



แบบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และ  
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาการจัดการโรงแรม พ.ศ. 2554  
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีการศึกษา 2558  
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2559)

วันที่รายงาน วันศุกร์ที่ 8 กรกฎาคม 2559

## รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : อาจารย์กฤษณพัฒน์ สิงห์สีโว

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อาจารย์สรายุทธ มูลอัฐ

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดิชีวิน

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

6. เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.นันทนา อุ่นเจริญ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

7. เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

## สารบัญ

หมวดที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป .....	4
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ. --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-- .....	4
2	อาจารย์ .....	8
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2-- .....	8
	รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-- .....	8
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3-- .....	10
3	นิสิตและบัณฑิต .....	11
	รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-- .....	11
	รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2-- .....	13
	รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-- .....	16
	รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการณั้ได้งานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-- .....	17
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3-- .....	17
4	ข้อมูลสรุปรายวิชา .....	21
	รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1-- .....	28
	รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน --ตัวบ่งชี้ 5.2-- .....	29
	รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน --ตัวบ่งชี้ 5.3-- .....	32
	รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4-- .....	34
5	การบริหารหลักสูตร .....	38
	รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1-- .....	38
6	ข้อคิดเห็น .....	40
7	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร .....	41
8	แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร .....	42
9	สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร .....	43

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25490211107253

1.1.1  มี มคอ.1

1.1.2  ไม่มี มคอ.1

1.2 วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 20 ธันวาคม 2554

1.3 วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร 59/23 มกราคม 2555

1.4 สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5 อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.5.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ.2 และ ปัจจุบัน

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน	วุฒิการศึกษา อาจารย์ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์	1.อาจารย์กฤตณพัฒน์ สิงห์สีโว	ศศ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว และโรงแรม)	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่ 24 เมษายน 2558
		ศศ.บ.(การท่องเที่ยวและการ โรงแรม)	
2.อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดีชีวิน	2.อาจารย์ทริรักษ์ จันทิมะ	ศศ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว และโรงแรม)	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่ 24 เมษายน 2558
		ศศ.บ. (สารสนเทศศาสตร์)	
3.อาจารย์กฤตณพัฒน์ สิงห์สีโว	3.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์	ศศ.ม. (พัฒนาชนบทศึกษา)	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่ 24 เมษายน 2558
		Diplome de Tourisme (เทียบเท่า M.A.)	
		ศศ.บ.(รัฐศาสตร์การปกครอง)	
4.อาจารย์ไพไลวรรณ ชมพู่อ	4.อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดีชีวิน	บธ.ม. (การจัดการ)	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่ 24 เมษายน 2558
		บธ.บ.(ธุรกิจระหว่างประเทศ)	
5.อาจารย์อรวรรณ อนันต์กิริติการ	5.อาจารย์สรายุทธ มูลอัฐ	ศศ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว และการโรงแรม)	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่ 24 เมษายน 2558
		คบ. (ศึกษาศาสตร์)	

1.5.2 ข้อมูลประวัติการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่อ อาจารย์ประจำหลักสูตร ปัจจุบัน	ระดับ การศึกษา ที่จบ	ปีที่จบ การศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบการศึกษา	กลุ่ม สาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบการศึกษา
1.อาจารย์กฤษณพัฒน์ สิงห์สีโว	ตรี	2548	ศศ.บ.	การจัดการ ท่องเที่ยว และโรงแรม	การจัดการ ท่องเที่ยว และโรงแรม	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
	โท	2555	ศศ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการ ท่องเที่ยว และการ โรงแรม	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
2.อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ	ตรี	2552	ศศ.บ.	สารสนเทศ ทั่วไป	สารสนเทศ ทั่วไป	มหาวิทยาลัยสุโข ทัยธรรมราช
	โท	2557	ศศ.ม.	1015 Travel, tourism and leisure	การจัดการ ท่องเที่ยว และการ โรงแรม	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม
3.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์	Diplome	2542	Diplome de Tourisme	Diplome de Tourisme	Diplome de Tourisme	Universite' de Savoie, France
	ตรี	2531	ศศ.บ.	รัฐศาสตร์	รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัย รามคำแหง
	โท	2520	ศศ.ม.	(พัฒนา ชนบทศึกษา)	ศศ.ม. (พัฒนา ชนบทศึกษา)	มหาวิทยาลัยม หิดล
4.อาจารย์ณัฐนิตย์รัตติ สวัสดิชีวิน	ตรี	2522	บธ.บ.	ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ	ธุรกิจ ระหว่าง ประเทศ	มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย
	โท	2542	บธ.ม.	การจัดการ	การจัดการ	มหาวิทยาลัยเก ษตรศาสตร์
5.อาจารย์สรายุทธ มูลอัฐ	ตรี	2547	ค.บ.	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย
	โท	2550	บธ.ม.	สาขาการ จัดการ โรงแรมและ การ ท่องเที่ยว	สาขาการ จัดการ โรงแรมและ การ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัย นานาชาติ สแตมฟอร์ด

### 1.5.3 ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน --ตัวบ่งชี้ 4.2--

รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนักคุณภาพ
1.อาจารย์กฤษณพัฒน์ สิงห์สีโว	1.ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจนำเกี่ยวกับการปรับตัวให้ทันเทคโนโลยี	0.2
2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธเนศ ศรีสถิตย์	1.การศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืน กรณีศึกษา พระบรมธาตุนาคุณ อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม	0.6
<b>ผลรวมค่าน้ำหนักคุณภาพ</b>		0.8

### 1.6 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. อาจารย์กฤษณพัฒน์ สิงห์สีโว 2. อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์ 4. อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดิ์ชีวิน 5. อาจารย์สรายุทธ มูลอัฐ 6. อาจารย์ ดร.ปรีดา ไชยยา 7. อาจารย์ ดร.ศิริวรรณ กวงเพ็ง 8. อาจารย์ศิวดล พัฒนจักร 9. อาจารย์ทรงพล อุทัยสารห์ 10. อาจารย์ธีรมิตร จันทร์สิงห์ 11. อาจารย์วรัณ มั่งสิงห์ 12. อาจารย์ ดร.นันทนา อุ่นเจริญ 13. อาจารย์เยาวภา นียากร 14. อาจารย์ ดร.ลินจง โพชารี 15. อาจารย์ชัชชาภา เล่ห์รักษา 16. อาจารย์กันทิมาลย์ จินดา ประเสริฐ 17. อาจารย์จรินทร์ ฟักประไพ 18. อาจารย์พันธ์เทวีช ยังดี	1. อาจารย์อรรถพล ศรีประเสริฐ. 2. อาจารย์อภิชาติ คำบุญเรือง 3. อาจารย์ชนิดาภา สุขเจริญ 4. อาจารย์นุชศรา โชคสวนทรัพย์ 5. อาจารย์พันธจิต ดวงจันทร์ 6. อาจารย์ ดร.สิริสุดา สิริภักดิ์ 7. อาจารย์ ดร.อำนาจ สมตัว 8. อาจารย์จรรยา ดุลยะลา 9. อาจารย์วราลักษณ์ แซ่อึ้ง 10. Mr.Mo Zi Wei 11. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง 12. อาจารย์กนกกุล มาเวียง 13. อาจารย์นฤทธิพล ศรีสงกา 14. อาจารย์มนทิรา คำดี 15. อาจารย์นิธิกาญจน์ เสนาะเมือง 16. อาจารย์พุลักษณ์ ตั้งรักษ์วัฒนากุล 17. อาจารย์มนสิชา แก้วนันไชย 18. อาจารย์ชาคริยา ชุมมवल 19. อาจารย์เฉลียว ปราบพารา	-

1.7 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.  
 --ตัวบ่งชี้ที่ 1.1--

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาการจัดการโรงแรม มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาจัดการโรงแรม 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิสัมพันธ์กับสาขา 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ระดับ ผศ. จำนวน 1 คน →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
3 (ข้อ11)	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรสาขาจัดการโรงแรม เป็นหลักสูตร 4 ปี รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2555 ครบวงจรรอบการปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 ซึ่งในปีการศึกษา 2558 ยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาการปรับปรุง →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

## หมวดที่ 2 อาจารย์

### 2.1 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.2--

ประเด็น	ข้อมูล	คะแนนประเมิน
2.1.1 ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 0	-
2.1.2 ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.67
2.1.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ 16	4.00
คะแนนเฉลี่ย		1.89

### 2.2 รายงานผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.1--

ผลการดำเนินงาน
<p><b>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</b></p> <p>ในวงรอบที่ผ่านหลักสูตรไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ แต่ระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีกระบวนการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรฯ วิเคราะห์จำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ</li> <li>2. หลักสูตรฯ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>3. หลักสูตรฯ เสนอให้คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>4. คณะเสนอเรื่องการขอปรับปรุงหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา</li> <li>5. กรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ</li> </ol> <p>การประเมินกระบวนการ วงรอบนี้ไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่จึงไม่มีการประเมินกระบวนการในวงรอบนี้</p>
<p><b>●ระบบการบริหารอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์และบุคลากรของ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเริ่มจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ระบบการสำรวจอัตราค่าของอาจารย์ประจำหลักสูตร ก่อนเริ่มต้นปีการศึกษาคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะจัดการประชุมเพื่อขอการยืนยันจากอาจารย์ประจำหลักสูตรในวงรอบปีการศึกษา 2557 ว่าอาจารย์ทุกคนจะยังปฏิบัติหน้าที่ต่อในวงรอบปีการศึกษา 2558 มติที่ประชุมคืออาจารย์ทุกคนยังปฏิบัติงานต่อในวงรอบ 2558 นี้</li> <li>2.ระบบการบริหารอาจารย์</li> </ol>



## ผลการดำเนินงาน

- กำหนดกรอบภาระงานอาจารย์
- ด้านการสอน (45 %)
- ด้านการวิจัย (20 %)
- ด้านการบริการวิชาการ (15 %)
- ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (5 %)
- ภาระงานด้านอื่นๆ (15 %)

นอกจากนี้ในการบริหารอาจารย์นั้นหลักสูตร ได้กำหนดให้อาจารย์ทุกท่านส่งแผนการพัฒนาดตนเอง ในด้านการศึกษาที่สูงขึ้น และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยทางหลักสูตรฯ ได้ช่วยบริหารจัดการให้อาจารย์ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองควบคู่กับการวางแผนการบริหารหลักสูตรและปลายภาคการศึกษาให้อาจารย์ทุกท่านทบทวนแผนพัฒนาตนเองเพื่อนำเสนอที่ประชุมหลักสูตร ถึงปัญหาอุปสรรค และการเปลี่ยนแปลง

และในส่วนของกรมอบหมายภาระงานสอน และภาระงานอื่น ๆ นั้น จัดการตามความเหมาะสมกับความชำนาญเฉพาะด้าน กับคุณสมบัติผู้สอน ตามหลักการแบ่งภาระงานสอนให้เท่าเทียมหรือใกล้เคียง

### ผลการประเมินกระบวนการ

จากการดำเนินการระบบการสำรวจอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและการบริหารอาจารย์ ทำให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรปฏิบัติงานครบตามจำนวน 5 คน ในวงรอบปีการศึกษา 2558 และ อาจารย์แต่ละคนมีกรอบภาระงานที่ชัดเจนตั้งแต่ต้นวงรอบจึงส่งผลให้อาจารย์แต่ละคนสามารถวางแผนภาระงานในวงรอบนี้ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

### ●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีดำเนินการดังนี้

1. กำหนดแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของคณะและมหาวิทยาลัย
2. กำหนดแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบปี 2558 คือ อาจารย์ทุกคนต้องเข้าร่วมโครงการอบรมอย่างน้อยคนละ 2 โครงการ
3. เพิ่มในวาระการประชุม เรื่อง แจ้งเพื่อทราบเกี่ยวกับโครงการอบรมต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (เพิ่มในเอกสารการประชุม เรื่อง แจ้งเพื่อทราบ โครงการอบรม
4. หลักสูตรฯ ติดตามให้เป็นไปตามแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบปี 2558
5. หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ ประเมินและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบถัดไป

### การประเมินผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบ 2558 นี้ อาจารย์ประจำหลักสูตร

<b>ผลการดำเนินงาน</b>
ทุกคนได้เข้าร่วมโครงการอบรมต่างๆอย่างน้อยคนละ 2 ครั้ง หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้เข้าร่วมโครงการอบรมที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเขียน มคอ. 7 จึงทำให้อาจารย์แต่ละคนมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรมากยิ่งขึ้น
<b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3.00 คะแนน</b>
<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b>
.....

**2.3 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับอาจารย์ --ตัวบ่งชี้ที่ 4.3--**

<b>ผลการดำเนินงาน</b>															
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ได้ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดระยะเวลาดำเนินการจัดการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2558 มีการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ครบทั้งหมด 5 คน ตลอดหลักสูตร จากดำเนินงานในลักษณะ นี้สะท้อนให้เห็นการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง หรือเท่ากับร้อยละ 100 จากจำนวน อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนอาจารย์คงอยู่</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2555</td> <td style="text-align: center;">5 คน</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2556</td> <td style="text-align: center;">5 คน</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2557</td> <td style="text-align: center;">5 คน</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2558</td> <td style="text-align: center;">5 คน</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </tbody> </table>	ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์คงอยู่	ร้อยละ	2555	5 คน	100	2556	5 คน	100	2557	5 คน	100	2558	5 คน	100
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์คงอยู่	ร้อยละ													
2555	5 คน	100													
2556	5 คน	100													
2557	5 คน	100													
2558	5 คน	100													
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผน กำกับดูแล ประเมินผล และทบทวนผล การดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีส่วนร่วมในการเสนอ ความคิด เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ และทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น 5 คน พบว่ามีผลความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 (ระดับมาก) ซึ่งได้นำผลการประเมินนำเข้าไปประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อ พิจารณาผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข การบริหารหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้นำผล การประเมินและแนวทางแก้ไขรายงานต่อที่ประชุมประชุมกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแนว ทางการดำเนินงานต่อไป</p>															
<b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3.00 คะแนน</b>															
<b>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</b>															
.....															

## หมวดที่ 3 นิสิตและบัณฑิต

### 3.1 รายงานผลการดำเนินงาน การรับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.1--

ผลการดำเนินงาน	
<p>● การรับนิสิต</p> <p><b>ระบบและการดำเนินงานตามระบบ</b></p> <p>1. การรับนักศึกษา ระบบโควตาโดยตรง และระบบ Admissions หลักสูตรฯดำเนินการตามระบบมหาวิทยาลัย และกำหนดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม</p> <p>2. การรับนักศึกษา โครงการที่คณะดำเนินการเอง หลักสูตรฯดำเนินการตามระบบของคณะ และกำหนดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม</p> <p>ผลการดำเนินงาน มีดังนี้</p>	
ขั้นตอนกระบวนการรับ (ระบบ)	ผู้รับผิดชอบ (กลไก)
<p>1. การกำหนดเป้าหมายจำนวนที่รับและคุณสมบัติของผู้สมัคร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เป้าหมายผู้สมัครในปี 2558 มีจำนวนไม่น้อยกว่าปีการศึกษา 2557 คือ 1069 คน โดยมีนิสิตใหม่ลงทะเบียนจำนวนสูงขึ้นจากปีการศึกษา 1/ 2557 คือ 348 คน</li> <li>● คุณสมบัติผู้สมัครยังเป็นเกณฑ์เดิม</li> </ul>	คณะ/คณะกรรมการหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์	อาจารย์ประจำหลักสูตร
<p>3. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยการส่งแผ่นพับประชาสัมพันธ์ และโปสเตอร์ไปยังกลุ่มเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เนื่องจากระบบและกลไกดำเนินงานในวงรอบที่แล้วพบว่าจำนวนนิสิตได้น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นในวงรอบนี้จึงมีการเน้นไปที่การออกแบบเนื้อหาการให้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์หลักสูตร</li> </ul>	คณะฯ
4. ประกาศรับสมัคร	คณะฯ/มหาวิทยาลัย
5. ตรวจสอบคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ	คณะฯ/มหาวิทยาลัย
6. ออกข้อสอบและดำเนินการสอบข้อเขียน	อาจารย์ประจำหลักสูตร
7. ตรวจสอบข้อสอบ	อาจารย์ประจำหลักสูตร
8. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์	มหาวิทยาลัย
9. สอบสัมภาษณ์	อาจารย์ประจำหลักสูตร
10. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษารายงานตัว	มหาวิทยาลัย
11. ประกาศรับสมัครรอบที่ 2 และดำเนินการตาม	คณะฯ/มหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน	
ข้อ 5-10 อีกครั้ง	
12. ประมุขนิเทศน์ใหม่	คณะฯ/มหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำหลักสูตร
<p><b>ประเมินผลการดำเนินงานจากระบบข้างต้น</b></p> <p>1.จากระบบและกลไกดำเนินงานปีการศึกษา 2558 พบว่าได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด คือ มีผู้สมัครทั้งสิ้น 1236 คน ซึ่งมากกว่าปีการศึกษา 2557 167 คน โดยมีจำนวนนิสิตใหม่ในปีการศึกษา 1/2558 จำนวน 477 คน มากกว่าปีการศึกษา 2557 จำนวน 129 คน ดังนั้นระบบและกลไกการดำเนินในวงรอบนี้จึงได้ตามเป้าหมายที่กำหนด คือ มากกว่าปีการศึกษา 2558</p> <p>2.คุณภาพของผู้สมัครได้นิสิตใหม่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด</p>	
<p>●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p><b>ระบบเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p>ถึงแม้ว่าในวงรอบนี้หลักสูตรไม่ได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมโดยหลักสูตรโดยตรงแต่ทางหลักสูตรได้นำไปรวมอยู่กับกิจกรรมปฐมนิเทศที่ทางคณะจัดขึ้นโดยแนะนำอาจารย์ประจำสาขาการจัดการโรงแรมและแนวทางการวางแผนการเรียนการสอนและการเตรียมตัวในการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย</p> <p><b>การประเมินกระบวนการ</b></p> <p>ในวงรอบนี้จะประเมินจากการเปิดโอกาสให้นิสิตใหม่ซักถามเกี่ยวกับประเด็นต่างๆและข้อสงสัยในการเรียนการสอนและการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยซึ่งการตอบข้อซักถามและข้อสงสัยต่างๆช่วยให้นิสิตใหม่เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น</p>	
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p> <p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>	

### 3.2 ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่ประกาศรับ			จำนวนผู้สมัคร			จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา			จำนวนผู้มารายงานตัว			จำนวนที่ลงทะเบียนเรียน		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2555	300	-	300	1141	-	1141	914	-	914	291	-	291	A1	A2	A3
2556	300	-	300	1116	-	1116	748	-	748	412	-	412	B1	B2	B3
2557	300	-	300	1069	41	1110	475	31	506	320	28	348	C1	C2	C3
2558	300	-	300	1236	31	1267	743	21	764	457	20	477	D1	D2	D3
2559													E1	E2	E3

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่																	
	2555			2556			2557			2558			2559			2560		
	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม
2555	A1	A2	A3	251	-	251	237	4	241	226	4	230	226	4	230			
2556				B1	B2	B3	316	2	318	279	3	282	268	3	271			
2557							C1	C2	C3	319	27	346	288	27	315			
2558										D1	D2	D3	416	20	436			
2559													E1	E2	E3			
2560																F1	F2	F3

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา																	
		2555			2556			2557			2558			2559					
		ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม	ปกติ	พิเศษ	รวม			
2555	A1	A2	A3																
2556	B1	B2	B3																
2557	C1	C2	C3																
2558	D1	D2	D3																
2559	E1	E2	E3																
2560	F1	F2	F3																

### 3.3 รายงานผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนานิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.2--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต</p> <p>ระบบและการดำเนินงานตามระบบ</p> <p>(1) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>หลักสูตรได้มีการประชุมวางแผนร่วมกับทางฝ่ายวิชาการเพื่อกำหนดภาระอาจารย์ที่ปรึกษา โดยดูจากฐานข้อมูลนิสิตในที่ปรึกษาของอาจารย์แต่ละท่านเพื่อมอบหมายการดูแลนิสิตในที่ปรึกษาต่อไป โดยทางฝ่ายวิชาการดำเนินการมอบหมายนิสิตในที่ปรึกษาแก่อาจารย์แต่ละท่านตามจำนวนที่เหมาะสม ซึ่งอาจารย์แต่ละท่านจะมีนิสิตในที่ปรึกษาจำนวนใกล้เคียงกัน และนิสิตทุกคนจะมีอาจารย์ที่ปรึกษา และทางหลักสูตรดำเนินการกำหนดกิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านต้องให้คำปรึกษานิสิตในที่ปรึกษาของตนเองดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ก่อนเริ่มลงทะเบียนในทุกภาคเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาที่มีรายชื่อตามคำสั่ง ได้จัดเตรียมรายชื่อวิชาที่นิสิตในที่ปรึกษาต้องเลือก และควรเลือก รวมถึงปัญหาทางวิชาการ ที่เกิดขึ้นในภาคเรียนก่อน</li> </ul>

#### ผลการดำเนินงาน

หน้าเป็นข้อมูลเมื่อมีการนัดพบนิสิตในที่ปรึกษาก่อนที่จะเริ่มต้นภาคเรียนในทุกภาคเรียนเพื่อให้นิสิตได้มีโอกาสปรึกษาและพูดคุย และช่วยให้ นิสิตสามารถควบคุมและสำเร็จการศึกษาตามแผนที่นิสิตวางไว้

- อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบว่า นิสิตทุกคนเข้าใจในแผนการเรียนของตน และตัดสินใจเลือกรายวิชาที่ลงได้ถูกต้อง เพื่อเป็นการประเมินว่าการจัดกิจกรรมได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้
- อาจารย์ที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้นิสิตเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมนี้ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาแนะนำเสนอแก่อาจารย์ที่ปรึกษาท่านอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และจะได้นำไปเป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตในครั้งถัดไป

หลักสูตรตรวจสอบระบบอาจารย์ที่ปรึกษาจากการประเมินจากนิสิต หรือจากการสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านถึงกระบวนการจัดการกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาพบนิสิต เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าหลักสูตรได้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ

เมื่อหลักสูตรตรวจสอบระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปรึกษาที่มี หากพบข้อปัญหาต่างๆ เช่น ช่องทางการเข้าถึงอาจารย์ที่ปรึกษาน้อย หรือกิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษาจัดในห้วงเวลาที่ไม่เหมาะสม ทางหลักสูตรจึงได้นำปัญหาต่างๆเหล่านั้นมาปฏิบัติการแก้ไข และวางแผนการจัดการกิจกรรมดังกล่าวให้เกิดประสิทธิภาพในปีการศึกษา

#### ประเมินผลการดำเนินงาน

เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม หลักสูตรตรวจสอบระบบอาจารย์ที่ปรึกษาจากการประเมินจากนิสิต หรือจากการสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านถึงกระบวนการจัดการกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาพบนิสิต เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าหลักสูตรได้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ และนำเข้าสู่พิจารณาผลการดำเนินงาน ในคราวประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า

1. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นการให้คำปรึกษานิสิตโดยภาพรวม จึงไม่สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่แท้จริงของแต่ละรายบุคคล
2. นิสิตไม่เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาตามเวลาที่กำหนด ซึ่งมีสาเหตุมาจากนิสิตไม่กล้าที่จะเข้ารับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการขอคำปรึกษาจากเพื่อน หรือรุ่นพี่
3. ช่วงเวลาไม่เหมาะสม เช่น นิสิตและอาจารย์มีเวลาว่างไม่ตรงกัน
4. ระยะเวลาที่นิสิตขอคำปรึกษาไม่เป็นเวลา

นอกจากนี้เมื่อสิ้นปีการศึกษาหลักสูตรฯ ยังได้สำรวจความพึงพอใจนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาจากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตหลักสูตรการจัดการโรงแรม โดยมีนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 181 คน ในภาพรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย

ผลการดำเนินงาน

เท่ากับ 4.50

**การปรับกระบวนการ**

1. มีการนัดหมายเฉพาะรายบุคคล เช่น หากนิสิตต้องการพบอาจารย์ที่ปรึกษานอกเวลาราชการ อาจารย์กำหนดช่องทางนัดหมายนอกเวลา

2. กำหนดระยะเวลาให้คำปรึกษา เช่น รุนแรงมากนิสิตสามารถโทรติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนเรื่องทั่วไป ติดต่อผ่าน Social Media ตลอด 24 ชั่วโมง หรือทางโทรศัพท์ ภายในเวลา 17.00 น. และถ้าติดต่อด้วยตนเอง ตามเวลาราชการ หรือตามตารางนัดหมายของอาจารย์

3. จัดทำระบบสมุดบันทึกการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา(สมุดม่วง) โดยมีการกำหนดให้นิสิตเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ต่ำกว่าภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง

ทั้งนี้ หลักสูตรได้นำกระบวนการที่ปรับแล้วมาใช้ในภาคการศึกษา 2 พบว่า นิสิตเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษามากขึ้น และสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้หลากหลายช่องทางมากขึ้น

● การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรมีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรมีการวิเคราะห์คุณสมบัติทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตในหลักสูตร ทั้งในเรื่อง ICT วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี สื่อสมัยใหม่ สุขภาพ ทักษะชีวิต และทักษะทางอาชีพ จากนั้นทางหลักสูตรได้ทำการสำรวจความต้องการของนิสิต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนดกิจกรรมโครงการเสริม การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย การดำเนินโครงการ กิจกรรม การกำกับติดตามให้โครงการกิจกรรมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพยั่งยืน การประเมินสมรรถนะของผู้เข้าร่วมโครงการ และการต่อยอดกิจกรรมโครงการสู่ความเป็นเลิศ เช่น การเรียนรู้จากประสบการณ์ ณ สถานที่จริง การขยายโอกาสให้ได้เรียนรู้จากผู้มีความรู้ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญ ประสบการณ์ตรงมาบรรยายพิเศษให้นิสิตเรียนรู้เพิ่มเติมจากห้องเรียน ตลอดจนยังจัดให้นิสิตเรียนรู้จากการนำทักษะทางด้านวิชาการและวิชาชีพไปปฏิบัติ และพัฒนาในเวทีการแข่งขันต่างๆ อาทิ จากการเข้าประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม อาทิ การเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมระดับชาติ HOS FAIR 2015 การประกวดผสมเครื่องดื่มระดับอุดมศึกษา เป็นต้น

ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ

พบว่ากิจกรรมการศึกษาดูงาน การเข้าร่วมโครงการกิจกรรมต่างๆ ส่งผลให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจในทักษะวิชาชีพ มากขึ้น แต่เป็นเรื่องกว้างๆ ไม่ลึกซึ้งเพียงพอร่วมกับหลักสูตรอื่นในคณะ และคณะประเมินขั้นตอนการกำหนดกิจกรรมและกลุ่มเป้าหมายยังเป็นแบบทั่วไปไม่น่าสนใจ จึงกำหนดกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบชมรม โดยให้นิสิตทำการจัดตั้งและเลือกชมรมที่เกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพตามความสนใจ

**การปรับกระบวนการ**

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบ จึงได้ปรับกระบวนการ โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบชมรม ซึ่งให้นิสิตทำการจัดตั้งและเลือกชมรมที่เกี่ยวข้องกับทักษะวิชาชีพตามความสนใจ มีชมรมเกิดขึ้น ในภาพรวมของทุกหลักสูตร อาทิ ชมรม บาร์เทนเดอร์ ชมรมครัวและการปรุงอาหาร ชมรม

ผลการดำเนินงาน
<p>ท่องเที่ยวสัมพันธ์ ชมรมประชาสัมพันธ์ ชมรมพัฒนาตนเอง ฯลฯ ซึ่งผลของการจัดตั้งชมรม ทำให้นิสิตพัฒนาทักษะทางวิชาชีพเฉพาะด้าน ส่งผลให้นิสิตสามารถใช้ความรู้ความสามารถในวิชาชีพเข้าประกวดแข่งขันในเวทีต่างๆ จนได้รับรางวัล ทั้งในระดับชาติ อาทิ เมื่อวันที่ 5 – 6 มีนาคม 2559 อาจารย์พันธ์เทวี ยังดี ได้นำนิสิตสาขาการจัดการโรงแรม คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คือ นางสาวสุพัตรา เนตรจันทร์ และ นางสาวบัณฑิตา สนิทกุล เข้าร่วมการแข่งขันการประกวดปรุงอาหารจากเป็ด ชิงแชมป์ประเทศไทย ชิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน Thailand Duck Cooking challenge 2016 รุ่นเยาวชน ณ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า กรุงเทพมหานคร ผลปรากฏว่า นิสิตสามารถคว้ารางวัลเหรียญทองแดงมาครอง และเมื่อวันอาทิตย์ที่ 24 มกราคม 2559 ได้เข้าร่วมการแข่งขันประกอบอาหารประเภทเป็ด ในงาน Thailand Duck Cooking challenge 2016 รอบภูมิภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ รุ่นเยาวชน ณ ห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัลพลาซ่า จังหวัดขอนแก่น ผลปรากฏว่า นิสิตสามารถคว้ารางวัลเหรียญทองแดง ได้ทั้ง 3 ทีม นอกจากนี้ในวันที่ 17-20 กันยายน 2558 อาจารย์สรายุทธ มูลอัคร, อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ และนายพันธ์เทวี ยังดี ได้นำนิสิตคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเข้าร่วมการแข่งขันการประกอบอาหารเซฟรุ่นเยาว์แห่งประเทศไทย (Thailand Junior Chef Championship) ครั้งที่ 2 ในโครงการ Food and Hotelex 2015 จัดโดยสมาคมเซฟประเทศไทย และ บริษัทเอ็กซ์โปลิงค์ โกลบอล เน็ตเวิร์ค จำกัด ณ ขอนแก่นฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ผลการแข่งขันปรากฏว่า นิสิตคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้รับรางวัลจากการแข่งขัน 8 เหรียญ 3 ถ้วยรางวัล และได้นำนิสิตชั้นปีที่ 3 คว้ารางวัลการแข่งขัน Makro HoReCa Challenge 2015 สามารถคว้ารางวัลเหรียญทองแดง ประเภททีม “The Professional Chef Battle ‘AEC Mystery Box’ Chef Challenge” ใน Makro HoReCa Challenge 2015 (แม็คโคร โฮเรก้า ชาเลนจ์ 2015) ระหว่างวันที่ 29 ตุลาคม - 1 พฤศจิกายน 2558 ณ อิมแพค ฮอลล์ 9 เมืองทองธานี กรุงเทพมหานคร</p> <p>ทั้งนี้คณะได้ติดตามตรวจสอบการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตจากรายงานสรุปการดำเนินงาน เพื่อนำผลที่ได้ไปหาแนวทางปฏิบัติในการวางแผนในการศึกษาต่อไป เพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ และรวมไปถึงการเตรียมความพร้อมของนิสิตให้มีทักษะที่เข้มแข็งมากขึ้น</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

### 3.4 รายงานผลการดำเนินงาน คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ --ตัวบ่งชี้ที่ 2.1--

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรเดิม) มีผู้สำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2557) จำนวน 354 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 3.96 รายละเอียดดังตาราง



ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.27 คะแนน
2	ด้านความรู้	3.96 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	3.79 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.20 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินภาพรวม		3.96 คะแนน

### 3.5 รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต --ตัวบ่งชี้ที่ 2.2--

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	354	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	347	98.02
จำนวนบัณฑิตที่ดำเนินงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	295	84.05
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	13	3.68
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	0
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.25 คะแนน	

### 3.6 รายงานผลการดำเนินงาน ผลที่เกิดกับนิสิต --ตัวบ่งชี้ที่ 3.3--

ผลการดำเนินงาน				
●การคงอยู่ของนิสิต				
ผลที่เกิด				
อัตราการคงอยู่	ปีการศึกษาที่รับเข้าศึกษา (ตั้งแต่เริ่มใช้หลักสูตร)			
	2555	2556	2557	2558
รับเข้า	243 (100%)	325 (100%)	222 (100%)	378 (100%)
หายไป	83 (34.15%)	116 (35.69%)	17 (7.65%)	64 (16.93%)
สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557	-	-	-	-
คงอยู่	160 (65.85%)	209 (64.31%)	205 (92.35%)	314 (83.07%)
จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของนิสิต พบว่า นับแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นมา ที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้เข้ามาดำเนินงาน มีอัตราการคงอยู่ของนิสิตในปีการศึกษา 2557 และ ปีการศึกษา 2558				

**ผลการดำเนินงาน**

มากกว่าร้อยละ 80

● **การสำเร็จการศึกษา**

ผลที่เกิด

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)					จำนวนนิสิตที่หายไป	ร้อยละอัตราการคงอยู่ของนิสิตจนถึงปัจจุบันเทียบกับจำนวนที่รับเข้า	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาของนิสิตแต่ละรุ่นเทียบกับจำนวนที่รับเข้า
		2558	2557	2556	2555	2554			
2558	378	314	-	-	-	-	64	83.07	-
2557	222	-	205	-	-	-	17	92.35	-
2556	325	-	-	209	-	-	116	64.31	-
2555	243	-	-	-	160	-	83	65.85	-
2554	445	-	-	-	-	368	-	จบการศึกษา	354

ข้อมูลการฟื้นสภาพนิสิตของนิสิตในแต่ละรุ่น

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนิสิตฟื้นสภาพ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา)				
	2558	2557	2556	2555	2554
2558	53	0	0	0	0
2557	11	30	0	0	0
2556	5	16	91	0	0
2555	0	8	8	39	0
2554	4	9	11	38	79

**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิต**

1. การลาออก มีสาเหตุจาก
  - นิสิตมีปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเรียน
  - นิสิตพบว่าสาขาวิชาที่เรียนไม่ตรงกับความต้องการ
2. การฟื้นสภาพนิสิต
  - นิสิตขาดความรับผิดชอบในการเรียนจึงทำให้มีผลการเรียนต่ำ
  - นิสิตขาดทักษะการปรับตัวในสังคมการเรียนระดับมหาวิทยาลัย

● **ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต**

ผลที่เกิด

ผลการดำเนินงาน				
ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิต		ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านเนื้อหารายวิชา</b>				
1.1	เนื้อหาวิชาที่น่าสนใจ	4.28	0.64	มาก
1.2	เนื้อหาวิชาที่มีความทันสมัย	4.15	0.73	มาก
1.3	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับเวลาที่ใช้ในการศึกษา	4.02	0.81	มาก
1.4	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.11	0.70	มาก
1.5	เนื้อหาวิชาในแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	4.16	0.76	มาก
1.6	เนื้อหาวิชาที่มีความหลากหลาย	4.15	0.78	มาก
1.7	การจัดลำดับรายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.06	0.84	มาก
1.8	จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.01	0.62	มาก
1.9	เนื้อหาวิชาทำให้นิสิตมีความสามารถและเกิดทักษะในการนำไปใช้ประกอบวิชาชีพ	4.33	0.67	มาก
1.10	เนื้อหาวิชาทำให้นิสิตเกิดความคิดริเริ่มและต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	4.13	0.75	มาก
<b>2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน</b>				
2.1	เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.91	0.76	มาก
2.2	ใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยหลากหลาย เหมาะสมประกอบการสอน และใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบ ไม่ซ้ำซาก	3.95	0.87	มาก
2.3	กิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.18	0.70	มาก
2.4	เทคนิคการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.24	0.76	มาก
2.5	กิจกรรมการเรียนเหมาะสมกับ ความสามารถความต้องการ ความสนใจ ความแตกต่างและพัฒนาการของนิสิต	4.20	0.68	มาก
2.6	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นิสิตได้ปฏิบัติจริง สอดคล้องและสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	4.22	0.75	มาก
2.7	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้นิสิตรู้จักศึกษาค้นคว้าและแสวงหา ความรู้ด้วยตนเอง	4.18	0.73	มาก
2.8	จัดกิจกรรมการเรียนการสอน สอดคล้องกับหลักสูตร โดยเน้นทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่านและเขียน	4.14	0.80	มาก
2.9	อาจารย์แจ้งจุดประสงค์ในการสอนให้ ทราบอย่างชัดเจน	4.36	0.70	มาก
2.10	อาจารย์กระตุ้นให้นิสิตได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็น	4.31	0.73	มาก
<b>3. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการร้องเรียนของนิสิต</b>				
3.1	มีคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนิสิต	3.76	0.87	มาก

ผลการดำเนินงาน				
	3.2 มีกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศของมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ที่ชัดเจน เรื่องการร้องเรียนหรืออุทธรณ์ของนิสิต	3.93	0.88	มาก
	3.3 มีช่องทางการร้องเรียนหรืออุทธรณ์ของนิสิตที่เหมาะสม และ หลากหลาย	3.81	0.88	มาก
	3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถให้คำปรึกษาเรื่องการร้องเรียนของ นิสิต	4.13	0.76	มาก
	3.5 มีระยะเวลาในการยื่นเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนิสิต เหมาะสม	3.81	0.93	มาก
	3.6 ระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ของนิสิต มีความรวดเร็ว	3.81	0.89	มาก
	3.7 มหาวิทยาลัยได้ให้ความช่วยเหลือเรื่องการร้องเรียนของนิสิต	3.84	0.88	มาก
	3.8 การได้รับความเป็นธรรมของนิสิต	3.92	0.84	มาก
	3.9 มหาวิทยาลัยมีการติดตามเรื่องการร้องเรียนของนิสิต ภายหลังการพิจารณา	3.83	0.84	มาก
	3.10 ความปลอดภัยของนิสิตระหว่างการร้องเรียน เช่น ไม่มีการ ข่มขู่จากผู้ถูกฟ้อง	4.04	0.88	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.07</b>	<b>0.08</b>	<b>มาก</b>

จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิตหลักสูตรการจัดการโรงแรม  
มีนิสิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 170 คน ในภาพรวมพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมาก  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. นิสิตต้องการให้มีการดูงานที่โรงแรม อย่างน้อย 1 ครั้ง เพื่อดูการปฏิบัติงานจริง
2. นิสิตต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสายงานเพื่อจะใช้ในการตัดสินใจเข้าทำงาน
3. นิสิตต้องการให้หลักสูตรเปิดวิชาการจัดดอกไม้
4. นิสิตอยากให้มีโอกาสพร้อมและเพียงพอต่อนิสิตทุกคน และอุปกรณ์มีความทันสมัยมากขึ้น
5. นิสิตต้องการออกภาคสนามมากกว่านี้เพื่อได้เรียนรู้จากการทำงานจริง

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน

.....

## หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

### 4.1 ข้อมูลรายวิชา

#### ภาคการศึกษาที่ 1/2558

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1.การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	70	126	121	67	15	5	1	12	0	0	0	417	405
2.กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	1	4	4	7	4	2	1	1	0	0	0	24	23
3.การจัดการโรงแรม	1/2558	17	62	90	150	65	6	7	16	0	0	1	414	397
4.การจัดการงานบาร์และเครื่องดื่ม	1/2558	5	21	70	136	44	7	2	0	0	0	0	285	285
5.การดำเนินงานและการจัดการครัว	1/2558	3	2	16	63	47	15	2	3	0	0	0	151	148
6.การจัดการและการปฏิบัติงานบริการส่วนหน้า	1/2558	3	23	145	95	7	1	0	1	0	0	0	275	274
7.การวางแผนและพัฒนาธุรกิจโรงแรม	1/2558	33	20	44	105	56	1	1	0	0	0	0	260	260
8.การจัดการสปา	1/2558	7	16	12	1	2	0	0	0	0	0	0	38	38
9.ขนมอบ	1/2558	1	10	19	2	0	0	0	0	0	0	0	32	32
10.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์	1/2558	5	12	50	20	5	3	0	0	0	0	0	95	95
11.สัมมนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2558	33	45	110	44	0	1	0	0	0	0	0	233	233
12.เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1/2558	0	0	0	0	0	0	0	0	224	1	0	225	224
13.จิตวิทยาอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	3	7	23	93	133	43	13	7	0	0	1	323	315
14.ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	40	57	115	59	18	11	4	0	0	0	1	305	304
15.การจัดการวิกฤตการท่องเที่ยว	1/2558	6	8	18	58	47	5	0	0	0	0	0	142	142
16.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในอีสาน	1/2558	4	16	12	18	14	1	1	0	0	0	0	66	66
17.การท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน	1/2558	2	6	13	20	10	1	1	0	0	0	0	53	53

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
18.การท่องเที่ยวระหว่างประเทศ	1/2558	7	6	8	8	12	2	4	0	0	0	0	47	47
19.แหล่งท่องเที่ยวสำคัญของโลก	1/2558	0	8	38	58	29	1	0	0	0	0	3	137	134
20.การดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	1/2558	6	4	20	5	1	1	-	-	-	-	-	37	37

### ภาคการศึกษาที่ 2/2558

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
1.การจัดการงานแม่บ้าน	2/2558	49	94	109	94	49	4	3	15	-	-	15	419	404
2.การดำเนินงานและการจัดการครัว	2/2558	13	3	17	32	51	19	20	5	-	-	-	160	160
3.การจัดการภัตตาคารและการจัดเลี้ยง	2/2558	33	37	82	99	25	1	1	9	-	-	4	291	287
4.เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก	2/2558	12	28	31	105	60	17	20	4	-	-	-	277	277
5.การขายและการตลาดสำหรับธุรกิจโรงแรม	2/2558	54	72	78	73	7	-	-	1	-	-	-	285	285
6.การจัดการสปา	2/2558	6	8	10	4	-	-	-	-	-	-	-	28	28
7.การจัดการธุรกิจไมซ์	2/2558	12	19	15	16	4	-	-	-	-	-	-	66	66
8.อาหารไทยและอาหารท้องถิ่น	2/2558	5	2	4	9	-	-	-	-	-	-	-	20	20
9.ขนมอบ	2/2558	1	2	7	13	-	-	-	-	-	-	-	30	30
10.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์	2/2558	2	5	10	12	3	-	-	-	-	-	-	32	32
11.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรม 1	2/2558	-	-	-	-	-	-	-	-	220	3	-	226	220 (ยังไม่ส่งคะแนน 3 คน)
12.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรม 2	2/2558	-	-	-	-	-	-	-	-	220	3	-	226	220 (ยังไม่ส่งคะแนน 3 คน)
13.อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	2/2558													
14.พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	2/2558	11	29	182	109	36	4	1	14	-	-	12	398	386
15.กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ	2/2558	22	37	45	99	53	6	7	8	-	-	-	277	277

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
สำหรับอุตสาหกรรมบริการ														
16.การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการ	2/2558	2	10	38	117	112	18	6	5	-	-	2	310	308
17.นวัตกรรมบริการ	2/2558	24	48	86	174	40	17	7	13	-	-	3	412	409
18.วิทยาระเบียบวิธีวิจัยการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2/2558	23	41	86	121	25	-	-	-	-	-	-	296	296
19.ศิลปะการต้อนรับอย่างไทย	2/2558	12	27	19	7	2	-	-	-	-	-	-	67	67
20.นันทนาการกลางแจ้ง	2/2558	11	26	6	4	-	-	-	-	-	-	-	47	47
21.การจัดการวิกฤตการท่องเที่ยว	2/2558	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1
22.การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	2/2558	2	7	26	13	12	-	-	-	-	-	-	60	60
23.การท่องเที่ยวโดยชุมชน	2/2558	3	6	10	15	14	4	-	-	-	-	-	52	52
24.การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในอีสาน	2/2558	3	4	6	-	2	-	-	-	-	-	-	15	15
25.การจัดการแหล่งมรดกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม	2/2558	1	8	12	15	5	-	-	-	-	-	-	41	41
26.การดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	2/2558	4	7	28	20	6	1	-	-	-	-	1	67	66

#### 4.2 การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-

#### 4.3 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบ

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้
-	-	-	-	-

#### 4.4 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

หลักสูตร ฯ ได้ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ภาคต้น จำนวน 8 รายวิชา และ ภาคปลาย จำนวน 4 รายวิชา พบว่า

ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา	แผนการปรับปรุง
1. การจัดการโรงแรม	1/2558	ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.97 – 4.32 อยู่ในระดับมากที่สุด	
2. การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.96 – 4.38 อยู่ในระดับมาก	
3. การดำเนินงานและการจัดการครัว	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.72 – 4.23 อยู่ในระดับมาก	
4. การจัดการและปฏิบัติงานส่วนหน้า	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.03 – 4.37 อยู่ในระดับมาก	
5. การวางแผนและพัฒนาธุรกิจ	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.04 – 4.53 อยู่ในระดับมาก	
6. ขนมอบ	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.36 – 4.56 อยู่ในระดับมาก	
7. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวน์	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.08 – 4.29 อยู่ในระดับมากที่สุด	
8. การจัดการงานบาร์และเครื่องดื่ม	1/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.83 – 3.91 อยู่ในระดับมาก	
9. การจัดการงานแม่บ้าน	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.05 – 4.45 อยู่ในระดับมาก	



10. การจัดการภัตตาหารและการจัดเลี้ยง	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.84 – 4.12 อยู่ในระดับมาก	
11. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรมและที่พัก	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.20 – 4.35 อยู่ในระดับมาก	
12. อาหารไทยและอาหารท้องถิ่น	2/2558	- ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.17 – 4.40 อยู่ในระดับมาก	

#### 4.5 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

หลักสูตรได้ทำการตรวจสอบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ในปีการศึกษา 2558 จำนวนรวมทั้งหมด 46 รายวิชา สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนในภาพรวมได้ ดังตาราง

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	ผล	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1. ปลูกฝังให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 2. ผู้สอนต้องเน้นการตรงต่อเวลาของนิสิต 3. สอดแทรกการแสดงบทบาทสมมติ ให้นิสิตได้ฝึกความเคยชิน ซึ่งจะช่วยให้กล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น
ด้านความรู้	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านความรู้	1. ออกไปศึกษาและค้นคว้าในสถานที่จริง 2. มอบงานค้นคว้าเพิ่มเติม 3. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน 4. เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ในเรื่องนั้นมาบรรยายเป็นพิเศษ 5. หาหัวข้อข่าวที่เกี่ยวกับบทเรียนมานำเสนอ 6. ผู้สอนแนะนำการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ
ด้านทักษะทางปัญญา	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา	1. ให้นิสิตลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและทำเป็นรายงานกรณีศึกษาพร้อมนำเสนอในชั้นเรียน 2. ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน

		เพิ่มมากขึ้น 3. ฝึกให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและคิดวิเคราะห์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. ปลูกฝังให้นิสิตมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มทุกคน 2. บางวิชามีการลงพื้นที่เป็นการสร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์อันดีกับชาวบ้านในชุมชน 3. ให้นิสิตสร้างกลุ่มเพื่อนรายวิชาในเฟซบุ๊กเพื่อเป็นช่องทางให้นิสิตสามารถสื่อสารกันได้รวดเร็วตลอดเวลา 4. ผู้สอนต้องควบคุมและตรวจสอบกระบวนการทำงานกลุ่มของนิสิตให้ชัดเจนและรัดกุม 5. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตและผู้สอน
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทุกวิชามีประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ปลูกฝังให้นิสิตสื่อสารกันด้วยภาษาราชการ และภาษาที่เป็นทางการ 2. ฝึกทักทายด้วยภาษาอังกฤษ 3. ฝึกให้นิสิตรู้จักค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ทันสมัย 4. ผู้สอนต้องแนะนำหลักการอ้างอิงที่ถูกต้องในการเขียนงานทุกครั้ง 5. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน 6. ผู้สอนเพิ่มแบบฝึกหัดในการคำนวณการนับผ้าในโรงแรม

#### 4.6 การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร	ไม่มี
จำนวนอาจารย์ใหม่	-
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ	-

#### 4.7 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
1. โครงการอบรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (14 ต.ค.58)	7 คน	-	แนวทางในการวางแผนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. โครงการฝึกปฏิบัติการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (มคอ. 7) ประจำปีการศึกษา 2558 1 มิ.ย. 59 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 คณะการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	5 คน	-	สามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมมาใช้ในการเขียนมคอ.7 เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่คณาจารย์และบุคลากรด้านการท่องเที่ยววันที่ 27 มิ.ย. 2559 ณ โรงแรมยูเพลส มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี	5 คน	-	นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพ และการจัดการโรงแรม รวมถึงแนวทางสำหรับการเขียนตำราหรือเอกสารประกอบการสอน
4. โครงการการจัดการความรู้ประเด็น: แลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 วันที่ 4 ก.ค. 2559 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 คณะการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	5 คน	-	ได้แนวทางสำหรับการวางแผนการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
5. โครงการอบรม การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและทักษะการสอนที่มีคุณภาพ วันที่ 6 ก.ค. 2559 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 คณะการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	9 คน	-	ได้เรียนรู้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยโดยการลงมือปฏิบัติ และสามารถนำมาพัฒนาจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจ
6. อบรมหลักสูตรการวิจัยแบบผสมวิธี จัดโดยสมาคม	2 คน	-	แนวทางที่ดีสำหรับการทำวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วม	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วม	สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
วิจัยสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย วันที่ 18 - 19 มิ.ย. 2559 ณ ห้องประชุมห้า ทศวรรษ อาคาร เอนกประสงค์ โรงเรียนสาธิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ้ายมัธยม			Methods Research) มาใช้ในการทำงานวิจัยให้ได้ มาตรฐาน มีคุณภาพ และนำผลการวิจัยไปบูรณาการ สำหรับการเรียนการสอน
7. 2.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว และอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้สอนด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2	-	นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดการบาร์และเครื่องดื่มรวมถึงวิชาขนมอบ นอกจากนี้ยังนำมาใช้ในการวางแผนการเขียนตำราหรือเอกสารประกอบการสอน

#### 4.8 รายงานผลการดำเนินงาน สาระของรายวิชาในหลักสูตร --ตัวบ่งชี้ 5.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือออกแบบการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มเนื้อหาสาระที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>2. กำหนดวันส่งมคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ตามระยะเวลาของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</li> <li>3. จัดทำมคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ. 6 นำส่งฝ่ายวิชาการคณะ ฯ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>4. พิจารณาความถูกต้องของ มคอ. ให้เป็นไปตามเกณฑ์</li> <li>5. จากการทบทวน พบว่า ได้มีการจัดส่งเอกสาร มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>6. สรุปผลการตรวจสอบมคอ. 3 มคอ. 4 ให้กับอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับแก้ไขให้ตรงตามมคอ. 2 และมาตรฐานการเรียนรู้</li> </ol>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมหารือเพื่อให้การออกแบบการเรียนการสอนให้เป็นไปตามคำอธิบายรายวิชาเพื่อเพิ่มเนื้อหาสาระที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</li> <li>2. นำข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการมาปรับปรุงให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนเนื้อหาใน</li> </ol>

ผลการดำเนินงาน
การบรรยาย) 3. อาจารย์ในรายวิชาได้อบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้ให้อยู่ในระดับสากล อาทิเช่น รายวิชาการจัดการครัว ได้อบรมในหัวข้อ “พ่อครัว แม่ครัว ครัวไทย สู่ครัวโลก” และรายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ ได้อบรมในหัวข้อ “บุคลิกภาพสู่การบริการแบบมืออาชีพ”
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

#### 4.9 รายงานผลการดำเนินงาน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน –ตัวบ่งชี้ 5.2--

ผลการดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>●การกำหนดผู้สอน               <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรมีระบบกำหนดผู้สอนประกอบด้วย                   <ul style="list-style-type: none"> <li>● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำหนดรายวิชาและชื่ออาจารย์ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2558 ตามความสอดคล้องกับ มคอ.2 จำนวนทั้งสิ้น 20 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2558 จำนวนทั้งสิ้น 26 วิชา โดยพิจารณาจากคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอนเป็นหลัก และพิจารณาทักษะความสามารถด้านการปฏิบัติจริง</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>ระบบการจัดการเรียนการสอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● วิเคราะห์ Curriculum Mapping รายวิชา</li> <li>● กำหนดรายวิชาที่มีบูรณาการกับการวิจัยและบริการวิชาการ</li> <li>● วิเคราะห์ มคอ 5 ของการเปิดรายวิชาที่ผ่านมา สรุปปัญหา แนวทางพัฒนาปรับปรุง มคอ 3</li> <li>● พัฒนา มคอ 3-4 แบบมีส่วนร่วมของผู้สอนในรายวิชาเดียวกัน จากข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในข้อ 2 (กำหนดเนื้อหา วิธีสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ กำหนดบทเรียนจากคำอธิบายรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล และอื่นๆ)</li> <li>● จัดทำ มคอ 3-4 ก่อนเปิดภาคเรียน</li> <li>● วิพากษ์ มคอ 3-4</li> <li>● หลักสูตรรายงานสรุปผลการจัดทำ มคอ 3-4 แก่กรรมการที่บริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และข้อเสนอแนะ</li> <li>● ปรับปรุง มคอ 3-4 ตามข้อเสนอแนะ</li> <li>● ชี้แจง มคอ 3-4 ให้แก่นิสิตในชั่วโมงแรกที่เริ่มสอนรายวิชานั้นๆ</li> <li>● ผู้สอนสรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแก่กรรมการประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง</li> </ul>

## ผลการดำเนินงาน

- คณะกรรมการให้ความเห็นชอบและให้เสนอแนะเพื่อปรับปรุงต่อไป

### ประเมินกระบวนการ

หลังจากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 1/2558 และ 2/2558 ทางกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณาจารย์ในสาขา ได้จัดประชุมเพื่อกำกับติดตามถึงปัญหาในวงผู้สอนแต่ละรายวิชา ในการประชุมสาขาทุกเดือน และในปีการศึกษา 1/2558 และ 2/2558 ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำประเมินผู้สอนในรายวิชาแต่ละวิชา โดยนิสิตในรายวิชานั้น ๆ จากกระบวนการในการประเมินผู้สอนในระหว่างเทอม จะมีการสะท้อนถึงตัวผู้สอนในแต่ละรายวิชา ว่าควรปรับปรุงหรือเพิ่มเนื้อหา หรือควรมีเทคนิคในการสอนอย่างไรเพิ่มเติม โดยประเด็นในการประเมินประกอบด้วย 1) ภาพรวมรายวิชา 2) ข้อเสนอแนะด้านรายวิชา 3) ข้อเสนอแนะด้านรูปแบบการสอน และ 4) ข้อเสนอแนะด้านการสอนของอาจารย์รายบุคคลที่สอนในวิชานั้น ๆ

### ผลจากการปรับปรุง

ในการประเมินกระบวนการสอนของผู้สอนระหว่างเทอมซึ่งเป็นการจัดทำต่อเนื่องจากภาคเรียน 2/2557 ทำให้ทราบถึงสิ่งที่ต้องปรับในตัวผู้สอน ซึ่งกระบวนการทำการประเมินผู้สอนระหว่างเทอมได้ผลค่อนข้างดี และสามารถชี้ให้เห็นถึงความบกพร่องในการสอน และปรับรูปแบบการสอนของผู้สอนเป็นรายบุคคล ในช่วงส่วนหลังของภาคเรียนได้ ทั้งยังเป็นการสะท้อนถึงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสามารถนำไปปรับ และวางตัวผู้สอนในปีการศึกษาต่อไป

### ●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน โดย

- อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีการ กำกับดูแลให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่กำหนดไว้ โดยเริ่มจากการประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อชี้แจงการทำเอกสาร มคอ.3. ให้สอดคล้องกับรายละเอียดตาม แผนการศึกษา มคอ. 2
- อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ. 3 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการติดตามการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และงานวิจัย ตามที่ได้มีการวางแผนและเสนอของบประมาณไว้
- อาจารย์ผู้สอน ทำการสอน จัดสอบ วัดผล ประเมินผลการเรียนรายวิชา ตามรายละเอียดใน มคอ.3
- อาจารย์ประจำหลักสูตร ประชุมหารือ กำกับติดตาม และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตลอดจนการบริหารจัดการเรียนการสอนในการพิจารณาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ให้เป็นไปตามเอกสาร มคอ.3 โดยรายงานในมคอ.5

### ผลการดำเนินงาน

หลักสูตร ฯ ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะฯ พิจารณาผลการเรียน ผลการประเมินการสอนฯ ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ รายงานผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ 5 และ มคอ 7 (ภาคการศึกษาที่ 2) และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

**●การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม**

ผลการดำเนินงานมีดังนี้

- มีการประชุมวางแผน จัดทำงบประมาณ กำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับโครงการบริการวิชาการ รวมไปถึง มีการประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงการทำเอกสาร มคอ 3 โดยการนำเอาองค์ความรู้จากงานวิจัยมาบูรณาการกับรายวิชาที่สอน โดยในปีการศึกษา 2558 มีรายวิชาที่มีการนำเอาการวิจัย และการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชา ดังต่อไปนี้
- อาจารย์ผู้สอนภายใต้การกำกับดูแลของหลักสูตรฯ ได้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 4 วิชาได้แก่ การดำเนินงานและการจัดการครัว วิชาการจัดการฝ่ายแม่บ้าน วิชาการจัดการโรงแรม และวิชาขนมอบ

ที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อรายวิชา
1.	ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจนำเที่ยวกับการปรับตัวให้ทันเทคโนโลยี	-การจัดการโรงแรม
1.	โครงการอบรมการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มมาตรฐาน การบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่ อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ครั้งที่ 2 อาจารย์ และนิสิตในรายวิชาการจัดการโรงแรม วิชาขนมอบ และการจัดการงานแม่บ้าน ได้เป็นส่วนหนึ่งของ โครงการโดยเป็นผู้บริหารจัดการจัดดอกไม้ การทำขนมอบอย่างง่าย และการชงเครื่องดื่มกาแฟในสูตรต่างๆ	-การจัดการโรงแรม -การจัดการงานแม่บ้าน -ขนมอบ
2.	โครงการบริการวิชาการฝึกอบรมให้ความรู้การจัดการ ท่องเที่ยว การประกอบอาหารไทย งานฝีมือไทย สำหรับนิสิตต่างชาติแคนาดา	- การดำเนินงานและการจัดการ ครัว

- อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับ ติดตาม ให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ร่วมกับฝ่ายแผนและประกันคุณภาพของคณะฯ กำกับติดตามการ จัดโครงการบริการวิชาการ ให้สอดคล้องเป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้
- มีการสรุปผลโดย ในส่วนของการบูรณาการรายวิชากับการวิจัย ได้ดำเนินการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของ

ผลการดำเนินงาน
<p>นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ 3 เสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแบบ มคอ 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสรุปผล การบูรณาการรายวิชากับการบริการวิชาการ ได้จัดทำรูปแบบสรุปรายงานการดำเนินโครงการ สรุปงบประมาณ เสนอฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้มีการนำความรู้ที่ได้จากการออกบริการวิชาการกลับมาใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาอีกครั้ง</li> <li>● อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558</li> </ul> <p><b>การประเมินผลกระบวนการ</b></p> <p>ทั้งนี้จากการที่หลักสูตร มีการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการองค์ความรู้ด้านงานวิจัยและการนำเอาความรู้และประสบการณ์ที่ได้การบริการวิชาการร่วมกับเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นิสิตมีทักษะ ความรู้ความสามารถ ตามลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ส่งผลให้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง ทั้งภายในและต่างประเทศ โดยสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับคณะฯและมหาวิทยาลัยในการประกวดการแข่งขันต่างๆ และการได้รับทุนการฝึกงานจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p> <p>เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน</p> <p>.....</p>

4.10 รายงานผลการดำเนินงาน การประเมินผู้เรียน -ตัวบ่งชี้ 5.3--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบประเมินผู้เรียน</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม มีระบบและกลไก การประเมินผู้เรียน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ผู้สอนวิเคราะห์ Curriculum mapping ในรายวิชาที่สอน.ในส่วนของคุณลักษณะที่ต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน</li> <li>2. จัดทำ มคอ 3-4 ที่ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- สิ่งที่ต้องให้เกิดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะในแต่ละด้านในข้อที่ 1</li> <li>- เกณฑ์ในการประเมินความสำเร็จในแต่ละประเด็น</li> <li>- กำหนดเครื่องมือและวิธีการประเมินผลการเรียนที่เกี่ยวข้อง ยุติธรรม และโปร่งใส</li> <li>- ระยะเวลาของการประเมินผลการเรียนรู้</li> </ul> </li> <li>3. ประเมินผู้เรียนตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ใน มคอ 3</li> <li>4. คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบ ผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา</li> </ol>



### ผลการดำเนินงาน

5. ผู้สอนแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในกรณีที่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแนะนำ
6. แจ้งผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาระบบลงทะเบียนรายวิชา
7. เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีการแก้ไขผลการประเมินผู้เรียนรายวิชา และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
8. คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องสรุปผลการประเมินผู้เรียนรายวิชาในภาพรวมเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป
9. จัดทำ มคอ 5 มคอ 6 และมคอ 7 เสนอกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

#### ประเมินผลการดำเนินการตามระบบ

พบว่า มีการแก้ไขผลการเรียน เนื่องการลงคะแนนเก็บผิดพลาด

#### แนวทางปรับปรุง

จากปัญหาที่พบในวงรอบที่แล้ว คือ มีการแก้ไขผลการเรียน เนื่องการลงคะแนนเก็บผิดพลาด ดังนั้นเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวในวงรอบนี้จึงมีระบบและกลไกดังนี้

1. ขอให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งนิสิตกำหนดเวลาในการประกาศผลคะแนนเพื่อให้นิสิตตรวจสอบว่าคะแนนของตนถูกต้องหรือไม่
2. กำหนดการรายงานผลการเรียนแบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงคะแนนเก็บและสอบกลางภาค และช่วงรายงานค่าระดับคะแนนหลังสอบปลายภาค
3. หากนิสิตตรวจสอบคะแนนแล้วพบปัญหาให้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนก่อนส่งคะแนนสอบปลายภาค

#### ●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต

ผลการดำเนินงาน

1. มีระบบการประเมินผู้เรียน และการกำกับติดตาม ตามทักษะการเรียนรู้ที่ตั้งไว้ในแต่ละรายวิชา โดยมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณาจารย์ในหลักสูตร ทำหน้าที่วัดผลการเรียนรู้ของนิสิตแต่ละด้าน โดยมอบหมายอาจารย์ผู้สอนรายวิชากำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตในแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบ โดยทุกรายวิชา ต้องนำเสนอแผนการสอน การวัดผลการเรียนรู้ที่ประชุมวิพากษ์แผนการสอน (มคอ 3) เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดีร่วมกันและเป็นมติร่วม และหลังภาคเรียนทำการนำเสนอผลการประเมินผู้เรียนในการประเมินผลการเรียนการสอน

2. การตรวจสอบการประเมินทำโดยการประชุมการประเมินการเรียนการสอน (มคอ.5) ร่วมกันของคณาจารย์ในหลักสูตร เพื่อพิจารณาเกณฑ์การใช้การประเมินที่ได้วางแผนการเรียนการสอนไว้ ในมคอ. 3 ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ และผลการประเมินในแต่ละรายวิชาเป็นอย่างไร เป็นไปตามแผนหรือไม่ เกิดปัญหาและอุปสรรคในการประเมินด้านใดบ้างหรือไม่ อย่างไร รวมถึงพิจารณาเกรดในแต่ละรายวิชา

3. ดำเนินการการทวนสอบ จำนวน 12 รายวิชา ร้อยละ 26 (จากจำนวนวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 46 วิชา)

#### ●การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมเพื่อกำหนดวันและแนวทางการกำกับ ติดตาม การประเมินการจัดการเรียนการสอนและ ประเมินหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์และกรอบระยะเวลา</li> <li>2. กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบแผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6</li> <li>3. ทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้</li> <li>4. จัดทำ มคอ. 7 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา 2558</li> <li>5. จากการดำเนินงานเห็นควรจัดให้มีการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การเขียนมคอ. 5 และ มคอ. 6 หลัง เสร็จสิ้นการเรียนการสอนแต่ละภาคการศึกษา</li> </ol>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

#### 4.11 รายงานผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินหลักสูตรตามกรอบ TQF --ตัวบ่งชี้ 5.4--

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
<p>ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 2 ครั้ง เมื่อคราวประชุมกรรมการประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/ปี การศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80 และ เมื่อคราวประชุมกรรมการประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/ปี การศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80</li> <li>2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 ครั้ง เมื่อคราวประชุมอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ครั้งที่ 1/ปี การศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80 และ เมื่อคราวประชุมอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ครั้งที่ 2/ ปี การศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิด เป็นร้อยละ 80</li> <li>3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 ครั้ง เมื่อคราวประชุมกรรมการประจำหลักสูตร ครั้งที่ 4/ปี การศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80 และ เมื่อคราวประชุมกรรมการประจำหลักสูตร ครั้งที่ 7/ ปี การศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 80</li> </ol> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐาน คุณวุฒิสถา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	<p>กรณีที่มี มคอ.1</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโรงแรม มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของ หลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <p>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 20 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 26 รายวิชา</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้</p> <p>-ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 20 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) ทั้งหมด 20 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 26 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานของรายวิชา (มคอ. 5) ทั้งหมด 26 รายวิชา</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษาที่ 2/2558 คือวันที่ 8 พฤษภาคม 2559 ซึ่งหลักสูตรได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 7 กรกฎาคม 2559</li> <li>2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย เห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 7กรกฎาคม 2559</li> <li>3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 8 กรกฎาคม 2559</li> </ol> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	<p>- ภาคการศึกษา 1/2558 เปิดสอน 20 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 8 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2558 เปิดสอน 26 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 4 รายวิชา</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 26.00 ของรายวิชา ทั้งหมด</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน		
	➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผล การเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงาน ที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2558	การดำเนินงานปรับปรุง	
	<p>1.ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนใน แต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการ ปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม</p> <p>2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้ อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้าน คุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่ง ทางวิชาการ</p>	<p>1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมี การประชุมวางแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2558 โดย มีการประชุมก่อนภาค การศึกษา 1/2558 ตลอดจน จัดประชุมคณาจารย์ใน สาขาวิชาการจัดการการ โรงแรมเป็นลำดับต่อมา</p> <p>1. ประชุมชี้แจงงบประมาณ เพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่ง จัดสรรโดยคณะ กรรมการบริหารคณะฯ เพื่อ เป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการ โรงแรมเข้ารับการพัฒนา ตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปี การศึกษา 2558</p>	
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียน การสอน	ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงขอไม่ประเมินในตัวบ่งชี้		
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่าง น้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน		
	ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา
	1	อาจารย์กฤตพัฒน์ สิงห์สีโว	<p>1.โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>2.โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน การท่องเที่ยว และอบรมเชิง ปฏิบัติการสำหรับผู้สอนด้านการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม</p>

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	ผลการดำเนินงาน		
	2	อาจารย์หริรักษ์ จันทิมะ	1. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ มีคคุเทศก์และบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว
	3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธเนศ ศรีสถิตย์	1. โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และทักษะการสอนที่มีคุณภาพ
	4	อาจารย์สรายุทธ มูลอัติ	1. โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ มีคคุเทศก์และบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว
	5	อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดิ ชีวิน	1. โครงการอบรมการจัดการเรียน การสอนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นิสิตและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และทักษะการสอนที่มีคุณภาพ 3.โครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่ มีคคุเทศก์และบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยว
→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน			
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงขอไม่ประเมินในตัวบ่งชี้ →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน		
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพหลักสูตร โดยนิสิตปีสุดท้าย ซึ่งมีผลความพึงพอใจในระดับ ค่าเฉลี่ย 3.84		
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตใหม่ ซึ่งพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.96)		
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558	1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ 2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ 3. คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ผ่านตามเกณฑ์ 4. คิดเป็น 5 คะแนน		

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### 5.1 การบริหารหลักสูตร

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	งบประมาณในการสนับสนุนห้องปฏิบัติการ (ห้องเรียน อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้) มีจำนวนจำกัด
ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	การบริหารงานโครงการและกิจกรรมสำหรับนิสิต เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ในสถานประกอบการจริง มีงบประมาณที่จำกัด ทำให้ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต	นำข้อเสนอแนะจากอาจารย์และนิสิต เสนอต่อคณะกรรมการบริหาร คณะฯ เพื่อให้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการทำกิจกรรมของนิสิตให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

### 5.2 รายงานผลการดำเนินงาน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ --ตัวบ่งชี้ 6.1--

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในปีงบประมาณ 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับกระบวนการทำงานในส่วนของการกำกับดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญต่อกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดวิธีการ และเงื่อนไขที่กลุ่มเป้าหมายต้องปฏิบัติตาม ให้สอดคล้องนโยบายการใช้เทคโนโลยีบูรณาการกับการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ โดยในปีงบประมาณ 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>● วิเคราะห์ จัดลำดับการพัฒนา และการจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>● เขียนคำขอของงบประมาณประจำปี</li> <li>● จัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นไปตามแผนใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดการเรียนการสอนรายวิชา มคอ 3</li> <li>● กำกับ ดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>● ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>● วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป</li> </ul> <p>ในปีงบประมาณ 2558 คณะได้รับการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมการเรียนรู้ ในรายการต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปรับปรุงห้องปฏิบัติการครัว</li> <li>● ปรับปรุงห้อง Chabarista เพื่อฝึกประสบการณ์ประกอบธุรกิจเครื่องดื่มกาแฟ</li> <li>● งบครุภัณฑ์และหนังสือ ตำรา ต่างๆ</li> </ul>

ผลการดำเนินงาน
<p>● จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมวางแผนเพื่อสรุปข้อมูลจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และนำเสนอคณะกรรมการบริหารคณะ ฯ ในการจัดสรรงบประมาณ</li> <li>2. เสนอรายการอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอน ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนให้กับคณะกรรมการบริหารคณะ ฯ</li> <li>3. เสนอรายชื่อหนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโดยอาจารย์เป็นผู้คัดเลือก ส่งให้กับสำนักวิทยบริการ</li> <li>4. จัดระบบการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหารคณะ ฯ</li> </ol>
<p>● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรได้ สำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 4.07 (ระดับดีมาก) จากที่ได้ผลการประเมินแล้วหลักสูตรได้นำข้อมูลฯ เสนอวาระ ต่อที่ประชุมกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตลอดจนวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน
เหตุผล กรณีประเมินตนเองที่ระดับ 4 หรือ 5 คะแนน
.....

## หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

### 6.1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน มีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนในแต่ละช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน นำผลการประเมินมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม</li> <li>2. ควรมีวิธีส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเอง ทั้งด้านคุณวุฒิปริญญาเอก และด้านตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>3. ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต และสามารถใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า</li> <li>4. ควรเขียนผลการดำเนินงานตามความเป็นจริงและสอดคล้องกับภารกิจการดำเนินงานของหลักสูตร</li> </ol>
ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เห็นควรนำข้อแนะนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรให้ครบภารกิจทุกด้านให้เห็นเป็นรูปธรรม
การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมวางแผนงานประจำปี การศึกษา 2558 โดยมีการประชุมก่อนภาคการศึกษา 1/2558 ตลอดจนจัดประชุมคณาจารย์ในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวเป็นลำดับต่อมา</li> <li>2. ประชุมชี้แจงงบประมาณเพื่อการพัฒนาตนเอง ซึ่งจัดสรรโดยคณะกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวเข้ารับการพัฒนาตนเองอย่างน้อย 1 ครั้งในปีการศึกษา 2558</li> <li>3. นำเสนอความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวไปยังคณะกรรมการบริหารคณะฯ</li> </ol>

### 6.2 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.07
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	เห็นควรตามผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	อาจารย์ประจำหลักสูตรจะดำเนินการ บริหารหลักสูตรให้เป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวิชาชีพระดับอุดมศึกษา



### 6.3 สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
กระบวนการประเมิน	แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม 3.96 คะแนน
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ผลการประเมินในปีการศึกษา 2558 (3.96) มีค่าเฉลี่ยคะแนน ลดลงจากปีการศึกษา 2557 (4.14) จึงเห็นควรต้องมีการ ปรับปรุง
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	การเรียนการสอนควรเน้นการปฏิบัติมากขึ้น เน้นทักษะ การใช้ภาษาต่างประเทศ และเน้นทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงาน

## หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

### 7.1 การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	ข้อมูลรายละเอียด
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- การเลื่อนเปิดภาคต้น จากเดือนมิถุนายน เป็นเดือนสิงหาคม
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	- การที่นิสิตต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพในช่วง ภาคเรียนที่ 3 (กลางเดือนพฤษภาคม – เดือนกรกฎาคม) ซึ่งไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยว (Low Season) ทำให้เกิดปัญหาในการหา สถานประกอบการที่ใช้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้แก่ นิสิต เพราะ สถานประกอบการมีลูกค้า จำนวนลดลง

## หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร

### 8.1 บันทึกแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.หลักสูตร พ.ศ 2554 ครบวงจรในการปรับปรุงหลักสูตร ต้องทำการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559 สำหรับนิสิตปีพ.ศ. 2560	ตุลาคม 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ	กรกฎาคม 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรเขียนบทความ และทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น	กันยายน 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร

### 8.2 ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 จะแล้วเสร็จต้นเดือนสิงหาคม เพื่อนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ
2. ในปี 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 ท่าน ได้ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ (อาจารย์หรือรักษ จันทิมะ) ส่วนอีก 3 ท่าน กำลังดำเนินการเตรียมเอกสารในการยื่นขอตำแหน่ง

## หมวดที่ 9 สรุปผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

### ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.96	3.96
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 4.20	4.20
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		4.08	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>			
3.1	การรับนิสิต	3.00	3.00
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	3.00	3.00
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	3.00	3.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>		3.00	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	3.00
4.2	คุณภาพอาจารย์	1.89	1.89
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 0	0.00
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.67
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 16	4.00
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	3.00	3.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		2.63	
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	3.00
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	3.00
5.3	การประเมินผู้เรียน	3.00	3.00
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 100	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		3.50	

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	3.00
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6		3.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)		3.23	