



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
วงรอบปีการศึกษา 2557
(ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันที่ 27 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2558

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง (2.49 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยองค์กรประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สำหรับองค์กรประกอบที่ 2-6 พบว่า อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 1 องค์กรประกอบ (องค์กรประกอบที่ 2.) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2องค์กรประกอบ (องค์กรประกอบที่ 4, 5) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 2 องค์กรประกอบ (องค์กรประกอบที่ 3, 6)

จุดเด่นที่พบ

1. หลักสูตรมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรในประเทศจีนซึ่งเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของนิสิตในด้านการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน
2. หลักสูตรสนับสนุนให้นิสิตไปแลกเปลี่ยนระยะสั้นที่ประเทศจีน ส่งผลให้นิสิตได้เรียนรู้ด้านภาษาและทักษะชีวิต ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการและพัฒนาหลักสูตร

โอกาสในการพัฒนา

1. หากหลักสูตรมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันในประเทศจีนเพิ่มขึ้น จะทำให้นิสิตมีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในประเทศจีนที่หลากหลายขึ้น
2. หลักสูตรควรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาคธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ เพื่อส่งนิสิตไปฝึกงาน ซึ่งจะทำให้นิสิตได้รับประสบการณ์ตรงที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการประกอบอาชีพในอนาคตได้
3. หลักสูตรควรนำเสนอผลการดำเนินงานในรายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7) ให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับการดำเนินงานจริง เนื่องจากมีหลายประเด็นที่พบว่าหลักสูตรมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนแต่ไม่ได้นำเสนอผลการดำเนินงานในรายงาน

2. รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ลงนาม..........ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.อารยา ปิยะกุล)

สังกัด หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

สังกัด ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

ลงนาม..........กรรมการ

(อาจารย์ชาคริยา ชุมมวล)

สังกัด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วรรณกิตร์)

สังกัด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน ของ หลักสูตร	สำหรับคณะกรรมการฯ	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	เหตุผลการตัดสินใจ/ การพิจารณา
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. (หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งของตัวบ่งชี้นี้ ถือว่าหลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน)				ผ่าน	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต		คะแนนเฉลี่ยจากการประเมินของคณะกรรมการ				4.51
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ				4.48	4.51	
ตัวบ่งชี้ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		18 x 100	90.00	4.50	4.50	
		20				
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		คะแนนเฉลี่ยจากการประเมินของคณะกรรมการ				1.67
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา				2	2	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา				1	1	

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน ของ หลักสูตร	สำหรับคณะกรรมการฯ	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	เหตุผลการตัดสินใจ/ การพิจารณา
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับ นักศึกษา				3	2	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	คะแนนเฉลี่ยจากการประเมินของคณะกรรมการ				2.30	
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์				1	1	
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพ อาจารย์		11.67	3.89	3.89	3.89	
		3				
4.2.1 ร้อยละของ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก		1 x 100	20.00	5	5	
		5				
4.2.2 ร้อยละของ อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		1 x 100	20.00	5	1.67	
		5				
4.2.3 ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ประจำ หลักสูตร		2 x 100	40.00	5	5	
		5				
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์				3	2	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	คะแนนเฉลี่ยจากการประเมินของคณะกรรมการ				2.63	
ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร				2	3	
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน				1	1	

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน ของ หลักสูตร	สำหรับคณะกรรมการฯ	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	เหตุผลการตัดสินใจ/ การพิจารณา
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน				1	2	
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		10 x 100	90.91	4.50	4.50	
		11				
5.4.1 อาจารย์ประจำ หลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการ ประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.2 มีรายละเอียดของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดม ศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาชา/ สาขา (ถ้ามี)				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.3 มีรายละเอียดของ รายวิชาและรายละเอียด ของประสบการณ์ ภาคสนาม(ถ้ามี)ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่าง น้อยก่อนเปิดภาคการสอน ในแต่ละภาคการศึกษาให้ ครบทุกรายวิชา				ผ่าน	ผ่าน	

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน ของ หลักสูตร	สำหรับคณะกรรมการฯ	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	เหตุผลการตัดสินใจ/ การพิจารณา
		ตัวหาร				
5.4.4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินงาน ประสพการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ 3. และ มคอ. 4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว				ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน	

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน ของ หลักสูตร	สำหรับคณะกรรมการฯ	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	เหตุผลการตัดสินใจ/ การพิจารณา
		ตัวหาร				
5.4.8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการ ปฐมนิเทศหรือคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการ สอน				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.9 อาจารย์ประจำ ทุกคนได้รับการพัฒนา ทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพอย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้ง				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.10 จำนวน บุคลากรสนับสนุนการ เรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 ต่อปี				ไม่ขอรับ การ ประเมิน	ไม่ขอรับ การ ประเมิน	ไม่มีบุคลากร สายสนับสนุน
5.4.11 ระดับความพึง พอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อ คุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.5 จากคะแนน เต็ม 5.0				ผ่าน	ผ่าน	
5.4.12 ระดับความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม5.0				ผ่าน	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้				คะแนนจากการประเมินของคณะกรรมการ		1.00

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน ของ หลักสูตร	สำหรับคณะกรรมการฯ	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		คะแนน ประเมิน	เหตุผลการตัดสินใจ/ การพิจารณา
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้				2	1	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		32.38	2.49	2.53		2.49
		13				

ผลการประเมิน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และมีระดับ
คุณภาพปานกลาง

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6	2	-	-	4.51+4.50 (2.1,2.2)	4.51	ดีมาก
3		3	2+1+2 (3.1,3.2,3.3)	-	-	1.67	น้อย
4		3	1+3.89+2 (4.1,4.2,4.3)	-	-	2.30	ปานกลาง
5		4	3.00 (5.1)	1+2+4.50 (5.2,5.3,5.4)	-	2.63	ปานกลาง
6		1	-	1.00 (6.1)	-	1	น้อย
รวม		13	7	4	2	2.49	ปานกลาง
ผลการประเมิน		2.13 ปานกลาง	2.13 ปานกลาง	4.51 ดีมาก			

4. ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยครอบคลุมประเด็น ควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ให้หลักสูตรมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
-
แนวปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

1. จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
หลักสูตรมีการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ส่งผลให้อัตราการได้งานทำของนิสิตสูงและเป็นที่ยอมรับ ของผู้ใช้บัณฑิต
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
-
3. แนวปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา

1. จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
1. หลักสูตรมีการทบทวนความเหมาะสมของกระบวนการรับนิสิต 2. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21 ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ตลอดจนการให้นิสิตได้รับประสบการณ์ตรงจากประเทศเจ้าของ ภาษา
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
หลักสูตรควรมีการวางแผนเพื่อป้องกันการออกกลางคันของนิสิต
3. แนวปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

1. จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความเข้าใจในปรัชญาของหลักสูตร รวมทั้งหลักการบริหารจัดการหลักสูตร ส่งผลต่อการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
หลักสูตรควรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
3. แนวปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

1. จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
1. หลักสูตรมีการส่งนิสิตไปศึกษาต่างประเทศจีนซึ่งเป็นการฝึกทักษะด้านภาษาและทักษะที่สำคัญสำหรับศตวรรษที่ 21
2. หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อปรับปรุงและเพิ่มรายวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการดังกล่าว
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
หลักสูตรควรมีการส่งเสริมให้นิสิตได้รับประสบการณ์ในประเทศจีนของนิสิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นิสิตสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในฝึกงาน
3. แนวปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. จุดแข็ง/ประเด็นที่ชื่นชม
หลักสูตรมีวัสดุและอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีนตามความต้องการและจำเป็นของนิสิต
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
1. หลักสูตรควรมีห้องปฏิบัติการด้านภาษาเพื่อให้นิสิตมีโอกาสได้ฝึกทักษะทางภาษาได้อย่างเต็มที่
2. หลักสูตรควรมีการผลักดันให้เกิดศูนย์การเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้และเผยแพร่วัฒนธรรมจีน รวมทั้งช่วยเสริมสร้างให้นิสิตมีเจตคติที่ดีเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีน