คน

### Act

จำนวนนิสิตที่ได้ตรงตามความต้องการของสาขา แต่เพื่อเพิ่มจำนวนนิสิตในปีถัดไป อาจจะมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ทั้งในส่วนนิสิตภายในประเทศและนิสิตต่างชาติ

### ● การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

#### Plan

ในด้านการเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนเข้าศึกษา นิสิตจะได้รับการปฐมนิเทศก่อนเปิดภาคเรียนทั้งจากมหาวิทยาลัย และจากคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ สำหรับการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ในระดับคณะ สาขาจะเป็นผู้รับผิดชอบ โดยคณาจารย์ภายในสาขาและรุ่นพี่ จะเข้าพบนิสิตใหม่ ให้คำแนะนำต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเรียน ตลอดจนการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย อาทิ การลงทะเบียนเรียน การเทียบโอนรายวิชา การยื่นกู้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

จากการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนิสิตใหม่พบว่า นิสิตใหม่บางส่วนยังไม่สามารถปรับตัวในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยได้ดีเท่าที่ควร รวมทั้งทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยสังเกตจากผลการเรียนในการเรียนเทอมแรกของนิสิต การเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ซึ่งยังคงเป็นปัญหา ด้วยเหตุนี้ ทางคณะฯ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ จึงได้จัดโครงการเรียนล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมและปูพื้นฐานทางด้านธุรกิจและภาษาอังกฤษให้กับนิสิตใหม่ ซึ่งเป็นโครงการที่จะจัดขึ้นก่อนเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2559

#### Do

ปฏิบัติตามแผน โดยมีการจัดโครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ประจำปีการศึกษา 2559 ในวันที่ 20 มิถุนายน 2559 – 15 กรกฎาคม 2559 ณ อาคารบริหารธุรกิจสิรินธร คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### Check

มีนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 77 คน และทำการทดสอบภาษาอังกฤษคะแนนเต็ม 90 คะแนนจำนวน 70 คน ได้คะแนนดังตาราง

	นิสิต IB (70 คน)
คะแนนก่อนเข้าอบรมโดยเฉลี่ย	38.76
คะแนนหลังเข้าอบรมโดยเฉลี่ย	42.64
คะแนนที่เปลี่ยนแปลง	+3.88

จากการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเข้าอบรมโดยเฉลี่ยและคะแนนหลังเข้าอบรมโดยเฉลี่ย นิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศสามารถทำคะแนนเพิ่มขึ้น 3.88 คะแนน จากการทดสอบความแตกต่างพบว่าค่าความต่างนี้มีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p\text{-value} < 0.001$ )

นอกจากนี้ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการนี้ของนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศอยู่ในระดับมาก (4.45)

ผลการดำเนินงาน	
<b>Act</b>	นำวิธีการนี้ไปใช้ในปีการศึกษา 2560 ต่อไป โดยในปีการศึกษา 2560 ได้กำหนดการจัดโครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ในวันที่ 3 กรกฎาคม 2560 – วันที่ 21 กรกฎาคม 2560 โดยในครั้งนี้จะมีการคัดแยกนิสิตออกเป็น 3 กลุ่ม คือ Advance Intermediate Beginner โดยวัดจากข้อสอบ Reading และ Listening เนื่องจากต้องการให้ข้อสอบมีมาตรฐานมากที่สุด เนื่องจากปีที่แล้วมีปัญหาในการสอบสัมภาษณ์ เนื่องจากอาจารย์แต่ละท่านใช้เกณฑ์การตัดสินคะแนนสัมภาษณ์ได้ต่างกัน บางท่านให้คะแนนง่าย บางท่านให้คะแนนยาก
	<b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน</b>
	<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b> ผลจากการเตรียมความพร้อม และการจัดโครงการต่าง ๆ ของสาขา พบว่า นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นิสิตพัฒนาทักษะทางภาษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้นิสิตบางคนได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ โดยโครงการนี้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 โดยปีการศึกษา 2560 เป็นการจัดครั้งที่ 4

### 3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่ออก	จำนวนนิสิตคงอยู่	อัตราการคงอยู่
2552	51	11	40	78.43%
2553	71	22	49	69.01%
2554	17	2	15	88.24%
2555	24	6	18	75.00%
2556	49	25	24	48.98%
2557	48	10	38	79.17%
2558	78	20	58	74.36%
2559	83	9	74	89.16%

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา							อัตราการสำเร็จการศึกษา
		2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม	
2552	51		29	5	6			40	78.43%
2553	71			33	12	1		46	64.79%
2554	17				13	2		15	88.24%
2555	24					16	1	17	70.83%
2556	49				1		2	3	6.12%*
2557	48								-
2558	78								-
2559	83								-

หมายเหตุ \*นิสิตรหัส 56 อยู่ในกระบวนการขอจบการศึกษา

### 3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</p> <p><b>Plan</b>            ทั้งทางด้านวิชาการ และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย อาทิการลงทะเบียน การพัฒนาศักยภาพทางการเรียน การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การใช้ชีวิตที่มีคุณภาพ โดยระบบดังกล่าว ได้กำหนดให้มีกิจกรรมพบ อาจารย์ที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ ยังได้ขยายช่องทางในการ ติดต่อบริการระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตในที่ปรึกษา ผ่านทาง social media เช่น Facebook และ Line</p> <p><b>Do</b>            ดำเนินการตามแผน</p> <p><b>Check</b>            จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา 2559 อยู่ในระดับมาก (4.12) จากการสำรวจโดยการสอบถามจากนิสิตรุ่นปี 57 ซึ่งมี 1 ห้อง และอาจารย์ที่ปรึกษา 2 ท่าน พบว่านิสิตมีความ สับสนอยู่พอสมควร</p> <p><b>Act</b>            พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดปฐิทินการทำงานของท่าน ที่หน้าห้อง เพื่อให้นิสิตสามารถติดต่ออาจารย์ได้สะดวกยิ่งขึ้น            เนื่องจากนิสิตรหัส 57 มีความสับสนในเรื่องอาจารย์ นิสิตรหัส 58 59 และ 60 จึงให้อาจารย์เพียง 1 ท่านดูแล เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพในการดูแลนิสิต</p>
<p>● การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p><b>Plan</b>            ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้จัดให้มีการดำเนินงานที่ พัฒนาศักยภาพนิสิต และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยคณะกรรมการบัญชีและการจัดการได้มี การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดโครงการต่าง ๆ ของสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งล้วนแต่เป็นโครงการที่เป็น ประโยชน์ และช่วยพัฒนาศักยภาพของนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศให้มีคุณภาพ</p> <p><b>Do</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตร นานาชาติ) และสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ก่อนเริ่มเรียน โดย โครงการนี้ได้จัดร่วมกับสาขาการบัญชี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุด โดยในโครงการนี้จะมีการแบ่งนิสิตเป็น 3 กลุ่ม Advance Intermediate และ Beginner เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพที่มี</li> <li>2. โครงการ Voluntary Spirit Camp ปฐมนิเทศค่ายอาสาสานสัมพันธ์น้องพี่ IB ปีการศึกษา 2559 โดย มีการออกไปช่วยเหลือชุมชน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนนา ต.ขามเรียง อ.กันทรวิชัย จ. มหาสารคาม</li> <li>3. โครงการสนับสนุนให้นิสิตในสาขาไปเข้าแข่งขันกับต่างสถาบัน</li> </ol>

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<p>4. มี visiting professor จากอินโดนีเซียมาสอนวิชาการตลาด</p> <p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้สนับสนุนให้นักศึกษามีส่วนร่วมโครงการเพื่อเดินทางไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในต่างประเทศกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ และ Vanwest College ประเทศ แคนาดา ร่วมกับ มหาวิทยาลัย Washington State วิทยาเขต Tri-cities ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>2. โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ในต่างประเทศ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ Universiti Brunei Darussalam ครั้งที่ 3</li> <li>3. โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเชื่อมความสัมพันธ์ ระหว่าง Mahasarakham Business Scholl และ Montpellier Business School สาธารณรัฐฝรั่งเศส ประจำปีการศึกษา 2560</li> <li>4. โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ในต่างประเทศ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ มหาวิทยาลัย Hyogo University ครั้งที่ 2</li> <li>5. โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ระหว่าง คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ มหาวิทยาลัย Woosong University สาธารณรัฐเกาหลี(เกาหลีใต้)</li> <li>6. โครงการ MOS Olympic Thailand Competition 2017</li> </ol> <p><b>Check</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จากการสำรวจพบว่านิสิตมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศและปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศอยู่ในระดับมาก (4.45) และนิสิตสามารถทำข้อสอบได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 3.88 คะแนน</li> <li>2. จากการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ Voluntary Spirit Camp ปฐมนิเทศค่ายอาสาสมัครสัมพันธ์น้องพี่ IB ปีการศึกษา 2559 อยู่ในระดับมาก (3.81)</li> <li>3. พบว่านิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้ผ่านเข้ารอบเป็นตัวแทนจากประเทศไทยไปแข่งขันเวที Microsoft Office Specialist World Championship คือ นายทรงคนะ สีหะนาค โปรแกรม MS PowerPoint 2013</li> </ol> <p><b>Act</b></p> <p>นำผลการดำเนินของโครงการต่างๆในปีนี้เป็นไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการในปีต่อไปเพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 ต่อไป</p>
<b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน</b>
<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b>
มีการส่งเสริมโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศในศตวรรษที่ 21

3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

หลักสูตรสาขาธุรกิจระหว่างประเทศมีผู้สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2558) จำนวน 19 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.17 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.05 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.25 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.25 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.31 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.06 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		4.17 คะแนน

### 3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	19	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	16	84.21
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	
จำนวนบัณฑิตที่ได้ออกงานทำหลังสำเร็จการศึกษาและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	12	80.00
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.00 คะแนน	

### 3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน				
●การคงอยู่ของนิสิต				
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่ออก	จำนวนนิสิตคงอยู่	อัตราการคงอยู่
2552	51	11	40	78.43%
2553	71	22	49	69.01%
2554	17	2	15	88.24%
2555	24	6	18	75.00%
2556	49	25	24	48.98%
2557	48	10	38	79.17%
2558	78	20	58	74.36%

ผลการดำเนินงาน									
2559	83	9	74	89.16%					
จากข้อมูลพบว่าอัตราของนิสิตคงอยู่ 3 ปีซ้อนหลังมีแนวโน้มขึ้นเป็นบางปีและลงเป็นบางปี แต่ถ้าพิจารณาจากจำนวนนิสิตคงอยู่พบว่ามีแนวโน้มดีขึ้น คือ 38 58 และ 74									
●การสำเร็จการศึกษา									
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา							อัตราการสำเร็จ การศึกษา
		2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม	
2552	51	29	5	6				40	78.43%
2553	71		33	12	1			46	64.79%
2554	17				13	2		15	88.24%
2555	24					16	1	17	70.83%
2556	49				1		2	3	6.12%*
2557	48								-
2558	78								-
2559	83								-
หมายเหตุ *นิสิตรหัส 56 อยู่ในกระบวนการขอจบการศึกษา									
จากข้อมูลพบว่าอัตราสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มขึ้นเป็นบางปีและลงเป็นบางปี									
●ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต									
ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตร และการร้องเรียนของนิสิต		57	58	59	ระดับ				
1. ด้านเนื้อหาวิชา		-	-	4.11	มาก				
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน		-	-	3.98	มาก				
3. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการร้องเรียนของนิสิต		-	-	3.91	มาก				
โดยรวม		4.03	3.66	4.00	มาก				
จากข้อมูลพบว่าความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตมีแนวโน้มขึ้นเป็นบางปีและลงเป็นบางปี									
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน									
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน									
.....									

## หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

### 4.1 ข้อมูลรายวิชา

1	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1	Application of Mathematics, Technology, and Social Science (IB58)	1/2559	ผศ.ดร.ประภาส	34	13	9	6	3	1	1	0	0	0	0	67	67
2	ASEAN Languages and Cultures (IB59)	1/2559	Aj.Xiaoqu	25	51	36	5	5	1	3	3	0	0	0	127	124
3	Business Finance (IB57)	1/2559	อ.ศตคุณ	8	15	19	26	13	6	7	2	0	0	0	96	94
4	Business Law (IB58)	1/2559	ผศ.ดร.ดวงเด่น	20	12	15	11	3	4	1	0	0	0	0	66	66
5	Communicative English (IB59)	1/2559	อ.พิมพ์นิภา	56	31	14	3	1	1	0	7	0	0	0	116	106
6	Computer Information Technology	1/2559	Aj.Adam (IB59)	60	9	3	3	0	1	1	4	0	0	0	81	77
		1/2559	อ.ธมลวรรณ (IB56)	2	1	3	1	3	3	0	0	0	0	0	13	13
7	Daily English Conversation (IB59)	1/2559	อ.ดร.ชุติมา	26	17	25	15	15	8	10	5	0	0	0	121	116
8	Drug and Health Product for life quality (IB58)	1/2559	อ.ดร.สมศักดิ์	6	10	15	22	18	3	0	0	0	0	0	74	74
9	English for Specific Purposes	1/2559	อ.ดร.สุรศักดิ์ (IB592)	0	0	0	3	2	9	11	6	0	0	0	31	25
		1/2559	อ.ดร.อินธิสาร (IB591)	0	0	5	9	13	15	5	4	0	0	0	52	48
10	Export-Import Management (IB56/IB57)	1/2559	อ.ดร.ชุติมา	20	22	24	16	3	2	2	0	0	0	0	89	89
11	International Business Environment (IB57)	1/2559	อ.ดร.สุธนา	8	14	19	16	4	1	1	2	0	0	1	66	63
12	International Entrepreneurship (IB56)	1/2559	Professor Dr.Leon	0	0	2	7	7	1	4	6	0	0	0	27	21

13	International Trade (IB57)	1/2559	อ.ดร.เบญจมาภรณ์	10	4	5	8	9	7	0	0	0	0	1	44	43
14	Introduction to Business (IB59)	1/2559	อ.ดร.ดวงรัตน์	10	15	16	11	10	5	0	4	0	0	1	72	67
15	Macroeconomics (IB58)	1/2559	อ.ดร.ศรีัญญา	6	10	16	14	10	4	1	1	0	0	0	62	61
16	Marketing Management and Marketing Strategy (IB56)	1/2559	Dr.Olimpia	7	3	6	9	1	0	0	0	0	0	0	26	26
17	Philosophy of Sufficiency Economy (IB58)	1/2559	ผศ.ดร.ประภัสสร	21	26	10	3	3	1	1	0	0	0	0	65	65
18	Principle of Accounting (IB58)	1/2559	อ.ดร.ศุภรัถย์	4	4	5	11	6	1	3	5	0	0	3	42	34
19	Principles of Marketing (IB59)	1/2559	Mr.Andrew	9	7	14	10	8	2	0	8	0	0	0	58	50
20	Production and Operation Management (IB57)	1/2559	อ.ดร.พันคม	7	4	14	11	6	0	0	0	0	0	0	42	42
21	Team and Project Management 1 (IB56)	1/2559	อ.ดร.พงศธร	14	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	25	25

## เทอม 2/2559

	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1	0901202 Accounting for Management	2/2559	Ms.Xiaoque	2	0	2	5	9	6	5	2	-	-	3	34	29
2	0033005 Application of Mathematics in Science, Technology, and Social Science	2/2559	อ.ประภาสณ+อ.วสันต์	6	16	16	3	3	1	2	2	-	-	-	49	47
			อ.ประภาสณ+อ.อนุสรณ์	1	5	8	6	2	1	1	1	-	-	-	25	24
3	0903456 Business Alliance Management	2/2559	อ.ดร.ปกรณ	6	2	5	5	4	2	0	0	-	-	0	24	24
4	0904101 Business Computer and Information Technology	2/2559	อ.ดร.รัตนาวดี	0	2	9	10	16	8	1	3	-	-	-	49	46
5	0909401 Business Policy and Strategic Management	2/2559	Dr.Olimpia	6	3	4	6	3	-	-	-	-	-	-	22	22



6	090903 Business Research Methodology	2/2559	อ.ดร.กมล	8	9	12	4	4	0	0	0	0	-	-	1	38	37
7	0909203 Business Statistics	2/2559	อ.เบญจมาภรณ์	3	3	6	8	9	8	12	-	-	-	-	-	57	57
8	0034002 Consumption for Life Quality	2/2559	อ.รักฤดี	5	6	14	22	18	5	1	2	-	-	-	-	73	71
9	0906401 Cross-Cultural Management	2/2559	ผศ.ดร.พรลภัส	8	12	13	6	1	0	0	0	0	-	-	0	40	40
10	0105325 English for Business 1	2/2559	Mr.Byungho	9	20	20	10	3	0	0	5	-	-	2	69	62	
11	0105326 English for Business 2	2/2559	อ.ดร.ชุติมา	8	13	15	8	7	1	2	1	-	-	0	55	54	
12	0903201 Human Resource Management	2/2559	อ.ธมลวรรณ	8	3	6	13	12	6	5	0	-	-	0	53	53	
13	0032004 Humanity and Learning	2/2559	Aj.Byungho	8	5	11	12	3	2	0	0	-	-	0	41	41	
14	0906202 International Finance	2/2559	ผศ.ดร.ธีรพรรณ	3	5	4	8	4	2	9	7	-	-	0	42	35	
15	0901459 International Financial Reporting	2/2559	Ms.Xiaoque	3	1	5	7	3	1	2	-	-	-	-	22	22	
16	0903101 Management and Organizational Behavior	2/2559	อ.ดร.พันคม	12	15	15	19	20	4	1	0	-	-	0	86	86	
17	0902313 Marketing Management and Marketing Strategy	2/2559	Dr.Olimpia	8	4	1	6	3	3	-	-	-	-	-	35	35	
18	0909101 Microeconomics	2/2559	ผศ.ดร.ศรัญญา	2	6	17	22	20	1	6	1	-	-	0	76	75	
19	0909385 Public Speaking and Presentation Skills	2/2559	Aj.Andrew	21	8	21	4	1	0	0	0	-	-	0	55	55	
20	0033002 Science and Technology in Globalized Society	2/2559	Aj.Adam	44	9	9	5	4	1	4	2	-	-	0	78	76	
21	0901204 Taxation 1	2/2559	ผศ.ดร.ดวงเด่น	14	11	9	6	0	0	1	0	-	-	1	42	41	
22	0906433 Team and Project Management 2	2/2559	อ.ดร.พันคม	9	12	2	0	0	0	0	0	-	-	0	23	23	
23	0031004 Thai for Academic Communication	2/2559	ผศ.ดร.ธนาพันธ์	21	24	15	9	0	0	0	1	-	-	0	70	69	
24	0902315 Global marketing	2/2559	Mr.Andrew	9	12	6	3	4	1	1	0	-	-	0	36	36	

25	0906402 Seminar in International	2/2559	อ.ดร.สุธนา	10	4	4	3	2	0	0	0	0	-	-	0	23	23
26	0906421 International Commerce for ASEAN	2/2559	Mr.Andrew	7	4	4	5	0	0	0	1	-	-	0	21	21	

#### 4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
International Finance	2/2559	มี F 7 คน คิดเป็น 16.67%		คาดว่าจะเป็นอย่างนี้ เพราะนิสิตขาดทักษะด้านการคำนวณ	จะเปิดวิชา Applications of Mathematics and Statistics in Daily Life สำหรับนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศทุกคน

#### 4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้

#### 4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
1. International Business Environment 2. Business Finance 3. Macro Economics 4. Computer Information Technology 5. Introduction to Business 6. Business Law 7. Principle of Accounting	1/2559	ใช้การทวนสอบ	
1. Business Computer and Information Technology 2. Microeconomics 3. Business Statistics 4. Public Speaking and Presentation Skills 5. Global marketing 6. International Finance 7. Business Policy and Strategic Management 8. Team and Project Management 2	2/2559	ใช้การทวนสอบ	

#### 4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านความรู้	เพิ่มความรู้ด้านภาษาอังกฤษ โดยการให้โอกาสนิสิตสามารถนำเสนอความคิดเห็นมากขึ้น
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	สร้างเสริมให้นิสิตตระหนักถึงเรื่องของจริยธรรมในการทำงาน เช่น ไม่ควรลอกงานเพื่อน หรือ งานของคนอื่นมาใช้เป็นของตัวเอง
ด้านทักษะทางปัญญา	เพิ่มความรู้ด้านการคำนวณ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	เพิ่มทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	เพิ่มความรู้ด้านการคำนวณ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

#### 4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	2
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	2

#### 4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ	อาจารย์ภาควิชาการจัดการ		ได้รับแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคตสำหรับสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ภาควิชาการจัดการ
การอบรมการเสริมสร้างศักยภาพของมหาวิทยาลัยไทยในการจัดการเรียนการสอนด้านความเป็นผู้ประกอบการ : Symposium for Entrepreneurship Educators Thailand 2017” ระหว่างวันที่ 26 – 29 มิถุนายน 2560	อ.ดร.ปกรณ์ สัจจงพงษ์		การจัดการเรียนการสอนด้านความเป็นผู้ประกอบการสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยยุค 4.0

#### 4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร

## ผลการดำเนินงาน

### Plan

เนื่องจากในปี 2559 ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายทุนและแรงงานของประเทศสมาชิกภายในกลุ่ม ทำให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงในภาคธุรกิจ ดังนั้น เพื่อตอบโจทย์ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจที่ต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพทั้งในด้านการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนทักษะภาษาอังกฤษการฟัง พูด อ่านและเขียน ดังนั้นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศจึงได้ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ทางธุรกิจดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิต ให้สามารถออกไปทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพขององค์กรธุรกิจ โดยคัดเลือกวิชาเอกเลือก และศึกษาทั่วไปให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตมากที่สุด

### Do

- มีการเปิดสอนวิชา ASEAN Languages and Cultures เป็นวิชาเลือกในเทอม 1/59 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมของประเทศในอาเซียน
- มีการเปิดสอนวิชา Public Speaking and Presentation Skills เป็นวิชาเอกเลือกในเทอม 2/59 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการพูดในที่สาธารณะ ให้บัณฑิตมีความมั่นใจในการนำเสนอความคิดด้านต่างๆ

### Check

มีนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศเรียนวิชา ASEAN Languages and Cultures นี้ทั้งสิ้น 127 คน  
มีนิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศเรียนวิชา Public Speaking and Presentation Skills นี้ทั้งสิ้น 55 คน  
จากการทวนสอบพบว่านิสิตมีความพึงพอใจอย่างสูง นิสิตบางคนที่ไม่กล้าพูดหน้าชั้น ก็มีความมั่นใจในการพูดในที่สาธารณะมากขึ้น

### Act

จะมีการเปิด 2 วิชานี้อีกครั้งในปีถัดไป

- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ

### Plan

เนื่องจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ เป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2556 ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินงานไม่ครบ 5 ปี ตามกรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตร แต่ทั้งนี้ได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับแนวทางในอนาคตเพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการนำสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์ในอนาคตมาเป็นกรอบแนวความคิดในการปรับปรุงหลักสูตร โดยจะมีการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นิสิต บัณฑิตที่จบไปแล้ว ผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น

### Do

ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร และจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร

### Check

จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการเห็นชอบว่าจะมีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และใช้ในปีการศึกษา 2561

### Act

เตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 โดยเริ่มจากการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร และสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

**4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--**

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p><b>Plan</b></p> <p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้บัณฑิตได้รับความรู้ ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง โดยจะให้อาจารย์ที่เป็นต่างชาติสอนในรายวิชาที่อาจารย์ท่านนั้นเชี่ยวชาญ ดดยในภาควิชามีอาจารย์ต่างชาติทั้งหมด 6 ท่าน จากนั้นวิชาที่เหลือจึงจะจัดสรรให้อาจารย์ไทยที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้เป็นผู้สอนต่อไป</p> <p><b>Do</b></p> <p>ทำตามแผนงาน เพื่อให้ได้ผู้สอนที่เหมาะสมที่สุด</p> <p><b>Check</b></p> <p>มีการจัดการทวนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนิสิต ซึ่งพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นส่วนใหญ่ แต่อาจารย์บางท่านได้สอนในวิชาที่มีประสบการณ์การสอนน้อย ซึ่งอาจเกิดจากระบบการประเมินความต้องการในการสอนที่ยังไม่ครอบคลุม</p> <p><b>Act</b></p> <p>ปรับปรุงพัฒนาแนวทางในการกำหนดผู้สอนให้ดียิ่งขึ้นไป โดยมีการจัดการระบบการสำรวจความต้องการในการสอน และมีการปรับเปลี่ยนผู้สอนเป็นบางวิชาเพื่อให้อาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมมากกว่าได้สอนในวิชาที่ต้องการ</p>
<p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรูู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p><b>Plan</b></p> <p>โดยในแต่ละภาคเรียน อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาต้องนำส่ง มคอ.3 ส่งผ่านระบบภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่ง มคอ.3 เหล่านี้จะได้รับได้การตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลจากกรรมการบริหารคณะ และมีกระบวนการในการติดตามการนำส่ง มคอ.3</p> <p><b>Do</b></p> <p>ทำตามแผนงาน เพื่อให้ได้การเรียนการสอนที่มีคุณภาพ</p> <p><b>Check</b></p> <p>พบว่าอาจารย์ทุกคนมีการส่ง มคอ. 3 ทุกวิชา แต่ยังมีอาจารย์บางท่านที่ยังไม่ส่งในรูปแบบภาษาอังกฤษ มีการจัดการทวนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนิสิต ซึ่งพบว่า อาจารย์แต่ละท่านได้สอนตามเนื้อหา มคอ. 3</p>

ผลการดำเนินงาน
<p><b>Act</b> ปรับปรุงพัฒนาแนวทางการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) และการจัดการเรียนการสอน ในปีถัดไป และกำกับในอาจารย์ส่ง มคอ 3 เป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>●การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</p>
<p><b>Plan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นทั้งทฤษฎี และปฏิบัติ โดยวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย คือ Business Research ซึ่งจะมีการเรียนการสอนในชั้นปีที่ 3</li> <li>2. นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2559 ได้มีการเปิดวิชา Team Project 1 and Team Project 2 สำหรับนิสิตปี 4 ซึ่งจะเป็นวิชาที่นิสิตจะได้เรียนรู้ชุมชนและช่วยเหลือสังคม โดยการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนที่คาดแคลน และการออกแบบผลิตภัณฑ์สำหรับสินค้า OTOP ในจังหวัดมหาสารคาม</li> <li>3. นิสิตทุกคนก่อนออกฝึกงานจะต้องมีการผ่านการอบรมธรรมศิลป์ ณ ศูนย์ปฏิบัติธรรมสวนเวฬุวัน จ.ขอนแก่น ซึ่งจะมีการจัดอบรมทุกปี เพื่อให้นิสิตมีศีลธรรมที่ดียิ่ง</li> <li>4. โครงการ Voluntary Spirit Camp ปฐมนิเทศค่ายอาสาสามัคคีสัมพันธ์น้องพี่ IB ปีการศึกษา 2559 โดยมีการออกไปช่วยเหลือชุมชน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนนา ต.ขามเรียง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม</li> </ol>
<p><b>Do</b> ปฏิบัติตามแผน</p>
<p><b>Check</b> จากการทวนสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนิสิต พบว่านิสิตมีความพึงพอใจกับการจัดการเรียนการสอน นิสิตได้ใช้ความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือชุมชน</p>
<p><b>Act</b> พัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีให้มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม มากยิ่งขึ้นในปีถัดไป เช่นมีการบูรณาการงานวิจัยเข้าไปสอดแทรกในการเรียนการสอนมากขึ้น</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

#### 4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน –ตัวบ่งชี้ 5.3--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p><b>Plan</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศภายใต้ระบบการกำกับดูแลของ กรรมการบริหารคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ได้จัดการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 5 ด้าน ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 ตามกระบวนการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนรายวิชาตามที่ระบุไว้ใน มคอ 3</li><li>• อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ 3 ตามแบบของกองทะเบียนและ ประมวลผล และการรายงานผลดำเนินงานตาม แบบ มคอ 5</li><li>• นิสิตประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านระบบลงทะเบียน กองทะเบียนและ ประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</li><li>• คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (แต่งตั้งจากอาจารย์ประจำหลักสูตร) จัดทำผลการทวนสอบฯ • ที่ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ ให้ความเห็นชอบผลการเรียน ผลการ ประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง</li><li>• ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารคณะฯ ให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงาน การจัดการเรียนการสอนรายวิชาตามแบบ มคอ 5 และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง</li><li>• หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศจัดทำผลการดำเนินงานหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เพื่อประเมินหลักสูตร ซึ่งจะดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2559</li><li>• ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารเห็นชอบผลการดำเนินงานหลักสูตร ตามแบบ มคอ 7 พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งจะได้ดำเนินงานตามแผน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา ที่ 2/2559</li></ul> <p><b>Do</b></p> <p>มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 1/2559 ในวันที่ 15 มีนาคม 2560 โดยมีการทวนสอบ 7 วิชาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. International Business Environment</li><li>2. Business Finance</li><li>3. Macro Economics</li><li>4. Computer Information Technology</li><li>5. Introduction to Business</li><li>6. Business Law</li><li>7. Principle of Accounting</li></ol> <p>มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 2/2559 ในวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 โดยมีการทวนสอบ 8 วิชาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Business Computer and Information Technology</li><li>2. Microeconomics</li><li>3. Business Statistics</li><li>4. Public Speaking and Presentation Skills</li></ol>

## ผลการดำเนินงาน

5. Global marketing
6. International Finance
7. Business Policy and Strategic Management
8. Team and Project Management 2

### Check

จากการทวนสอบพบว่า การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีบางวิชาที่ต้องการการปรับปรุง เช่น วิชา Team and Project Management 2 ซึ่งจะต้องมีการสอนให้สอดคล้องกับ Team and Project Management 1 มากขึ้น

### Act

พัฒนาการเรียนการสอนในดียิ่งขึ้นไป โดยได้มีการวางแผนสำหรับการเรียนการสอนในปีหน้า เช่น Team and Project Management 1 จะต้องมีการสอนให้มีความต่อเนื่องกับ Team and Project Management 2 โดยมีการพูดคุยกับอาจารย์ที่สอนในรายวิชาทั้ง 2 นี้

### ●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต

#### Plan

ในทุกรายวิชาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน ผู้เรียนไว้ใน มคอ.3 และแจ้งให้นิสิตได้รับทราบและเห็นชอบร่วมกันสำหรับเกณฑ์การประเมิน ในครั้งแรกของการเรียนการสอน การประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนถูกประเมินโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย รายงานกลุ่ม รายงานเดี่ยว การบ้าน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน ซึ่งเครื่องมือต่าง ๆ เหล่านี้ จะถูกใช้ในการประเมินจากสภาพจริงในระหว่างการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนา ปรับปรุง ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพผู้เรียน เช่น การปรับข้อสอบใหม่ การสร้างข้อสอบใหม่ เป็นต้น

หลักสูตรฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญ และส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ เข้าสอบด้านความรู้ทางด้าน IT และทดสอบ exit-exam สำหรับทดสอบทักษะภาษาอังกฤษ นอกจากนี้หลักสูตรยังได้มีการจัดสอบ QE โดยมีการวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษและความรู้การการเรียนในหลักสูตรทั้งหมด หลังจากสอบเสร็จจะมีจำลองสถานการณ์สัมภาษณ์งานดดยให้นิสิตเตรียม Resume มาและลองสอบสัมภาษณ์งานกับอาจารย์

#### Do

ทำตามแผนงาน

#### Check

มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 1/2559 ในวันที่ 15 มีนาคม 2560 โดยมีการทวนสอบ 7 วิชาดังนี้

1. International Business Environment
2. Business Finance
3. Macro Economics
4. Computer Information Technology
5. Introduction to Business
6. Business Law



ผลการดำเนินงาน
<p>7. Principle of Accounting</p> <p>จากการทวนสอบพบว่า การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐาน มีการจัดการทวนสอบวิชาในปีการศึกษา 2/2559 ในวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 โดยมีการทวนสอบ 8 วิชาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Business Computer and Information Technology</li> <li>2. Microeconomics</li> <li>3. Business Statistics</li> <li>4. Public Speaking and Presentation Skills</li> <li>5. Global marketing</li> <li>6. International Finance</li> <li>7. Business Policy and Strategic Management</li> <li>8. Team and Project Management 2</li> </ol> <p>จากการทวนสอบพบว่า การเรียนการสอนเป็นไปตามมาตรฐานส่วนใหญ่ โดยมีบางวิชาที่ต้องการการปรับปรุง เช่น วิชา Team and Project Management 2 ซึ่งจะต้องมีการสอนให้สอดคล้องกับ Team and Project Management 1 มากขึ้น</p> <p>จากการสอบ QE พบว่าคะแนนนิสิตปีสุดท้ายมาคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 62% ซึ่งถือว่าเป็นคะแนนที่ดี และในการสัมภาษณ์งานพบว่านิสิตมีการเตรียมตัวมาดี แต่ยังมีบางคนที่ยังมีความพร้อมน้อย ซึ่งได้มีการแนะนำนิสิตให้พัฒนาตัวเองต่อไป</p> <p><b>Act</b></p> <p>ได้มีการวางแผนสำหรับการเรียนการสอนในปีหน้า เช่น Team and Project Management 1 จะต้องมีการสอนให้มีความต่อเนื่องกับ Team and Project Management 2 โดยมีการพูดคุยกับอาจารย์ที่สอนในรายวิชาทั้ง 2 นี้</p> <p>การทวนสอบ และการสอบ QE ก็จะมีการจัดขึ้นในปีการศึกษาต่อไป</p>
<p>●การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p><b>Plan</b></p> <p>ในทุกรายวิชาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ได้กำหนดอาจารย์ทุกคนต้องส่ง มคอ. 5 ผ่านระบบ online</p> <p><b>Do</b></p> <p>ทำตามแผนงาน</p> <p><b>Check</b></p> <p>ตรวจสอบการจัดส่ง มคอ. 5 ว่าเป็นไปตามกำหนดเวลาที่กำหนดที่ทางคณะกำหนดขอขยายเวลาไว้หรือไม่</p> <p><b>Act</b></p> <p>นำปัญหาและข้อเสนอแนะจาก มคอ. 5 มาปรับปรุงและแก้ไข เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนในปี การศึกษาถัดไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

#### 4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 1/2559 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 1/2559 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 1/2559 และวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>4. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2559 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>5. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2559 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>6. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	<p>หลักสูตรสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 21 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 26 รายวิชา</li> </ul> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 21 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 26 รายวิชา</li> </ul>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน	
	➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2559 คือวันที่ 14 พฤษภาคม 2560</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 5 กรกฎาคม 2560</li> <li>2. หัวหน้าภาควิชาเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 5 กรกฎาคม 2560</li> <li>3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 11 กรกฎาคม 2560</li> </ol> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	
ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	<p>-ภาคการศึกษา 1/2559 เปิดสอน 21 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2559 เปิดสอน 26 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 8 รายวิชา</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 31.91 ของรายวิชา ทั้งหมด</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	
ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานปรับปรุง
	1. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ ศึกษาต่อในระดับ ป.เอก และเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ	มีอาจารย์ ป.เอกเพิ่มขึ้น จาก 1 คนเป็น 2 คน
	2. ประชาสัมพันธ์ให้มีนิสิตต่างชาติมาก ขึ้น และขยายเครือข่าย Student Exchange มากยิ่งขึ้นในโซน AEC	มีการประชาสัมพันธ์การศึกษา ต่อที่ประเทศจีน กัมพูชา และ ประเทศลาว มีการแลกเปลี่ยน นิสิตกับบรูไน เกาหลี และ ญี่ปุ่น
	3. ส่งเสริมการใช้ภาษาต่างประเทศ ของบัณฑิตให้เข้มแข็ง เพื่อเข้าสู่ ตลาดแรงงาน AEC	มีการเปิดวิชา ASEAN Languages and Cultures
	4. ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานทำ และการให้บัณฑิต เฉพาะของสาขา และหลักสูตร อย่างต่อเนื่อง	จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าเป็น บางส่วน
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	<p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	
	<p>ในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ใหม่จำนวน 2 คน และได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 2 คน</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน																				
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="679 389 1436 1272"> <thead> <tr> <th data-bbox="679 389 743 488">ที่</th> <th data-bbox="748 389 991 488">ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th data-bbox="995 389 1436 488">หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="679 495 743 880">1</td> <td data-bbox="748 495 991 880">อ.ดร.ปกรณ สัจจงพงษ์</td> <td data-bbox="995 495 1436 880">1. โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการยุทธศาสตร์ 2. การอบรมการเสริมสร้างศักยภาพของมหาวิทยาลัยไทยในการจัดการเรียนการสอนด้านความเป็นผู้ประกอบการ : Symposium for Entrepreneurship Educators Thailand 2017” ระหว่างวันที่ 26 – 29 มิถุนายน 2560</td> </tr> <tr> <td data-bbox="679 887 743 976">2</td> <td data-bbox="748 887 991 976">อ.ดร.วรารุณี วรรณันตกุล</td> <td data-bbox="995 887 1436 976">โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="679 983 743 1072">3</td> <td data-bbox="748 983 991 1072">อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ</td> <td data-bbox="995 983 1436 1072">โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="679 1079 743 1169">4</td> <td data-bbox="748 1079 991 1169">Mr.Byungho Yu</td> <td data-bbox="995 1079 1436 1169">โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="679 1176 743 1265">5</td> <td data-bbox="748 1176 991 1265">อ.ณศิริ ชูวีรัช</td> <td data-bbox="995 1176 1436 1265">โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="679 1279 983 1317">➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>			ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	อ.ดร.ปกรณ สัจจงพงษ์	1. โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการยุทธศาสตร์ 2. การอบรมการเสริมสร้างศักยภาพของมหาวิทยาลัยไทยในการจัดการเรียนการสอนด้านความเป็นผู้ประกอบการ : Symposium for Entrepreneurship Educators Thailand 2017” ระหว่างวันที่ 26 – 29 มิถุนายน 2560	2	อ.ดร.วรารุณี วรรณันตกุล	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ	3	อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ	4	Mr.Byungho Yu	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ	5	อ.ณศิริ ชูวีรัช	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา																			
1	อ.ดร.ปกรณ สัจจงพงษ์	1. โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการยุทธศาสตร์ 2. การอบรมการเสริมสร้างศักยภาพของมหาวิทยาลัยไทยในการจัดการเรียนการสอนด้านความเป็นผู้ประกอบการ : Symposium for Entrepreneurship Educators Thailand 2017” ระหว่างวันที่ 26 – 29 มิถุนายน 2560																			
2	อ.ดร.วรารุณี วรรณันตกุล	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ																			
3	อ.เอกภูมิ วงษ์ชาโฮ	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ																			
4	Mr.Byungho Yu	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ																			
5	อ.ณศิริ ชูวีรัช	โครงการกำหนดอัตลักษณ์และปรับปรุงยุทธศาสตร์ ภาควิชาการจัดการ																			
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงผ่านข้อนี้																				
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.21																				
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.17																				
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2559	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้</li> <li>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้</li> <li>3. คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ผ่านตามเกณฑ์</li> <li>4. คิดเป็น 5 คะแนน</li> </ol>																				

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### 5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	การประชุมหลักสูตรทำได้ยาก เนื่องจากอาจารย์แต่ละท่าน มีเวลาว่างไม่ตรงกัน
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	มีเวลาน้อยในการประชุม
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต	ควรมีการจัดตารางเวลาสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในมีเวลาว่างตรงกัน จะได้สะดวกในการนัดการประชุม หรือ อาจจะใช้การประชุม online เช่น Line หรือ Facebook ซึ่งสามารถประชุมอาจารย์เวลาใดก็ได้ สถานที่ใดก็ได้

### 5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p><b>Plan</b></p> <p>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>มีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 6 ขั้นตอนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• งานอาคารสถานที่สำรวจต้องการ ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์สื่อการสอน/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน นิสิต และผู้บริหาร เพื่อวางแผนงบประมาณประจำปี</li> <li>• งานอาคารสถานที่สำรวจแนวโน้มปริมาณจำนวนนิสิตใหม่/และ นิสิตที่มีอยู่เดิม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านห้องเรียนอุปกรณ์ในการสอนห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคการศึกษา</li> <li>• งานอาคารสถานที่จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับรายวิชาและเพียงพอต่อ จำนวนนิสิต</li> <li>• อาจารย์และนิสิตไปใช้ห้องเรียนและสถานกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• ประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อความพร้อมทางด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</li> <li>• การปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยระบบออนไลน์</li> </ul> <p>มีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอน โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถส่งเรื่องผ่านทางระบบ website ของคณะได้อีกด้วย</p> <p><b>สำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษ นิสิตจะได้รับหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนฟรีทุกวิชา</b></p> <p><b>Do</b></p> <p>ปฏิบัติตามแผนงาน</p>

## ผลการดำเนินงาน

### Check

การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านระบบการประเมินอาจารย์ และผ่านการรับฟังจากการสอบถามความคิดเห็นของนิสิต

**สำหรับกรณีหนังสือ** เนื่องจากต้องมีการส่งหนังสือให้นิสิตในช่วงเปิดเทอม บางครั้งหนังสือบางวิชาไม่มาถึงมือของนิสิตในช่วงเปิดภาคการศึกษา ทำให้นิสิตไม่มีหนังสือประกอบการเรียนการสอนในช่วงแรก

### Act

1. มีแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน คือ จัดให้มีห้องเรียนพื้นที่ใช้สอย และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร MBS
2. มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เก่าที่ชำรุดเป็นอุปกรณ์ชนิดใหม่ รวมถึงการจัดให้มีสัญญาณ Wi-Fi และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ ในอาคารกิจกรรมด้านหลังคณะฯ นอกจากนี้ยังคงมีการจัดทำห้องอ่านหนังสือที่เปิดตลอด 24 ชม.
3. เนื่องจากอาคารบริหารธุรกิจสิรินธรมี 11 ชั้นแต่มีลิฟท์เพียง 2 ตัวทำให้เกิดการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน ทางคณะได้เปลี่ยนการใช้ลิฟท์เป็นจอกเฉพาะชั้นคู่เท่านั้นในปีการศึกษา 1/2559 แต่อย่างไรก็ตามวิธีการนี้ช่วยให้การเดินทางขึ้นลงตึกรวดเร็วขึ้น แต่ยังคงประสบปัญหากับนิสิตที่เรียนชั้นคี่ ดังนั้นในปีการศึกษา 2/2559 จึงเปลี่ยนเป็นการจอดแบบปกติ แต่มีการสลับเวลาเรียนโดย ในแต่ละวิชาจะเริ่มไม่ตรงกันเพื่อให้นิสิตไม่มาใช้บริการลิฟท์ในเวลาที่แตกต่างกัน
4. ในช่วงสอบยังมีการจัดห้องชั้น 4 หรือ ชั้น 5 และ 6 เป็นห้องสำหรับอ่านหนังสือเตรียมสอบ
5. **สำหรับกรณีหนังสือ** ทางหลักสูตรจะจัดซื้อหนังสือให้เร็วที่สุด หลังจากที่ได้รับทราบอาจารย์ผู้สอน และรายชื่อหนังสือในแต่ละรายวิชา

●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

### Plan

ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

มีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 6 ขั้นตอนดังนี้

- งานอาคารสถานที่สำรวจต้องการ ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์สื่อการสอน/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จากอาจารย์ผู้สอน นิสิต และผู้บริหาร เพื่อวางแผนงบประมาณประจำปี
- งานอาคารสถานที่สำรวจแนวโน้มปริมาณจำนวนนิสิตใหม่/และ นิสิตที่มีอยู่เดิม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านห้องเรียนอุปกรณ์ในการสอนห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคการศึกษา
- งานอาคารสถานที่จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับรายวิชาและเพียงพอต่อ จำนวนนิสิต
- อาจารย์และนิสิตไปใช้ห้องเรียนและลานกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
- ประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อความพร้อมทางด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- การปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยระบบออนไลน์

## ผลการดำเนินงาน

มีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอน โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถส่งเรื่องผ่านทางระบบ website ของคณะได้อีกด้วย

**สำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษ** นิสิตจะได้รับหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนฟรีทุกวิชา

### Do

ปฏิบัติตามแผนงาน

### Check

การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านระบบการประเมินอาจารย์ และผ่านการรับฟังจากการสอบถามความคิดเห็นของนิสิต

**สำหรับกรณีหนังสือ** เนื่องจากต้องมีการส่งหนังสือให้นิสิตในช่วงเปิดเทอม บางครั้งหนังสือบางวิชาไม่มาถึงมือของนิสิตในช่วงเปิดภาคการศึกษา ทำให้นิสิตไม่มีหนังสือประกอบการเรียนการสอนในช่วงแรก

### Act

1. มีแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน คือ จัดให้มีห้องเรียนพื้นที่ใช้สอยและสิ่งแวดล้อมสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร MBS
2. มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เก่าที่ชำรุดเป็นอุปกรณ์ชนิดใหม่ รวมถึงการจัดให้มีสัญญาณ Wi-Fi และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ ในอาคารกิจกรรมด้านหลังคณะฯ นอกจากนี้ยังคงมีการจัดทำห้องอ่านหนังสือที่เปิดตลอด 24 ชม.
3. เนื่องจากอาคารบริหารธุรกิจสิรินธรมี 11 ชั้นแต่มีลิฟท์เพียง 2 ตัวทำให้เกิดการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน ทางคณะได้เปลี่ยนการใช้ลิฟท์เป็นจอกเฉพาะชั้นคู่เท่านั้นในปีการศึกษา 1/2559 แต่อย่างไรก็ตามวิธีการนี้ช่วยให้การเดินทางขึ้นลงตึกรวดเร็วยิ่งขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับนิสิตที่เรียนชั้นคี่ ดังนั้นในปีการศึกษา 2/2559 จึงเปลี่ยนเป็นการจอดแบบปกติ แต่มีการสลับเวลาเรียนโดยในแต่ละวิชาจะเริ่มไม่ตรงกันเพื่อให้นิสิตไม่มาใช้บริการลิฟท์ในเวลาที่แตกต่างกัน
4. ในช่วงสอบยังมีการจัดห้องชั้น 4 หรือ ชั้น 5 และ 6 เป็นห้องสำหรับอ่านหนังสือเตรียมสอบ
5. **สำหรับกรณีหนังสือ** ทางหลักสูตรจะจัดซื้อหนังสือให้เร็วที่สุด หลังจากที่ได้รับทราบอาจารย์ผู้สอน และรายชื่อหนังสือในแต่ละรายวิชา

● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### Plan

ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

มีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มี 6 ขั้นตอนดังนี้

- งานอาคารสถานที่สำรวจต้องการ ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์สื่อการสอน/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน นิสิต และผู้บริหาร เพื่อวางแผนงบประมาณประจำปี
- งานอาคารสถานที่สำรวจแนวโน้มปริมาณจำนวนนิสิตใหม่/และ นิสิตที่มีอยู่เดิม เพื่อเตรียมความพร้อมด้านห้องเรียนอุปกรณ์ในการสอนห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ก่อนเปิดภาคการศึกษา
- งานอาคารสถานที่จัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับรายวิชาและเพียงพอต่อ จำนวนนิสิต
- อาจารย์และนิสิตไปใช้ห้องเรียนและลานกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

**ผลการดำเนินงาน**

- ประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อความพร้อมทางด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้
- การปรับปรุงผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยระบบออนไลน์

มีเจ้าหน้าที่ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อการสอน โดยสามารถโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังสามารถส่งเรื่องผ่านทางระบบ website ของคณะได้อีกด้วย

ในส่วน of สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ นิสิตจะได้รับหนังสือในแต่ละวิชาสำหรับการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา นอกจากนี้ยังมีฐานข้อมูลภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตใช้ในการหาข้อมูลจากต่างประเทศ เช่น ProQuest ABI/Inform และ Business Source Complete ซึ่งนิสิตสามารถค้นหา Online ได้

**Do**

ปฏิบัติตามแผนงาน

**Check**

การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผ่านระบบการประเมินอาจารย์ และผ่านการรับฟังจากการสอบถามความคิดเห็นของนิสิต

**Act**

1. มีแนวทางการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน คือ จัดให้มีห้องเรียนพื้นที่ใช้สอย และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะลานอเนกประสงค์หน้าอาคาร MBS
2. มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เก่าที่ชำรุดเป็นอุปกรณ์ชนิดใหม่ รวมถึงการจัดให้มีสัญญาณ Wi-Fi และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ ในอาคารกิจกรรมด้านหลังคณะฯ นอกจากนี้ยังคงมีการจัดทำห้องอ่านหนังสือที่เปิดตลอด 24 ชม.
3. เนื่องจากอาคารบริหารธุรกิจสิรินธรมี 11 ชั้นแต่มีลิฟท์เพียง 2 ตัวทำให้เกิดการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน ทางคณะได้เปลี่ยนการใช้ลิฟท์เป็นจอกเฉพาะชั้นคูเท่านั้นในปีการศึกษา 1/2559 แต่อย่างไรก็ตามวิธีการนี้ช่วยให้การเดินทางขึ้นลงตึกรวดเร็วขึ้น แต่ยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับนิสิตที่เรียนชั้นคี่ ดังนั้นในปีการศึกษา 2/2559 จึงเปลี่ยนเป็นการจอดแบบปกติ แต่มีการสลับเวลาเรียนโดย ในแต่ละวิชาจะเริ่มไม่ตรงกันเพื่อให้ นิสิตไม่มาใช้บริการลิฟท์ในเวลาที่แตกต่างกัน
4. ในช่วงสอบยังมีการจัดห้องชั้น 4 หรือ ชั้น5 และ 6 เป็นห้องสำหรับอ่านหนังสือเตรียมสอบ
5. ในการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตที่เข้ามาเรียนใหม่ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศได้มีการจัดให้นิสิตเข้าอบรมการใช้งานห้องสมุด (สำนักวิทยบริการ) และ Digital Learning Park เพิ่มส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนิสิต เนื่องจากในห้องสมุดมีหนังสือภาษาอังกฤษ และสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษเป็นจำนวนมาก

**สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน**

**เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน**

.....



## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

### 6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ปรับวิธีการเขียน มคอ.7 ให้เป็นระบบและกลไกที่ชัดเจนขึ้น
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	จะปรับการเขียน มคอ.7 ให้เป็นระบบและกลไกที่ชัดเจนขึ้น
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	จะปรับการเขียน มคอ.7 ให้เป็นระบบและกลไกที่ชัดเจนขึ้น

### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

## หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

### 7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	

## หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

### 8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการวิพากษ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร ปี การศึกษา 2561	ธันวาคม 2560	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการปัจฉิมนิเทศ สำหรับนิสิตระดับ ปริญญาตรี สาขาวิชาธุรกิจระหว่าง ประเทศ ประจำปีการศึกษา 2560	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการสอบประมวลความรู้ภาคข้อเขียน (Qualified examination) และภาคสอบ ปากเปล่า (Oral examination) สำหรับ นิสิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ ประจำปีการศึกษา 2560	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิตสาขาวิชาธุรกิจระหว่าง ประเทศและสาขาการบัญชี (English Summer Camp) ประจำปีการศึกษา 2561	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการสานสัมพันธ์น้องพี่สำหรับนิสิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Orientation) ประจำปีการศึกษา 2561	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการสร้างเสริมประสบการณ์นิสิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2560	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร
โครงการเข้าร่วมแข่งขันการเขียนแผน ธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2560	2561	อาจารย์ประจำหลักสูตร

### 8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

.....  
 .....