



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว พ.ศ. 2555
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีการศึกษา 2558
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 8 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน 8 กรกฎาคม 2559

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : อาจารย์วรวัลณ์ชัช ทาบุรี

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์ธรรธร บุ่งทอง

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์สุวิชชา ศรีถาน

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อาจารย์ ดร. กันต์มัลย์ จินดาประเสริฐ

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

6. เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.นันทนา อุ่นเจริญ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย)

ลายเซ็น : _____ วันที่เห็นชอบ : _____

7. เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมเกียรติ ภู่อพัฒนวิบูลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น : _____ วันที่เห็นชอบ : _____

สารบัญ

หมวดที่

หน้า

- 1 ข้อมูลทั่วไป
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่
กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--
- 2 อาจารย์
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--
รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--
- 3 นิสิตและบัณฑิต
รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--
รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--
รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
--ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--
รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่
--ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--
- 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา
รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--
รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
--ตัวบ่งชี้ 5.2--
รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3--
รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--
- 5 การบริหารหลักสูตร
รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--
- 6 ข้อคิดเห็น
- 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร: 25490211107231

1.1.1 ✓ มี มคอ.1 (เอกสารแนบหมายเลข 1.1)

1.1.2 () ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 (เอกสารแนบหมายเลข 1.2)

1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร 3231/12 กรกฎาคม 2556 (เอกสารแนบหมายเลข 1.3)

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน - อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เขตพื้นที่ในเมือง) ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
- อาคารคณะอื่น ๆ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ได้แก่ บริษัทนำเที่ยว สายการบิน หน่วยงานการท่องเที่ยวภาครัฐ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน (เอกสารแนบ 1.5.1)

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1.อาจารย์กัณทิมาลย์ จินดา ประเสริฐ	1.อาจารย์วรวิทย์ ทาบุรี	สภาฯเห็นชอบวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554
2.อาจารย์ธรรธร บุ่งทอง	2. อาจารย์ธรรธร บุ่งทอง	สภาฯเห็นชอบวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554
3.อาจารย์จรินทร์ พักประไพ	3.อาจารย์สุวิชา ศรีถาน	สภาฯเห็นชอบวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558
4. อาจารย์เปรมจิต ทาบุรี*	4.อาจารย์ ดร. กัณทิมาลย์ จินดา ประเสริฐ	สภาฯเห็นชอบวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554
5.อาจารย์มยุรี นาสา*	5.อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ	สภาฯเห็นชอบวันที่ 24 กรกฎาคม 2558

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน – ตัวบ่งชี้ 4.2 --

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
1. อาจารย์วรวัลลัญช์ ทาบุรี.	ตรี	2543	บธ.บ.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	โท	2549	บธ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. อาจารย์ธรรธร บุ่งทอง.	ตรี	2534	ศศ.บ.	1015 Travel, tourism and leisure	การท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต
	โท	2555	ศศ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. อาจารย์ ดร. กันทิมาลัย จินดาประเสริฐ	ตรี	2536	วท.บ.	0721 Food Processing	อุตสาหกรรมเกษตร	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
	โท	2549	บธ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	เอก	2558	ปร.ด.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. อาจารย์สุวิชชา ศรีถาน	ตรี	2555	บธ.ม.	0413 Management and Administration	การจัดการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
	โท	2557	ศศ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ	ตรี	2540	ศศ.บ.	0321 Journalism and reporting	สื่อสารมวลชน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	โท	2549	บธ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน – ตัวบ่งชี้ 4.2 –

(เอกสารแนบ 1.5.3)

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1. อาจารย์วรวัลลัญช์ ทาบุรี.	1.การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย: กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).	0.2
2. อาจารย์ธราธร บุ่งทอง.	1.ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจนำเที่ยวเกี่ยวกับการปรับตัวให้ทันเทคโนโลยี	0.2
	2.ความสัมพันธ์ของภาพลักษณ์ทางการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงพุทธ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม (วารสารช่อพะยอม)	
3. อาจารย์สุวิชา ศรีถาน	1. การค้นหากรณีปัญหาอย่างมีส่วนร่วมของชุมชนแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559)	0.8
	2.The Crisis Management Practice in the Hotel Industry: Lessons from Bangkok (14 th APacCHRIE Conference 2016 11-13 Mat 2016)	0.8
4. อาจารย์ ดร. กันติมาลย์ จินดาประเสริฐ	1.ความสัมพันธ์ของภาพลักษณ์ทางการท่องเที่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงพุทธ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม (วารสารช่อพะยอม)	0.6
5. อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ.		
ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ 52%		5

1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน (เอกสารแนบ 1.6)

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. อาจารย์วรวัลลัญช์ ทาบุรี	1. อาจารย์อรรถพล ศรีประเสริฐ,	1. อาจารย์สิริมนพร ทิพสิงห์
2. อาจารย์ธราธร บุ่งทอง	2. อาจารย์อภิชาติ คำบุญเรือง	2. พจ. แซพิไล ฉายจรัส (แพทย์จีน)
3. อาจารย์สุวิชา ศรีถาน	3. อาจารย์ชนิดาภา สุขเจริญ	3. ผศ.ดร.ภิเชก ชัยนิรันดร์
4. อาจารย์ ดร. กันติมาลย์ จินดาประเสริฐ	4. อาจารย์นุชศรา โชคสวนทรัพย์	4. คุณภาษิตา เดชอนันต์
5. อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ	5. อาจารย์พันธ์จิต ดวงจันทร์	
6. ผศ.ธเนศ ศรีสถิตย์	6. อาจารย์ ดร.สิริสุดา สิริภักดิ์	
7. ผศ.ดร.ปฐมพงศ์ ณ จัมปาศักดิ์	7. อาจารย์ ดร.อำนาจ สมตัว	
8. อาจารย์ ดร.นันทนา อุ่นเจริญ	8. อาจารย์จรรยา ดุลยะลา	
9. อาจารย์ ดร.ลินจง โพชาวี	9. อาจารย์วราลักษณ์ แซ่อึ้ง	
10. อาจารย์ ดร.โอชัญญา บัวธรรม	10. Mr.Mo Zi Wei	
11. อาจารย์ ดร.ภารดี โยโสธรศรีกุล		
12. อาจารย์ ดร.ศิริวรรณ กวงเพ็ง		

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
13.อาจารย์ ดร. เมษธาวิณ พลโยธี 14. อาจารย์วิริยา สีบุญเรือง 15. อาจารย์ปภาดา อนันต์กีรติการ 16. อาจารย์จรินทร์ พิภประไพ 17. อาจารย์ชัชฎา เล่ห์รักษา 18. อาจารย์กฤษณพัฒน์ สิงห์สีโว 19.อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดิ์ชีวิน 20.อาจารย์ทรงพล อุทัยสาร 21.อาจารย์ธีรมิตร จันทร์สิงห์ 22.อาจารย์เยาวภา นียากร 23.อาจารย์วรัณ มั่งสิงห์ 24.อาจารย์ศิวตล พัฒนจักร 25.อาจารย์สรายุทธ มูลอัติ 26. อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ	11. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง 12. อาจารย์กนกกุล มาเวียง 13. อาจารย์นฤพิล ศรีสงกา 14. อาจารย์มนทิรา คำดี 15. อาจารย์นธิกาญจน์ เสนาะเมือง 16. อาจารย์พูลักษณ์ ตั้งรักษ์วัฒนากุล 17. อาจารย์มนสิชา แก้วนันไชย 18. อาจารย์ชาคริยา ชุ่มมวล 19. อาจารย์เฉลียว ปราบพารา	

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

--ตัวบ่งชี้ที่ 1.1

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	- มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร.5.คน และไม่ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำ หลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิใน สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิตั้งแต่ ปริญญาโท หรือตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอน →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	กรณีที่ยังไม่ครบรอบปรับปรุง รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2555 ครบวงจรรอบ การปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 โดยในปี การศึกษา 2558 ยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาการ ปรับปรุงจึงผ่านเกณฑ์ข้อนี้ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวดที่ 2 อาจารย์

2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	2.5
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	-
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 52	5
คะแนนเฉลี่ย		2.5

2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--(เอกสารแนบ 2.2)

ผลการดำเนินงาน		
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาการจัดการท่องเที่ยวได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านเดิมลาออกจากการปฏิบัติหน้าที่ คือ อาจารย์จรินทร์ พักประไพ ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีระบบและกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่เพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนอาจารย์ท่านเดิม โดยผู้ที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือก คือ อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ คุณวุฒิปริญญาโทด้านการจัดการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ตลอดจนเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้นำที่ดี และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี รวมถึงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและการบริหารหลักสูตร ดูแลนิสิตและอื่นๆ ตามความเหมาะสมและตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p>		
	ขั้นตอนกระบวนการรับ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน (กลไก)
P	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดเกณฑ์ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในสาขาวิชาโดยมีคุณวุฒิต่างระดับปริญญาโทด้านการจัดการท่องเที่ยว มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและการบริหารหลักสูตร มีวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้นำที่ดี และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี 	อาจารย์ประจำหลักสูตร
D	1. จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้	อาจารย์ประจำหลักสูตร
	2. ส่งมติที่ประชุมพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด เห็นชอบให้ อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร แทนอาจารย์จรินทร์ พักประไพ ต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อพิจารณา	ฝ่ายวิชาการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	3. คณะเสนอเรื่องการขอเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการเพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา	ฝ่ายวิชาการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	4. กรรมการวิชาการเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบรายชื่อ	งานหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ

ผลการดำเนินงาน		
	อาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ โดยสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 7/2558 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 มีมติเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน	
	5. มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ	งานหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
C	มีการประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า การประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งต่อไป ควรมีการเพิ่มกระบวนการคัดเลือก เช่น การสอบสัมภาษณ์โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นต้น	อาจารย์ประจำหลักสูตร

●ระบบการบริหารอาจารย์

ผลการดำเนินงาน: ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาการจัดการท่องเที่ยว ไม่มีการขอกำหนดกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมแต่อย่างใด

	ขั้นตอนกระบวนการรับ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน (กลไก)
P	1. ภายใต้ระบบการบริหารของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	2. ประชุมวิเคราะห์ห้อัตรากำลังตามระบบการบริหารคณะ ฯ	หลักสูตร
	3. พิจารณาให้ความเห็นชอบอัตรากำลังที่หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ	คณะกรรมการบริหารคณะ ฯ
	4. ขออนุมัติกรอบอัตรากำลังไปยังกองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดสรรงบประมาณ และสอบคัดเลือกหรือสอบแข่งขัน เพื่อบรรจุอาจารย์ต่อไป	คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
D	1. ประชุมพิจารณาอัตรากำลัง พบว่าปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิชาการจัดการท่องเที่ยว ไม่มีความจำเป็นในการขอกำหนดกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติม	หลักสูตร
C	1. ประชุมพิจารณากระบวนการเกี่ยวกับกรอบอัตรากำลังภายใต้ระบบการบริหารของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เห็นว่าเป็นกระบวนการที่มีระบบที่ถูกต้องตามขั้นตอน ซึ่งจะนำมาปฏิบัติในกรณีที่ทางหลักสูตรมีการขอกำหนดกรอบอัตรากำลัง	หลักสูตร

●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ผลการดำเนินงาน: หลักสูตรวิชาการจัดการท่องเที่ยวมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามระบบกลไกที่ทางคณะฯได้กำหนดไว้ โดยคณะฯ มีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาตนเองในวงเงิน 7,000 บาทต่อคนในหนึ่งปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรวิชาการจัดการท่องเที่ยวทุกคนได้เข้ารับการอบรมสัมมนาในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

	ขั้นตอนกระบวนการรับ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบดำเนินงาน (กลไก)
P	1. นำระบบและกลไกที่ทางคณะ ฯ กำหนดงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาตนเองของอาจารย์	หลักสูตร
D	1. ประชุมชี้แจงงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาตนเองสำหรับอาจารย์ในสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน		
	2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง	หลักสูตร
C	1. จากการตรวจสอบจำนวนอาจารย์ในหลักสูตรที่เข้าร่วมอบรม สัมมนาเพื่อการพัฒนาการด้านวิชาการและวิชาชีพในปีการศึกษา 2558 พบว่ามี การเข้าร่วมอบรมไม่ถึง 100 % ของอาจารย์ทั้งหมด	หลักสูตร
A	1. กำหนดแนวทางส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรเข้ารับการอบรม สัมมนาในปีการศึกษา 2559 ครบ 100 % โดยเสนอเกณฑ์คะแนนในภาระงานเพื่อกระตุ้นอาจารย์ในหลักสูตรเข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา	หลักสูตร
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน		
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน		
.....		

2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3-- (เอกสารแนบ 2.3)

ผลการดำเนินงาน																			
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด:</p> <p>ในปีการศึกษา 2556 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามจำนวน 5 คน</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ลาออกเพื่อไปศึกษาต่อ จำนวน 1 คน และ ลาออกเพื่อไปจัดทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ในวงรอบปี 2557 – 2558 มีอาจารย์ในหลักสูตร 1 คนลาออกเพื่อไปศึกษาต่อ เมื่อเดือนกันยายน 2557 สาขาวิชาได้พิจารณาอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.เพื่อเข้ารับบริหารงานหลักสูตรแทนอาจารย์ที่ลาออกไปศึกษาต่อ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2558 และอาจารย์ในหลักสูตร 1 คนลาออกเพื่อไปจัดทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาได้พิจารณาอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ฯ เพื่อเข้ารับผิดชอบบริหารงานหลักสูตรแทน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2558</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100</p>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>2556</th> <th>2557</th> <th>2558</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนอาจารย์</td> <td>5 คน</td> <td>5 คน</td> <td>5 คน</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ครบตามเกณฑ์</td> <td>ครบตามเกณฑ์</td> <td>ครบตามเกณฑ์</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ คงอยู่</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	ปีการศึกษา	2556	2557	2558	จำนวนอาจารย์	5 คน	5 คน	5 คน		ครบตามเกณฑ์	ครบตามเกณฑ์	ครบตามเกณฑ์	ร้อยละ คงอยู่	100	100	100		
ปีการศึกษา	2556	2557	2558																
จำนวนอาจารย์	5 คน	5 คน	5 คน																
	ครบตามเกณฑ์	ครบตามเกณฑ์	ครบตามเกณฑ์																
ร้อยละ คงอยู่	100	100	100																
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด</p>																			

ผลการดำเนินงาน

จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ตลอดปีการศึกษา 2558 จำนวน 3 – 5 ครั้ง) เพื่อวางแผน กำกับดูแล ประเมินผลและทบทวนผลการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีส่วนร่วมในการเสนอความคิด เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพแสดงถึงความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตร โดยหลักสูตร ฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ฯ เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2558 โดยมีกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 5 คน พบว่ามีผลความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

ประเด็น	สำรวจในปีการศึกษา 2557		สำรวจในปีการศึกษา 2558	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.24	มาก	4.84	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.56	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3. ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.17	มาก	4.83	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	มาก	4.89	มากที่สุด

ผลสรุปจากการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ฯ พบว่า ในปีการศึกษา 2558 มีแนวโน้มค่าคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2557 แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงาน ทั้ง 3 ด้าน ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร และด้านกระบวนการเรียนการสอน มีการวางแผน กำกับดูแลเป็นอย่างดี ส่งผลให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจที่มากขึ้น

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบและคงอยู่ตลอดปีการศึกษา 2558 และอาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานหลักสูตรจึงทำให้มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง

หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--(เอกสารแนบ 3.1)

ผลการดำเนินงาน		
<p>●การรับนิสิต</p> <p>ผลการดำเนินงาน:</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีแผนในการรับนิสิตจำนวน 300 คน เมื่อสิ้นสุดกระบวนการรับจำนวนนิสิตจาก 4 ช่องทาง สรุปจำนวนนิสิตประจำปีการศึกษา 2558 คือ 378 คน ตามระบบและกลไก ดังนี้</p>		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. กำหนดระบบและกลไกการรับนิสิตใหม่	กองบริการการศึกษา
	2. ประชุมวางแผนการรับนิสิตใหม่เพื่อดำเนินการตามระบบและไกลการรับนิสิตของกองบริการการศึกษา	หลักสูตร
	3.วิเคราะห์กระบวนการรับนิสิตในปีการศึกษา 2557 (เพื่อให้ได้นิสิตใหม่ในปีการศึกษา 2558 ตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรได้วางแผนไว้)	หลักสูตร
D	1. กำหนดคุณสมบัติบุคคลที่มีสิทธิ์เข้าศึกษาในหลักสูตรวิชาการจัดการท่องเที่ยว ที่ใช้ในการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งมี 4 ช่องทางในการเปิดรับนิสิตดังนี้ 1.ระบบโควตาทั่วประเทศ 2. ระบบการคัดเลือกกลาง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Admission) 3. ระบบการรับตรงของคณะ ครั้งที่ 1 4. ระบบการรับตรงของคณะ ครั้งที่ 2	หลักสูตร
C	1. ทบทวนเพื่อวางแผนระบบการรับนิสิตในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรฯ ได้วางแผนพัฒนากระบวนการรับนิสิตใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการวางแผนกลยุทธ์ด้านการสร้างภาพลักษณ์ที่โดดเด่นของหลักสูตรเพื่อทำการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น	หลักสูตร
A	1. หลักสูตรฯ ได้เปิด fan page: www.facebook.com/tourismmanagement_msu เพื่อเป็นช่องทางสำหรับนิสิตใหม่ที่จะเข้ามาศึกษา ข้อมูลข่าวสารของสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวทุกด้าน	หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน:

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ ด้วยการส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตใหม่ ทั้งด้านการให้ความรู้ ฝึกทักษะ การดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนปลูกจิตสำนึกในการมีจิตสาธารณะและการให้บริการในวิชาชีพ ได้แก่ โครงการนิสิตใหม่พบอาจารย์ที่ปรึกษา และ โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว

	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมวางแผนการจัดโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ ปีการศึกษา 2558	หลักสูตร
	2. ประชุมอาจารย์สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อมอบหมายหน้าที่คณะกรรมการแต่ละฝ่ายในการจัดโครงการ	หลักสูตร
D	1. ดำเนินการจัดโครงการ 2 โครงการ ได้แก่ โครงการนิสิตใหม่พบอาจารย์ที่ปรึกษา และ โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	หลักสูตร และ คณะกรรมการแต่ละฝ่าย
C	1. พิจารณาผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการโดยนิสิต พบว่าจากการดำเนินโครงการทั้ง 2 โครงการ ซึ่งแยกในการจัดโครงการเป็น 2 วัน มีผลความพึงพอใจต่อการจัดโครงการทั้ง 2 โครงการ ประมาณร้อยละ 85 และนิสิตได้รับความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรรายวิชา การลงทะเบียน รวมทั้งได้พบอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ช่องทางการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจากกิจกรรมที่นิสิตใหม่ต้องเข้าร่วมกับทางมหาวิทยาลัยและคณะมีจำนวนมาก และหลักสูตร ๆ ต้องการให้นิสิตได้รับความรู้ การเตรียมความพร้อมในการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย และได้พบอาจารย์ที่ปรึกษา ให้แล้วเสร็จในวันเดียว จึงเห็นควรจัดโครงการในปีการศึกษาหน้า เป็นระยะเวลา 1 วัน	หลักสูตร
A	1. จากการพิจารณากระบวนการในข้างต้น หลักสูตรฯ จึงได้มีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559 . ในระยะเวลา 1 วัน โดยจัดในวันที่ 27 กรกฎาคม 2559 เวลา 08.30 – 16.30 น.	หลักสูตร

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

หลักสูตรได้นำระบบ กลไกเพื่อนำไปสู่การดำเนินงาน (จัดโครงการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว) เพื่อสร้างแรงจูงใจ ทศนคติที่ดี และเข้าใจลักษณะงานบริการด้านท่องเที่ยว ซึ่งมีความสำคัญมากใน

ผลการดำเนินงาน

วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการเรียนสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวตลอดระยะเวลา 4 ปี

3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ประกาศรับ			จำนวนผู้สมัคร			จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษา			จำนวนผู้มารายงานตัว			จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2554	650	-	650	1130	-	1130	766	-	766	445	-	445	368	-	368
2555	300	-	300	1141	-	1141	866	-	866	243	-	243	159	1	160
2556	300	-	300	1077	-	1077	673	-	673	325	-	325	207	2	209
2557	300	-	300	1015	-	1015	363	-	363	222	-	222	205	-	205
2558	300	-	300	1169	-	1169	739	-	739	378	-	378	314	-	314
2559	300	-	300	-	-	-	-	-	-	261	-	261	-	-	-

หมายเหตุ : จำนวนผู้ที่มีมารายงานตัวในปีการศึกษา 2559 เป็นจำนวนของระบบโควตาโดยตรงเพียงระบบเดียว ซึ่งระบบ Admission และทางคณะฯ รับสมัครเองยังไม่ถึงกำหนดการให้นิสิตมารายงานตัว

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2555			2556			2557			2558			2559			2560		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2555	A1	A2	A3	179	-	179	172	1	173	165	1	166	161	1	162	-	-	-
2556				B1	B2	B3	248	1	249	222	2	224	213	2	215	-	-	-
2557							C1	C2	C3	227	-	227	212	-	212	-	-	-
2558										D1	D2	D3	330	-	330	-	-	-
2559													E1	E2	E3	-	-	-
2560																F1	F2	F3

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า		จำนวนที่สำเร็จการศึกษา																	
			2554			2555			2556			2557			2558					
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม		
2554	A1	A2	A3															354	-	354
2555	B1	B2	B3															-	-	-
2556	C1	C2	C3															-	-	-
2556	D1	D2	D3																	
2558	E1	E2	E3																	
2559	F1	F2	F3																	

หมายเหตุ นิสิตรหัส 55 จะเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในเดือนธันวาคม 2559

3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต –ตัวบ่งชี้ที่ 3.2– (เอกสารแนบ 3.3)

ผลการดำเนินงาน													
<p>●การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้จัดให้มีระบบและกลไกที่จะดำเนินงานในการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนว</p>													
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)											
P	1. ประชุมวางแผนในการดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นิสิต	หลักสูตร ฯ											
D	1. ประชุมเกี่ยวกับการดูแล การให้คำปรึกษา และแนะแนวสำหรับนิสิตใหม่ และกำหนดระยะเวลาการจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อของอาจารย์แต่ละท่านที่เป็นปัจจุบัน	หลักสูตรฯ และ สาขาวิชา ฯ											
	2. จัดสรรจำนวนนิสิตให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านในจำนวนที่เท่าเทียมกัน												
	3. ให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งช่องทางการติดต่อให้แก่นิสิตในการเข้าพบ เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เฟสบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น												
	4. จัดทำสมุดบันทึกการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาแจกแก่นิสิตใหม่ทุกคนเพื่อบันทึกการให้คำปรึกษา และแนะแนวแก่นิสิต												
	5. ให้คำแนะนำนิสิตและทำการปลดลือระบบสำหรับนิสิตที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00												
C	1. สำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งผลคะแนนรวมในปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับมาก (4.30)	หลักสูตร ฯ											
	2. หลักสูตรฯ จะนำผลการสำรวจดังกล่าวมาวิเคราะห์เป็นรายด้านเพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการดูแลและให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษา 2559 โดยเป้าหมาย ให้มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมมากขึ้น												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีการศึกษา</th> <th colspan="2">ระดับความพึงพอใจนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th> </tr> <tr> <th>ค่าเฉลี่ย</th> <th>แปลผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2557</td> <td>4.06</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>4.30</td> <td>มาก</td> </tr> </tbody> </table>		ปีการศึกษา	ระดับความพึงพอใจนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	2557	4.06	มาก	2558	4.30	มาก
ปีการศึกษา	ระดับความพึงพอใจนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา												
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล											
2557	4.06	มาก											
2558	4.30	มาก											
<p>จากตารางความพึงพอใจนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่นิสิตมีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มขึ้น 0.24 จากปีการศึกษา 2557 แสดงให้เห็นว่า มีแนวโน้มในการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรีของสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวดีขึ้น</p>													
<p>●การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ผลการดำเนินงาน: การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เน้นให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร โดยมีกิจกรรม การเรียนการสอนที่</p>													

ผลการดำเนินงาน

ส่งเสริมความรู้ความสามารถ และทักษะทั้งในและนอกห้องเรียน ได้แก่ การจัดทำรายการนำเที่ยวและออกทัวร์ใน รายวิชาเทคนิคการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ เพื่อสร้างการเรียนรู้จากการทำงานจากประสบการณ์ ณ สถานที่จริง ตลอดจนขยายโอกาสให้ได้เรียนรู้วิชาชีพจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว

	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมหารือคณาจารย์สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวเรื่อง การพัฒนา ศักยภาพนิสิตและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	หลักสูตรฯ และสาขาวิชา
	2. กำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนา ศักยภาพนิสิต และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) โปรแกรม SPSS สำหรับการเรียนการสอนรายวิชาวิทยาระเบียบวิธี วิจัยการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2) ระบบปฏิบัติการสำรองที่นั่งบัตรโดยสารเครื่องบิน Amadeus การ เรียนการสอนรายวิชาระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ 3) การจัดทำรายการนำเที่ยวและออกทัวร์เพื่อจำหน่ายแก่บุคคลทั่วไป รายวิชาเทคนิคการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ 4) โครงการพัฒนา ศักยภาพนิสิตและบุคลากรด้านภาษาจีน ที่มหาวิทยาลัยชนชาติกวางซี ประเทศจีน เพื่อเป็นการสร้างเครือข่าย ระหว่างสถาบันการศึกษาต่างประเทศโดยการส่งนิสิตสาขาวิชาการ จัดการท่องเที่ยวไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษาจีนจากเจ้าของภาษาจีน และการบรรยายพิเศษจากวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากภายนอกด้าน ท่องเที่ยว 5) โครงการพัฒนา ศักยภาพนิสิตด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดย จัดทัศนศึกษาออกนอกสถานที่ จำนวน 4 โครงการ ได้แก่ 1. ดูนานที่ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น (รายวิชาการจัดการโรงแรม) 2. ทริปที่จังหวัด เพชรบุรี (รายวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3. ทริปที่จังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย ลพบุรี และ พระนครศรีอยุธยา (รายวิชาประวัติศาสตร์ไทยเพื่อ การท่องเที่ยว) 4. ทริปที่จังหวัดบุรีรัมย์ นครราชสีมา และ กรุงเทพฯ (รายวิชาหลักการมัคคุเทศก์) 6) โครงการบรรยายพิเศษการแพทย์ทางเลือกเพื่อการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ (รายวิชาการดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ) 	
D	1. กำกับติดตามการจัดกิจกรรม โครงการข้างต้นให้เป็นไปตามแผนและ วัตถุประสงค์ของโครงการ	หลักสูตร ฯ
	2. ค้นหาข้อมูลกิจกรรม โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ศักยภาพนิสิต ด้านการท่องเที่ยวจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นิสิตได้เข้า ร่วมกิจกรรมเพิ่มเติมจากของคณะและสาขา และได้ทำการขอ งบประมาณสนับสนุนจากทางคณะ	

ผลการดำเนินงาน		
C	1. จากการกำกับติดตามการจัดโครงการต่าง ๆ พบว่า กิจกรรมที่จัดยังไม่ครอบคลุม ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรจัดเพื่อเพิ่มความรู้ให้มากขึ้น และด้านทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จึงเป็นแนวทางให้เพิ่มเติมการจัดกิจกรรมเพื่อให้ครอบคลุมทุกด้านในปีการศึกษาต่อไป	หลักสูตร ฯ
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน		
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน		
.....		

3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

(เอกสารแนบ 3.4)

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรเดิม) มีผู้สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2557) จำนวน 354 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 3.96 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.27 คะแนน
2	ด้านความรู้	3.96 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	3.79 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.20 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		3.96 คะแนน

3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- (เอกสารแนบ 3.5)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	354	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	347	98.02
จำนวนบัณฑิตที่ดำเนินงานทำหลังสำเร็จการศึกษา และจำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	274	84.05
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	13	3.68
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	0
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.20 คะแนน	

3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3-- (เอกสารแนบ 3.6)

ผลการดำเนินงาน										
●การคงอยู่ของนิสิต										
ผลที่เกิด										
อัตราการคงอยู่		ปีการศึกษาที่รับเข้าศึกษา (ตั้งแต่เริ่มใช้หลักสูตร)								
		2555	2556	2557	2558					
รับเข้า		243 (100%)	325 (100%)	222 (100%)	378 (100%)					
หายไป		83 (34.15%)	116 (35.69%)	17 (7.65%)	64 (16.93%)					
สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557		-	-	-	-					
คงอยู่		160 (65.85%)	209 (64.31%)	205 (92.35%)	314 (83.07%)					
<p>จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของนิสิต พบว่า นับแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา ที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้เข้ามาดำเนินงาน มีอัตราการคงอยู่ของนิสิตในปีการศึกษา 2557 และ ปีการศึกษา 2558 มากกว่าร้อยละ 80</p>										
●การสำเร็จการศึกษา										
ผลที่เกิด										
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)					จำนวนนิสิต ที่หายไป	ร้อยละอัตราการ คงอยู่ของนิสิตจน ถึงปัจจุบันเทียบกับ จำนวนที่รับเข้า	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา ตามแผนการศึกษาของนิสิต แต่ละรุ่นเทียบกับจำนวนที่รับเข้า	
		2558	2557	2556	2555	2554				
2558	378	314	-	-	-	-	64	83.07	-	
2557	222	-	205	-	-	-	17	92.35	-	
2556	325	-	-	209	-	-	116	64.31	-	
2555	243	-	-	-	160	-	83	65.85	-	
2554	445	-	-	-	-	368	-	จบการศึกษา	354	

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลการฟื้นสภาพนิสิตของนิสิตในแต่ละรุ่น

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนิสิตฟื้นสภาพ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)				
	2558	2557	2556	2555	2554
2558	53	0	0	0	0
2557	11	30	0	0	0
2556	5	16	91	0	0
2555	0	8	8	39	0
2554	4	9	11	38	79

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิต

สาเหตุที่ทำให้จำนวนนิสิตหายไป มีดังนี้

1. นิสิตลาออกเพื่อเข้าศึกษาในสาขาวิชาชีพที่ต้องการ เช่น ครู พยาบาล เป็นต้น
2. นิสิตสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ทำให้ระดับคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดและฟื้นสภาพการศึกษา
3. นิสิตไม่ลงทะเบียนเรียนเป็นระยะเวลา 2 ภาคการศึกษาต่อเนื่องโดยไม่ทำการรักษาสภาพนิสิต
4. นิสิตไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา
5. ปัญหาเรื่องครอบครัว

● ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

ผลที่เกิด

ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตร และการร้องเรียนของนิสิต	ปีการศึกษา			
	2557		2558	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ด้านเนื้อหารายวิชา	4.12	มาก	4.22	มาก
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	4.13	มาก	4.10	มาก
3. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการร้องเรียนของนิสิต	3.86	มาก	3.81	มาก
โดยรวม	4.03	มาก	4.04	มาก

จากตาราง ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิตโดยรวมในปีการศึกษา 2557 และ 2558 อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในปีการศึกษา 2557 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ในปีการศึกษา 2558 ด้านเนื้อหารายวิชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

4.1 ข้อมูลรายวิชา (เอกสารแนบ 4.1)

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา 1 / 2558												จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W			
1.อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	34	66	73	119	47	10	5	23	-	-	12	389	354	
2.จิตวิทยาอุตสาหกรรมบริการ	1	5	10	48	106	26	13	2	-	-	1	210	209	
3.กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1	4	4	7	4	2	1	1	-	-	-	24	24	
4.การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	8	22	26	65	41	5	1	-	-	-	-	168	168	
5.ศิลปะและวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว	22	30	49	60	40	8	5	1	-	-	-	215	214	
6.การขายและการตลาดเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว	15	25	35	76	48	6	6	3	-	-	-	214	214	
7.สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม	7	31	36	43	30	17	1	-	-	-	-	165	165	
8.ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	40	56	71	35	9	8	1	-	-	-	1	221	220	
9.แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของโลก	1	12	28	44	14	1	1	-	-	-	-	87	87	
10.เทคนิคการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์	9	15	21	39	10	2	-	-	-	-	3	99	97	
11.การจัดการวิกฤติการท่องเที่ยว	8	22	26	64	40	5	1	-	-	-	-	102	102	
12.การท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน	2	3	2	7	4	7	4	-	-	-	-	29	29	
13.การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ	6	6	2	12	3	2	-	-	-	-	-	31	31	
14.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในอีสาน	7	14	6	11	15	2	-	-	-	-	-	55	55	
15.การดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	1	3	6	3	1	-	-	-	-	-	-	14	14	
16.เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	-	-	-	-	-	-	-	-	161	2	-	163	161	
ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษาที่ 2/2558												จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W			
1.อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	36	52	74	100	58	13	10	46	-	-	7	396	389	
2.การจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว	40	76	59	77	44	10	9	18	-	-	2	333	331	
3.นวัตกรรมการบริการ	30	30	86	142	35	5	3	9	-	-	1	341	340	
4.ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว	23	40	37	98	98	23	1	12	-	-	1	332	331	
5.พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	11	29	182	109	36	4	1	14	-	-	12	398	386	
6.การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ	2	2	18	70	86	18	11	9	-	-	3	219	213	
7.โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว	11	18	51	66	39	14	16	2	-	-	2	219	217	

8.การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	14	20	46	96	38	-	-	-	-	-	-	214	214
9.กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมบริการ	8	22	36	66	51	9	2	9	-	-	1	204	203
10.หลักการมัคคุเทศก์	14	22	45	82	40	2	1	4	-	-	7	217	210
11.วิทยาระเบียบวิธีวิจัยการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	15	32	59	88	14	-	-	-	-	-	-	210	210
12.ผลกระทบทางการท่องเที่ยว	11	15	22	70	71	12	7	4	-	-	1	213	212
13.ศิลปะการต้อนรับอย่างไทย	3	14	13	4	4	2	-	-	-	-	-	40	40
14.การจัดการวิกฤติการท่องเที่ยว	1	4	8	18	-	-	-	-	-	-	-	31	31
15.การดำเนินงานและการจัดการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ	10	5	10	8	4	-	-	-	-	-	-	37	37
16.การท่องเที่ยวโดยชุมชน	6	5	3	4	4	-	1	-	-	-	-	23	23
17.นันทนาการกลางแจ้ง	4	12	4	1	-	-	-	-	-	-	-	21	21
18.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในอีสาน	3	4	6	-	2	-	-	-	-	-	-	15	15
19.การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	4	13	17	5	7	-	-	-	-	-	-	46	46
20.การจัดการแหล่งมรดกทางประวัติศาสตร์และ วัฒนธรรม	11	8	18	15	4	-	-	-	-	-	-	56	56
21.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยว 1 (ฝึกงานยังไม่เสร็จ 1 คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	137	-	-	138	137
22.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยว 2 (ฝึกงานยังไม่เสร็จ 1 คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	137	-	-	138	137

4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (เอกสารแนบ 4.2)

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-

4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ (เอกสารแนบ 4.3)

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้
-	-	-	-	-

4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (เอกสารแนบ 4.4)

หลักสูตร ฯ ได้ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ภาคต้น จำนวน 7 รายวิชา และ ภาคปลาย จำนวน 4 รายวิชา พบว่า

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
1. กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ สำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.56 – 4.65 อยู่ในระดับมากที่สุด	
2. ศิลปะและวัฒนธรรมไทยเพื่อการ ท่องเที่ยว	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.90 – 4.30 อยู่ในระดับมาก	
3. การขายและการตลาดเพื่อธุรกิจ ท่องเที่ยว	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.79 – 4.05 อยู่ในระดับมาก	
4. การวางแผนและพัฒนาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.86 – 4.10 อยู่ในระดับมาก	
5. การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมใน อีสาน	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.03 – 4.35 อยู่ในระดับมาก	
6. การท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศ อาเซียน	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.08 – 4.38 อยู่ในระดับมาก	
7. การดำเนินงานและการจัดการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.42 – 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด	จัดทำเอกสารประกอบการ สอน
8. ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการ	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม	

ท่องเที่ยว		มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.83 – 4.31 อยู่ในระดับมาก	
9. วิทยาระเบียบวิธีวิจัยการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.68 – 3.81 อยู่ในระดับมาก	จัดทำเอกสารประกอบ การสอน
10. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.14 – 4.42 อยู่ในระดับมาก	
11. ผลกระทบทางการท่องเที่ยว	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.69 – 4.07 อยู่ในระดับมาก	จัดทำเอกสารประกอบ การสอน

4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน (เอกสารแนบ 4.5)

หลักสูตรได้ทำการตรวจสอบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ในปีการศึกษา 2558 จำนวนรวมทั้งหมด 38 รายวิชา สรุป
ข้อคิดเห็นของผู้สอนในภาพรวมได้ ดังตาราง

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	ผล	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ทุกวิชามีประสิทธิภาพ ของวิธีสอนที่ทำให้เกิด การเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1. ปลูกฝังให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น 2. ผู้สอนต้องเน้นการตรงต่อเวลาของนิสิต 3. สอดแทรกการแสดงบทบาทสมมติ ให้ นิสิตได้ฝึกความเคยชิน ซึ่งจะช่วยให้กล้า แสดงออกมากยิ่งขึ้น
ด้านความรู้	ทุกวิชามีประสิทธิภาพ ของวิธีสอนที่ทำให้เกิด การเรียนรู้ด้านความรู้	1. ออกไปศึกษาและค้นคว้าในสถานที่จริง 2. มอบงานค้นคว้าเพิ่มเติม 3. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นและอภิปราย ร่วมกันในชั้นเรียน 4. เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ในเรื่อง นั้นมาบรรยายเป็นพิเศษ 5. หาหัวข้อข่าวที่เกี่ยวกับบทเรียนมา นำเสนอ 6. ผู้สอนแนะนำการสืบค้นข้อมูลจาก

		แหล่งสารสนเทศต่าง ๆ
ด้านทักษะทางปัญญา	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้นิสิตลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและทำเป็นรายงานกรณีศึกษาพร้อมนำเสนอในชั้นเรียน 2. ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนเพิ่มมากขึ้น 3. ฝึกให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและคิดวิเคราะห์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปลูกฝังให้นิสิตมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มทุกคน 2. บางวิชามีการลงพื้นที่เป็นการสร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์อันดีกับชาวบ้านในชุมชน 3. ให้นิสิตสร้างกลุ่มเพื่อนรายวิชาในเฟสบุ๊กเพื่อเป็นช่องทางให้นิสิตสามารถสื่อสารกันได้รวดเร็วตลอดเวลา 4. ผู้สอนต้องควบคุมและตรวจสอบกระบวนการทำงานกลุ่มของนิสิตให้ชัดเจนและรัดกุม 5. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตและผู้สอน
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปลูกฝังให้นิสิตสื่อสารกันด้วยภาษาราชการ และภาษาที่เป็นทางการ 2. ฝึกทักษะด้วยภาษาอังกฤษ 3. ฝึกให้นิสิตรู้จักค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัย 4. ผู้สอนต้องแนะนำหลักการอ้างอิงที่ถูกต้องในการเขียนงานทุกครั้ง 5. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน 6. ผู้สอนเพิ่มแบบฝึกหัดในการคำนวณค่าใช้จ่าย ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน

4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ (เอกสารแนบ 4.6)

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	✓ มี	...ไม่มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	1 ท่าน	
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	1 ท่าน	

4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (เอกสารแนบ 4.7)

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1. โครงการสัมพันธภาพอาเซียน : กรณีศึกษาประเทศกลุ่มน้ำโขงหลังการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน พ.ศ.2558 (18 ก.ย.58)	2 คน	-	ความเข้าใจด้านความสัมพันธ์อาเซียนและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานด้านท่องเที่ยว
2. โครงการอบรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (14 ต.ค.58)	7 คน	-	แนวทางในการวางแผนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 14th APacCHIRE Conference 2016 11-13 พ.ค. 59 ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ	1 คน	-	นำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมประชุมมาปรับใช้ในการสอนวิชาวิทยาระเบียบวิธีวิจัยการท่องเที่ยวและการโรงแรมระดับปริญญาตรีและปริญญาโท รวมถึงได้หัวข้อและแนวทางในการทำวิจัยเรื่องใหม่ที่มีความสอดคล้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมากขึ้น
4. โครงการฝึกปฏิบัติการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2558 1 มิ.ย. 59 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 คณะการท่องเที่ยวฯ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	9 คน	-	สามารถนำสิ่งที่ได้รับการอบรมมาใช้ในการเขียนมคอ.7 เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
5. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่มัคคุเทศก์และบุคลากรด้านการท่องเที่ยววันที่ 15 - 17 มิ.ย. 2559 ณ โรงแรมรอยัลภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	2 คน	-	นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพ ศิลปะการต้อนรับอย่างไทย การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว และการจัดการโรงแรม รวมถึงแนวทางสำหรับการเขียนตำราหรือเอกสารประกอบการสอน
6. อบรมหลักสูตรการวิจัยแบบผสมวิธีจัดโดยสมาคมวิจัยสังคมศาสตร์แห่ง	1 คน	-	แนวทางที่ดีสำหรับการทำวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) มาใช้ในการ

ประเทศไทย วันที่ 18 - 19 มิ.ย. 2559 ณ ห้องประชุมห้าศวรรษ อาคาร เอนกประสงค์ โรงเรียนสาธิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม			ทำงานวิจัยให้ได้มาตรฐาน มีคุณภาพ และนำ ผลการวิจัยไปบูรณาการสำหรับการเรียนการ สอน
7. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย บริเวณ โดย รอบพระบรมธาตุนาดูน วันที่ 20 มิ.ย. 2559 เวลา 18.00 น. ณ พระบรม ธาตุนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม	1 คน		ได้แนวทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและ เป็นตัวอย่างสำหรับการสอนด้านการดูแล สิ่งแวดล้อม
8. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ มัคคุเทศก์และบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว วันที่ 21 - 22 มิ.ย. 2559 ณ โรงแรมเฮอริมิเทจ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครราชสีมา	1 คน		นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการ สอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนา บุคลิกภาพ ศิลปะการต้อนรับอย่างไทย การ จัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการธุรกิจนำ เที่ยว และการจัดการโรงแรม รวมถึง แนวทางสำหรับการเขียนตำราหรือเอกสาร ประกอบการสอน
9. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ มัคคุเทศก์และบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว วันที่ 27 มิ.ย. 2559 ณ โรงแรมยู-เพลสฮิลล์ จ.อุบลราชธานี	2 คน		นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการ สอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนา บุคลิกภาพ ศิลปะการต้อนรับอย่างไทย การ จัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการธุรกิจนำ เที่ยว และการจัดการโรงแรม รวมถึงแนวทาง สำหรับการเขียนตำราหรือเอกสารประกอบการ สอน
10. โครงการการจัดการความรู้ ประเด็น: แลกเปลี่ยนประสบการณ์การ เรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 วันที่ 4 ก.ค. 2559 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 คณะการท่องเที่ยวฯ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	4 คน		ได้แนวทางสำหรับการวางแผนการเรียนการ สอนโดยคำนึงถึงการเรียนการสอนใน ศตวรรษที่ 21
11. โครงการอบรม การพัฒนาสื่อการ เรียนการสอนและทักษะการสอนที่มี คุณภาพ วันที่ 6 ก.ค. 2559 ณ ห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 คณะ การท่องเที่ยวฯ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	9 คน		ได้เรียนรู้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยโดย การลงมือปฏิบัติและสามารถนำมาพัฒนา จัดทำสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจ

4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1-- (เอกสารแนบ 4.8)

ผลการดำเนินงาน		
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p>		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมหารือออกแบบการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มเนื้อหาสาระที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	หลักสูตรฯ และ คณาจารย์สาขาวิชา
	2. กำหนดวันส่งมคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ตามระยะเวลาของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตร
D	1. จัดทำมคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ. 6 นำส่งฝ่ายวิชาการคณะ ฯ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	คณาจารย์สาขาวิชาฯ และฝ่ายวิชาการ
	2. พิจารณาความถูกต้องของ มคอ. ให้เป็นไปตามเกณฑ์	หลักสูตร
C	1. จากการทบทวน พบว่า ได้มีการจัดส่งเอกสาร มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตร
	2. สรุปผลการตรวจสอบมคอ. 3 3 มคอ. 4 ให้กับอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับแก้ไขให้ตรงตามมคอ. 2 และมาตรฐานการเรียนรู้	หลักสูตร
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน:</p>		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมหารือเพื่อให้การออกแบบการเรียนการสอนให้เป็นไปตามคำอธิบายรายวิชาเพื่อเพิ่มเนื้อหาสาระที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	หลักสูตร และ คณาจารย์สาขาฯ
D	<p>1. กำกับติดตาม การออกแบบการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา พบว่ามีรายวิชาที่มีการปรับเนื้อหาสาระให้มีความทันสมัย และเน้นการปฏิบัติการทั้งในและนอกห้องเรียน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเปิดสอนรายวิชา เทคนิคการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ ที่เป็นกลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะให้กับนิสิตชั้นปีสุดท้ายเพื่อเตรียมทั้งความรู้และประสบการณ์ที่จะนำไปใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและทำงานต่อไปในอนาคต - รายวิชา วิทยาระเบียบวิธีวิจัยการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้นำระบบการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โปรแกรม SPSS มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้บัณฑิตได้ฝึกปฏิบัติประมวลผลข้อมูลทางสถิติ - รายวิชา ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ อาจารย์ผู้สอนได้เข้ารับการฝึกอบรมระบบปฏิบัติการสำรองที่นั้บัตร์โดยสาร AMADEUS เพื่อที่ว่าอาจารย์ผู้สอนจะได้นำความรู้ที่ได้รับจากการ 	หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน		
	<p>ฝึกอบรม มาใช้ในการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายวิชา การท่องเที่ยวโดยชุมชน อาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายงานให้นิสิตได้จัดทำ คลิปวิดีโอ การลงพื้นที่ในชุมชน และเผยแพร่การท่องเที่ยวโดยชุมชนลงใน Youtube เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้จากการลงพื้นที่จริง - มีการสอดแทรกความรู้เนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษลงในสื่อการสอนในบางรายวิชา 	
	2. นำผลสรุปการจัดโครงการบรรยายพิเศษโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจนำเที่ยว ด้านการตลาดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการท่องเที่ยว ด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	หลักสูตร ฯ และอาจารย์ผู้สอน
C	1. จากการกำกับติดตาม หลักสูตร ฯ เห็นว่า การออกแบบการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ยังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับรายวิชาที่เปิดสอน จึงเห็นควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนให้เข้ารับการอบรม สัมมนา ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย	
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน		
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน		
.....		

4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน –ตัวบ่งชี้ 5.2– (เอกสารแนบ 4.9)

ผลการดำเนินงาน		
●การกำหนดผู้สอน		
ผลการดำเนินงาน		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมเพื่อพิจารณากำหนดรายวิชาและชื่ออาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอนในภาคต้นและภาคปลาย ปีการศึกษา 2558 โดยภาคต้น เปิดสอนจำนวนทั้งสิ้น 16 รายวิชา และภาคปลาย จำนวนทั้งสิ้น 22 วิชา โดยอาจารย์มีชั่วโมงการสอนโดยเฉลี่ย 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงการพิจารณาโครงการทัศนศึกษานอกสถานที่ในรายวิชาที่เปิดสอน	หลักสูตร ฯ และ คณาจารย์สาขา ฯ
D	1. ฝ่ายวิชาการประกาศรายวิชาที่เปิดสอนและอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา และกำหนดกลุ่มเรียนและจำนวนนิสิตที่สามารถลงทะเบียนได้	หลักสูตร ฯ และ ฝ่ายวิชาการ
C	จากการพิจารณาระบบการลงทะเบียนในปีการศึกษา 2558 พบว่า การ	หลักสูตร ฯ และ

ผลการดำเนินงาน																			
	เปิดรายวิชา จำนวนกลุ่ม และจำนวนนิสิตมีความสอดคล้องเหมาะสม ส่งผลให้นิสิตทุกคนลงทะเบียนได้เป็นตามแผนการศึกษาของนิสิตทุกชั้นปี	ฝ่ายวิชาการ																	
<p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)</th> <th>ผู้รับผิดชอบ (กลไก)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P</td> <td>1. กำหนดระยะเวลาการส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</td> <td>หลักสูตร และ ฝ่ายวิชาการ</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>1. กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ มคอ. 4</td> <td>หลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1. จากการดำเนินงานเห็นควรจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเขียนมคอ. 3 และ มคอ. 4 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา</td> <td>หลักสูตร</td> </tr> </tbody> </table>				ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)	P	1. กำหนดระยะเวลาการส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตร และ ฝ่ายวิชาการ	D	1. กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ มคอ. 4	หลักสูตร	C	1. จากการดำเนินงานเห็นควรจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเขียนมคอ. 3 และ มคอ. 4 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา	หลักสูตร					
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)																	
P	1. กำหนดระยะเวลาการส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตร และ ฝ่ายวิชาการ																	
D	1. กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.3 และ มคอ. 4	หลักสูตร																	
C	1. จากการดำเนินงานเห็นควรจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเขียนมคอ. 3 และ มคอ. 4 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา	หลักสูตร																	
<p>●การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)</th> <th>ผู้รับผิดชอบ (กลไก)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P</td> <td>1. ประชุมชี้แจงเพื่อให้อาจารย์ได้นำงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาบูรณาการในการเรียนการสอน</td> <td>หลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>1. จากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอนจำนวน เรื่อง ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่องานวิจัย</th> <th>ชื่อรายวิชา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. แนวทางการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย กรณีศึกษา : Thai Cargo, DHL Thailand, Bangkok Airways</td> <td>โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1. ความสำคัญและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อจรรยาบรรณของพนักงานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ</td> <td>การจัดการธุรกิจนำเที่ยว</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td>หลักสูตร</td> </tr> </tbody> </table>				ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)	P	1. ประชุมชี้แจงเพื่อให้อาจารย์ได้นำงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาบูรณาการในการเรียนการสอน	หลักสูตร	D	1. จากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอนจำนวน เรื่อง ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่องานวิจัย</th> <th>ชื่อรายวิชา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. แนวทางการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย กรณีศึกษา : Thai Cargo, DHL Thailand, Bangkok Airways</td> <td>โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1. ความสำคัญและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อจรรยาบรรณของพนักงานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ</td> <td>การจัดการธุรกิจนำเที่ยว</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่องานวิจัย	ชื่อรายวิชา	1. แนวทางการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย กรณีศึกษา : Thai Cargo, DHL Thailand, Bangkok Airways	โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว	2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)		1. ความสำคัญและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อจรรยาบรรณของพนักงานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	หลักสูตร
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)																	
P	1. ประชุมชี้แจงเพื่อให้อาจารย์ได้นำงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาบูรณาการในการเรียนการสอน	หลักสูตร																	
D	1. จากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอนจำนวน เรื่อง ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่องานวิจัย</th> <th>ชื่อรายวิชา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. แนวทางการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย กรณีศึกษา : Thai Cargo, DHL Thailand, Bangkok Airways</td> <td>โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว</td> </tr> <tr> <td>2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1. ความสำคัญและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อจรรยาบรรณของพนักงานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ</td> <td>การจัดการธุรกิจนำเที่ยว</td> </tr> </tbody> </table>	ชื่องานวิจัย	ชื่อรายวิชา	1. แนวทางการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย กรณีศึกษา : Thai Cargo, DHL Thailand, Bangkok Airways	โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว	2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)		1. ความสำคัญและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อจรรยาบรรณของพนักงานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	หลักสูตร									
ชื่องานวิจัย	ชื่อรายวิชา																		
1. แนวทางการบริหารจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศของประเทศไทย กรณีศึกษา : Thai Cargo, DHL Thailand, Bangkok Airways	โลจิสติกส์สำหรับการบินและการขนส่งนักท่องเที่ยว																		
2. การบริหารจัดการระบบการให้บริการสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทการบินหลักในประเทศไทย : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)																			
1. ความสำคัญและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อจรรยาบรรณของพนักงานบริการนำเที่ยวภายในประเทศ	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว																		

ผลการดำเนินงาน			
	1. Service Creativity Efficiency of Hotel Business in Thailand: An Empirical Investigation of its Antecedents and Consequences และ 2. Service Innovation Strategy of Hotel Business in Thailand: An Inductive Approach	นวัตกรรมบริการ	
	ชื่อโครงการบริการวิชาการ	ชื่อรายวิชา	
	โครงการอบรมการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มมาตรฐานการบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมขนาดเล็กในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558	ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	
C	1. ส่งเสริมให้จัดทำเพื่อนำงานวิจัยมาบูรณาการในการสอน ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		หลักสูตร และ คณาจารย์สาขา ฯ
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน			
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน			
.....			

4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน -ตัวบ่งชี้ 5.3—(เอกสารแนบ 4.10)

ผลการดำเนินงาน		
●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		
ผลการดำเนินงาน		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมเพื่อพิจารณากำหนดรายวิชาและชื่ออาจารย์ผู้สอนที่เปิดสอน ในภาคต้น และ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2558 เพื่อนำไปสู่การกำหนด เกณฑ์การให้คะแนน การออกข้อสอบ การกำหนดหัวข้อรายงาน	หลักสูตร
	2. ประชุมเพื่อกำหนดแนวทางและกำหนดการสอบ Exit Exam	หลักสูตรและฝ่ายวิชาการ
D	1. จัดทำตารางสอบ (กลางภาค และ ปลายภาค) และ จัดทำการทดสอบ วัดผลภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมของนิสิตแต่ละชั้นปี	หลักสูตรและฝ่าย วิชาการ
C	1. กำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต

ผลการดำเนินงาน

	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมเพื่อกำหนดวันเวลาสถานที่ในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตในแต่ละภาคการศึกษา	หลักสูตร
D	1. พิจารณาผลการศึกษาในภาคต้นและภาคปลาย ปีการศึกษา 2558	หลักสูตร
	2. ดำเนินการการทวนสอบ จำนวน 11 รายวิชา ร้อยละ 28.95 (จากจำนวนวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 38 วิชา)	หลักสูตร
C	1. กำหนดแบบการตรวจสอบ (Checklist) การประชุมผลการการศึกษา และการทวนสอบ	หลักสูตร

●การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน.....

	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมเพื่อกำหนดวันและแนวทางการกำกับ ติดตาม การประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์และกรอบระยะเวลา	หลักสูตร
D	1. กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6	หลักสูตร
	2. ทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้	หลักสูตร
	3. จัดทำ มคอ. 7 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา 2558	
C	1. จากการดำเนินงานเห็นควรจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเขียนมคอ. 5 และ มคอ. 6 หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา	หลักสูตร

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4-- (เอกสารแนบ 4.11)

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 (ประชุมครั้งที่ 1/2558) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2558 (ประชุมครั้งที่ 2/2558) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 (ประชุมครั้งที่ 3/2558) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	กรณีที่มี มคอ.1 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของ หลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา	ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 16 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 22 รายวิชา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้ -ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 16 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 22 รายวิชา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2558 คือวันที่ 8 พฤษภาคม 2559 1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 7 กรกฎาคม 2559 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 8 กรกฎาคม 2559 3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 8 กรกฎาคม 2559

<p>ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558</p>	<p>ผลการดำเนินงาน</p>											
	<p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>											
<p>ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p>	<p>- ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 16 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 7 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 22 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 4 รายวิชา รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ28.95 ของรายวิชา ทั้งหมด ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p>											
<p>ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="671 719 1078 813"> <p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557</p> </th> <th data-bbox="1078 719 1433 813"> <p>การดำเนินงานปรับปรุง</p> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="671 813 1078 1205"> <p>1.ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนใน แต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการ ปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม</p> </td> <td data-bbox="1078 813 1433 1205"> <p>1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมี การประชุมวางแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2558 โดย มีการประชุมก่อนภาค การศึกษา 1/2558 ตลอดจน จัดประชุมคณาจารย์ใน สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเป็นลำดับต่อมา</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1205 1078 1646"> <p>2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้ อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้าน คุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่ง ทางวิชาการ</p> </td> <td data-bbox="1078 1205 1433 1646"> <p>1. ประชุมชี้แจงงบประมาณ เพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่ง จัดสรรโดยคณะ กรรมการบริหารคณะฯ เพื่อ เป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเข้ารับการพัฒนา ตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปี การศึกษา 2558</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1646 1078 1895"> <p>3.ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้อง กับความต้องการของนิสิต และ สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า</p> </td> <td data-bbox="1078 1646 1433 1895"> <p>1. นำเสนอความต้องการสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ของ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ไปยังคณะกรรมการบริหาร คณะ ฯ</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1895 1078 2038"> <p>4.ควรเขียนผลการดำเนินงานตาม ความเป็นจริงและสอดคล้องกับภารกิจ การดำเนินงานของหลักสูตร</p> </td> <td data-bbox="1078 1895 1433 2038"></td> </tr> </tbody> </table>		<p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557</p>	<p>การดำเนินงานปรับปรุง</p>	<p>1.ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนใน แต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการ ปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม</p>	<p>1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมี การประชุมวางแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2558 โดย มีการประชุมก่อนภาค การศึกษา 1/2558 ตลอดจน จัดประชุมคณาจารย์ใน สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเป็นลำดับต่อมา</p>	<p>2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้ อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้าน คุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่ง ทางวิชาการ</p>	<p>1. ประชุมชี้แจงงบประมาณ เพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่ง จัดสรรโดยคณะ กรรมการบริหารคณะฯ เพื่อ เป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเข้ารับการพัฒนา ตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปี การศึกษา 2558</p>	<p>3.ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้อง กับความต้องการของนิสิต และ สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า</p>	<p>1. นำเสนอความต้องการสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ของ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ไปยังคณะกรรมการบริหาร คณะ ฯ</p>	<p>4.ควรเขียนผลการดำเนินงานตาม ความเป็นจริงและสอดคล้องกับภารกิจ การดำเนินงานของหลักสูตร</p>	
<p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557</p>	<p>การดำเนินงานปรับปรุง</p>											
<p>1.ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนใน แต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการ ปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม</p>	<p>1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมี การประชุมวางแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2558 โดย มีการประชุมก่อนภาค การศึกษา 1/2558 ตลอดจน จัดประชุมคณาจารย์ใน สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเป็นลำดับต่อมา</p>											
<p>2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้ อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้าน คุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่ง ทางวิชาการ</p>	<p>1. ประชุมชี้แจงงบประมาณ เพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่ง จัดสรรโดยคณะ กรรมการบริหารคณะฯ เพื่อ เป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเข้ารับการพัฒนา ตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปี การศึกษา 2558</p>											
<p>3.ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้อง กับความต้องการของนิสิต และ สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า</p>	<p>1. นำเสนอความต้องการสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ของ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ไปยังคณะกรรมการบริหาร คณะ ฯ</p>											
<p>4.ควรเขียนผลการดำเนินงานตาม ความเป็นจริงและสอดคล้องกับภารกิจ การดำเนินงานของหลักสูตร</p>												

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน		
	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	ในปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ใหม่จำนวน 1 คน และได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 คน →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน		
	ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา
	1	1.อาจารย์วรวิทย์ ทาบุรี	1.โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2.โครงการการจัดการความรู้ ประเด็น:แลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
	2	2. อาจารย์ธรรธร บุ่งทอง	1. การวิจัยแบบผสมวิธี 2. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และทักษะการสอนที่มีคุณภาพ 3. โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 4.โครงการการจัดการความรู้ ประเด็น:แลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
	3	3.อาจารย์ ดร. กันทิมาลย์ จินดาประเสริฐ	1.โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 14th APacCHIRE Conference 2016 3. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และทักษะการสอนที่มีคุณภาพ
	4	4.อาจารย์สุวิชา ศรีถาน	1.โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน	
		นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ มีคฤเทศก์และบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว 3. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และทักษะการสอนที่มีคุณภาพ
	5 5.อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ	1. โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และทักษะการสอนที่มีคุณภาพ
→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการ สอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	กรณีที่ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงผ่านข้อนี้ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.16	
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี ต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย..3.96	
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	1. ตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ 2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ 3. คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ผ่านตามเกณฑ์ 4. คิดเป็น 5 คะแนน	

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	งบประมาณสนับสนุนและองค์กรควรให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	1.การบริหารงานโครงการและกิจกรรมสำหรับนิสิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยภายใต้งบประมาณที่น้อยลงส่งผลให้นิสิตต้องออกค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตร ๆ ได้ตั้งงบประมาณเพิ่มเติม ไม่ได้รับการจัดสรรให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต	นำเสนอข้อแนะนำจากอาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อให้เห็นความสำคัญในการจัดโครงการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับนิสิต โดยจัดสรรงบประมาณตามสัดส่วนของจำนวนนิสิตอย่างแท้จริง

5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1-- (เอกสารแนบ 5.2)

ผลการดำเนินงาน		
<p>●ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน หลักสูตร ๆ ดำเนินงานภายใต้การบริหารจัดการโดยคณะ ฯ ซึ่งมีฝ่ายพัฒนานิสิตและอาคารสถานที่ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก</p>		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมพิจารณาผลการประเมินสภาพห้องเรียน โสตทัศนูปกรณ์ โดยนิสิต ปีการศึกษา 2558	หลักสูตร
D	1. นำผลการประเมินสภาพห้องเรียน โสตทัศนูปกรณ์ มาสรุปผลที่ควรปรับปรุง	หลักสูตร
	2. ตรวจสอบสภาพห้องเรียน โสตทัศนูปกรณ์	หลักสูตร และ ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์
C	1. นำเสนอผลการประเมินให้กับคณะกรรมการบริหารคณะ ฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดสรรงบประมาณ ปรับปรุงและเพิ่มเติมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	หลักสูตร
<p>●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p>		
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
P	1. ประชุมวางแผนเพื่อสรุปข้อมูลจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และนำเสนอ	หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน														
	คณะกรรมการบริหารคณะ ฯ ในการจัดสรรงบประมาณ													
D	1. เสนอรายการอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอน ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนให้กับคณะกรรมการบริหารคณะ ฯ	หลักสูตร												
	2. เสนอรายชื่อหนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโดยอาจารย์เป็นผู้คัดเลือก ส่งให้กับสำนักวิทยบริการ	หลักสูตร												
C	1. จัดระบบการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหารคณะ ฯ	หลักสูตร และ ฝ่ายพัฒนานิสิตและอาคารอาคารสถานที่												
<p>● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)</th> <th>ผู้รับผิดชอบ (กลไก)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P</td> <td>1. ประชุมหารือเพื่อประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</td> <td>หลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>1. ประมวลผลความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</td> <td>หลักสูตร</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1. นำเสนอข้อมูลให้แก่ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ เพื่อวางระบบการบำรุงดูแลรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกภาคการศึกษา</td> <td>หลักสูตร</td> </tr> </tbody> </table> <p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p> <p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>				ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)	P	1. ประชุมหารือเพื่อประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	หลักสูตร	D	1. ประมวลผลความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	หลักสูตร	C	1. นำเสนอข้อมูลให้แก่ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ เพื่อวางระบบการบำรุงดูแลรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกภาคการศึกษา	หลักสูตร
	ขั้นตอนกระบวนการ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)												
P	1. ประชุมหารือเพื่อประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	หลักสูตร												
D	1. ประมวลผลความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	หลักสูตร												
C	1. นำเสนอข้อมูลให้แก่ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ เพื่อวางระบบการบำรุงดูแลรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกภาคการศึกษา	หลักสูตร												

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน (ปีการศึกษา 2557)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนในแต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม 2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้านคุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่งทางวิชาการ 3. ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต และสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า 4. ควรเขียนผลการดำเนินงานตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับภารกิจการดำเนินงานของหลักสูตร
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เห็นควรนำข้อแนะนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรให้ครบภารกิจทุกด้านให้เห็นเป็นรูปธรรม
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมวางแผนงานประจำปี การศึกษา 2558 โดยมีการประชุมก่อนภาคการศึกษา 1/2558 ตลอดจนจัดประชุมคณาจารย์ในสาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวเป็นลำดับต่อมา 2. ประชุมชี้แจงงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่งจัดสรรโดย คณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวยุโรปเข้ารับการพัฒนาตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปีการศึกษา 2558 3. นำเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวไปยังคณะกรรมการบริหารคณะฯ

6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.16
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	เห็นควรตามผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	อาจารย์ประจำหลักสูตรจะดำเนินการ บริหารหลักสูตรให้เป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวิชาชีพระดับอุดมศึกษา

6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้เกี่ยวข้องคือ ผู้ใช้บัณฑิต ได้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัย ดังตารางด้านล่างนี้

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม 4.14 คะแนน
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ผลการประเมินในปีการศึกษา 2558 (3.96) มีค่าเฉลี่ยคะแนน ลดลงจากปีการศึกษา 2557 (4.14) จึงเห็นควรต้องมีการ ปรับปรุง
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	การเรียนการสอนควรเน้นการปฏิบัติมากขึ้น เน้นทักษะ การใช้ภาษาต่างประเทศ และเน้นทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเลื่อนเปิดภาคต้น จากเดือนมิถุนายน เป็นเดือนสิงหาคม
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การที่นิสิตต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพในช่วงภาคเรียนที่ 3 (กลางเดือนพฤษภาคม – เดือนกรกฎาคม) ซึ่งไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยว (Low Season) ทำให้เกิดปัญหาในการหาสถานประกอบการที่ใช้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้แก่นิสิต

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.หลักสูตร พ.ศ 2554 ครบวงจรรอบในการปรับปรุงหลักสูตร ต้องทำการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559 สำหรับนิสิตปีพ.ศ. 2560	ตุลาคม 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ	กรกฎาคม 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร

8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 จะแล้วเสร็จต้นเดือนสิงหาคม เพื่อนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ
2. ในปี 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 ท่าน ได้ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์สุวิชา ศรีถาน) ส่วนอีก 4 ท่าน กำลังดำเนินการเตรียมเอกสารในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ

หมวดที่ 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.96	3.96
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 4.20	4.20
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		4.08	
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต			
3.1	การรับนิสิต	4.00	4.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	3.00	3.00
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	3.00	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.33	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	2.5	2.5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	2.5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ...-....	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 52	5
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	4.00	4.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.16	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	3.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	3.00
5.3	การประเมินผู้เรียน	3.00	3.00
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 100	5.00

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.5	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		3.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		3.44	