



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ  
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ พ.ศ.2558  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีการศึกษา 2558  
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559)  
วันที่รายงาน.....

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร นางสาวนวิรัตน์ สภานชาติ  
ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 6 ก.ค. 2559
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวเรณูมาศ โคตรพัฒน์  
ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 6 ก.ค. 2559
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวมานิตา ศรีสวัสดิ์  
ลายเซ็น : มานิตา วันที่รายงาน : 6 ก.ค. 2559
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นายอภิชาติ คำบุญเรือง  
ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : 6 ก.ค. 2559
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาวมนทิตรา คำดี  
ลายเซ็น : มนทิตรา วันที่รายงาน : 6 ก.ค. 2559
6. เห็นชอบโดย : \_\_\_\_\_ (หัวหน้าภาควิชา)  
ลายเซ็น : กวี วันที่เห็นชอบ : 6 ก.ค. 2559
7. เห็นชอบโดย : \_\_\_\_\_ (คณบดี)  
ลายเซ็น : กม วันที่เห็นชอบ : 7 ก.ค. 2559

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร รัตนสุธีระกุล)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## สารบัญ

หมวดที่

หน้า

- 1 ข้อมูลทั่วไป .....  
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่  
กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- .....
- 2 อาจารย์ .....  
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3-- .....
- 3 นิสิตและบัณฑิต .....  
รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ  
--ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณั้ดำเนินงานของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่  
--ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3-- .....
- 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา .....  
รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน  
--ตัวบ่งชี้ 5.2-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3-- .....  
รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4-- .....
- 5 การบริหารหลักสูตร .....  
รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1-- .....
- 6 ข้อคิดเห็น .....
- 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร .....
- 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร .....
- 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร .....

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25500211107399

1.1.2  ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 27 ธันวาคม 2555

1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร .....

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะบัญชีและการจัดการ

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน
1. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ
2. อ.วิจิตรา อีสแตม	2. อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์
3. อ.คันทพร ช่างประเสริฐ	3. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
4. อ.ศศวรรณ เที่ยงราช	4. อ.อภิชาติ คำบุญเรือง
5. อ.กฤตยา แสงบุญ	5. อ.มนทิวรา คำดี

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษา ที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบการศึกษา
1. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	ตรี	2548	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2551	ศศ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจเพื่อ การสื่อสาร นานาชาติ	มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
	เอก		-		-	
2. อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์	ตรี	2549	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2555	กศ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	เอก		-		-	
3. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	ตรี	2550	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
						ขอนแก่น
	โท	2553	ศศ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	เอก		-		-	
4. อ.อภิชาติ คำบุญเรือง	ตรี	2550	ครุศาสตรบัณฑิต	Education	ดนตรีศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	โท	2553	ครุศาสตรมหาบัณฑิต	Education	วิจัยการศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	โท	2557	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	Languages	ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	เอก		-		-	
5. อ.มนตรี คำดี	ตรี	2551	ศศ.บ.	Languages	ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	โท	2556	อ.ม.	Languages	ภาษาอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	เอก		-		-	

### 1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
	2.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
2. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
	2.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
3. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
	2.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
4. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
	2.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
5. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
	2.	<del>(2/4/6/8/1)</del>
ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		

## 1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. ผศ.ดร.พชรนนท์ สายัณห์เกษม 2. ผศ.ดร.สุรศักดิ์ คำคง 3. อ.ดร.กันตภณ สำแดงเดช 4. อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ 5. อ.คันธพร ช่างประเสริฐ 6. อ.อินอร เลี้ยวประเสริฐกุล 7. อ.ชนิดาภา สุขเจริญ 8. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ 9. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์ 10. อ.หทัย ไชยงาม 11. อ.ดร.พิลาณูช ภูษาวิโสธน์ 12. อ.ดร. พิมพยุพา ประพันธ์ 13. อ.ดุจตะวัน อินศรี 14. อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ 15. อ.นวรรตน์ สภาภูชาต 16. อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ 17. อ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์	1. ผศ.มลิจันทร์ ทองคำ 2. อ.ดร.กัญญมน วิทยภูมิ 3. อ.ดร.นวลละออง อรรถรังสรรค์ 4. อ.ศรินทรีย์ อุดชาชน 5. อ.ณัฐภัฏ ธารเจริญ 6. อ.สุมิตรา จิระวุฒินันท์ 7. อ.ฉมลวรรณ วงศ์นรา 8. อ.ทัศนสุดา อิ่มสุวรรณ 9. อ.กรรณิการ์ เจนพึงพร 10. อ.วราวุฒิ นาคบุญนำ	1. อ.ดร.อุมาพร คาคการณ์ไกล

## 1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

--ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และ ไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้ง ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัด การศึกษา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิตั้งแต่ปริญญาโท หรือตำแหน่งทาง วิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<b>กรณีที่ยังไม่ครบรอบปรับปรุง</b> ครบวงรอบการปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 ดังนั้นจึงยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาการ ปรับปรุง ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
12	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน เพื่อการ ประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน ตามกรอบ มาตรฐาน TQF	มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ TQF เป็นไป ตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ครบทั้ง 5 ข้อแรก <input type="checkbox"/> ไม่ครบ 5 ข้อแรก โดยมีรายละเอียดปรากฏในผลการ ดำเนินงานองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผล การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ หน้าที่....

## หมวดที่ 2 อาจารย์

### 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 0	0
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 0	0
2.1.4 จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร <b>เฉพาะระดับปริญญาเอก</b>	อัตราส่วน..	
คะแนนเฉลี่ย		0

### 2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์โดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)</p>
<p>● ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณาอัตรากำลังและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF และได้ลงมติให้มีการปรับเปลี่ยนรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p> <p>จากเดิมมีอาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 3 คนและอาจารย์สังกัดคณะการบัญชีและการจัดการ จำนวน 2 คน เปลี่ยนเป็นอาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์จำนวน 5 คน</p> <p>ดังนั้นจึงมีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มขึ้น 2 คน โดยประกาศรับสมัครตามระบบกลไกที่คณะฯ กำหนดไว้ จากนั้นจัดสอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์และสอบสอนตามลำดับ โดยมีคณะกรรมการจากภาควิชาเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก จากนั้นได้ดำเนินการเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่อประจำหลักสูตร เพื่อดำเนินการเสนอชื่อต่อมหาวิทยาลัยเพื่อแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ</p> <p>หลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการในการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ในกระบวนการรับสมัครอาจารย์ควรให้กรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการรับสมัครให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพิจารณาคุณลักษณะเฉพาะที่ตรงกับความต้องการของสาขา เช่น ทักษะ ทักษะความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น</p>
<p>● ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรมีแผนอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปีที่จะทำทุกๆ 5 ปี ที่แสดงให้เห็นถึงอัตราอาจารย์ที่คงอยู่ จำนวนผู้เกษียณในแต่ละปี จำแนกตามคุณวุฒิ วิเคราะห์ร่วมกับแผนการดำเนินงานในแต่ละปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนอาจารย์ที่ต้องสรรหาให้ได้ในแต่ละปี กระบวนการในการคัดเลือกดำเนินการตามระบบที่คณะฯ กำหนด</p> <p>ทางหลักสูตรได้มีการแนะนำให้คำปรึกษากับอาจารย์ใหม่ เพื่อให้มีความสุขและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีห้องพักส่วนตัวเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน การทำวิจัยและการเข้าพบของนิสิต และทางหลักสูตรมีการประชุมกันเป็นระยะเพื่อมีการช่วยเหลือกันในการทำงานทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 นี้ ทางหลักสูตรได้ทบทวนพิจารณาการบริหารอาจารย์แล้วพบว่า หลักสูตรไม่มีปัญหาเรื่องการขาดอัตรากำลัง จึงไม่ได้ดำเนินการขอกำหนดกรอบอัตรากำลัง และในปีการศึกษานี้พบว่ายังไม่มีการเกษียณอายุราชการของ</p>

อาจารย์ประจำหลักสูตร

● ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรมีระบบกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยประธานหลักสูตรดำเนินการกำกับติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการรายงานผลการพัฒนาตนเองในการประชุมหลักสูตร อีกทั้งคณะได้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง

ในปีการศึกษา 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเองผ่านโครงการต่างๆดังนี้

	โครงการ/กิจกรรม	วัน เวลา สถานที่	ชื่อผู้เข้าร่วม
1	เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการครั้งที่ 1	วันที่ 16 ธันวาคม 2558 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.นวรรตน์ สภานุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
2	โครงการอบรมการทำ มคอ 7 ณ ห้องอินทนิล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	วันที่ 27 มกราคม 2559 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.นวรรตน์ สภานุชาต อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
3	โครงการเข้าร่วมงานประกันคุณภาพ	วันที่ 18 มกราคม 2559 ณ ห้องแม่ข่ายของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	อ.นวรรตน์ สภานุชาต อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ อ.มนทิรา คำดี
4	การวิเคราะห์การถดถอยพหุโลจิสติกส์ (Logistic Regression) การวิเคราะห์การอยู่รอด (Survival Analysis) และการสังเคราะห์งานวิจัย (Meta Analysis) โดยผู้เชี่ยวชาญศาสตราจารย์ ดร. สัจจวรรณ ภัทรกระโทก	23 ธันวาคม 2558 กิจกรรมโครงการ Research Zone : Phase 106 ศูนย์จัดการ ความรู้การวิจัย สำนักงาน คณะกรรมการวิจัย แห่งชาติ (วช.)	อ. อภิชาติ คำบุญเรือง

หลักสูตร มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงานการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าการจัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอเนื่องจากเป็นนโยบายในการจัดสรรจากคณะฯ และควรมีโครงการอบรมทางด้านการผลิตผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น เช่น การเชิญวิทยากรผู้มีความชำนาญในด้านนั้นๆ มาให้ความรู้แก่อาจารย์ทุกคนอย่างน้อยปีการศึกษาละสองครั้ง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นของอาจารย์ทุกคน

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....



2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน			
<p>● การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100</p>			
ปีการศึกษา	2556	2557	2558
จำนวนอาจารย์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์
ร้อยละ คงอยู่	100	100	100
<p>● ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร พบว่ามีระดับ 3.85 ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก</p>			
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน			
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน			
.....			

## หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

### 3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานการรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา โดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)</p>
<p>● <b>ระบบการรับนิสิต</b> <b>ระบบและกลไกการดำเนินงาน</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจมีการเปิดรับนิสิตจากช่องทางต่าง ๆ 5 ช่องทางดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศ</li><li>2. ระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission)</li><li>3. โครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย</li><li>4. ระบบการรับตรงของคณะ</li><li>5. ระบบการเทียบโอนและการย้ายสาขา</li></ol> <p>โดยการรับนิสิตในช่องทางที่ 1-3 ดำเนินการตามระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่ของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนช่องทางที่ 4 ดำเนินการโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และช่องทางที่ 5 หลักสูตรดำเนินการด้วยตนเอง</p> <p>การรับนิสิตทั้ง 5 ช่องทาง หลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การรับนิสิตผ่านระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศและระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission) เนื่องจากการรับนิสิตทั้ง 2 ช่องทางเป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนั้นจึงมีกระบวนการดำเนินงานที่ไม่ได้แตกต่างกันมากนัก โดยหลักสูตรมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. หลักสูตรกำหนดยุทธศาสตร์การรับนิสิตผ่านโควตาโดยตรงทั่วประเทศและระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission) โดยกำหนดจำนวนรับ และเกณฑ์การรับเข้าศึกษา โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะและมหาวิทยาลัย</li><li>2. กองบริการการศึกษาประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศ</li><li>3. หลักสูตรสาขาประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป</li><li>4. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับหลักสูตรเข้าศึกษา โดยคัดเลือกทั้งผู้ผ่านคุณสมบัติเป็นนิสิตตัวจริงและตัวสำรอง โดยก่อนการสอบสัมภาษณ์นิสิตทั้งระบบโควตาโดยตรงและระบบ Admission กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนจะประชุมร่วมกันเพื่อตกลงหัวข้อในการสัมภาษณ์และเกณฑ์คุณสมบัติของนักเรียนที่จะรับเข้าศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการสอบสัมภาษณ์ กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนเข้าประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักเรียนอีกครั้งหนึ่ง และคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติเข้าศึกษาตัวจริงและตัวสำรอง</li><li>5. ประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวเข้าศึกษา</li><li>6. ประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นตัวสำรองรายงานตัวเข้าศึกษา ในกรณีที่จำนวนนิสิตที่ได้จากการรายงานตัวของผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นนิสิตตัวจริงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>- การรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย เป็นการรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ โครงการพัฒนา</li></ul>

พิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ โควตาส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โครงการเด็กดีมีที่เรียน และโครงการส่งเสริมเยาวชน  
ด้านกีฬา โดยหลักสูตรมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดแผนการรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษที่มหาวิทยาลัยตั้งขึ้น โดยกำหนดจำนวนรับและเกณฑ์การ  
รับเข้าศึกษา โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะและมหาวิทยาลัย
2. กองบริการการศึกษาประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในโครงการพิเศษ
3. หลักสูตรสาขาประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป  
เนื่องจากไม่มีผู้สนใจเข้าสมัครโครงการดังกล่าว ทางหลักสูตรสาขาจึงไม่มีการดำเนินตามขั้นตอนที่วางไว้

- การรับนิสิตผ่านระบบการรับตรงของคณะ เป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ หลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดจำนวนรับและเกณฑ์การรับเข้าศึกษา จากนั้นนำเสนอข้อมูลไปยังฝ่ายวิชาการของคณะ  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะ โดยหลักสูตรกำหนดให้นักเรียนที่มีความ  
จำนงเข้าศึกษา ต้องมีคะแนนเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายไม่น้อยกว่า 3.00 เพื่อคัดเลือกผู้เรียนที่มี  
ความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในระบบโควตารับตรงของคณะ  
ผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ
3. หลักสูตรสาขาประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป
3. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับหลักสูตรเข้าศึกษา โดยคัดเลือกทั้งผู้ผ่าน  
คุณสมบัติเป็นนิสิต โดยก่อนการสอบสัมภาษณ์กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนจะประชุมร่วมกันเพื่อตกลงหัวข้อในการ  
สัมภาษณ์และเกณฑ์คุณสมบัติของนักเรียนที่จะรับเข้าศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการสอบสัมภาษณ์ กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนเข้า  
ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักเรียนอีกครั้งหนึ่ง และคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติเข้าศึกษา
4. ประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นนิสิตมารายงานตัวเข้าศึกษา

- การรับนิสิตจากการเทียบโอนและการย้ายสาขา หลักสูตรมีนโยบายรับนิสิตในช่องทางนี้เพิ่มอีกทางหนึ่ง โดย  
กำหนดเกณฑ์ในการรับว่านิสิตต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมในรายวิชาภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 3.50 โดยมีคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50  
พร้อมทั้งสอบข้อเขียนเพื่อวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ หลักสูตรสาขามีการพิจารณาคุณสมบัติของนิสิตผู้ยื่นความ  
ประสงค์จะย้ายสาขาวิชาและผลการสอบข้อเขียนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 เมื่อนิสิตผ่านการประเมิน จะแจ้งให้นิสิตดำเนินการ  
เกี่ยวกับเอกสารเพื่อขออนุมัติการย้ายสาขาวิชา ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากสาขาวิชาเดิม เมื่อนิสิตย้ายสาขาวิชาแล้วเสร็จ  
หลักสูตรจะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นิสิตเพื่อวางแผนการศึกษาและกำกับดูแลจนนิสิตสำเร็จการศึกษาต่อไป

โดยสรุป ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการรับนิสิตตั้งข้อมูลที่ปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา 2558	แผนการรับ (คน)	รับจริง (คน)
ระบบปกติ	30	26
ระบบพิเศษ	10	27
รวม	40	53

#### การประเมินและปรับปรุงกระบวนการ

การวิเคราะห์กระบวนการรับนิสิตในปีการศึกษา 2558 ทำให้พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานว่าเมื่อสิ้นสุด

ระยะเวลาในการรับนิสิต หลักสูตรพบว่า มีจำนวนนิสิตระบบปกติเข้ารายงานตัวน้อยกว่าจำนวนที่ระบุในแผนการรับจึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ในส่วนของนิสิตระบบพิเศษ มีผู้สมัครให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก ประกอบกับจำนวนนิสิตระบบปกติเข้ารายงานตัวเป็นจำนวนน้อยกว่าที่ระบุในแผนการรับ ทางหลักสูตรจึงได้พิจารณาปรับแผนการรับนิสิตระบบพิเศษให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดิม เข้ารายงานตัวมากกว่าจำนวนที่ระบุในแผนการรับ

หลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนระบบการรับนิสิต ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2558 พบว่าปัญหาเรื่องจำนวนผู้ผ่านการคัดเลือกรายงานตัวเข้าศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าที่กำหนด จึงได้มีการปรับแผนการรับนิสิตในปีการศึกษาถัดไปให้สอดคล้องกับสถานะความเป็นจริง

### ● การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

#### ระบบและกลไก

#### 1. มีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3 ขั้นตอนดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
- ดำเนินการจัดกิจกรรมโดยผ่านการจัดโครงการปฐมนิเทศและมีการเตรียมความพร้อมทางด้านการปรับตัวและการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยฯ พร้อมทั้งมีการเพิ่มการจัดอบรมภาษาอังกฤษและความรู้พื้นฐานทางธุรกิจให้กับนิสิต เนื่องจากทางหลักสูตรพบว่านิสิตมีพื้นฐานภาษาอังกฤษและความรู้ทางธุรกิจต่ำกว่าเกณฑ์ที่ทางหลักสูตรกำหนด
- ประเมินผลการจัดกิจกรรม หลักสูตรได้ประเมินผลการจัดกิจกรรมดังกล่าวและพบว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมทั้งกิจกรรมของคณะและกิจกรรมที่หลักสูตรจัดขึ้น โดยนิสิตเล็งเห็นว่าการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและเตรียมความพร้อมให้นิสิตสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย ทั้งเรื่องทักษะการใช้ชีวิตและทักษะทางวิชาการ ดังนั้นกรรมการประจำหลักสูตรจึงมีความเห็นว่าควรส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมต่อไปทุกปีการศึกษา

2. การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีพบว่านิสิตใหม่มีความพึงพอใจกับกิจกรรมที่ทางหลักสูตรจัดขึ้นและปัญหาทางด้านการปรับตัวของนิสิตใหม่ทางด้านวิชาภาษาอังกฤษและความรู้พื้นฐานทางด้านธุรกิจลดลงจากปีที่ผ่านมา

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

### 3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ประกาศ รับ			จำนวนผู้สมัคร			จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา			จำนวนผู้มารายงาน ตัว			จำนวนที่ลงทะเบียน เรียน		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	40	-	40	81	-	81	22	-	22	9	-	9	40	0	40
2555	60	-	60	104	-	104	55	-	55	60	-	60	55	0	55
2556	30	10	40	167	42	209	44	3	47	35	25	60	31	24	55
2557	29	19	48	213	53	266	21	53	74	30	10	40	33	20	53
2558	30	10	40	187	44	231	27	25	52	25	27	52	26	28	54

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2553			2554			2555			2556			2557			2558		
	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม
2553	51	0	51	44	0	44	42	0	42	42	0	42	5	0	5	2	0	2
2554				40	0	40	37	0	37	36	0	36	34	0	34	2	0	2
2555							54	0	54	52	0	52	49	0	49	49	0	49
2556										31	24	55	28	23	51	27	23	50
2557													33	20	53	32	16	48
2558																26	27	53

### ระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า			จำนวนที่สำเร็จการศึกษา														
				2554			2555			2556			2557			2558		
	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม	ปก ติ	พิเศษ	รวม
2553	51	0	51							37	0	37	2	0	2	0	0	0
2554	40	0	40										34	0	34	2	0	2
2555	55	0	55													44	0	44
2556	31	24	55															
2557	33	20	53															
2558	26	27	53															

### 3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนานิสิต โดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)</p>
<p>● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตระบบและกลไก</p> <p>1. มีระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนว 2 ชั้นตอนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ทางหลักสูตรได้มีการจัดการประชุมอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ .../2558 เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนิสิตในปีการศึกษา 2558 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ภาระงาน สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตในที่ปรึกษา และความพร้อมของอาจารย์ที่จะสามารถดูแลควบคุมนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>● อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ อาทิ เช่น วิชาการ ทักษะชีวิต เป็นต้น ด้วยการกำหนดตารางการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งมีการขยายช่องทางในการขอคำปรึกษาให้กับนิสิตผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาได้มีการรายงานผลการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรรับทราบและพิจารณาผล เพื่อเสนอ</li> </ul>

แนวทางปรับปรุงการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้มีการประชุมกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้คำปรึกษา วาระการพิจารณาเรื่องการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้กำกับติดตามนิสิตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลนิสิตบางคนมีผลการศึกษาในระดับที่ต่ำ ไม่ผ่านเกณฑ์และต้องออกจากการศึกษากลางคัน ด้วยเหตุนี้ที่ประชุมจึงมีมติว่าด้วยการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาของอาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ดังนี้

1. อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตทุกคนควรจัดทำรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษาทุกภาคการศึกษาส่งประธานหลักสูตร เพื่อรวบรวมและนำเข้าสู่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อรับทราบและหาแนวทางแก้ไขในกรณีที่นิสิตมีปัญหาหรือมีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งเพื่อจัดการความเสี่ยงที่นิสิตจะออกจากการศึกษากลางคัน

2. การขยายช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และนิสิตเพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านทาง Facebook โดยสร้างกลุ่มเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนและนิสิตแต่ละชั้นปี

● การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ระบบและกลไก

1. มีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งสิ้น 3 ขั้นตอนดังนี้

● หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนจัดทำปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

● หลักสูตรได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิต

● หลักสูตรประเมินผลการจัดกิจกรรม โดยพิจารณาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

2. ทางหลักสูตรได้นำผลจากการประเมินการจัดกิจกรรมเข้าที่ประชุม เพื่อปรึกษาหารือ และพบว่าในบางโครงการมีช่วงระยะเวลาที่จัดกิจกรรมไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับเวลาเรียนของนิสิต ทำให้นิสิตเข้าร่วมโครงการไม่ครบร้อยละ 100 นอกจากนี้ในบางโครงการปริมาณนิสิตที่เข้าร่วมในโครงการมีมากเกินไป ทำให้ไม่ได้ฝึกปฏิบัติครบทุกคนที่เข้าร่วมโครงการ

3. จากปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ ทางหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงเวลาของการจัดโครงการให้สอดคล้องกับเวลาที่นิสิตสามารถเข้าร่วมได้ และกำหนดกลุ่มนิสิตที่สามารถเข้าร่วมโครงการไว้อย่างชัดเจน

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

### 3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2557) จำนวน 36 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 5 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.84 คะแนน
2	ด้านความรู้	3.46 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	3.47 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.56 คะแนน

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		3.60 คะแนน

### 3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	36	100.00
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	30	83.33
จำนวนบัณฑิตที่ดำเนินงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)		
- ตรงสาขาที่เรียน	22	73.33
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	7	23.33
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	1	3.33
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	5 คะแนน	

### 3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน
<p>● การคงอยู่ของนิสิต</p> <p>นิสิตบางส่วนเลือกสาขาวิชาโดยขาดการพิจารณาทักษะความรู้ของตนเองแต่เป็นการเลือกตามเพื่อนหรือครอบครัวชี้แนะ ทำให้ไม่สามารถปรับตัวในการเรียนได้เนื่องจากขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ ผลการเรียนจึงไม่ดีเท่าที่ควร นิสิตจึงขอลาออกเพื่อเริ่มสมัครเรียนใหม่ แนวโน้มการคงอยู่ของนิสิตจึงมีแนวโน้มลดลง</p>
<p>● การสำเร็จการศึกษา</p> <p>อัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิตในปี 2558 คิดเป็น 89.80% นิสิตที่ไม่จบการศึกษาตามกำหนดเวลาเนื่องจากนิสิตมีปัญหาทางการเงินในการชำระค่าลงทะเบียนเรียน</p>
<p>● ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิด นิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.96 และนิสิตมีความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียน ค่าเฉลี่ย 3.70 (จากคะแนนเต็ม 5)</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

## หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

### 4.1 ข้อมูลรายวิชา

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A+	A	A-	B+	B	B-	C+	C	C-	D+	D	D-	F	S	U	V	W	L	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
0105150 Essential English Structure	1/2558		2		9	11		6	7		7	11		6	0	0		0		59	53
0105151 English for Conversation in Daily-Life	1/2558		4		16	14		8	9		3	3		1	0	0		0		58	57
0105250 Basic English Writing for Business	1/2558		3		7	23		9	3		1	0		0	0	0		0		46	46
0105251 Intermediate English Conversation for Business	1/2558		6		9	16		6	4		0	2		0	0	0		0		43	43
0105252 English Phonetics	1/2558		4		5	5		20	4		1	3		1	0	0		0		43	42
0105351 Advanced English Conversation for Business	1/2558		8		12	14		2	4		4	3		0	0	0		0		47	47
0105352 Advanced English Reading for Business	1/2558		5		8	14		14	7		2	0		0	0	0		0		50	50
0105356 English for Tourism Industry	1/2558		9		9	18		7	5		0	0		0	0	0		0		48	48
0105357 English for Hotel Industry	1/2558		8		12	20		6	4		0	0		0	0	0		0		50	50
0105481 Spontaneous Translation for	1/2558		1		4	10		28	6		0	0		0	0	0		0		49	49



Business																			
0105347 English for Public Relations	1/2558		12	9	7		13	6		2	0		0	0	0		0	49	49
0105152 Basic English Reading for Business	2/2558		4	7	7		24	3		3	5		2	0	0		0	55	53
0105153 Basic English Conversation for Business	2/2558		4	4	6		6	8		11	3		0	0	0		0	42	42
0105253 Cross-cultural Business Communication	2/2558		3	4	1 2		20	7		0	0		0	0	0		0	46	46
0105254 English Structure for Business	2/2558		0	4	2		6	9		9	10		4	0	0		0	44	40
0105255 Basic Business Translation	2/2558		0	1	4		28	1 3		0	3		2	0	0		0	51	49
0105310 Introduction to English for Business	2/2558		7	12	2 2		16	6		1	1		1	0	0		0	66	65
0105350 Advanced English Writing for Business	2/2558		1	8	1 9		13	7		0	0		0	0	0		0	48	48
0105353 English Public Speaking	2/2558		7	8	8		8	1 0		3	3		1	0	0		0	48	47
0105354 English Public Relations	2/2558		3	3	1 3		22	4		3	0		0	0	0		0	48	48
0105355 English for Business Communication	2/2558		7	7	9		15	5		2	1		0	0	0		0	46	46
0105420 English	2/2558		1	2	4		3	2		0	0		0	0	0		0	12	12



ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
ด้านทักษะทางปัญญา	นิสิตไม่มีเวลาในการคิดวิเคราะห์แบบฝึกหัด ข้อเสนอแนะควรให้นิสิตคิดวิเคราะห์ในเวลา
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นิสิตไม่ชอบคิดวิเคราะห์แบบฝึกหัด ข้อเสนอแนะควรดูแลนิสิตอย่างใกล้ชิดรายบุคคลและรายกลุ่ม
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	

#### 4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	✓ มี	...ไม่มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	2	
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	2	

#### 4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1) เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการให้ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ วันที่ 16 ธันวาคม 2558 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ อ.อภิชาติ คำบุญเรือง (4 คน)	-	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือได้ทราบข้อกำหนดและขั้นตอนในการขอตำแหน่งทางวิชาการ นอกจากนี้ ยังได้ความรู้เกี่ยวกับหลักการและข้อควรระวังในการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการตลอดจนกระบวนการขอตำแหน่งวิชาการ ความรู้ที่ได้จะเป็นประโยชน์ยิ่งมากสำหรับคณาจารย์ที่เตรียมทำวิจัยหรือผลงานวิชาการอื่นๆ หรืออยู่ระหว่างการเขียนผลงานทางวิชาการ ให้สามารถเขียนผลงานวิชาการได้อย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐานการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการต่างๆ ทั้งในประเทศและระดับสากล
2) โครงการอบรมการทำ มคอ 7 ณ ห้องอินทนิล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ (2 คน)	-	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือได้ทราบแนวทางในการจัดทำ มคอ 7
3) โครงการอบรมประกันคุณภาพ ณ ห้องแม่น้ำของ คณะมนุษยศาสตร์และ	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ (2 คน)	-	ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือได้รับความรู้ในเรื่ององค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตรประกอบด้วย การกำกับ



<p>5) อบรมการวิเคราะห์การถดถอยพหุโลจิสติกส์ (Logistic Regression) การวิเคราะห์การอยู่รอด (Survival Analysis) และการสังเคราะห์งานวิจัย (Meta Analysis) โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัจวงษ์ รัตกระโทก ณ กิจกรรมโครงการ Research Zone : Phase 106 ศูนย์จัดการความรู้การวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในวันที่ 23 ธันวาคม 2558</p> <p>6) อบรมการวิเคราะห์พหุระดับ (Multilevel Analysis) โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีรเดช ฉายอรุณ ณ กิจกรรมโครงการ Research Zone : Phase 106 ศูนย์จัดการความรู้การวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในวันที่ 25 ธันวาคม 2558</p>	<p>อ.อภิชาติ คำบุญเรือง (1 คน)</p>	<p>-</p>	<p>ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือได้ความรู้เกี่ยวกับวิธีวิทยาการวิจัยและเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุโลจิสติกส์ (Logistic Regression) การวิเคราะห์การอยู่รอด (Survival Analysis) และ การสังเคราะห์งานวิจัย (Meta Analysis)</p>
<p>7) อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยด้วยโปรแกรม Mplus โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทรพจน์ ดำรงค์พานิช ณ ภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในวันที่ 12-13 มีนาคม 2559</p>	<p>อ.อภิชาติ คำบุญเรือง (1 คน)</p>	<p>-</p>	<p>ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือได้ความรู้เกี่ยวกับวิธีวิทยาการวิจัยและเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Mplus ในการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Modeling) ซึ่งเป็นการศึกษาเส้นทางความสัมพันธ์ของตัวแปรแฝงหรือตัวแปรที่สังเกตไม่ได้</p>
<p>8) การสังเคราะห์งานวิจัย (Research Synthesis) และการวิเคราะห์อภิมาน (Meta</p>	<p>อ.อภิชาติ คำบุญเรือง (1 คน)</p>	<p>-</p>	<p>ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือได้ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์อภิมานซึ่งเป็นการ</p>

<p>Analysis) โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริยุภา พูลสุวรรณ ณ กิจกรรมโครงการ Research Zone : Phase 110 ศูนย์จัดการความรู้การวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในวันที่ 29 เมษายน 2559</p> <p>9) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2558 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2558 ณ ห้องประชุมแม่น้ำชี (HS-209) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>	<p>อ.นวรรตน์ สภานุชาติ อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ อ.อภิชาติ คำบุญเรือง อ.มนทิรา คำดี (5 คน)</p>	<p>-</p>	<p>วิจัยเชิงปริมาณที่ใช้วิธีการทางสถิติมาสังเคราะห์งานวิจัยหลาย ๆ เรื่องที่ศึกษาปัญหาวิจัยเดียวกัน โดยใช้งานวิจัยแต่ละเรื่องเป็นหน่วยตัวอย่างของการวิเคราะห์</p> <p>ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ คือเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและ ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2558 เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการที่บรรจุใหม่และบุคลากรที่เพิ่งรายงานตัวกลับเข้ารับราชการ ตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเรื่องเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลประกอบตัวบ่งชี้ทั้งในระดับหลักสูตรและในระดับคณะได้มากยิ่งขึ้น</p>
---	--	----------	---

#### 4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินการสาระของรายวิชาในหลักสูตร โดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)</p>
<p>● การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>การออกแบบหลักสูตร</p> <p>เนื่องจากหลักสูตรเป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 ซึ่งยังไม่ถึงกำหนดในการออกแบบหลักสูตร และจะครบวงรอบในการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2560 ดังนั้นทางหลักสูตรจึงไม่มีการออกแบบหลักสูตรในปี พ.ศ. 2558</p>
<p>● การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่า ความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิต สถานประกอบการเป้าหมาย ความต้องการของตลาดแรงงานและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่ามาใช้ประกอบพิจารณาเพื่อปรับ-เพิ่ม-ลดเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตที่กำลังศึกษาได้ความรู้ครอบคลุมครบถ้วนและความก้าวหน้าในอาชีพการงาน โดยนำเสนอต่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และนำเสนอให้กับหลักสูตร จากนั้นกรรมการผู้รับผิดชอบวิพากษ์หลักสูตรรายวิชา เพื่อให้ผู้รับผิดชอบสอนทำการ</p>

<p>ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</p> <p>ทางหลักสูตรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย โดยในปี พ.ศ. 2558 ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนที่จะสร้างแบบสอบถามออนไลน์เฉพาะของทางสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบัณฑิตและอาจารย์ ที่จะได้รับข้อมูลเพื่อพัฒนาหลักสูตร เนื่องจากปีที่ผ่านมาทางหลักสูตรได้พบปัญหาการประสานงานล่าช้าจึงได้เกิดการแก้ไขด้วยวิธีดังกล่าว</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

#### 4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)</p>
<p>● การกำหนดผู้สอน</p> <p>ทางหลักสูตรได้มีการประชุมหารือรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาและพิจารณาคุณสมบัติและประสบการณ์อาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับรายวิชาที่จะมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน รวมถึงภาระงาน และมีการกำกับมาตรฐานการทำประมวลการสอน (มคอ.3) ของอาจารย์ให้ทันสมัยใน ด้านเนื้อหา กิจกรรมการเรียน การวัดและประเมินผลเหมาะสม นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการกำกับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องมีการทำประมวลการสอนรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ทุกรายวิชา เพื่อแจ้งให้บัณฑิตทราบ และมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามประมวลการสอนรายวิชา</p> <p>ทั้งนี้ประธานหลักสูตรได้กำกับติดตาม มคอ.3 หลักสูตรติดตามคุณภาพการเรียนการสอนอาจารย์เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และติดตามแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตร</p>
<p>● การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>หลักสูตรมีการประชุมและมีมติให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 รวมถึงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนวิเคราะห์ และจัดทำแผนการสอน เน้นกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (กรณี 1 รายวิชา มีผู้สอนร่วมกัน ประชุมร่วมกันจัดทำแผนการสอน)</p> <p>นอกจากนี้ หลักสูตรมีการกระบวนการกำกับติดตามกระบวนการเรียนการสอนตามปฏิทินการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ รวมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอน จัดสอบ วัดผล ประเมินผลการเรียนรายวิชา และจัดทำประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ 5/มคอ 6)</p>
<p>● การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>กรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อจัดการเรียนการสอน โดยระบุเนื้อหา กิจกรรมในปี 2558 ใน มคอ 3 ของรายวิชา มีการดำเนินโครงการตามแผนที่วางไว้ สรุปโครงการ ประเมินโครงการ และ รายงานผลต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่ง</p>

<p>หลักสูตรฯ มีการบูรณาการเรียนการสอนจากรายวิชา Cross-cultural Business Communication, English for Business Communication, English for Public Relations และ English for Tourism Industry กับบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบูรณาศิลปวัฒนธรรมโดยให้นิสิตเข้าร่วมโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ชื่อโครงการ “โครงการการอบรมภาษาอังกฤษเพื่องานขายสำหรับผู้ประกอบการสินค้า OTOP ในจังหวัดมหาสารคาม : เลื่อกบ้านแพง” โดยให้นิสิตออกภาคสนามไปเก็บข้อมูลกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ นิสิตเตรียมเนื้อหามาให้อาจารย์ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง จัดทำเอกสารที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์และอบรม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและเป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอีกด้วย</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

#### 4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน -ตัวบ่งชี้ 5.3-

ผลการดำเนินงาน
<p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานการประเมินผู้เรียนโดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)</p>
<p>● การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ            อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ. 3 และ 4 โดยดูจาก Curriculum Mapping ในรายวิชาที่สอนและวิเคราะห์Curriculum Mapping ในรายวิชาที่สอน ในส่วนของคุณลักษณะที่ต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้านจากนั้นอาจารย์ผู้สอนประเมินผู้เรียนตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ. 3 และส่งเกรดรายวิชาต่างๆที่ประชุมภาควิชา เพื่อให้คณะกรรมการภาควิชาเห็นชอบผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา จากนั้นผู้สอนแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในกรณีที่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแนะนำ ภาควิชาให้ความเห็นของผลการประเมินของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้สอนได้จัดทำ มคอ. 5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน ทั้งนี้หลักสูตรจัดทำ มคอ. 7 เสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</p>
<p>● การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>หลังจากสอบปลายภาคของภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ทางหลักสูตรฯ จะประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตว่ามีความถูกต้องหรือไม่ โดยจะตรวจสอบว่าผลการเรียนของนิสิตสอดคล้องกับคะแนนหรือไม่ รวมถึงพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการสอนที่อาจส่งผลให้ผลการเรียนของนิสิตผิดปกติด้วย หลังจากนั้นจึงนำผลการเรียนที่ทางหลักสูตรฯ เห็นชอบ เข้าประชุมในระดับภาควิชา ฯ และระดับคณะฯ ต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่จัดโดยกรรมการหลักสูตร ในวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2559 ทางหลักสูตรฯ ได้ส่งวิชาที่จะทวนสอบทั้งหมด 9 วิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด 36 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25 ประกอบด้วยรายวิชาของชั้นปีที่ 1-4 รายวิชาไวยากรณ์ภาษาอังกฤษพื้นฐาน วิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมถึงรายวิชาที่มีเนื้อหาเฉพาะด้าน</p>
<p>● การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p>



<p>หลักสูตรจัดการประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อหารือเกี่ยวกับผลสรุปจาก มคอ. 5 ร่วมกันในทุกภาคการศึกษา แล้วนำผลมาเตรียมการทำงานและวางแผนการสอนใน มคอ.3 เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

#### 4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>รายงานการประชุมเพื่อการวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	<p><b>กรณีที่ไม่มี มคอ.1</b></p> <p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
	<p><b>กรณีที่มี มคอ.1</b></p> <p>หลักสูตรสาขา... มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้...ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน.....</p> <p>→สรุปว่า <input type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 18 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 18 รายวิชา</li> </ul> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 18 รายวิชา</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 18 รายวิชา</li> </ul>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน	
	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2558 คือวันที่ 8 พ.ค. 59</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 6 ก.ค. 59</li> <li>2. หัวหน้าภาควิชา(ถ้ามี)เห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 6 ก.ค. 59</li> <li>3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 7 ก.ค. 59</li> </ol> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p><b>ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรองความถูกต้องของข้อมูล</b></p>	
ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	<p>- ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 18 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 5 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 18 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 4 รายวิชา</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชา ทั้งหมด</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	
ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานปรับปรุง
	หลักสูตรต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการดำเนินงาน 5 ข้อแรก ของ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ตลอดจนกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ	หลักสูตรมีกำหนดแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงาน 5 ข้อแรก
	ถึงแม้ว่าอัตราจ้างงานทำของบัณฑิตอยู่ใน ระดับคุณภาพ ดีมาก หลักสูตรยังคง ต้องพิจารณาปรับปรุงผล การ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพสูง ตรงกับ ความต้องการของ ผู้ประกอบการ หรือเพิ่มความสามารถ ในการสร้างสรรค์อาชีพอิสระ ส่งผลให้ บัณฑิต ทุกคนมีงานทำ หรือประกอบ อาชีพอิสระที่มีรายได้เพียงพอต่อการ เลี้ยงชีพ	หลักสูตรมีการดำเนินงานตาม ตัวบ่งชี้คุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สนองความต้องการของ ผู้ประกอบการและเพิ่ม ความสามารถในการ สร้างสรรค์อาชีพอิสระ โดย การจัดกิจกรรมฟังบรรยาย จากผู้มีประสบการณ์และ ประสบความสำเร็จในสายงาน ต่างๆ
หลักสูตรต้องเร่งพัฒนาสร้างความรู้ ความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้	หลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรมีความรู้ความ	

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน								
	เกณฑ์ประเมินคุณภาพ ภายในฯ 2557 อย่างจริงจัง เพื่อพัฒนาระบบและ กลไก ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่มี คุณภาพสูง เป็นที่ยอมรับ มีแนวปฏิบัติ ที่ดีในการดำเนินงาน นอกจากนี้ หลักสูตรต้องกำหนด แนวทางในการ กำกับดูแล ให้มีการพัฒนาปรับปรุง ระบบ โดยเฉพาะกระบวนการ ดำเนินงานให้มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง	เข้าใจเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ เกณฑ์ประเมินคุณภาพมาก ยิ่งขึ้น เพื่อจะได้นำไปสู่การ ปฏิบัติที่มีคุณภาพ							
	หลักสูตรต้องเร่งพัฒนาคุณภาพ อาจารย์ ทั้งในด้านวุฒิปริญญาเอก ตำแหน่งทางวิชาการ และ การผลิตผลงานวิชาการ อย่างน้อยให้ เป็นไปตามเกณฑ์ พิจารณาการส่งเสริม ระบบบริหาร อาจารย์ และระบบส่งเสริมพัฒนา อาจารย์แบบมุ่งเป้า โดยกำหนด กลุ่มเป้าหมาย แผนการ พัฒนาอาจารย์ และแผนการส่งเสริม อาจารย์กลุ่มเป้าหมาย อย่างเป็น รูปธรรม	หลักสูตรมีการหารือใน ประเด็นการพัฒนาคุณภาพ อาจารย์ ทั้งในด้านคุณวุฒิ ปริญญาเอก ตำแหน่งทาง วิชาการ และการผลิตผลงาน วิชาการ โดยส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้า ร่วมอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนา ตนเองในด้านวิชาชีพ อีกทั้ง ประธานหลักสูตรมีการกำกับ ติดตามแผนพัฒนาตนเองของ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน							
	➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน								
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	<p><b>กรณีที่ไม่ม้อาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2558</b> ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงผ่านข้อนี้</p> <p><b>กรณีที่มีอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2558</b> ในปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ใหม่จำนวน 2 คน และได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 2 คน</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>								
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="675 1816 1417 2105"> <thead> <tr> <th data-bbox="675 1816 743 1865">ที่</th> <th data-bbox="743 1816 1054 1865">ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th data-bbox="1054 1816 1417 1865">หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="675 1865 743 2105">1</td> <td data-bbox="743 1865 1054 2105">อ.นวรรตน์ สภานุชาติ</td> <td data-bbox="1054 1865 1417 2105">1) เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียน บทความวิจัยและบทความ วิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการครั้งที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และ</td> </tr> </tbody> </table>			ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ	1	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1) เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียน บทความวิจัยและบทความ วิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการครั้งที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และ
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ							
1	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1) เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียน บทความวิจัยและบทความ วิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการครั้งที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และ							

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน		
			<p>สังคมศาสตร์</p> <p>2) โครงการอบรมการทำ มคอ 7 ณ ห้องอินทนิล คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>3) โครงการอบรมประกันคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์</p>
	2	อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์	<p>1) เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียน บทความวิจัยและบทความ วิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการครั้งที่ 1</p>
	3	อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	<p>1) เข้าร่วมงานเทคนิคการเขียน บทความวิจัยและบทความ วิชาการ ให้ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการครั้งที่ 1</p> <p>2) โครงการอบรมการทำ มคอ 7 ณ ห้องอินทนิล คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>3) โครงการอบรมประกันคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์</p>
	4	อ.มนทิรา คำดี	<p>1) โครงการปฐมนิเทศพนักงาน ใหม่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี 2559</p>
	5	อ.อภิชาติ คำบุญเรือง	<p>1) โครงการปฐมนิเทศพนักงาน ใหม่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี 2559</p> <p>2) เทคนิคการเขียนบทความวิจัย และบทความวิชาการให้ได้รับการ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ครั้งที่ 1/2559</p> <p>3) การวิเคราะห์การถดถอยพหุโล จิสติกส์ (Logistic Regression) การวิเคราะห์การอยู่รอด (Survival Analysis) และ การ สังเคราะห์งานวิจัย (Meta Analysis)</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน																				
		4) การวิเคราะห์พหุระดับ (Multilevel Analysis) 5)การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยด้วย โปรแกรม Mplus 6) การสังเคราะห์งานวิจัย (Research Synthesis) และการ วิเคราะห์ทอริมาน (Meta Analysis)	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน <b>ข้อมูลเดียวกับหมวดที่ 4 ข้อ 4.7</b>																		
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	<p><b>กรณีที่ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน</b> ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงผ่านข้อนี้</p> <p><b>กรณีที่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน</b> มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน...คน และ ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ....</p> <table border="1" data-bbox="675 1025 1417 1330"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน  <b>ข้อมูลเดียวกับหมวดที่ 4 ข้อ 4.7</b></p>			ที่	ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ	1			2			3			4			5		
ที่	ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ																			
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.96 →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน																				
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 3.60 →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน																				
ข้อ 13 นิสิตมีงานทำภายใน 1 ปี หลังจกสำเร็จการศึกษา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	บัณฑิตตอบแบบสอบถามเรื่องการได้งานทำจำนวน 30 คน จากบัณฑิตทั้งหมด 36 คน ซึ่งบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามมีงานทำภายใน 1 ปี หลังจกสำเร็จการศึกษาทั้งหมด 30 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของบัณฑิตทั้งหมด →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน																				
ข้อ 14 บัณฑิตที่ได้งานทำ ได้รับเงินเดือนเริ่มต้น ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ก.พ. กำหนด	บัณฑิตตอบแบบสอบถามเรื่องการได้งานทำจำนวน 30 คน จากบัณฑิตทั้งหมด 36 คน ซึ่งทุกคนได้รับเงินเดือนเริ่มต้นไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ก.พ. กำหนด																				

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน..14..ตัวบ่งชี้ โดยไม่ขอรับการประเมิน 1 ตัวบ่งชี้</li> <li>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน..13..ตัวบ่งชี้</li> <li>3. คิดเป็นร้อยละ 92.86 ที่ผ่านตามเกณฑ์</li> <li>4. คิดเป็น 5 คะแนน</li> </ol>

### หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

#### 5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	งบประมาณในการบริหารจัดการหลักสูตรไม่เพียงพอ ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะการลงพื้นที่สำรวจเรียนรู้ภาคสนาม นิสิตได้ลงพื้นที่น้อยและระยะเวลาการลงพื้นที่สั้น และหลักสูตรไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะพานิสิตไปได้ทุกชั้นปี ส่งผลให้นิสิตอาจทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ไม่เต็มที่
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	อาจารย์ชาวไทยรับภาระงานด้านการบริหารหลักสูตรค่อนข้างมาก ทำให้อาจมีผลกระทบต่อการเตรียมการสอน การออกข้อสอบย่อย การทำกิจกรรมสำหรับนิสิต เป็นต้น
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต	ส่วนกลางควรเพิ่มงบประมาณลงหลักสูตรให้เพียงพอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นิสิต

#### 5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
หลักสูตรมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์โดยกรรมการประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะฯ (โดยอ้างอิงจากเอกสารหมายเลข 1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน <p>คณะสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ หลักสูตรประชุมวิเคราะห์ จัดลำดับความจำเป็นและการพัฒนาเพื่อจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตร เสนอของบประมาณ ประจำปีเพื่อจัดซื้อจัดจ้างสนับสนุนการเรียนรู้ ฝ่ายพัสดุจัดซื้อ/จัดจ้างตามแผนใช้ตามงบประมาณ ฝ่ายวิชาการประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ฝ่ายวิชาการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ฝ่ายวิชาการแจ้งผลการประเมินไปยังหลักสูตร คณะพิจารณาคำของบประมาณ ฝ่ายวิชาการเสนอผลประเมินต่อคณะกรรมการการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</p> </li> <li>● จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน <p>มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้บริการแก่หลักสูตร โดยมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีสำนักวิทย</p> </li> </ul>

<p>บริการที่มีเอกสารและตำรา มีฐานข้อมูลเพื่อสืบค้น มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลที่จำเป็น นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนสื่อสำหรับการค้นคว้าเอกสารจากแหล่งต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูลภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้ง Wifi ความเร็วสูงที่จัดเตรียมไว้บริการนิสิต นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีระบบการบำรุงรักษาที่ดี มีการปรับเปลี่ยน ซ่อมแซมและแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวมเหมาะสมควรเพียงพอสำหรับการใช้งานของนิสิต</p>
<p>● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้          คณะได้มีการจัดทำแบบสำรวจเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่านิสิตมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.07 (จาก 5 คะแนน) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และนำผลการประชุมรายงานต่อภาควิชาและคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

### 6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	*****
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	



## หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

### 7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	

## หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

### 8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ Senior Project สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	8 พฤษภาคม 2559	อ. มานิตา ศรีสวัสดิ์
2. โครงการบริการวิชาการค่ายภาษาอังกฤษธุรกิจ	มกราคม 2559	อ. นวรัตน์ สภาขุนชาติ
3. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับนิสิตสาขาภาษาอังกฤษ	มกราคม 2559	อ. นวรัตน์ สภาขุนชาติ
4. โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการ ฌ ต่างประเทศ	กุมภาพันธ์ 2559	อ. เรณูมาศ โคตรพัฒน์
5. โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการภายในประเทศ	27-30 มีนาคม 2559	อ. มานิตา ศรีสวัสดิ์
6. โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและวัฒนธรรมตะวันตก	เมษายน 2559	อ. อภิชาติ คำบุญเรือง
7. โครงการบรรยายพิเศษสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	เมษายน 2559	อ. นวรัตน์ สภาขุนชาติ
8. โครงการนิเทศและสัมมนานิสิตฝึกงาน สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ	กรกฎาคม 2559	อ. มนทิรา คำดี
9. โครงการพี่ต๋องน้อง สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	14 พฤศจิกายน 2558	อ. มานิตา ศรีสวัสดิ์
10. โครงการสานสัมพันธ์นิสิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	ตุลาคม 2558	อ. มนทิรา คำดี

### 8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนการดำเนินงาน	ความก้าวหน้าของการดำเนินตามแผน	ข้อเสนอแนะ
1. โครงการ Senior Project สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว	
2. โครงการบริการวิชาการค่ายภาษาอังกฤษธุรกิจ	อยู่ระหว่างสำรวจความต้องการของโรงเรียน ที่มีความประสงค์จะให้หลักสูตร จัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษให้	
3. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำหรับนิสิตสาขาภาษาอังกฤษ	เนื่องจากมีวันหยุดนักขัตฤกษ์ติดต่อกัน จึงทำให้เวลาในการจัดโครงการไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้	ควรปรับเปลี่ยนระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้เหมาะสม
4. โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการ ฌ	เนื่องจากมีการควบคุมดูแลเรื่องการไป	

ต่างประเทศ	ต่างประเทศของรัฐบาล กรรมการบริหารหลักสูตรจึงมีความ จำเป็นต้องหาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อขอ อนุมัติโครงการไปต่างประเทศ จึงยังไม่ได้ดำเนินการตามแผน	
5. โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการ ภายในประเทศ	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว	
6. โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและวัฒนธรรม ตะวันตก	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว	
7. โครงการบรรยายพิเศษสาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว	
8. โครงการนิเทศและสัมมนาผลิตฝึกงาน สาขา ภาษาอังกฤษธุรกิจ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
9. โครงการพี่ติวน้อง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว	
10. โครงการสานสัมพันธ์นิสิตสาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว	

## หมวดที่ 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

### ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.60	3.60
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี <i>เฉพาะระดับปริญญาตรี</i>	ร้อยละ 83.33	4.17
2.2	ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ <i>เฉพาะระดับปริญญาโท</i>	ร้อยละ 0	
2.2	ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ <i>เฉพาะระดับปริญญาเอก</i>	ร้อยละ 0	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		3.88	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>			
3.1	การรับนิสิต	-	
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	-	
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>			
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 0	
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 0	
4.2	- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร <i>เฉพาะระดับปริญญาเอก</i>	อัตราส่วน 0	
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>			
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ.....	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>			

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6			
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)			