

แบบฟอร์มสำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ ปรับปรุง พ.ศ.2555

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2557

(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2558)

วันที่รายงาน 24 กรกฎาคม 2558

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : นางสาวนวิรัตน์ สุภานุชาต

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวเรณูมาศ โคตรพัฒน์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาวมานิตา ศรีสวัสดิ์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาวกฤตยา แสงบุญ

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาวศศวรรณ เอียงราช

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

6. เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ คำคง (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

7. เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร. กนกพร จันทร์ระทด (คณบดี)

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 24 ก.ค. 2558

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

1. รหัสหลักสูตร 25500211107399

1.1 มี มคอ.1

1.2 ไม่มี มคอ.1

2. วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 27 ธันวาคม 2555

3. วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร.....

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. รายชื่อ/คุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน	วุฒิการศึกษา อาจารย์ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1. อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อการสื่อสารนานาชาติ)	
		ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
2. อ.วิจิตรา อีสแตม	2. อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์	กศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)	อ.วิจิตรา อีสแตม ลาออก จากมหาวิทยาลัย
		ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
3. อ.คันธพร ช่างประเสริฐ	3. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)	ย้ายไปประจำหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ
		ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
4. อ.ศศวรรณ เชียงราช	4. อ.ศศวรรณ เชียงราช	M.Sc. International Marketing	
		บธ.บ (การบัญชี)	
5. อ.กฤตยา แสงบุญ	5. อ.กฤตยา แสงบุญ	M.B.A. (Finance)	
		บัญชีมหาบัณฑิต	
		บัญชีบัณฑิต	

5.1 ประธานหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1

5.2 ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1 ลำดับที่ 2 และลำดับที่ 3

6. รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. ผศ.ดร.พชรนนท์ สายัณห์เกษม 2. ผศ.ดร.สุรศักดิ์ คำคง 3. อ.ดร.กันตภณ สำแดงเดช 4. อ.อรรถพล ศรีประเสริฐ 5. อ.คันธพร ช่างประเสริฐ 6. อ.อินอร เลี้ยวประเสริฐกุล 7. อ.ชนิดาภา สุขเจริญ 8. อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์ 9. อ.แดงอ่อน ศรีรักษ์ 10. อ.หทัย ไชยงาม 11. อ.ดร.พิลานุช ภาววิโสธน์ 12. อ.ดร. พิมพ์ยุพา ประพันธ์ 13. อ.ดุจดะวัน อินศร 14. อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ 15. อ.นวิรัตน์ สภานุชาต 16. อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ 17. อ.ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์	1. ผศ.มลิจันทร์ ทองคำ 2. อ.ดร.กัญญมน วิทยภูมิ 3. อ.ดร.นวลละออง อรรถรังสรรค์ 4. อ.ศรินทร์ย์ อุดชาชน 5. อ.ณัฐภัฏ ธารเจริญ 6. อ.สุมิตรา จิระวุฒินันท์ 7. อ.ฉมลวรรณ วงศ์นรา 8. อ.ทัตสุดา อิมสุวรรณ 9. อ.กรรณิการ์ เจนพิงพร 10. อ.วราวุฒิ นาคบุญนำ	1. อ.ดร.อุมาพร คาคการณ์ไกล

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพในการประกันคุณภาพหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผ่านทั้ง 4 ข้อ

ไม่ผ่านครบทั้ง 4 ข้อ

โดยมีรายละเอียดในแต่ละเกณฑ์การประเมินตามตารางดังนี้

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอด ระยะเวลาที่จัดการศึกษา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มี คุณวุฒิตรงสาขา 1 คน และทั้ง 4 คนมี คุณวุฒีสัมพันธ์กับสาขา โดยทั้ง 5 คนมี วุฒิปริญญาโท 2.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตั้งแต่ ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน และมี ตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ระดับ ผศ. จำนวน 0 คน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

3	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ เป็นหลักสูตร 4 ปี รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปี การศึกษา 2552 ครบวงรอบในการ ปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 โดยยังไม่ ครบกำหนดระยะเวลาการปรับปรุง จึงไม่ ขอรับการประเมินข้อนี้
4	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน ตามกรอบมาตรฐาน TQF	มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ TQF เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ครบทั้ง 5 ข้อแรก <input type="checkbox"/> ไม่ครบ 5 ข้อแรก โดยมีรายละเอียดปรากฏในผลการ ดำเนินงานองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา แห่งชาติ หน้าที่....

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 39 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ... ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ..... รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.19 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.07 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.09 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.17 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม		4.15 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	32	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	31	96.88
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	26	83.87
- ตรงสาขาที่เรียน		
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน		
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ		-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2	6.3
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	3	9.4
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)		4.19 คะแนน

องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนิสิต

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับนิสิต</p> <p><i>P</i> = หลักสูตรมีระบบและกลไกการรับนิสิต ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการรับนักศึกษา</p> <p><i>D</i> = หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบกลไก โดยเริ่มจากประชุมจัดทำแผนการรับนิสิต และกำหนดคุณสมบัติของผู้ต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ มคอ.2 กำหนดวิธีการคัดเลือกนิสิต และนำเสนอต่อคณะกรรมการวิชาการคณะ โดยมีการเปิดรับสมัคร 3 รอบตามประกาศของมหาวิทยาลัย คือ รอบโควตา รอบรับตรง และรอบระบบพิเศษ</p> <p><i>C</i> = หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการของการรับนิสิตที่ผ่านมา โดยพบว่า ในกระบวนการของการรับสมัครมีปัญหาคือ นิสิตจำนวนหนึ่งผ่านการคัดเลือกไม่มารายงานตัว จึงไม่สามารถรับนิสิตได้ตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p><i>A</i> = หลักสูตรได้วางแผนการรับสมัครนิสิตเพิ่มเติมระบบพิเศษ (โครงการที่คณะฯดำเนินการเอง) ในปีการศึกษา 2558</p>
<p>●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p><i>P</i> = หลักสูตรมีระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนกระบวนการในการจัดทำ</p> <p><i>D</i> = หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบกลไกของการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยผ่านการจัดโครงการปฐมนิเทศ และมีการเตรียมความพร้อมทางด้านการปรับตัวและการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยฯ ที่กำหนดไว้ในกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาของนิสิตแรกเข้า</p> <p><i>C</i> = หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการของการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดย พบว่า กระบวนการในการเตรียมความพร้อมควรเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ และความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจ ในปีการศึกษา 2558 เพื่อเพิ่มพื้นฐานของทักษะการเรียนรู้ก่อนเข้าศึกษาของนิสิต รวมทั้งปัญหาในเรื่องการเทียบโอนและเทียบเคียงรายวิชาสำหรับนิสิตย้ายสาขา/ คณะ/ มหาวิทยาลัย มีการชี้แจงรายละเอียดของรายวิชาที่สามารถเทียบโอนได้ตลอดจนระยะที่จะสำเร็จการศึกษาสำหรับนิสิต</p> <p><i>A</i> = 1. หลักสูตรมีการนำเอาผลการประเมินกระบวนการในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและจะจัดทำโครงการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ และความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจ</p> <p>2. หลักสูตรจะชี้แจงรายละเอียดของรายวิชาที่สามารถเทียบโอนได้ตลอดจนระยะที่จะสำเร็จการศึกษาสำหรับนิสิตที่ย้ายสาขา/ คณะ/ มหาวิทยาลัย</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

ผลการดำเนินงาน
<p>●การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตในระดับปริญญาตรี ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนกระบวนการในการจัดทำ</p> <p>D = หลักสูตรได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก โดยหลักสูตรได้มีการประชุมปรึกษาในการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และมีการเสนอรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2557 และมีการกำหนดชั่วโมงเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (ชั่วโมงว่างของอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต)</p> <p>C = หลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการ พบว่า นิสิตให้ความสำคัญน้อยในการเข้าพบที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอส่งผลให้นิสิตจำนวนหนึ่งที่มีปัญหาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาในเวลาที่ค่อนข้างกระชั้นชิดในการแก้ไขปัญหา</p> <p>ในการให้คำปรึกษาควรจะมีการบันทึกการให้คำปรึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร และสรุปประเด็นปัญหาให้ชัดเจน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลปัญหานั้นไปแก้ไข และนำเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>A = หลักสูตรมีการนำเอาผลการประเมินกระบวนการ มาปรับปรุงและพัฒนาในปี 2558 โดยมีการประชุมถึงแนวทางการให้คำปรึกษาและพัฒนาการจัดทำแบบฟอร์มสมุดบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา</p>
<p>●การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนกระบวนการในการจัดทำ</p> <p>D = หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยทางหลักสูตรได้เน้นพัฒนาในกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ผ่านการจัดกิจกรรมผ่านโครงการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและวัฒนธรรมตะวันตก วันที่ 7-10 พฤษภาคม 2558 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2. โครงการบริการวิชาการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน “โครงการอบรมภาษาอังกฤษยุวนักศึกษา OTOP สู่อาเซียน” <p>C : หลักสูตร มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงาน การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในบางโครงการมีช่วงระยะเวลาที่จัดกิจกรรมไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับเวลาเรียนของนิสิต - ในบางโครงการปริมาณนิสิตที่เข้าร่วมในโครงการมีมากเกินไปทำให้ไม่ได้ฝึกปฏิบัติครบทุกคนที่เข้าร่วมอบรม โดยภาพรวมนิสิตมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมโครงการ <p>A: หลักสูตร นำผลที่ได้จากการประเมิน มาพัฒนา/ปรับปรุง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องการจัดสรรงบประมาณให้ทางหลักสูตรนำเสนอโครงการและประเมินค่าใช้จ่ายนำเสนอต่อคณะกรรมการของคณะต่อไป

<p>- เรื่องระยะเวลา ได้มีข้อพิจารณากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ โดยมีข้อสรุปควรจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ก่อนการสอบกลางภาค หรือปลายภาคอย่างน้อย 1 สัปดาห์</p> <p>- เรื่องจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ในลักษณะของโครงการที่ใช้การปฏิบัติงานให้อาจารย์พิจารณาขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และกำหนดจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการให้ชัดเจน</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต

ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษาที่รับเข้า(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนิสิตคงอยู่ <input type="checkbox"/> (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา
	2553	2554	2555	2556	2557	
รุ่นปีการศึกษา 2553	51	44	42	42		37
รุ่นปีการศึกษา 2554		40	37	36	34	
รุ่นปีการศึกษา 2555			55	52	49	
รุ่นปีการศึกษา 2556				56	51	
รุ่นปีการศึกษา 2557					54	

* หมายเหตุ สรุปข้อมูล ณ วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 จากกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม

ผลการดำเนินงาน
<p>●การคงอยู่ของนิสิต</p> <p>นิสิตบางส่วนเลือกสาขาวิชาโดยขาดการพิจารณาทักษะความรู้ของตนเองแต่เป็นการเลือกตามเพื่อนหรือครอบครัวชี้แนะ ทำให้ไม่สามารถปรับตัวในการเรียนได้เนื่องจากขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ ผลการเรียนจึงไม่ดีเท่าที่ควร นิสิตจึงขอลาออกเพื่อเริ่มสมัครเรียนใหม่ แนวโน้มการคงอยู่ของนิสิตจึงมีแนวโน้มลดลง</p>
<p>●การสำเร็จการศึกษาของนิสิต</p> <p>อัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิตในปี 2557 คิดเป็น 88.10% นิสิตที่ไม่จบการศึกษาตามกำหนดเวลาเนื่องจากนิสิตมีปัญหาทางการเงินในการชำระค่าลงทะเบียนเรียน</p>
<p>●ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิด นิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.04 (จากคะแนนเต็ม 5)</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ผลการดำเนินงาน																			
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p><i>P</i> = หลักสูตรมีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p><i>D</i> = หลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดคุณสมบัติ คัดเลือก อาจารย์ในหลักสูตรให้ตรงตามกรอบมาตรฐาน TQF</p> <p><i>C</i> = หลักสูตรได้มีการประเมินกระบวนการในการรับและสมัครอาจารย์รวมถึงการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า ในกระบวนการรับสมัครอาจารย์ควรให้ประธานหรือหัวหน้าสาขาได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการรับสมัครให้มากยิ่งขึ้น เช่น การสอบสัมภาษณ์ การออกข้อสอบ เป็นต้น</p>																			
<p>●ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>หลักสูตรมีแผนอัตรากำลังระยะเวลา 5 ปีที่จะทำทุกๆ 5 ปี ที่แสดงให้เห็นถึงอัตราอาจารย์ที่คงอยู่ จำนวนผู้เกษียณในแต่ละปี จำแนกตามคุณวุฒิ วิเคราะห์ร่วมกับแผนการดำเนินงานในแต่ละปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนอาจารย์ที่ต้องสรรหาให้ได้ในแต่ละปี กระบวนการในการคัดเลือกดำเนินการตามระบบที่คณะฯกำหนด</p>																			
<p>●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p><i>P</i> = หลักสูตรมีระบบกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัย/คณะฯได้กำหนดไว้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนกระบวนการในการจัดทำ</p> <p><i>D</i> = หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง (แผนปฏิบัติการราชการคณะ) โดยได้รับการจัดสรรให้อาจารย์ท่านละ 7,000 บาทหลักสูตรได้มีการนำเอาระบบกลไกดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินงาน โดยได้จัดงบประมาณให้อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการโดยผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 35%;">โครงการ/กิจกรรม</th> <th style="width: 25%;">วัน เวลา สถานที่</th> <th style="width: 35%;">ชื่อผู้เข้าร่วม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>1st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research</td> <td>วันที่ 25-28 พฤษภาคม 2558 ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</td> <td>อ.นวิรัตน์ สภาอนุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ครั้งที่ 1</td> <td>วันที่ 26-30 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมเทวมนตร์ทรา รีสอร์ท จ.กาญจนบุรี</td> <td>อ.นวิรัตน์ สภาอนุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>The 5th Annual ILAC International Conference</td> <td>วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2558 ณ สถาบันภาษา</td> <td>อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์</td> </tr> </tbody> </table>					โครงการ/กิจกรรม	วัน เวลา สถานที่	ชื่อผู้เข้าร่วม	1	1 st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research	วันที่ 25-28 พฤษภาคม 2558 ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.นวิรัตน์ สภาอนุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	2	โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ครั้งที่ 1	วันที่ 26-30 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมเทวมนตร์ทรา รีสอร์ท จ.กาญจนบุรี	อ.นวิรัตน์ สภาอนุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์	3	The 5 th Annual ILAC International Conference	วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2558 ณ สถาบันภาษา	อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์
	โครงการ/กิจกรรม	วัน เวลา สถานที่	ชื่อผู้เข้าร่วม																
1	1 st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research	วันที่ 25-28 พฤษภาคม 2558 ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.นวิรัตน์ สภาอนุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์																
2	โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ครั้งที่ 1	วันที่ 26-30 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมเทวมนตร์ทรา รีสอร์ท จ.กาญจนบุรี	อ.นวิรัตน์ สภาอนุชาต อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์																
3	The 5 th Annual ILAC International Conference	วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2558 ณ สถาบันภาษา	อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์																

	“Moving Towards an Integration of Language and Culture”	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร		
4	การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ “จุดอ่อนและจุดแข็งในการเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการจากประสบการณ์ของการทำงานในหน้าที่กรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ” และเสวนาวิชาการ “ระเบียบวิธีวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์”	17 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมแม่น้ำของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.นวิรัตน์ สภาบุชาติ อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	
5	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการสอนภาษาต่างประเทศ	วันที่ 22 มิถุนายน ห้องอเมริกัน คอนเนอร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์ อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	
<p>C=หลักสูตร มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงาน การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ การจัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอเนื่องจากเป็นนโยบายในการจัดสรรจากคณะฯ</p>				
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน				

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ผลการดำเนินงาน
<p>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 0 คะแนน

<p>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ(ผศ.+รศ.+ศ.) จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 0 คะแนน 																				
<p>● ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 0 ผลงาน ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อผลงาน</th> <th>ค่าน้ำหนักคุณภาพ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 0 คะแนน 			ที่	ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนักคุณภาพ	1			2			3						รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		
ที่	ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนักคุณภาพ																		
1																				
2																				
3																				
รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ																				
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 0 คะแนน																				

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผลการดำเนินงาน															
<p>● การคงอยู่ของอาจารย์ ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>2555</th> <th>2556</th> <th>2557</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนอาจารย์</td> <td>5 คน ครบตามเกณฑ์</td> <td>5 คน ครบตามเกณฑ์</td> <td>5 คน ครบตามเกณฑ์</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ คงอยู่</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>				ปีการศึกษา	2555	2556	2557	จำนวนอาจารย์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์	ร้อยละ คงอยู่	100	100	100
ปีการศึกษา	2555	2556	2557												
จำนวนอาจารย์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์	5 คน ครบตามเกณฑ์												
ร้อยละ คงอยู่	100	100	100												
<p>● ความพึงพอใจของอาจารย์ ผลที่เกิด อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.7 (จากคะแนนเต็ม 5) มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร พบว่ามีระดับ 3.7 ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมาก</p>															
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน															

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตร พัฒนาหรือปรับปรุง ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัย / คณะกำหนดและประกาศไว้</p> <p>D = หลักสูตรได้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ความต้องการของตลาดแรงงาน ศึกษาเกณฑ์หลักสูตรตามที่สกอ.กำหนด แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำหลักสูตร วิเคราะห์ผลการสำรวจ ออกแบบหลักสูตร วิพากษ์หลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ และปรับแก้ไขตามข้อวิพากษ์ นำเสนอผ่านความเห็นชอบของสภาวิชาการ นำเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติหลักสูตร พร้อมทั้งเสนอหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติไปยังสกอ. เพื่อการรับรองหลักสูตร ซึ่งหลักแนวคิดของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มุ่งสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ คุณธรรมและจริยธรรม เพื่อประกอบวิชาชีพตามความต้องการของสังคม สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี รวมทั้งก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและประเทศชาติ และมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตรดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะทางวิชาชีพในระดับสากลและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและธุรกิจ และมีความรู้ความสามารถในเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม 2) เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อให้ดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข สร้างสรรค์และทำประโยชน์ให้กับส่วนรวม 3) เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีความสามารถ พัฒนาสติปัญญาของตนเอง มีหลักการเหตุผลในการคิด การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ 4) เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความพร้อมทำงานได้ทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา 5) เพื่อให้บัณฑิตมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนการเรียน และเนื้อหาของรายวิชาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และพบว่าในบางรายวิชาจำเป็นต้องบูรณาการทักษะทางภาษาในด้านต่างๆอย่างครบถ้วนเพื่อใช้ในสถานการณ์จริง</p> <p>A = หลักสูตรจึงปรับเปลี่ยนแผนการเรียนบางรายวิชาจากภาคเรียนที่ 2/57 ให้เป็น 1/58</p>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้า ซึ่งหลักสูตรบัณฑิตจะทำการปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 5 ปี</p> <p>D = หลักสูตร ได้มีการประชุมจัดทำแผนการเรียนของนิสิตปีการศึกษา 2557 ตลอดหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการในการจัดทำแผนการเรียนของนิสิตปีการศึกษา 2557 ตลอดหลักสูตร ซึ่งพบว่าในกระบวนการที่ดำเนินงานเกิดปัญหาในบางส่วนเช่นและควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาใน</p>

บางรายวิชาเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ที่ทันสมัยและเนื้อหาในบางรายวิชาควรจะดูรายวิชา ก่อน-หลัง รวมถึงธรรมชาติของรายวิชา

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัย / คณะ กำหนดและประกาศไว้</p> <p>D = หลักสูตรได้มีการประชุมวางแผน ก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยพิจารณารายวิชาจากแผนการเรียน และใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาอาจารย์ผู้สอนตามความถนัดของอาจารย์ประจำ รวมทั้งพิจารณาเกี่ยวกับรายวิชาที่อาจารย์ประจำได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เอกสารประกอบการสอน ตำรา และทั้งนี้รวมถึงตามความเหมาะสมในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงาน</p> <p>การกำหนดผู้สอนที่ผ่านมา พบว่าบางครั้งในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนควรจะวางแผนและกำหนดรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนที่จะใช้รายวิชาดังกล่าวในการขอตำแหน่งผลงานทางวิชาการ รวมถึงพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิต รวมทั้งพิจารณาถึงการคงอยู่ของอาจารย์ผู้สอนอีกด้วย</p> <p>A = หลักสูตรมีการประชุมพิจารณาเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ในรายวิชา เนื่องจากมีอาจารย์ผู้สอนลาออกจึงมีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนที่มีความถนัดในรายวิชานั้นมาสอนแทน</p>
<p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p> <p>P =หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัย / คณะได้กำหนดและประกาศไว้</p> <p>D = 1) หลักสูตรมีการประชุมและมีมติให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.4 รวมถึงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4</p> <p>2) หลักสูตรมีการกระบวนการกำกับติดตามกระบวนการเรียนการสอนตามปฏิทินการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร</p> <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงานการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ. 3 และ มคอ. 4) การจัดการเรียนการสอน ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนบางท่านไม่จัดทำมคอ.3 ให้หลักสูตรได้ตามกำหนด หลักสูตรจึงต้องมีการจัดทำบันทึกข้อความเพื่อเป็นลายลักษณ์อักษรในการติดตาม มคอ.3 อีกทั้งต้องมีการนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ มคอ.3 ไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน</p> <p>A = หลักสูตร นำผลที่ได้จากการประเมิน มาพัฒนา/ปรับปรุง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเป็นลายลักษณ์อักษรในการติดตาม มคอ.3 และมีการเซ็นรับทราบ - ได้นำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ มคอ.3 แจ้งกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเพื่อดำเนินการแก้ไขใน มคอ.3

<p>●การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>P: หลักสูตรมีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัย / คณะ กำหนดและ ประกาศไว้</p> <p>D: หลักสูตรมีการวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชา</p> <p>1) 0105315 English for Tourism</p> <p>2) 0105351 Advanced Conversation for Business</p> <p>3) 0105253 Cross-cultural business communication</p> <p>กับพันธกิจบริการวิชาการพร้อมทั้งวางแผนการสอนใน มคอ.3 และรายงานผลการดำเนินงานใน มคอ.5</p> <p>C : ได้มีการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของนักศึกษาโดยใช้วิธีการสังเกต และการสอบถามใน ระหว่างดำเนินการและหลังดำเนินการ ในการประชุมหลักสูตร</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน
<p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามระบบและกลไกที่ มหาวิทยาลัย / คณะได้กำหนดและประกาศไว้</p> <p>D = หลักสูตรได้นำแนวปฏิบัติไปชี้แจงรายละเอียดของ มคอ.3 และเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงานของการประเมินผลการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และรายงานผลต่อที่ประชุมภาควิชา</p> <p>A = หลักสูตรได้นำผลที่ได้จากการประเมิน ซึ่งผ่านการเห็นชอบจากกรรมการภาควิชา ไปปรับปรุงในภาคเรียน การศึกษาถัดไป</p>

<p>●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัย / คณะได้กำหนดและประกาศไว้</p> <p>D = หลักสูตร มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557</p> <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงาน</p> <p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต โดยมีการตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์</p>
<p>●การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6และมคอ.7)ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัย / คณะประกาศไว้</p> <p>D = หลักสูตรได้มีการดำเนินงานตามแผน โดยการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อุ้การจัดการเรียนการสอน มีกระบวนการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรมีการบันทึกติดตามและกำหนดเวลาให้อาจารย์ผู้สอนจะต้องส่งมคอ. 5 หลังสอบปลายภาค การศึกษาทั้งสองภาคเรียน ในปีการศึกษา 2557และหลักสูตรได้กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาในการติดตาม 2. เมื่อครบกำหนดการส่ง มคอ.5อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และเหมาะสมของ มคอ. 5 3. ในรายวิชาใด ที่มีผลการจัดการเรียนการสอนที่ผิดปกติ ได้เชิญอาจารย์ผู้สอนมาทำการชี้แจง และรับฟังข้อเสนอแนะในรายวิชานั้น ๆ <p>C = หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงาน การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) โดยพบว่าอาจารย์บางท่าน ยังขาดความเข้าใจในการจัดทำ มคอ.5</p> <p>A = หลักสูตร นำผลที่ได้จากการประเมิน มาพัฒนา/ปรับปรุง โดยแจ้งให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทราบถึงข้อบกพร่องเพื่อดำเนินการแก้ไขใน มคอ.5</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 10

	<p>ธันวาคม 2557 มีอาจารย์ประหลักรู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ประหลักรู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</p>	<p>กรณีที่ไม่มี มคอ.1</p> <p>หลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา <p>ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 19 มิถุนายน 2558</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
<p>ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ 14 รายวิชา -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ 14 รายวิชา <p>ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 19 มิถุนายน 2558</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>

<p>ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p>	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2557 วันที่ 24 พฤษภาคม 2558</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 2. หัวหน้าภาควิชาเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>							
<p>ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา</p>	<p>-ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 3 รายวิชา</p> <p>-ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 2 รายวิชา</p> <p>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 17.9 ของรายวิชาทั้งหมด</p> <p>➔สรุปว่า <input type="checkbox"/>ผ่าน <input checked="" type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>							
<p>ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุงใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2556</p> <p>ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะทางภาษาให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>การดำเนินงานปรับปรุง</p> <p>จัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกชั้นเรียน โดยให้นิสิตได้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนโปรแกรมระยะสั้น ไปศึกษาต่างประเทศ</p> <p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>						
<p>ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับความปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>กรณีที่ไม่มีอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2557</p> <p>ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่ขอรับการประเมินในตัวเองขึ้น</p>							
<p>ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน...คน</p> <table border="1" data-bbox="703 1742 1449 2112"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>อ.นวรรตน์ สภานุชาติ</td> <td>1) 1st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research 2) โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ</td> </tr> </tbody> </table>		ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1) 1 st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research 2) โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา						
1	อ.นวรรตน์ สภานุชาติ	1) 1 st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research 2) โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ						

		ครั้งที่ 1 3) การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ “จุดอ่อนและจุดแข็งในการเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการจากประสบการณ์ของการทำงานในหน้าที่กรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ” และเสวนาวิชาการ “ระเบียบวิธีวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์”
2	อ.เรณูมาศ โคตรพัฒน์	1) 1 st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research 2) โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ครั้งที่ 1 3) The 5 th Annual ILAC International Conference “Moving Towards an Integration of Language and Culture” 4) การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ “จุดอ่อนและจุดแข็งในการเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการจากประสบการณ์ของการทำงานในหน้าที่กรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ” และเสวนาวิชาการ “ระเบียบวิธีวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” 5) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการสอนภาษาต่างประเทศ
3	อ.มานิตา ศรีสวัสดิ์	1) 1 st International Seminar and Workshop on Language, Teaching, and Research 2) The 5 th Annual ILAC

		<p>International Conference “Moving Towards an Integration of Language and Culture”</p> <p>3) การเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ “จุดอ่อนและจุดแข็งในการเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการจากประสบการณ์ของการทำงานในหน้าที่กรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ” และเสวนาวิชาการ “ระเบียบวิธีวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์”</p> <p>4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการสอนภาษาต่างประเทศ</p>
4		
5		
<p>➔สรุปว่า <input type="checkbox"/>ผ่าน <input checked="" type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>		
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	<p>กรณีที่ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน</p> <p>ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงไม่ขอรับการประเมินในตัวเองขึ้น</p>	
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	<p>1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.11</p> <p>2. บัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.11</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน</p>	
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	<p>ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.15 (มาจากข้อ 2.1)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน</p>	
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2557	<p>1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2ปีการศึกษา 2557 จำนวน 12 ตัวบ่งชี้</p> <p>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้</p> <p>3. คิดเป็นร้อยละ 66.67 ที่ผ่านตามเกณฑ์</p> <p>4. คิดเป็น 5 คะแนน</p>	

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>P = หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>D = หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557</p>
<p>●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้บริการแก่หลักสูตร โดยมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีสำนักวิทยบริการที่มีเอกสารและตำรา มีฐานข้อมูลเพื่อสืบค้น มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลที่จำเป็น นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนสื่อสำหรับการค้นคว้าเอกสารจากแหล่งต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูลภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้ง Wifi ความเร็วสูงที่จัดเตรียมไว้บริการนิสิต นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีระบบการบำรุงรักษาที่ดี มีการปรับเปลี่ยน ซ่อมแซมและแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสะดวกเหมาะสมเพียงพอสำหรับการใช้งานของนิสิต</p>
<p>●กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำแบบสำรวจเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่านิสิตมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.35 (จาก 5 คะแนน) อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต และนำผลการประชุมรายงานต่อภาควิชาและคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
สรุปผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.15	2
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 88.46	2
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2			
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต			
3.1	การรับนิสิต	-	2
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	-	2
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	-	2
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	2
4.2	คุณภาพอาจารย์		
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 0	0
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 0	0
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	2
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	2
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	2
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 100	5

คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5			
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	2
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6			
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)			

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กรประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ไม่ผ่าน/ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้/ไม่ได้มาตรฐาน
2		2	-	-	2.1,2.2		
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-		
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-		
5		4	5.1	5.2,5.3,5.4	-		
6		1	-	6.1	-		
ผลการประเมิน							

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น
1. บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งทักษะภาษาอังกฤษและทักษะทางด้านธุรกิจ
2. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษหรือทางด้านธุรกิจได้
โอกาสในการพัฒนา
1. พยายามติดตามความก้าวหน้าหรือช่องทางในการประกอบอาชีพของบัณฑิตเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป
2. สอบถามข้อบกพร่องหรือสิ่งที่ยังไม่เพียงพอในการประกอบอาชีพของบัณฑิตเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

จุดเด่น
1. นิสิตได้มีโอกาสเรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติเจ้าของภาษา
2. นิสิตได้มีโอกาสไปเรียนรู้ภาษาในต่างประเทศ
โอกาสในการพัฒนา
1. พยายามให้นิสิตได้เรียนรู้ด้วยตนเอง คิดวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาต่างๆ และหาแนวทางแก้ไข
2. พยายามให้นิสิตได้ใช้ความรู้ในรายวิชาต่างๆ ที่ได้เรียนมา ให้เป็นประโยชน์กับตัวนิสิตเองและชุมชน

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 5 คน
โอกาสในการพัฒนา
1. ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์
2. ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเรียนต่อในระดับปริญญาเอก

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น
1. หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่เน้นพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้เรียนในทุกทักษะ ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยสอนเน้นในทุกทักษะควบคู่กันไปตั้งแต่ชั้นปีที่ 1

2. มีการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน และการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร 5.มคอ)มคอ6. และ มคอ(7. ที่ชัดเจนและเป็นระบบ
โอกาสในการพัฒนา
1. ในอนาคตหลักสูตรจะพัฒนารายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในหลากหลายสายงานมากยิ่งขึ้น
2. หลักสูตรจะพยายามติดต่อประสานงานกับองค์กรธุรกิจ เพื่อขอความอนุเคราะห์วิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากหลากหลายองค์กร

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น
1. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อตำราและอุปกรณ์สนับสนุนการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการปรับปรุงและพัฒนาตามความคิดเห็นของนิสิตและผู้สอน
โอกาสในการพัฒนา
1. จัดระบบการยืมคืนหนังสือและตำราให้เป็นระบบ
2. จัดหาหนังสือ ตำรา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้หลากหลายและทันสมัยอยู่เสมอ