



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) พ.ศ. 2558
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีการศึกษา 2558
ประจำปีการศึกษา 2558
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อ.ทศชัย ไชยงาม

ลายเซ็น : ทศชัย ไชยงาม วันที่รายงาน : 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม

ลายเซ็น : ธนิดา ศรีปัจฉิม วันที่รายงาน : 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

6. เห็นชอบโดย : ดร.พิมพ์ยุพา ประพันธ์ (รักษาการหัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

7. เห็นชอบโดย : ผศ.ดร.กนกพร รัตนสุธีระกุล (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

สารบัญ

หมวดที่

หน้า

- 1 ข้อมูลทั่วไป
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่
กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--
- 2 อาจารย์
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--
- 3 นิสิตและบัณฑิต
รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--
รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
--ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--
รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณั้ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่
--ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--
- 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา
รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--
รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
--ตัวบ่งชี้ 5.2--
รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--
- 5 การบริหารหลักสูตร
รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--
- 6 ข้อคิดเห็น
- 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25500211107401

1.1.1 มี มคอ.1

1.1.2 ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 26 ตุลาคม 2555

1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	ปรับปรุงเล็กน้อย (ปีการศึกษา 2557)	ปัจจุบัน
1. อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ	1. อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ	1.อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ
2. อ.หทัย ไชยงาม	2. อ.หทัย ไชยงาม	2. อ.หทัย ไชยงาม
3. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์	3. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์	3. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์
4. อ.ก่องกิจบุญ พุคำ	4. อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ	4. อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ
5. Ms.Sudharani Subramanian	5.อ.Brenda Morizaki	5. อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน **-ตัวบ่งชี้ 4.2-**

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษา ที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบ การศึกษา
1. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์	ตรี	2539	ศศ.บ.		ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	โท	2544 2005	- กศ.ม. - M.A.		-ภาษาอังกฤษ -Applied Linguistics	-มหาวิทยาลัยมหาสารคาม - Victoria University of Wellington, NZ
	เอก	-	-	-	-	-

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษา ที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบ การศึกษา
2. อ.ทวิพงษ์ สืบวัฒนะ	ตรี	2538	ศศ.บ.		ภาษาฝรั่งเศส	มหาวิทยาลัย เชียงใหม่
	โท	2543	กศ.ม.		ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	เอก	-	-	-	-	-
3. อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม	ตรี	2555	ศศ.บ.		ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2014	M.A.		Applied Linguistics	University of Essex, Colchester, UK
	เอก	-	-	-	-	-
4. อ.หทัย ไชยงาม	ตรี	2541	อ.บ.		ภาษาอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
	โท	2006	M.A.		TESOL	University of Illinois at Urbana-Champaign, USA.
	เอก	-	-	-	-	-
5. อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ	ตรี	2550	ศศ.บ.		ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2554	ศศ.ม.		ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	มหาวิทยาลัยมหิดล
	เอก	-	-	-	-	-

1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	(2/4/6/8/1)
	2.	(2/4/6/8/1)
	3.	(2/4/6/8/1)
2. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	(2/4/6/8/1)
	2.	(2/4/6/8/1)
	3.	(2/4/6/8/1)
3. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	(2/4/6/8/1)
	2.	(2/4/6/8/1)
	3.	(2/4/6/8/1)
4. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	(2/4/6/8/1)
	2.	(2/4/6/8/1)
	3.	(2/4/6/8/1)
5. อ./ผศ./รศ./ศ./ดร.	1.	(2/4/6/8/1)
	2.	(2/4/6/8/1)
	3.	(2/4/6/8/1)
ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		

1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. อ.คันทรพ ช่างประเสริฐ	1. อ.ธีรมิตร จันทร์สิงห์	
2. อ.จากรุวรรณ ชาป็องทีเยร์	2. ดร.วิเชียร สิทธิประภาพร	
3. อ.นวิรัตน์ สภานุชาติ	3. อ.พรลภัส สุวรรณรัตน์	
4. ดร.พิมพ์ยุพา ประพันธ์	4. ผศ.ดร.อนุสรณ์ แสงประจักษ์	
5. ดร.อัญญารัตน์ นาถธีระพงษ์	5. อ.ดร.ประชุมพร เล่าห์ประเสริฐ	
6. อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์	6. อ.สุวิมล สงกลาง	
7. ดร.ดุจฉัตร จิตบรรจง	7. ดร.ภาธร นิลอาธิ	
8. อ. Robert Eastland		
9. อ. Colin Lesley		
10. อ. George Damon		
11. อ. Wei Zhibai		
12. ผศ.ดร.พชรนนท์ สายัณเณาะ		
13. ผศ.ดร.สุรศักดิ์ คำคง		

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
14. อ.ธนิศา ศรีปัจฉิม		

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.
--ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน คือ อาจารย์ Brenda Morizaki ลาออก จึงเปลี่ยนเป็นอาจารย์ธนิดา ศรีปัจฉิม ตามเอกสาร สมอ.08</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 คน คือ อาจารย์ก่อกิจ บุญฟูคำ ย้ายไปเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษ จึงเปลี่ยนเป็นอาจารย์ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ และอาจารย์Paul Ashford ลาออก จึงเปลี่ยนเป็นอาจารย์Brenda Morizaki ตามเอกสาร สมอ.08</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ)</p> <p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิตั้งหรือสัมพันธ์สาขา 5 คน</p> <p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>

3	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นหลักสูตร 4 ปี มีกำหนดปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2560 ในปีพ.ศ. 2558 ยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาการปรับปรุง จึงไม่ขอรับการประเมินในข้อนี้</p> <p>➔ สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>
---	---	--

หมวดที่ 2 อาจารย์

2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0	0
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0	0
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	0	0
คะแนนเฉลี่ย		0

2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรมีระบบและกลไก ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) นำระบบการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของคณะ มาเป็นหลักในการดำเนินงาน ซึ่ง ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ จำนวน 1 คน โดยได้ดำเนินการตามระบบ และขั้นตอนต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● หลักสูตรฯ วิเคราะห์จำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ ซึ่งพบว่ามีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ เนื่องจากเป็นอาจารย์ชาวต่างชาติ ภาควิชาภาษาตะวันตกและภาษาศาสตร์จึงได้คัดเลือกและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ เพื่อทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร● หลักสูตรฯ พิจารณาคัดสรรอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ● หลักสูตรฯ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร● หลักสูตรฯ เสนอให้คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร● คณะเสนอเรื่องการขอปรับปรุงหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา● กรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่● มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า การแต่งตั้งอาจารย์ชาวต่างชาติมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอาจทำให้เกิดความไม่แน่นอน โดยในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรฯ มีอาจารย์ชาวต่างชาติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 คน โดยในเดือนตุลาคม 2557 อาจารย์ชาวต่างชาติ 1 คน ได้แจ้งความจำนงไม่ขอต่อสัญญา</p>

ผลการดำเนินงาน

จ้างในปีถัดไป เป็นผลให้หลักสูตรต้องคัดสรรอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ 1 คน ซึ่งได้อาจารย์ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำของภาควิชาภาษาตะวันตกและภาษาศาสตร์มาแทน และในปี 2558 อาจารย์ Brenda ซึ่งเป็นอาจารย์ชาวต่างชาติ ได้ยื่นหนังสือลาออกจากงาน ทำให้หลักสูตรต้องดำเนินการคัดสรรอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่อีกครั้ง

การปรับกระบวนการ

จากการประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อประเมินระบบและกลไกในการกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ข้อสรุปว่า

- มีคุณสมบัติตรงสาขา
- มีคุณสมบัติสัมพันธ์กับหลักสูตร
- มีคุณสมบัติปริญญาเอก (พิจารณาลำดับต้น)
- ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (พิจารณาลำดับต้น)
- มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับ
- มีความมุ่งมั่นในการบริหารหลักสูตร
- ความเป็นผู้นำ และความสามารถทำงานเป็นทีม
- เป็นอาจารย์คนไทยที่ประจำอยู่ภาควิชาภาษาตะวันตกและภาษาศาสตร์

ผลจากการปรับเกณฑ์การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ส่งผลให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ คือ อาจารย์ธนิดา ศรีปัจฉิม ได้รับการแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทน อาจารย์ Brenda Morizaki

●ระบบการบริหารอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์และบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เริ่มจาก

1.ระบบการขอกรอบอัตรากำลัง

- หลักสูตรฯ วิเคราะห์ภาระงาน และกำหนดกรอบอัตรากำลังโดยเสนอคณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบกับกรอบอัตรากำลังที่ควรมี โดยวิเคราะห์อัตรากำลังที่ควรมี เกี่ยวข้องกับจำนวนนิสิต จำนวนรายวิชา ค่า FTES อัตราทดแทนการเกษียณอายุราชการ ภาระงานตามพันธกิจหลักทั้ง 4
- คณะขออนุมัติกรอบอัตรากำลัง ไปที่กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลังตามที่เสนอ และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2.ระบบการบริหารอาจารย์

- กำหนดกรอบภาระงานอาจารย์
 - ด้านการสอน (45 %)
 - ด้านการวิจัย (20 %)
 - ด้านการบริการวิชาการ (15 %)
 - ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (5 %)
 - ภาระงานด้านอื่นๆ (15 %)

ผลการดำเนินงาน

- ประเมินผลการดำเนินงานตามภาระงาน เพื่อพิจารณาขย่องให้ขวัญและกำลังใจ / พิจารณารางวัล / ให้ความก้าวหน้าในสายงาน และเพื่อพิจารณาให้ปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นในปีต่อไป

ประเมินกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการ พบว่า ยังขาดภาระงานด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร เพื่อบริหารและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา

การปรับกระบวนการ

กำหนดกรอบภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อดำเนินงานและบริหารงานด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีดำเนินการดังนี้

- พิจารณาศักยภาพความต้องการของมหาวิทยาลัย ในด้านความเชี่ยวชาญเฉพาะ และศักยภาพอาจารย์ เพื่อทำการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองในหลักสูตรต่างๆ
- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในภาพรวมประจำปีมีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่เน้นการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะ มหาวิทยาลัย ตามความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน
- หลักสูตรฯ ดำเนินงาน กำกับ ติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน (ร่วมกับคณะ)
- หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ ประเมินและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบถัดไป

การประเมินผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานตามระบบที่ใช้ต่อเนื่องจาก 2557 ปัญหาที่พบอาจารย์ที่มีคุณสมบัติข้อกำหนดตำแหน่งวิชาการยังไม่มีผลงานเพียงพอที่จะกำหนดตำแหน่งวิชาการ ทั้งนี้ขาดขั้นตอนการส่งเสริมที่เป็นรูปธรรม โดยกำหนดกลุ่มมุ่งเป้าสู่ตำแหน่งวิชาการ กำหนดกิจกรรม กำหนดระยะเวลา โครงการวิจัย เวทีเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อสร้างความเชื่อมั่น มีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น อาทิ ส่งเสริมพัฒนาการแบบมุ่งเป้า กำหนดกลุ่มเป้าหมายร่วมกับอาจารย์ในคณะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดกิจกรรมพัฒนาผลงานทางวิชาการ หรือตนเอง สิ่งสนับสนุนทางวิชาการ อาทิ เวทีเสนอผลงาน การอบรมเป็นผู้ประเมิน

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ.3..คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--

ผลการดำเนินงาน																	
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดระยะเวลาดำเนินการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้เสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ พ.ศ. 2558 และตามแนวปฏิบัติการพิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่รายงานผลในตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : การบริหารพัฒนาอาจารย์ ผลการดำเนินงานในลักษณะนี้สะท้อนให้เห็นการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง หรือเท่ากับร้อยละ 100</p> <table border="1" data-bbox="284 705 1008 969"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนอาจารย์คงอยู่</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2555</td> <td>5 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>5 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>5 คน</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>5 คน</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>			ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์คงอยู่	ร้อยละ	2555	5 คน	100	2556	5 คน	100	2557	5 คน	100	2558	5 คน	100
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์คงอยู่	ร้อยละ															
2555	5 คน	100															
2556	5 คน	100															
2557	5 คน	100															
2558	5 คน	100															
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผน กำกับดูแล ประเมินผล และทบทวนผลการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีส่วนร่วมในการเสนอความคิด เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ และทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 5 คน พบว่ามีผลความพึงพอใจค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 (ระดับดี) ซึ่งได้นำผลการประเมินนำเข้าสู่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อคราวประชุม เพื่อพิจารณาผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข การบริหารหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้นำผลการประเมินและแนวทางแก้ไขรายงานต่อที่ประชุมประชุมกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานต่อไป</p>																	
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ..3.คะแนน																	
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน																	
.....																	

หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการรับนิสิต ระบบและกลไกการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) มีการเปิดรับนิสิตจากช่องทางต่าง ๆ 5 ช่องทางดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ระบบโควตาทั่วประเทศ2. ระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admissions)3. โครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย4. ระบบการรับตรงของคณะ5. ระบบการเทียบโอนและการย้ายสาขา <p>โดยการรับนิสิตในช่องทางที่ 1-3 ดำเนินการตามระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่ของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนช่องทางที่ 4 ดำเนินการโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และช่องทางที่ 5 หลักสูตรดำเนินการด้วยตนเอง</p> <p>การรับนิสิตทั้ง 5 ช่องทาง หลักสูตรมีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- การรับนิสิตผ่านระบบโควตาทั่วประเทศและระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admissions) การรับนิสิตทั้ง 2 ช่องทางเป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none">1. หลักสูตรกำหนดยุทธศาสตร์การรับนิสิตผ่านโควตาทั่วประเทศและและระบบการคัดเลือกกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admissions) โดยกำหนดจำนวนรับ และเกณฑ์การรับเข้าศึกษา โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะและมหาวิทยาลัย2. กองบริการการศึกษาประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในระบบโควตาทั่วประเทศ3. กรรมการประจำหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะเพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป4. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับเข้าศึกษา โดยคัดเลือกทั้งผู้ผ่านคุณสมบัติเป็นนิสิตตัวจริงและตัวสำรอง โดยก่อนการสอบสัมภาษณ์นิสิตทั้งระบบโควตาและระบบ Admissions กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนจะประชุมร่วมกันเพื่อตกลงประเด็นในการสัมภาษณ์ และตั้งเกณฑ์คุณสมบัติของบุคคลที่จะรับเข้าศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการสอบสัมภาษณ์ กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักเรียนที่เข้าสัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง และคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติเข้าศึกษาตัวจริงและตัวสำรอง5. ส่งรายชื่อผู้ที่ผ่านการสัมภาษณ์ให้คณะ เพื่อประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน

6. มหาวิทยาลัยประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นตัวสำรองรายงานตัวเข้าศึกษา ในกรณีที่จำนวนนิสิตที่ได้จากการรายงานตัวของผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นนิสิตตัวจริงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

- การรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย เป็นการรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษอื่นๆ ได้แก่ โครงการพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โครงการเด็กดีมีที่เรียน และโครงการส่งเสริมเยาวชนด้านกีฬา โดยหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. หลักสูตรฯ กำหนดแผนการรับนิสิตผ่านโครงการพิเศษที่มหาวิทยาลัยตั้งขึ้น โดยกำหนดจำนวนรับและเกณฑ์การรับเข้าศึกษา โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะและมหาวิทยาลัย
2. กองบริการการศึกษาประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในโครงการพิเศษ
3. กรรมการประจำหลักสูตรฯ ประชุม เพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะ เพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป
4. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับเข้าศึกษา กรรมการสอบสัมภาษณ์ประชุมร่วมกันเพื่อตกลงประเด็นในการสัมภาษณ์
5. ส่งรายชื่อผู้ผ่านการสัมภาษณ์ให้กองบริการการศึกษา เพื่อประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัวเข้าศึกษา

ผลปรากฏว่า คุณสมบัติของผู้สมัครในโครงการเด็กดีมีที่เรียนยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจากกรรมการสอบสัมภาษณ์ ทางหลักสูตรฯ จึงไม่ได้รับนิสิตผ่านช่องทางนี้

- การรับนิสิตผ่านระบบการรับตรงของคณะ เป็นการดำเนินงานตามระบบและกลไกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. กำหนดจำนวนรับและเกณฑ์การรับเข้าศึกษา และนำเสนอข้อมูลไปยังฝ่ายวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการคณะ โดยหลักสูตรฯ กำหนดให้นักเรียนที่มีความจำนงเข้าศึกษา ต้องมีคะแนนเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายไม่น้อยกว่า 3.00 เพื่อคัดเลือกผู้เรียนที่มีความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรนานาชาติ ให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกาศและประชาสัมพันธ์การรับนิสิตในระบบโควตารับตรงของคณะผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ
3. กรรมการหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อส่งรายชื่อคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางคณะฯ เพื่อดำเนินการแต่งตั้งต่อไป
3. การสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าศึกษาในหลักสูตรฯ โดยก่อนการสอบสัมภาษณ์กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนจะประชุมร่วมกันเพื่อตกลงประเด็นและหัวข้อในการสัมภาษณ์ และเกณฑ์คุณสมบัติของบุคคลที่จะรับเข้าศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการสอบสัมภาษณ์ กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุกคนเข้าประชุมร่วมกันอีกครั้ง เพื่อพิจารณาคุณสมบัติของนักเรียน และคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน

4. ส่งรายชื่อผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ให้คณะฯ เพื่อประกาศให้ผู้ผ่านการคัดเลือกมารายงานตัว เข้าศึกษาต่อไป

- การรับนิสิตจากการเทียบโอนและการย้ายสาขา หลักสูตรมีนโยบายรับนิสิตในช่องทางนี้ โดยกำหนดเกณฑ์ในการรับดังนี้ นิสิตต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมในรายวิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่ต่ำกว่า 4.00 โดยมีคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 3.00 พร้อมทั้งสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์เพื่อวัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ ผลการสอบข้อเขียนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 เมื่อนิสิตผ่านการการสอบข้อเขียน หลักสูตรฯ จะแจ้งให้นิสิตมาสอบสัมภาษณ์ เมื่อผ่านการสอบสัมภาษณ์แล้ว หลักสูตรฯ แจ้งนิสิตให้ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร เพื่อขออนุมัติการย้ายสาขาวิชา ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากสาขาวิชาเดิม เมื่อนิสิตย้ายสาขาวิชาแล้ว หลักสูตรฯ จะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นิสิต เพื่อวางแผนการศึกษาและกำกับดูแลจนกระทั่ง นิสิตสำเร็จการศึกษาต่อไป

โดยสรุป ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) มีการรับนิสิตผ่านช่องทางต่าง ๆ 5 ช่องทาง และมีจำนวนนิสิตดังนี้

ปีการศึกษา 2558	แผนการรับ (คน)	รับจริง (คน)
ระบบโควตาโดยตรงทั่วประเทศ	10	32
ระบบ Admissions	10	15
โครงการพิเศษของมหาวิทยาลัย	1	0
ระบบการรับตรงของคณะ	20	23
ระบบการเทียบโอนและการย้ายสาขา	1	0
รวม	42	60

โดยเมื่อเปิดภาคการศึกษา มีนิสิตชั้นปีที่ 1 ลงทะเบียนเรียนเป็นนิสิตสภาพสมบูรณ์ รวมทั้งสิ้น 45 คน

การประเมินและปรับปรุงกระบวนการ

1. จากการวิเคราะห์กระบวนการรับนิสิตในปีการศึกษา 2557 (เพื่อให้ได้นิสิตใหม่ในปีการศึกษา 2558) หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมวางแผนและทบทวนระบบการรับนิสิต พบว่า ปัญหาเรื่องจำนวนผู้ผ่านการคัดเลือกรายงานตัวเข้าศึกษาไม่เป็นข้อจำกัดของหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงมีการวางแผนจำนวนสัดส่วนของนิสิตระบบปกติกับระบบพิเศษเป็น 70:30 ซึ่งเมื่อกระบวนการรับนิสิตใหม่ของปีการศึกษา 2558 เสร็จสิ้นทุกช่องทางแล้วพบว่า มีจำนวนนิสิตในปีการศึกษา 2558 ตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรฯ ได้วางแผนไว้

2. การทบทวนเพื่อวางแผนระบบการรับนิสิตในปีการศึกษา 2558 (เพื่อให้ได้นิสิตใหม่ในปีการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

2559) หลักสูตรฯ ได้วางแผนพัฒนากระบวนการรับนิสิตใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการวางยุทธศาสตร์ด้านการสร้างภาพลักษณ์ที่โดดเด่นของหลักสูตร ดังนั้นการพัฒนาจึงมุ่งเน้นไปที่การวางแผนด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มีศักยภาพในการแข่งขันที่สูงขึ้น ด้วยการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในแผนับประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มีความน่าสนใจมากขึ้น รวมทั้งการจัดกิจกรรมและโครงการบริการวิชาการที่ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของหลักสูตรเพิ่มเติมจากโครงการแนะแนวทางการศึกษา ตลอดทั้งปีการศึกษา 2557 อาทิ โครงการค่ายภาษาอังกฤษ โครงการนำเสนอผลงานนิสิตสาขาวิชาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นต้น

● การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ระบบและกลไก

- มีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาตามขั้นตอนดังนี้
 - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
 - ดำเนินการจัดกิจกรรมโดยผ่านการจัดโครงการปฐมนิเทศและมีการเตรียมความพร้อมทางด้านการปรับตัวและการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยฯ พร้อมทั้งมีการจัดอบรมภาษาอังกฤษพื้นฐาน
 - ประเมินผลการจัดกิจกรรม หลักสูตรฯ ได้ประเมินผลการจัดกิจกรรมดังกล่าว และพบว่านิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อม ทั้งกิจกรรมของคณะและกิจกรรมที่หลักสูตรจัดขึ้น โดยนิสิตเล็งเห็นว่ากิจกรรมทั้งหมดเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและเตรียมความพร้อมให้นิสิตเพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย ทั้งเรื่องทักษะการใช้ชีวิตและทักษะทางวิชาการ ดังนั้นกรรมการประจำหลักสูตรฯ จึงมีความเห็นว่าควรส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมต่อไปทุกปีการศึกษา
- การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี ในปี 2558 พบว่านิสิตใหม่มีความพึงพอใจกับกิจกรรมที่ทางคณะและที่หลักสูตรฯ จัดขึ้น แต่ปัญหาทางด้านการปรับตัวของนิสิตใหม่ทางด้านวิชาภาษาอังกฤษยังคงพบว่ามีปัญหาอยู่มาก
- ในปี 2558 หลักสูตรฯ ได้มีการปรับกระบวนการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ก่อนเข้าศึกษา โดยจัดโครงการปรับระดับภาษานิสิตชั้นปี 1 ในอาทิตย์แรกของวันเปิดภาคการศึกษา เพื่อทบทวนและเพิ่มพูนพื้นฐานภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเรียนระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีแผนการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 1/2559

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน

3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ประกาศ รับ			จำนวนผู้สมัคร			จำนวนผู้มีสิทธิ เข้าศึกษา			จำนวนผู้มา รายงานตัว			จำนวนที่ลงทะเบียน เรียน		
	ปก ติ	พิเศ ษ	รว ม	ปก ติ	พิเศ ษ	รว ม	ปก ติ	พิเศ ษ	รว ม	ปก ติ	พิเศ ษ	รวม	ปกติ	พิเศ ษ	รวม
2553	30	-	30							26	-	26	A1	A2	A3

2554	30	-	30							25	-	25	B1	B2	B3
2555	30	-	30							25	-	25	C1	C2	C3
2556	20	30	50							25	30	55	D1	D2	D3
2557	20	30	50							19	25	45	E1	E2	E3
2558	30	20	50							18	27	45	F1	F2	F3

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2553			2554			2555			2556			2557			2558		
	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม
2553	A1	A2	A3	22	0	22												
2554				B1	B2	B3	22	0	22									
2555							C1	C2	C3	36	0	36						
2556										D1	D2	D3	28	14	42	28	14	42
2557													E1	E2	E3	27	13	40
2558																F1	F2	F3

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา																	
		2554			2555			2556			2557			2558					
		ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม	ปก ติ	พิ เศษ	รว ม			
2553	A1	A2	A3							17	0	17							
2554	B1	B2	B3										2	0	2				
2555	C1	C2	C3													0	0	0	
2556	D1	D2	D3																
2557	E1	E2	E3																
2558	F1	F2	F3																

3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) มีกระบวนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนานิสิตที่สอดคล้องกับระบบของมหาวิทยาลัยมหาสารคามและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยจำแนกเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน
<p>● การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตระบบและกลไก</p> <p>1. มีระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนว 2 ชั้นตอน ดังนี้</p> <p>1.1 แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดการประชุมอาจารย์ผู้ประจำหลักสูตร เพื่อแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนิสิตในปีการศึกษา 2558 โดยพิจารณาจากเกณฑ์ภาระงาน สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตในที่ปรึกษา และความพร้อมของอาจารย์ที่จะสามารถดูแลควบคุมนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ เช่น วิชาการ และทักษะชีวิต เป็นต้น ด้วยการกำหนดตารางการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมยังมีการขยายช่องทางในการขอคำปรึกษาให้กับนิสิตผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาได้มีการรายงานผลการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรรับทราบและพิจารณาผล เพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>การประเมินกระบวนการภายใต้ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้คำปรึกษา วาระการพิจารณาเรื่องการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้กำกับติดตามนิสิตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นิสิตบางคนมีผลการศึกษาในระดับที่ต่ำและต้องย้ายคณะ ด้วยเหตุนี้ที่ประชุมจึงมีมติว่าด้วยการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาของอาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) ดังนี้</p> <p>1. อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตทุกคนต้องจัดทำรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษาทุกภาคการศึกษาส่งประธานหลักสูตร เพื่อรวบรวมและนำเข้าสู่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อรับทราบและหาแนวทางแก้ไขในกรณีที่มีปัญหาหรือมีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งเพื่อจัดการความเสี่ยงที่นิสิตจะออกจากการศึกษากลางคันหรือย้ายคณะ</p> <p>2. ต้องมีการขยายช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และนิสิตเพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านทาง Facebook ผ่านทางไลน์ โดยสร้างกลุ่มเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนและนิสิตแต่ละชั้นปี</p>
<p>● การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ระบบและกลไก</p> <p>มีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนิสิต และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งสิ้น 3 ชั้นตอนดังนี้</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>1. หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนจัดทำปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการนำนิสิตออกนอกสถานที่เพื่อศึกษาดูงาน</p> <p>2. ทางหลักสูตรได้ทำการประเมินระบบการจัดโครงการต่างๆในที่ประชุม เพื่อปรึกษาหารือ และพบว่าในบางโครงการมีช่วงระยะเวลาที่จัดกิจกรรมไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับเวลาเรียนของนิสิต ทำให้นิสิตต้องขาดเรียน เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>3. จากปัญหาที่พบในการดำเนินโครงการ ทางหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการจัดโครงการต่างๆ โดยการปรับเวลาของการจัดโครงการให้สอดคล้องกับเวลาที่นิสิตสามารถเข้าร่วมได้ เพื่อไม่ให้นิสิตต้องขาดเรียนเป็นเวลานาน</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2557) จำนวน 19 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ..... รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.21 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.00 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.22 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.29 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		4.21 คะแนน

3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลการดำเนินงานได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	21	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	18	
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)		
- ตรงสาขาที่เรียน	11	61.11

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	4	22.22
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ		
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา		
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร		
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.17 คะแนน	

3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน															
<p>● การคงอยู่ของนิสิต</p> <ul style="list-style-type: none"> - นิสิตรหัส 55 รับเข้าศึกษาจำนวน 35 คน ปีการศึกษา 2558 อัตราการคงอยู่ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 91.42 - นิสิตรหัส 56 รับเข้าศึกษาจำนวน 54 คน ปีการศึกษา 2558 อัตราการคงอยู่ 45 คน คิดเป็นร้อยละ 80.35 - นิสิตรหัส 57 รับเข้าศึกษาจำนวน 37 คนปีการศึกษา 2558 อัตราการคงอยู่ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 81.08 - นิสิตรหัส 58 รับเข้าศึกษาจำนวน 45 คน 															
<p>● การสำเร็จการศึกษา</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา ที่รับเข้า</th> <th>จำนวนนิสิตชั้นปีสุดท้าย</th> <th>จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษา/ ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2553</td> <td>30</td> <td>28 (93.33 %)</td> </tr> <tr> <td>2554</td> <td>22</td> <td>21 (95.45%)</td> </tr> <tr> <td>2555</td> <td>32</td> <td>32 (100%)</td> </tr> </tbody> </table>				ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตชั้นปีสุดท้าย	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษา/ ร้อยละ	2553	30	28 (93.33 %)	2554	22	21 (95.45%)	2555	32	32 (100%)
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตชั้นปีสุดท้าย	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษา/ ร้อยละ													
2553	30	28 (93.33 %)													
2554	22	21 (95.45%)													
2555	32	32 (100%)													
<p>● ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิด นิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.89 (จากคะแนนเต็ม 5)</p>															
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>															
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>															

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

4.1 ข้อมูลรายวิชา

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A+	A	A-	B+	B	B-	C+	C	C-	D+	D	D-	F	S	U	V	W	L	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
Basic English Speaking for Communication	1/58		5		10	17		6	3		2	2		1						46	
Basic English Grammar for Communication	1/58		2		3	5		8	15		10	1								46	
Advanced English Grammar for Communication	1/58		1		2	6		5	6		5	4		1						30	
English Speaking for Explanation and Presentation	1/58		5		5	9		4	4		4			1						32	
Cross-Cultural Communication	1/58		4		7	10		5	2		2	1								31	
Basic Chinese 1 (2EIC)	1/58		2		5	3		5	3		4	4								26	
Basic French 1 (2EIC)	1/58							2	2	1	1									6	
Hospitality and Communication Arts	1/58		7		5	6		13	1											32	
English Reading and Interpretation	1/58		3		3	4		4	8		8	5		5						40	
Basic Translation	1/58					2		16	12		8	3								41	
English for Public Relations	1/58		2		7	22		7	3											41	
English for Note-Taking and Summarizing	1/58		6		8	4		8	5		3	6		1						41	
English and American Cultural Background	1/58		6		3	9		10	5		4	1		3						41	
English for Tourism and Tour Guide	1/58		7		8	9		10	6		1									41	
Basic Chinese 2 (3EIC)	1/58		5		2	6		6	6		4	4								33	
Basic French 2 (3EIC)	1/58		2			2		1			1									6	
English for Business	1/58		1		4	8		13	4		1									31	

Correspondence																					
Academic Writing	1/58			5	3		4	8		8	3										31
Business Translation	1/58	4		6	11		9	1													31
Basic Thai-Chinese Translation (4EIC)	1/58	2		6	5		6	2			1										22
Basic Thai-French Translation (4EIC)	1/58			1	5		4														10
Basic English Reading for Comprehension	2/58	3		9	10		11	4		4	2		1								44
Basic English Writing for Communication	2/58	4		12	13		6	8			1		1								45
English Phonetics	2/58	1		3	6		12	6		4	7		5								44
English for Negotiation	2/58	4		6	3		4	6													31
English Speaking for Office Communication	2/58	8		6	4		4	1		3							2				28
English Writing for Office Communication	2/58	5		9	4		6	4									3				31
Introduction to International Business	2/58																				34
Basic Chinese 2 (2EIC)	2/58	5		5	3		4	1		3	2										23
Basic French 2 (2EIC)	2/58			1	1		4														6
TEFL	2/58	15		11	7		7	1													41
Basic Chinese 3 (3EIC)	2/58	5		3	9		6	4		2	4										33
Basic French 3 (3EIC)	2/58	2		2	1		1														6
Spontaneous Translation (3EIC)	2/58	2		7	19		9	4													41
English Academic Writing	2/58			3	3		11	11		6	2		1				3				40
English Literary Reading	2/58	1		7	5		25	1					1								40
English Public Speaking and Debate	2/58	10		10	4		8	7		2											41
English in Entertainment Media	2/58	5		8	4		9	4		5	5		1								41

English Project	2/58	26	6																	32
Spontaneous Translation (4EIC)	2/58	2	5	18	7	1														33
English in Legal Documents	2/58		4	13	13		2													32
Chinese for Business Communication (4EIC)	2/58	3	7	5	4	2		1	1											23
French for Business Communication (4EIC)	2/58	2	4		2	2														10

4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
Cross-cultural Communication	1/2558		ปรับเปลี่ยนการทำแบบฝึกหัด และกิจกรรมให้เหมาะสมกับช่วงเวลา
English Reading and Interpretation	1/2558		เพิ่มการรายงานรายบุคคลและการทดสอบย่อย
English for Public Relations	1/2558		ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับความสามารถของนิสิตในลำดับต่อไป
English for Note-Taking and Summarizing	1/2558		พยายามไม่นัดชดเชยนอกเวลาเรียน และกำหนดงาน/กิจกรรม โดยแจ้งให้นิสิตทราบล่วงหน้า
English and American	1/2558		เปิดโอกาสให้นิสิตได้มีการ

Cultural Background			นำเสนอมากขึ้น
English for Tourism and Tour Guide	1/2558		ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันโลกทันสมัยอยู่เสมอ
Business Translation	1/2558		ปรับกิจกรรมที่น่าสนใจขึ้น
Basic English Reading for Comprehension	2/2558		ปรับเปลี่ยนการทำแบบฝึกหัดให้เหมาะสมกับช่วงเวลา และปรับบทเรียนให้เข้ากับเหตุการณ์ปัจจุบันให้มากขึ้น
English Phonetics	2/2558		เพิ่มคะแนนการฝึกออกเสียงด้วยตนเองเพื่อกระตุ้นให้นิสิตฝึกออกเสียงภายนอกห้องเรียนมากยิ่งขึ้น
English Public Speaking and Debate	2/2558		ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับความสามารถของนิสิตในลำดับต่อไป
English in Legal Documents	2/2558		ให้นิสิตได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษโดยการทำแบบฝึกหัดให้มากขึ้น
Spontaneous Translation	2/2558		จัดให้นิสิตได้มีการฝึกแปลเดี่ยวมากขึ้น
English Academic Writing	2/2558		เพิ่มการรายงานรายบุคคลและการทดสอบย่อย
English Literary Reading	2/2558		ปรับเปลี่ยนการทำแบบฝึกหัดให้เหมาะสมกับช่วงเวลา

4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านความรู้	นิสิตต้องไปฝึกฝนเพิ่มเติมเอง ข้อเสนอแนะควรเพิ่มเวลาในการทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนให้มากขึ้น
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	นิสิตเข้าเรียนสาย ข้อเสนอแนะจัดให้มีการทดสอบย่อยเก็บคะแนนต้นชั่วโมงทุกคาบ นิสิตขาดเรียนหรือมาสายก็จะไม่ได้คะแนนส่วนนั้นซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนวิชานั้นๆ
ด้านทักษะทางปัญญา	นิสิตไม่มีเวลาในการคิดวิเคราะห์แบบฝึกหัด ข้อเสนอแนะควรให้นิสิตคิดวิเคราะห์ในเวลาเรียน
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นิสิตบางคนไม่ช่วยงานเพื่อนเวลาทำงานกลุ่ม ข้อเสนอแนะให้สมาชิกในกลุ่มประเมินการทำงานของกันและกันและเอาผลการประเมินนั้นมาเป็นส่วนหนึ่งของคะแนน
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	นิสิตไม่ชอบคิดวิเคราะห์แบบฝึกหัด ข้อเสนอแนะควรดูแลนิสิตอย่างใกล้ชิดเป็นรายบุคคลและราย

	กลุ่ม
--	-------

4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	มี	...ไม่มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	1	
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	1	

4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>เนื่องจากหลักสูตรเป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 ซึ่งยังไม่ถึงกำหนดในการออกแบบหลักสูตร และจะครบวงจรรอบในการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2560 ดังนั้นทางหลักสูตรจึงไม่มีการออกแบบหลักสูตรในปี พ.ศ. 2558</p>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ผลการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาดังนี้</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร และคณาจารย์ผู้สอน มีการประชุม วางแผน ร่วมกันเพื่อปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชา ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อให้ทันสมัย โดยคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้นำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการจากการที่นิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในช่วงหยุดภาคเรียนฤดูร้อนของปีการศึกษา 2557 ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้ออกนิเทศนิสิตฝึกงานมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับ-เพิ่ม-ลดเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ ก่อนการเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2558</p> <p>ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินระบบ วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาที่เกิดจากการฝึกงานคือระยะเวลาในการฝึกมีเวลาน้อย ไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้งาน กรรมการหลักสูตรมีมติปรับกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการนิสิตและตลาดแรงงาน โดยปรับโครงสร้างรายวิชาต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตสามารถเรียนทุกรายวิชาครบได้ภายในชั้นปีที่สี่ ภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อให้บัณฑิตได้ฝึกงานในภาคเรียนที่สองแทนที่จะฝึกงานในช่วงปิดภาคการศึกษาเหมือนอย่างที่ผ่านมา</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p> <p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p>

ผลการดำเนินงาน

4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2--

ผลการดำเนินงาน

●การกำหนดผู้สอน

ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำหนดรายวิชาเอกและชื่ออาจารย์ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2558 ตามความสอดคล้องกับ มคอ 2 จำนวนทั้งสิ้น 21 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2558 จำนวนทั้งสิ้น 22 วิชา โดยพิจารณาจากคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอนเป็นหลัก รวมไปถึงได้มีการเชิญอาจารย์ภายนอกสาขาวิชาและภายนอกคณะที่มี คุณวุฒิและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นอาจารย์ประจำรายวิชา เช่น วิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศ ธุรกิจการโรงแรม และวิชาภาษาต่างประเทศอื่นๆ เป็นต้น

จากมติที่ประชุมเพื่อประเมินระบบในการกำหนดผู้สอน พบว่าระบบการกำหนดตัวผู้สอนยังมีปัญหาในบางวิชา เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนในบางวิชาไม่มีความถนัดในวิชานั้นโดยตรง ทางหลักสูตรได้ประชุมและมีการปรับระบบการกำหนดผู้สอนใหม่ในปีการศึกษา 2558 โดยให้ผู้สอนในรายวิชาที่เป็นความถนัดเฉพาะทาง ต้องมีวุฒิตรงกับวิชาที่สอนจริงๆ ยกตัวอย่างเช่นในรายวิชา 0105356 English for Tourism and Tour Guide ทางหลักสูตรได้เชิญ อ.ทรงพล อุทัยสาร จากคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเป็นผู้มีวุฒิและประสบการณ์ตรงกับเนื้อหาหลักในรายวิชา มาเป็นอาจารย์ผู้สอนโดยตรง

●การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ 3 และ มคอ 4) และการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ 3 และ มคอ 4) การจัดการเรียนการสอน โดย

- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการ กำกับดูแลให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่กำหนดไว้ โดยเริ่มจากการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อชี้แจงการทำเอกสาร มคอ 3 ให้สอดคล้องกับรายละเอียดตาม แผนการศึกษา มคอ 2

- อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ 3 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการติดตามการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานวิจัย ตามที่ได้มีการวางแผนและเสนอของบประมาณไว้

- อาจารย์ผู้สอน ทำการสอน จัดสอบ วัดผล ประเมินผลการเรียนรายวิชา ตามรายละเอียดใน มคอ 3

- อาจารย์ประจำหลักสูตร ประชุม ทาหรือ กำกับติดตาม และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตลอดจนการบริหารจัดการเรียนการสอนในการพิจารณาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ในแต่ละรายวิชา ให้เป็นไปตามเอกสาร มคอ 3 โดยรายงานใน มคอ 5

- หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะฯ พิจารณาผลการเรียน ผลการประเมินการสอนฯ ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ รายงานผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ 5 และ มคอ 7 (ภาคการศึกษาที่ 2) และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ได้ทำการเปิดรายวิชาในภาคเรียนที่ 1/2558 จำนวน 21 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2/2558 จำนวน 22 รายวิชา รวมเป็น 45 รายวิชา ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการกำกับ ติดตามและการตรวจสอบการจัดการแผนการเรียนรู้(มคอ. 3 และ มคอ. 4) และการจัดการเรียนการสอนตาม ระบบและขั้นตอนของการกำกับ ติดตามและการตรวจสอบผลการเรียนรู้และกระบวนการเรียนการสอน จาก การประเมินกระบวนการ ติดตามและการตรวจสอบผลการเรียนรู้และกระบวนการเรียนการสอนนั้น ทาง หลักสูตรฯได้ขอเสนอแนะจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องแบบฟอร์มการเขียนแผนการเรียนรู้(มคอ. 3 และ มคอ. 4) ว่า อยากให้หลักสูตรฯจัดทำแบบฟอร์มเป็นฉบับภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ถนัดในภาษาไทย ซึ่งข้อเสนอแนะนี้ทางหลักสูตรฯได้ปรับกระบวนการโดยจัดทำ แบบฟอร์ม มคอ3และมคอ5 เป็นภาษาอังกฤษให้อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติได้นำไปใช้ในปี 2559 ต่อไป

●การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

กรรมการหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการ บูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและการทำงานนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจากปีการศึกษา 2557 พบว่าระบบการจัดการเรียนการสอนยังมีการบูรณาการกับการเรียนไม่เพียงพอ ในปี2558 กรรมการได้มี มติที่ประชุมให้ปรับระบบให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้มากขึ้น โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงระบบดังนี้

- มีการประชุมวางแผน จัดทำงบประมาณ กำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับโครงการบริการวิชาการ รวมไปถึง ถึงมีการประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงการทำเอกสาร มคอ 3 โดยการนำเอาโครงการ บริการวิชาการและการทำงานนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาบูรณาการกับรายวิชา ดังต่อไปนี้

ที่	ชื่อโครงการบริการวิชาการ	ชื่อรายวิชา
1	โครงการบริการวิชาการค่ายภาษาอังกฤษ	TEFL
2	โครงการที่สอนภาษาเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม	TEFL
3	โครงการสนับสนุนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอีสาน	- Hospitality and Communication Arts - English for Tourism and Tour Guide

- อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับ ติดตาม ให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่ กำหนดไว้ใน มคอ 3 รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ร่วมกับฝ่ายแผนและประกันคุณภาพของคณะฯกำกับ ติดตามการ จัดโครงการบริการวิชาการ ให้สอดคล้องเป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้
- การสรุปผล การบูรณาการรายวิชาบริการวิชาการ ได้จัดทำรูปเล่มสรุปรายงานการดำเนิน โครงการ สรุปงบประมาณ เสนอฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน -ตัวบ่งชี้ 5.3--

ผลการดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์ผู้สอนวิเคราะห์ Curriculum mapping ในรายวิชาที่สอน ในส่วนของคุณลักษณะที่ต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ● อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ 3-4 ● อาจารย์ผู้สอนประเมินผู้เรียนตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ 3 <p>หลังจากภาคการเรียนที่1/2558เสร็จสิ้น กรรมการหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากการประเมินพบว่าในบางรายวิชามีความคลาดเคลื่อนในการวัดและประเมินผลเนื่องจากอาจารย์ชาวต่างชาติบางท่านใช้เกณฑ์ในการประเมินที่ไม่ตรงกับทางมหาวิทยาลัยกำหนด หลังจากการประเมินระบบทางกรรมการหลักสูตรมีการปรับปรุงระบบโดยกำหนดให้มีการประชุมชี้แจงการวัดและประเมินผลให้กับอาจารย์ชาวต่างชาติก่อนเปิดภาคการเรียนที่2/2558 เพื่อให้มีการวัดและประเมินผลเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต <ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์ผู้สอนประเมินผู้เรียนตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ 3 ● อาจารย์ผู้สอนส่งเกรตรายวิชาต่างๆ ให้ที่ประชุมภาควิชา เพื่อให้คณะกรรมการภาควิชา เห็นชอบผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา (ผู้สอนแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในกรณีที่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแนะนำ) ● แจ้งผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาระบบลงทะเบียนรายวิชา ● เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ● อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ 5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน ● คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องสรุปผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในภาพรวมเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป <p>หลังจากภาคการเรียนที่1/2558เสร็จสิ้น กรรมการหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต จากการประเมินพบว่าในบางรายวิชามีความคลาดเคลื่อนในการวัดและประเมินผลเนื่องจากอาจารย์ชาวต่างชาติบางท่านลงคะแนนเก็บในระบบผิดพลาด ทำให้ผลการเรียนของ</p>

ผลการดำเนินงาน
<p>นิสิตผิดพลาดตามไปด้วย ทางกรรมการหลักสูตรจึงมีการปรับระบบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต ในปีการศึกษา 2/2558 โดยมีการตรวจสอบคะแนนเก็บจากระบบของอาจารย์ชาวต่างชาติโดยอาจารย์ชาวไทยก่อนที่จะรายงานผลการเรียนรู้ และได้มีการทำเรื่องเพื่อแก้ไขผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่มีการประเมินผิดพลาดในภาคการศึกษาที่ 1/2558 อีกด้วย</p>
<p>●การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ 5 มคอ 6 และมคอ 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำ มคอ 5 มคอ 6 และมคอ 7 ● เสนอกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป <p>กรรมการหลักสูตรมีการประเมินระบบการจัดทำ มคอ5 มคอ 6 และมคอ 7 จากการประเมินระบบพบว่า ในการจัดทำ มคอ7 ในปี 2557 เป็นหน้าที่รับผิดชอบของประธานหลักสูตรแต่เพียงผู้เดียว ในปีการศึกษา 2558 กรรมการหลักสูตรมีการปรับระบบการจัดทำ มคอ7 โดยแบ่งการรับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ให้กรรมการหลักสูตรทุกคนมีหน้าที่ดูแลอย่างเท่าเทียมกัน และมีการติดตามตรวจสอบโดยประธานหลักสูตร</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>
<p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
<p>ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p>	<p>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ติดตามการดำเนินงานหลักสูตร ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 4 ครั้ง มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้ง 4 ครั้ง</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</p>	<p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีรายละเอียดของ รายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <p>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 21 รายวิชา ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 3 สิงหาคม 2558</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 22 รายวิชา ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 4 มกราคม 2558</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงาน ผลการดำเนินงานของรายวิชา มคอ.5 และรายงานผลการ ดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละ ภาคการศึกษา ดังนี้</p> <p>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 21 รายวิชา และมีการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการ ดำเนินงานของประสบการณ์ทั้งหมด 21 รายวิชา ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 14 มกราคม 2559</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 22 รายวิชา และมีการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการ ดำเนินงานของประสบการณ์ทั้งหมด 22 รายวิชา ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 9 มิถุนายน 2559</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2558 วันที่ 9 พฤษภาคม 2559</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 7 กรกฎาคม 2559 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 7 กรกฎาคม 2559 3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 7 กรกฎาคม 2559 <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน	
ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	<p>-- ปีการศึกษา 2558 เปิดสอน 43 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 14 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 32.55 ของรายวิชาทั้งหมด</p> <p>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 21 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 22 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 32.55 ของรายวิชาทั้งหมด (ตามแบบฟอร์ม)</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	
ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557	การดำเนินงานปรับปรุง
	1. หลักสูตรควรมีการเตรียมพร้อมให้แก่บัณฑิตชั้นปีสุดท้ายในการสอบวัดระดับภาษา ก่อนจบไปสู่ตลาดแรงงาน	1. หลักสูตรฯได้ มีการจัดโครงการอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาให้แก่บัณฑิต (TOEIC) พร้อมทั้งจัดให้มีการสอบจริงจากทางศูนย์สอบ หลังจากการฝึกอบรม
	2.เพิ่มระยะเวลาในการฝึกงานให้แก่ นิสิตเพื่อเพิ่มประสบการณ์และโอกาสในการได้งานหลังจากสำเร็จการศึกษา	2. เปลี่ยนแปลงช่วงเวลาในการออกฝึกงานของนิสิตจากช่วงภาคฤดูร้อน ระยะเวลา 2-3 เดือน เป็นช่วงปีี่ภาคการศึกษาที่ 2 ระยะเวลา 4 เดือน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสบการณ์และโอกาสในการได้งานหลังจากสำเร็จการศึกษา
➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน																		
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	<p>มีอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ 1 ท่าน คือ อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม ได้รับการ ปฐมนิเทศในการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ ครั้งที่ 1/ ปีการศึกษา 2558 ในวาระแนะนำอาจารย์ใหม่ และมีการแจ้ง ภาระหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร และได้เข้า กิจกรรม พัฒนาการเรียนการสอนที่คณะจัด</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>																		
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทาง วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="675 824 1417 1720"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ</td> <td>เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>อ.ทวิพงษ์ สืบวัฒนะ</td> <td>เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>อ.หทัย ไชยงาม</td> <td>เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>อ.แตงอ่อน ศรีรักษ์</td> <td>เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม</td> <td>เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559</td> </tr> </tbody> </table> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>	ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559	2	อ.ทวิพงษ์ สืบวัฒนะ	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559	3	อ.หทัย ไชยงาม	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559	4	อ.แตงอ่อน ศรีรักษ์	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559	5	อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา																	
1	อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559																	
2	อ.ทวิพงษ์ สืบวัฒนะ	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559																	
3	อ.หทัย ไชยงาม	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559																	
4	อ.แตงอ่อน ศรีรักษ์	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559																	
5	อ.ธนิดา ศรีปัจฉิม	เข้าร่วมประชุมวิชาการ Thailand TESOL 2016 วันที่ 29-30 มกราคม 2559																	
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	<p>ทางหลักสูตรไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงไม่ขอรับ การประเมินในตัวบ่งชี้</p>																		
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	<p>ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรมี ค่าเฉลี่ย 4.02 (ระดับดี)</p>																		

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี ต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.21 (ระดับดี)
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 3. คิดเป็นร้อยละ100 ที่ผ่านตามเกณฑ์ 4. คิดเป็น 5 คะแนน

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	เนื่องจากหลักสูตรเป็นหลักสูตรนานาชาติ จึงจำเป็นต้องใช้อาจารย์ผู้สอนที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสอนได้ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดข้อจำกัดในการเปิดวิชาเลือกให้แก่นิสิต
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	วิชาเลือกบางวิชาไม่สามารถเปิดสอนได้เนื่องด้วยข้อจำกัดของอาจารย์
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต	เชิญอาจารย์จากภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญมาเป็นอาจารย์พิเศษในวิชาเลือกบางวิชา

5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ประชุมได้จัดประชุมเพื่อนำข้อเสนอจากนิสิตที่แจ้งความประสงค์ให้หลักสูตรได้จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาจัดทำเป็นหัวข้อประชุมเรื่องการพัฒนาและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนิสิตโดยตรงผ่านรายวิชาเรียนต่างๆ ของหลักสูตรฯ ● วิเคราะห์ จัดลำดับการพัฒนา จัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ และจัดทำแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ● กำกับ ดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ ● ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ● วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป <p>ในปีการศึกษา 2557 จากมติที่ประชุมกรรมการหลักสูตร ฯ ได้ทำการจัดห้องศึกษาด้วยตนเองคือห้อง HS 402 ซึ่งเป็นห้องนี้ที่มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คือ หนังสือ แบบตำราเรียนต่างๆ เพื่อให้นิสิตได้ใช้เวลาว่างเพื่อใช้ในการศึกษาและฝึกฝนทักษะภาษาต่างๆ เป็นสถานที่อ่านหนังสือทบทวน ทั้งยังเป็นพื้นที่นัดพบเพื่อปรึกษาเรื่องงานเพื่อให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการผ่านการเรียนรู้ร่วมกัน</p> <p>การประเมินผลการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 มีการประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อพิจารณาทบทวนระบบ กลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการประชุมพบว่า ข้อคิดเห็นที่เสนอผ่านทางระบบประเมินของนิสิตเรื่องสิ่งสนับสนุน</p>

ผลการดำเนินงาน

การเรียนรู้ไม่เพียงพอและไม่ตรงต่อความต้องการของนิสิต เนื่องจากห้อง HS 402 ที่ได้จัดทำนั้นยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิตในหลักสูตรได้ครบทุกด้าน ทางกรรมการประจำหลักสูตรฯ มีมติในที่ประชุมให้จัดประชุมกรรมการหลักสูตรร่วมกับนิสิตทั้ง 4 ชั้นปี เพื่อสรุปหาข้อตกลงร่วมกันในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการของนิสิต มีการปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยการให้นิสิตมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ข้อเสนอในที่ประชุมจากการนำเสนอของนิสิตที่ต้องการให้มีสิ่งสนับสนุนเรื่องการเตรียมสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา (TOEFL) และการได้ฝึกสนทนาด้วยภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนกับชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษาเพิ่มเติม (Conversation Table) ที่ทางหลักสูตรได้ประสานขอความอนุเคราะห์ให้ใช้ห้อง American Corner โดยขอเข้าใช้ทั้งในแบบเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอนที่ปรากฏในตารางเรียนของนิสิต ซึ่งเข้าใช้เป็นบางสัปดาห์ตามหัวข้อการเรียนที่เหมาะสม และมีทั้งที่มอบหมายให้นิสิตในหลักสูตรเข้าไปค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากสื่อต่างๆ ที่เป็นเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้นิสิตในหลักสูตรได้มีโอกาสเข้าใช้สื่อต่างๆ ตามที่ต้องการทั้งในการเตรียมสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษและการฝึกสนทนาภาษาอังกฤษตามความต้องการของนิสิตในหลักสูตรฯ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

ในปีการศึกษา 2558 ในปีการศึกษานี้ หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

1. หนังสือ ตำรา จากสำนักวิทยบริการ ภาษาไทย จำนวน 6972 เล่ม ภาษาอังกฤษ 4014 เล่ม
2. ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) จำนวน 6 แหล่ง
3. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์ต่างประเทศ) จำนวน 17 แหล่ง
4. โต๊ะทำงาน จำนวน 5 ชุด
5. คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง
6. ตู้วางหนังสือ จำนวน 7 หลัง
7. ตู้เก็บเอกสาร จำนวน 3 หลัง
8. ตู้เก็บของ จำนวน 3 หลัง
9. เครื่องปริ้นเตอร์ จำนวน 3 เครื่อง
10. ลำโพง จำนวน 2 เครื่อง

ซึ่งจากการประเมินจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า นิสิตอยากให้มิมุมอ่านหนังสือหรือมุมค้นคว้าในห้องสาขาวิชา เพื่อใช้ในการค้นคว้าหนังสือเพิ่มเติม ซึ่งทางหลักสูตรได้ร่วมมือกับศูนย์ American Corner เพื่อจัดมุมอ่านหนังสือให้กับนิสิต

●กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งพบว่า นิสิตได้รับความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 4.08 (ระดับดี) จากที่ได้ผลการประเมินแล้วหลักสูตรได้นำข้อมูลฯ เสนออาระ ต่อที่ประชุมกรรมการประจำหลักสูตร เมื่อคราวประชุม ครั้งที่ 4/ปีการศึกษา 2558 เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ผลการดำเนินงาน
ตลอดจนวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	*****
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรบ่อย เนื่องจากอาจารย์ชาวต่างชาติลาออก ทางหลักสูตรจึงแก้ไขโดยเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นอาจารย์ชาวไทยทั้งหมด เพื่อให้การบริหารหลักสูตรมีความต่อเนื่อง
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	มีการเปลี่ยนแปลงการเปิดปิดภาคเรียนเพื่อให้สอดคล้องกับอาเซียน มีผลกระทบต่อการดำเนินโครงการต่างๆ

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการสนับสนุนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	พ.ย.58	ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ ธนิดา ศรีปัจฉิม
2. โครงการบรรยายพิเศษพัฒนาการเรียนการสอน	พ.ย.58 มี.ค. 59	หทัย ไชยงาม แดงอ่อน ศรีรักษ์
3. โครงการค่ายภาษาอังกฤษบริการวิชาการนิสิต EIC	ก.พ.59	ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ
4.โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษา ปี4 (TOEIC)	มี.ค.59	แดงอ่อน ศรีรักษ์
5. โครงการ Senior Project	เม.ย.59	หทัย ไชยงาม
6. โครงการนิเทศและสัมมนาเด็กฝึกงาน	ก.ค.59	หทัย ไชยงาม
7. โครงการปรับระดับภาษา ปี 1	ส.ค.59	แดงอ่อน ศรีรักษ์
8. โครงการสานสัมพันธ์น้องพี่ 4 ชั้นปี	ส.ค.59	อรรถพล ศรีประเสริฐ
9. โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการนอกสถานที่ ปี2	ส.ค.59	ธนิดา ศรีปัจฉิม
10. โครงการศึกษาดูงานต่างประเทศ ปี 3	ส.ค.59	อรรถพล ศรีประเสริฐ

8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

มีการดำเนินการตามแผนเสร็จสิ้นในช่วงเวลาที่วางแผนทั้งสิ้น 4 โครงการ ได้แก่ โครงการสนับสนุนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม, โครงการบรรยายพิเศษพัฒนาการเรียนการสอน, .โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษา ปี4 (TOEIC), โครงการ Senior Project มีหนึ่งโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้เนื่องจากข้อจำกัดในการเปิดปิดภาคเรียนคือโครงการ ค่ายภาษาอังกฤษบริการวิชาการนิสิต EIC ทางหลักสูตรจึงได้เลื่อนโครงการนี้ไปจัดในเดือนกรกฎาคม 2559 มี 5 โครงการที่ยังไม่ถึงกำหนดเวลาในการดำเนินโครงการได้แก่ โครงการนิเทศและสัมมนาเด็กฝึกงาน, โครงการปรับระดับภาษา ปี 1, โครงการสานสัมพันธ์น้องพี่ 4 ชั้นปี, โครงการศึกษาดูงานสถานประกอบการนอกสถานที่ ปี2, โครงการศึกษาดูงานต่างประเทศ ปี 3

หมวดที่ 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย....	4.21
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ.....	4.17
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2			
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต			
3.1	การรับนิสิต	-	2
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	-	3
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	-	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	3
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	0
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ.....	0
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ.....	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ.....	0
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	3
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	3
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	3
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ.....	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5			
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3

ตัวชี้บ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)	3.03	