

แบบฟอร์มสำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2557

(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2558)

วันที่รายงาน 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : นางสาวอุไรวรรณ แซ่ว่อง

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวจรรยา ดุลยะลา

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนาพันธ์ ตรังดี

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาววรลักษณ์ แซ่อึ้ง

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นางสาว Wen Qiumin (ลาออก เมื่อวันที่ 1 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2558)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

6. เห็นชอบโดย : ผศ. ดร. ลาววัฒน์ สังขพันธานนท์ (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

7.เห็นชอบโดย : ดร. กนกพร รัตนสุธีระกุล (คณบดี)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

**ส่วนที่ 1**  
**ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร**

1. รหัสหลักสูตร 25500211107366

1.1  มี มคอ.1

1.2  ไม่มี มคอ.1

2. วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2555

3. วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2555

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน

อาคารศูนย์เรียนรู้พัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150

5. รายชื่อ/คุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน	วุฒิการศึกษา อาจารย์ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1. นายธนาพันธ์ ตรงดี	1. นางสาวอุไรวรรณ แซ่ว่อง	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	สภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีมติให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน ในการประชุมครั้งที่ 7/2557 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2557
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	
2. นางสาวดาลัด หริรักษ์ ไพบูลย์	2.นางสาววราลักษณ์ แซ่อึ้ง	ศศ.ม. (ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ)	
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	
3. นางสาวอุไรวรรณ แซ่ว่อง	3. นายธนาพันธ์ ตรงดี	อ.ด. (ภาษาศาสตร์)	
		อ.ม. (ภาษาศาสตร์)	
		ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)	
4. Ms. Luo Shushu	4. นางสาวจรรยา ดุลยะลา	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	
		ศศ.บ. (ภาษาจีน)	
5. Ms. Wei Zhibai	5. Ms.Wen Qiumin	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	
		B.A. (Teaching Chinese for Foreigners)	

5.1 ประธานหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1

5.2 ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1 ลำดับที่ 2 ลำดับที่ 3 ลำดับที่ 4 และลำดับที่ 5

## 6. รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

### 6.1 รายชื่ออาจารย์ผู้สอนหมวดวิชาเฉพาะ

1. ผศ.ดร.ธนานันท์ ตรงดี
2. อาจารย์วรลักษณ์ แซ่อิง
3. อาจารย์อุไรวรรณ แซ่ว่อง
4. อาจารย์จรรยา ดุลยะลา
5. อาจารย์ Wen Qiumin
6. อาจารย์ Xiao Fang
7. อาจารย์ Yao Jinling
8. อาจารย์ Mo Ziwei
9. อาจารย์ Yu Fang
10. อาจารย์ Li Yanlan

### 6.2 รายชื่ออาจารย์ผู้สอนหมวดวิชาภาษาต่างประเทศและวิชาธุรกิจ

1. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น
2. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิชาภาษาเกาหลี
3. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
4. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิชาภาษาเวียดนาม
5. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิชาภาษาเขมร

### 6.3 รายชื่ออาจารย์ผู้สอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
4. อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มสหศาสตร์

## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพในการประกันคุณภาพหลักสูตร

#### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

#### ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผ่านทั้ง 4 ข้อ

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/>		หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/>		หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิตรงสาขา 5 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ระดับ ผศ. จำนวน 1 คน
3(11)	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>		หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตร 5 ปี รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2555 และจะครบวงรอบการปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 ในปี 2559 นี้ยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาปรับปรุง จึงไม่ขอรับการประเมินในข้อนี้
4(12)	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐาน TQF	<input checked="" type="checkbox"/>		มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ TQF เป็นไปตามเกณฑ์ <input checked="" type="checkbox"/> ครบทั้ง 5 ข้อแรก <input type="checkbox"/> ไม่ครบ 5 ข้อแรก โดยมีรายละเอียดปรากฏในผลการดำเนินงาน

				องค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา แห่งชาติ <b>หน้าที่ 15</b>
--	--	--	--	---

ไม่ผ่านครบทั้ง 4 ข้อ

โดยมีรายละเอียดในแต่ละเกณฑ์การประเมินตามตารางดังนี้

## องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน ได้เปิดใช้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 กับนิสิตรหัส 55 ซึ่งในปีการศึกษา 2257 ยังไม่มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษา แต่อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตรฯได้มีการสำรวจผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นนิสิตรหัส 54 โดยเป็นนิสิตในหลักสูตรเก่า มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 27 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 92.59 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.48 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.56 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.62 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.54 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม		4.48 คะแนน

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	27	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	20	74.07
จำนวนบัณฑิตที่ไ้ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	18	90.00
- ตรงสาขาที่เรียน		
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน		
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนจบการศึกษา	-	-
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	2	10.00

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4.5 คะแนน	

## องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนิสิต

ผลการดำเนินงาน														
<p><b>●ระบบการรับนิสิต</b></p> <p>ผลการดำเนินงาน : ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา คือ ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เป็นผู้มีความประพฤติดี ไม่เป็นโรคที่จะเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา และมีคุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้เป็นไปตามหมวดข้อ 4 ข้อ 11 ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2547 ซึ่งการรับเข้าเป็นนิสิตให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยหรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งมี 2 วิธี ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ระบบของมหาวิทยาลัย คือ ระบบรับตรงทั่วประเทศ ระบบ admission</li><li>2. ระบบของคณะฯ คือ ระบบพิเศษ</li></ol> <p>โดยหลักสูตรมีแผนการรับนิสิต ในปีการศึกษา 2557 ดังนี้</p> <table border="1"><thead><tr><th>ระบบ</th><th>จำนวนตามแผน</th><th>จำนวนที่รับจริง</th></tr></thead><tbody><tr><td>ระบบรับตรงทั่วประเทศ</td><td>30</td><td>51</td></tr><tr><td>ระบบ admission</td><td>30</td><td>42</td></tr><tr><td>ระบบพิเศษ</td><td>20</td><td>45</td></tr></tbody></table> <p>จากนั้นจะใช้การสอบสัมภาษณ์โดยพิจารณาจากทักษะทางด้านภาษาจีน ผลการเรียน กิจกรรมในโรงเรียน และความสามารถพิเศษ และเมื่อการสัมภาษณ์เสร็จสิ้น ทางหลักสูตรฯ จะประชุมเพื่อพิจารณาผลการสัมภาษณ์อีกครั้งก่อนจะส่งผลให้กับคณะฯ เพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>ในการประชุมติดตาม และทบทวนผลการดำเนินการรับนิสิตของหลักสูตรฯ ประจำปีการศึกษา 2557 ในการประชุมประจำหลักสูตรฯ 2/2558 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2558 พบว่า นิสิตรหัส 57 มีอัตราการคงอยู่ที่ลดน้อยลงทุกปี จึงได้ทบทวนถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้ร่วมกำหนดคุณสมบัติของนิสิตใหม่และออกแบบการสัมภาษณ์นิสิต เพื่อที่จะได้นิสิตที่มีคุณภาพเข้ามาศึกษาในหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2558 (รายละเอียดในรายงานการประชุมหลักสูตรฯ ครั้งที่ 2/2558)</p>			ระบบ	จำนวนตามแผน	จำนวนที่รับจริง	ระบบรับตรงทั่วประเทศ	30	51	ระบบ admission	30	42	ระบบพิเศษ	20	45
ระบบ	จำนวนตามแผน	จำนวนที่รับจริง												
ระบบรับตรงทั่วประเทศ	30	51												
ระบบ admission	30	42												
ระบบพิเศษ	20	45												
<p><b>●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</b></p> <p>ผลการดำเนินงาน : ในการรับนิสิตใหม่ปีการศึกษา 2557 นิสิตใหม่ได้เข้าร่วมการปฐมนิเทศของมหาวิทยาลัยและคณะฯ และทางหลักสูตรฯ ได้จัดปฐมนิเทศของหลักสูตรฯ เพื่อพบปะทำความเข้าใจกับนิสิตเรื่องการเตรียมความพร้อมในการเรียนภาษาจีนและแผนการลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2557 พร้อมทั้งมีการพบปะผู้ปกครองของนิสิตใหม่ด้วย เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนในหลักสูตร การเข้าร่วมโครงการต่างๆ และชี้แจงกฎเกณฑ์และเงื่อนไขของหลักสูตรว่า 1) นิสิตชั้นปีที่ 1 จะต้องไปศึกษาภาคฤดูร้อน ณ มหาวิทยาลัยชนชาติกวางสี ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยคู่สัญญา เป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา โดยนิสิตเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง 2) นิสิตทุกคนในหลักสูตรฯ จะต้องสอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ระดับ 4 ขึ้นไป มิฉะนั้นจะไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้</p> <p>ในการประชุมติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ในการประชุมประจำหลักสูตรฯ 2/2558 เมื่อ</p>														



วันที่ 22 พฤษภาคม 2558 พบว่าอัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราคงอยู่ของนิสิตมีแนวโน้มลดลง (ดูตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต ประกอบ) ดังนั้นทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จึงมีแผนที่จะจัดโครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาภาษาจีนให้แก่นิสิตใหม่ที่จะเข้าศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ในช่วงก่อนเปิดภาคการศึกษาเป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ โดยจัดสอบวัดระดับความรู้เพื่อแบ่งกลุ่มนิสิต โดยนิสิตที่มีพื้นฐานจะเน้นการเรียนการสอนในเรื่องอักษรจีน แต่นิสิตไม่มีพื้นฐานจะเน้นการเรียนการสอนในเรื่องระบบสัทอักษรจีน

ทั้งนี้การจัดการอบรมได้ให้รุ่นพี่ปี 3 และ 4 และอาจารย์ชาวจีนเป็นวิทยากร เพื่อให้นิสิตใหม่ได้รู้จักและคุ้นเคยกับอาจารย์ชาวจีนและรุ่นพี่ และช่วยให้นิสิตกล้าที่จะแสดงออก กล้าที่จะซักถามมากกว่าเรียนกับอาจารย์ ทางหลักสูตรฯ คาดว่า โครงการเตรียมความพร้อมนี้จะช่วยส่งเสริมและพัฒนานิสิตให้สามารถเรียนรู้ทั้งทักษะภาษาจีนในด้านต่างๆ และเรียนรู้ทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยก่อนที่จะเปิดภาคเรียน

**สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต**

ผลการดำเนินงาน
<p><b>●การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต</b></p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b> ทางหลักสูตรฯได้มีการประชุม วางแผน และกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี โดยดูจากอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใด ยังไม่มีภาระหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาคนละ 1 ชั้นปี โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ด้านการใช้ชีวิตต่างๆ ซึ่งทางหลักสูตรฯได้จัดช่องทางติดต่อเพิ่มเติมนอกเหนือจากการมาปรึกษาแบบตัวต่อตัว คือ กลุ่ม Facebook ประจำชั้นปี กลุ่ม Line ประจำชั้นปี หรือทางอีเมลส่วนตัวของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อลดปัญหาเรื่องเวลาที่ไม่ตรงกันของอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิต อีกทั้งยังเป็นการใช้เทคโนโลยีปัจจุบันให้เกิดประโยชน์สูงสุดอีกด้วย</p> <p>ในส่วนนิสิตที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (2.00) ก่อนเปิดภาคการศึกษาทุกครั้ง อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการถือระบบการลงทะเบียนของนิสิต เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นิสิตลงทะเบียนแบบสุ่มสี่สุมห้า และเสี่ยงต่อการโดนรีไทร์ จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกนิสิตมาพบและร่วมกันปรึกษาหารือแก้ปัญหาและแนะนำแนวทางในการลงทะเบียนและการเรียนของนิสิตให้เสี่ยงต่อการโดนรีไทร์น้อยที่สุด และทุกครั้งที่นิสิตมาขอคำปรึกษาและคำแนะนำ อาจารย์ที่ปรึกษาจะให้นิสิตลงชื่อและเขียนเรื่องที่ตนเองมาปรึกษาในตารางการให้คำแนะนำ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาครั้งต่อไปของนิสิต</p>
<p><b>●การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b></p> <p><b>ผลการดำเนินงาน :</b> ทางหลักสูตรฯได้จัดโครงการมากมายเพื่อส่งเสริมศักยภาพและทักษะของนิสิตให้ทันสมัยตลอดเวลา ตัวอย่างเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการสร้างศักยภาพด้านมัลติเทคภาษาจีน ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมศักยภาพและทักษะด้าน</li> </ul>

<p>วิชาซีพการเป็นมัคคุเทศก์ภาษาจีนให้กับนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนเพื่อมัคคุเทศก์และภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการอบรมการเขียนพู่กันจีน โครงการเทศกาลวันตรุษจีน เป็นโครงการที่ส่งเสริมศักยภาพและทักษะด้านวัฒนธรรมให้กับนิสิต เพราะว่าการเรียนภาษาไม่เพียงแต่เรียนตัวภาษาอย่างเดียว แต่จะต้องเรียนรู้ถึงวัฒนธรรมของผู้ใช้ภาษานั้นๆด้วย</li> <li>- โครงการสนับสนุนนิสิตไปต่างประเทศ เป็นโครงการที่สนับสนุนให้นิสิตชั้นปีที่ 1 ไปเรียนรู้แลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรม ณ มหาวิทยาลัยคู่สัญญา ได้แก่ มหาวิทยาลัยชนชาติกวางสี ประเทศจีน เป็นระยะเวลา 3 เดือน</li> <li>- โครงการแข่งขันประกวดสุนทรพจน์ภาษาจีน เป็นโครงการที่บูรณาการกับรายวิชาการพูดในที่ประชุมชน เพื่อสร้างเวทีให้นิสิตได้ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมาแสดงออกในสถานการณ์จริง จากโครงการครั้งนี้ ยังได้เป็นการคัดเลือกตัวแทนนิสิตเพื่อไปประกวดสุนทรพจน์ระดับประเทศ (汉语桥) และนิสิตก็ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 มาด้วย</li> </ul> <p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 1 คะแนน</p>
--

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต

#### ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา
	2554	2555	2556	2557	2558	
รุ่นปีการศึกษา 2554	42	35	35	33	6	27
รุ่นปีการศึกษา 2555		84	72	65	50	
รุ่นปีการศึกษา 2556			70	45	45	
รุ่นปีการศึกษา 2557				116	83	
รุ่นปีการศึกษา 2558					62	

ผลการดำเนินงาน

**●การคงอยู่ของนิสิต**

ผลที่เกิด

อัตราการคงอยู่	ปีการศึกษาที่รับเข้าศึกษา (ตั้งแต่เริ่มใช้หลักสูตร)		
	2555	2556	2557
รับเข้า	84 (100%)	70 (100%)	116 (100%)
หายไป	34 (40.48%)	25 (35.71%)	33 (28.45%)
สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557	-	-	-
คงอยู่	50 (59.52%)	45 (64.29%)	83 (71.55%)

จากตารางการแสดงอัตราการคงอยู่ของนิสิต พบว่า ทางหลักสูตรฯมีแนวโน้มการคงอยู่ของนิสิตตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 – 2557 เป็นแนวโน้มที่ดีขึ้น

**●การสำเร็จการศึกษาของนิสิต**

ผลที่เกิด : นิสิตรุ่นแรกของหลักสูตรฯ คือ นิสิตรหัส 55 ในปีการศึกษา 2557 ยังไม่มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษา อย่างไรก็ตามหลักสูตรฯขอรายงานผลการสำเร็จการศึกษาของนิสิตในหลักสูตรเก่า โดยในปีการศึกษา 2557 นิสิตรหัส 54 จำนวนทั้งสิ้น 33 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82

**●ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต**

ผลที่เกิด ในปีการศึกษา 2557 นิสิตมีความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต ค่าเฉลี่ย 4.02 (จากคะแนนเต็ม 5)

ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบไปด้วย

- ชั้นปีที่ 1 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10
- ชั้นปีที่ 2 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 17.53
- ชั้นปีที่ 3 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 33.77
- ชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30
- ชั้นปีที่ 5 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30

เรื่องที่สำรวจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตร	154	4.12	ดี
ความพึงพอใจของนิสิตต่อการรับแจ้งเรียนของนิสิต	154	3.83	ดี

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

## องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> <p>การรับอาจารย์ ทางหลักสูตรฯ ได้พิจารณาคุณสมบัติของอาจารย์ที่ต้องการส่งข้อมูลผ่านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามเกณฑ์ในการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) วิเคราะห์จำนวน และความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านสาขาวิชา</li><li>2) มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นอาจารย์ที่ดี</li></ol> <p>การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีเกณฑ์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.</li><li>2) มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในสาขาวิชา</li><li>3) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและการบริหารหลักสูตร</li><li>4) มีวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้นำที่ดี และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี</li></ol> <p>โดยในปีการศึกษา 2556 ได้ดำเนินการ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะเสนอเรื่องการขอปรับปรุงหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการเพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา จากนั้นกรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่โดยสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 7/2557 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 มีมติให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบันและทางมหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ</p>
<p>●ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งเริ่มจากการวิเคราะห์อัตรากำลัง คณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบกับอัตรากำลังที่ควรมี ขออนุมัติกรอบอัตรากำลัง ไปที่กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลัง จัดสรรงบประมาณ และสอบคัดเลือก หรือสอบแข่งขัน เพื่อบรรจุอาจารย์ต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2557 ไม่มีการขอเพิ่มกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมแต่อย่างไร</p>
<p>●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรฯ ได้มีระบบการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ โดยกำหนดให้อาจารย์ทุกคนต้องได้รับการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการหรือทักษะทางวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคณะฯ มีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาตนเอง ในวงเงิน 7,000 บาท/คน/ปีการศึกษา และเมื่ออาจารย์ทุกคนได้เข้ารับการพัฒนาเสร็จสิ้น จะต้องทำแบบรายงานการพัฒนาตนเองให้กับหลักสูตรฯ และคณะฯ ต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 1 คะแนน</p>

## ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ผลการดำเนินงาน																	
<p>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <p>1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 5 คะแนน</p>																	
<p>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <p>1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ(ผศ.+รศ.+ศ.) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 1.67 คะแนน</p>																	
<p>● ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <p>1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน</p> <p>2. มีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 2 ผลงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="225 1146 1426 1610"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อผลงาน</th> <th>ค่าน้ำหนักคุณภาพ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>A Clarification of Sakon Nakhon subbranch in Laan Saang languages Tai Culture. V.24</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Phuan in Cambodia: resettlement under the reign of King Rama 3 Journal of Lao Studies. Special V.4</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ</td> <td>2.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">คิดเป็นร้อยละ</td> <td>ร้อยละ 40</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 5 คะแนน</p>			ที่	ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนักคุณภาพ	1.	A Clarification of Sakon Nakhon subbranch in Laan Saang languages Tai Culture. V.24	1.0	2.	Phuan in Cambodia: resettlement under the reign of King Rama 3 Journal of Lao Studies. Special V.4	1.0	รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		2.0	คิดเป็นร้อยละ		ร้อยละ 40
ที่	ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนักคุณภาพ															
1.	A Clarification of Sakon Nakhon subbranch in Laan Saang languages Tai Culture. V.24	1.0															
2.	Phuan in Cambodia: resettlement under the reign of King Rama 3 Journal of Lao Studies. Special V.4	1.0															
รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		2.0															
คิดเป็นร้อยละ		ร้อยละ 40															
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3.89 คะแนน																	

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผลการดำเนินงาน																	
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา</th> <th>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน)</th> <th>อาจารย์ผู้สอน(คน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2555</td> <td>5 (ร้อยละ 100)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2556</td> <td>5 (ร้อยละ 100)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>5 (ร้อยละ 100)</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>ในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน แม้ว่าจะมีอาจารย์ได้ลาออก 1 คน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2558 แต่ก็ถือได้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรครบตามกำหนดในวงรอบปีการศึกษา 2557</p>			ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน)	อาจารย์ผู้สอน(คน)	2555	5 (ร้อยละ 100)	3	2556	5 (ร้อยละ 100)	3	2557	5 (ร้อยละ 100)	2			
ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร(คน)	อาจารย์ผู้สอน(คน)															
2555	5 (ร้อยละ 100)	3															
2556	5 (ร้อยละ 100)	3															
2557	5 (ร้อยละ 100)	2															
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด : อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.96 อยู่ในระดับมาก (จากคะแนนเต็ม 5)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>สำรวจในปีการศึกษา 2557</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> <th>แปลผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</td> <td>4.12</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</td> <td>3.92</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>ด้านกระบวนการเรียนการสอน</td> <td>3.83</td> <td>มาก</td> </tr> <tr> <td>ค่าเฉลี่ยรวม</td> <td>3.96</td> <td>มาก</td> </tr> </tbody> </table> <p>เริ่มสำรวจในปีการศึกษา 2557 เป็นปีแรก จึงมีข้อมูลเพียงชุดเดียว ทำให้ไม่สามารถเห็นแนวโน้มได้จากข้อมูลในตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่า ด้านกระบวนการเรียนการสอน มีคะแนนน้อย เท่ากับ 3.83 ในด้านการนำผลงานวิจัยหรือกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอนยังมีน้อยอยู่ ดังนั้นหลักสูตรฯจะหาวิธีแก้ไขโดยส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเน้นการนำผลงานวิจัยที่ทันสมัยมาประยุกต์ในการเรียนการสอน อีกทั้งส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยในชั้นเรียนอีกด้วย</p>			สำรวจในปีการศึกษา 2557	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.12	มาก	ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.92	มาก	ด้านกระบวนการเรียนการสอน	3.83	มาก	ค่าเฉลี่ยรวม	3.96	มาก
สำรวจในปีการศึกษา 2557	ค่าเฉลี่ย	แปลผล															
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.12	มาก															
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.92	มาก															
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	3.83	มาก															
ค่าเฉลี่ยรวม	3.96	มาก															
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน																	

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2557 ทางหลักสูตรฯได้ประชุมหารือ วิเคราะห์สาระรายวิชาในหลักสูตร พบว่า การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Curriculum Mapping) ในบางรายวิชายังไม่สอดคล้องกับการเรียนการสอนที่ปฏิบัติจริง ดังนั้นทางหลักสูตรฯจึงได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Curriculum Mapping) เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชาแต่ละรายวิชา โดยได้ดำเนินการเสนอปรับปรุงแก้ไขเล็กน้อย (พส.2.1) เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</p>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2557 ทางหลักสูตรฯได้ปรับปรุงหลักสูตร โดยได้เปิดรายวิชาที่เกี่ยวกับภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาจีนเพื่อมัคคุเทศก์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดการท่องเที่ยวไทยในปัจจุบัน ซึ่งปัจจุบันได้มีนักท่องเที่ยวชาวจีนเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก อีกทั้งความต้องการของไกด์นำเที่ยวที่พูดภาษาจีนได้ยังขาดแคลนอีกมาก ทางหลักสูตรฯจึงได้เล็งเห็นว่า เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตชั้นปีสุดท้ายก่อนออกฝึกงาน ทางหลักสูตรฯจึงได้เปิดรายวิชาดังกล่าวให้กับนิสิตหัส 55 ในภาคเรียนที่ 2/2557 และยังได้จัดโครงการสร้างศักยภาพด้านมัคคุเทศก์ภาษาจีนเพื่อให้นิสิตที่เรียนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อมัคคุเทศก์และภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ได้นำความรู้มาปฏิบัติในสถานที่จริง โดยทางหลักสูตรฯได้จัดโครงการฯ ณ จังหวัดกรุงเทพมหานครและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวจีนนิยมไป</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน :</p> <p>1) ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมพิจารณากำหนดผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยกำหนดจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนชาวจีนจะกำหนดให้สอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการฟัง พูด และเขียน ซึ่งเป็นเจ้าของภาษาและพิจารณาจากบุคลิกภาพ ส่วนผู้สอนชาวไทยจะพิจารณาจากคุณวุฒิประสบการณ์การทำงานก่อนที่จะมาทำงานด้านการสอน และประสบการณ์จากการสอน</p>

ในรายวิชาที่ผ่านมา และกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนชาวจีนได้สอนรายวิชาของนิสิตในทุกชั้นปี เฉลี่ยชั้นปีละ 1 วิชา เพื่อให้ นิสิตได้ฝึกทักษะได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) มีการเฉลี่ยภาระการสอนอยู่ในเกณฑ์ที่ทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดไว้ คือต้องสอนอย่างน้อย 16 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3) เนื่องจากหลักสูตรฯ ปรับปรุงปี 2555 ได้มีกฎเกณฑ์ข้อกำหนดว่า นิสิตหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาจีนที่จะสามารถสำเร็จการศึกษาได้นั้น จะต้องสอบผ่านการวัดระดับภาษาจีนในระดับ 4 ดังนั้นทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดโครงการอบรมการสอบวัดระดับภาษาจีน โดยให้อาจารย์ผู้สอนชาวจีนมีหน้าที่รับผิดชอบเป็นวิทยากรในโครงการนี้ด้วย

**●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน**

**ผลการดำเนินงาน:** ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนวิชาเอก เพื่อติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ในทุกภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาว่าการจัดทำแผนการเรียนรู้ของผู้สอนแต่ละคนนั้น มีความเหมาะสมและมีเนื้อหาครอบคลุมกับคำอธิบายรายวิชานั้นๆหรือไม่ หากการจัดการจัดการเรียนการสอนและเนื้อหาที่ใช้สอนนั้นไม่ตรงกับคำอธิบายรายวิชาหรือไม่เหมาะสมต่อนิสิตในแต่ละชั้นปี ก็จะนำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้เหมาะสมและมีความทันสมัย อีกทั้งยังนำข้อปรับปรุงที่ปรากฏในมคอ.5 และมคอ.6 ของรายวิชานั้นๆที่ปรากฏในภาคการศึกษาที่แล้ว มาปรับปรุงรายวิชาดังกล่าว และพิจารณารวมถึงรายละเอียดการวัดผลและการประเมินผลแล้วนำมาเสนอต่อที่ประชุมของหลักสูตรฯ หลังจากที่ประชุมอนุมัติผ่าน อาจารย์ผู้สอนทุกคนจะต้องจัดทำเอกสารประมวลการสอนรายวิชาของตนเองนำมาแจกให้กับนิสิตในชั่วโมงแรก

**●การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**

**ผลการดำเนินงาน :** ทางหลักสูตรฯ ได้มีการบูรณาการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคมโดยให้นิสิตเข้าร่วมโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ชื่อโครงการ “โครงการผลิตสื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ชุมชนการเรียนรู้บ้านกู่กาสิงห์ (ฉบับภาษาจีน)” โครงการนี้ได้บูรณาการผ่านรายวิชาหลักการแปล (0162 318) รายวิชาการแปลแบบล่ามภาษาจีน (0162 415) โดยให้นิสิตออกภาคสนามไปเก็บข้อมูลกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ แปลเนื้อหาเกี่ยวกับกู่กาสิงห์จากภาษาไทยเป็นภาษาจีน หลังจากนั้นให้อาจารย์ชาวจีนและชาวไทยตรวจสอบความถูกต้อง และจัดทำคู่มือการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมชุมชนการเรียนรู้ “บ้านกู่กาสิงห์” ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาจีนเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ชุมชนและสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ส่วนการบูรณาการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมนั้นทางหลักสูตรฯ ได้จัดโครงการอบรมวัฒนธรรมจีน ณ โรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม โดยความร่วมมือของนิสิตทุกชั้นปีร่วมกันจัดกิจกรรมที่ถ่ายทอดวัฒนธรรมจีน เช่น การตัดกระดาษจีน การเขียนพู่กันจีน การรำไทเก๊ก เป็นต้น เพื่อนำกิจกรรมดังกล่าวไปถ่ายทอดสู่นักเรียนโรงเรียนท่าขอนยางพิทยาคม กิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและเป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอีกด้วย

**สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 1 คะแนน**



## ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน
<p><b>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b>  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ทางหลักสูตรฯ ได้จัดการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลของหลักสูตรฯ จะเป็นระบบเดียวกัน คือ แบ่งเป็น การสอบ 60% และคะแนนเก็บ 40% โดยตัดผลการเรียนโดยยึดตามเกณฑ์ตามมติที่ประชุมของภาควิชาฯ</p> <p>และหลังจากการที่หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน ได้มีการจัดประชุมระหว่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับข้อคิดเห็นของกรรมการทบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ภายนอกที่ว่า ให้อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน และเขียนกิจกรรมการเรียนการสอนออกมาให้ชัดเจน โดยทางหลักสูตรฯ ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนแก้ไขปัญหาในรายวิชาของตนเอง และจัดทำแผนการสอนที่ถูกต้องเพื่อนำไปใช้สอนให้ทันในรายวิชาของภาคการศึกษา 1/2558</p>
<p><b>●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</b>  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ทางหลักสูตรฯ ได้จัดประชุมประจำหลักสูตรฯ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเข้าร่วมประชุม หลังจากสอบปลายภาคของภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 เพื่อตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตว่ามีความถูกต้องหรือไม่ โดยจะตรวจสอบว่าผลการเรียนของนิสิตสอดคล้องกับคะแนนหรือไม่ รวมถึงพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการสอนที่อาจส่งผลให้ผลการเรียนของนิสิตผิดปกติด้วย หลังจากนั้นจึงนำผลการเรียนที่ทางหลักสูตรฯ เห็นชอบ เข้าร่วมประชุมในระดับภาควิชาฯ และระดับคณะฯ ต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่จัดโดยคณะฯ ในวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ทางหลักสูตรฯ ได้ส่งวิชาที่จะทวนสอบทั้งหมด 8 วิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 ทั้งหมด 70 รายวิชา โดยมีวิชาเอก 50 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 16 ประกอบด้วยรายวิชาของชั้นปีที่ 1-3 รายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ภาษาจีน วิชาการออกเสียงภาษาจีน วิชาไวยากรณ์พื้นฐานภาษาจีน รวมถึงรายวิชาที่มีเนื้อหาเฉพาะด้าน</p>
<p><b>●การกำกับจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</b>  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ทางหลักสูตรฯ ได้จัดประชุมประจำหลักสูตรฯ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมกันปรึกษาหารือเกี่ยวกับ มคอ.5 และ มคอ.6 ประจำทุกภาคการศึกษา และสรุปผลมาเพื่อวางแผนและจัดทำแผนการสอนใน มคอ.3 และมคอ.4 ในภาคการศึกษาถัดไป โดยพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้รายวิชา (Curriculum mapping)</p>
<p><b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 1 คะแนน</b></p>

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2557	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓		ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการปฏิบัติงาน ติดตาม ประเมิน และทบทวนแผนการปฏิบัติงานของหลักสูตรฯ จำนวน 7 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 80 ขึ้นไป เข้าร่วมประชุมและมีส่วนร่วมในการประชุม (สามารถดูเอกสารรายงานการประชุม)
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาชา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	✓		หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓		<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคการศึกษา 1/2557 <ul style="list-style-type: none"> <li>- มคอ.3 จำนวน 34 รายวิชา วิชาเอก 25 รายวิชา และวิชาทั่วไป 9 วิชา</li> <li>- มคอ.4 จำนวน 1 รายวิชา</li> </ul> </li> <li>- ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 25 รายวิชา <ul style="list-style-type: none"> <li>- มคอ.3 จำนวน 35 รายวิชา วิชาเอก 25 รายวิชา และวิชาทั่วไป 10 วิชา</li> </ul> </li> </ul> <p><b>(ดูภาคผนวก หน้า 23 )</b>  ดำเนินการเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่  -ภาคการศึกษา 1/2557 วันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2557</p>

			-ภาคการศึกษา 2/2557 วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2557
ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓		<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาคการศึกษา 1/2557 <ul style="list-style-type: none"> <li>- มคอ.5 จำนวน 34 รายวิชา วิชาเอก 25 รายวิชา และวิชาทั่วไป 9 วิชา</li> <li>- มคอ.6 จำนวน 1 รายวิชา</li> </ul> </li> <li>- ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 25 รายวิชา <ul style="list-style-type: none"> <li>- มคอ.5 จำนวน 35 รายวิชา วิชาเอก 25 รายวิชา และวิชาทั่วไป 10 วิชา</li> </ul> </li> </ul> <p>ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ภาคการศึกษา 1/2557 วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2558</li> <li>-ภาคการศึกษา 2/2557 วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2558</li> </ul>
ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓		<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2557 วันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558</li> <li>2. หัวหน้าภาควิชาเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558</li> <li>3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558</li> </ol>
ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา		✓	<p>ในปีการศึกษา 2557 ทางหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ จำนวน 8 วิชา จากจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 50 รายวิชา (ภาคผนวกหน้า 26)</p>

			รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 16 ของรายวิชาทั้งหมด
ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	✓		ไม่มีการดำเนินการ
ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	✓		มีอาจารย์ใหม่ 1 คน ได้แก่อาจารย์จรรยา ดุลยะลา บรรจุเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 และได้รับการปฐมนิเทศพนักงานมหาวิทยาลัยใหม่ ในวันที่ 15-17 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมบาลีออส รีสอร์ท เขาใหญ่ จ.นครราชสีมา
ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓		อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน (ดูในภาคผนวกหน้า 27)
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่ขอรับการประเมิน		ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓		ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ยคะแนน 4.02
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 4.48 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2557			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้</li> <li>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 9 ตัวบ่งชี้</li> <li>3. คิดเป็นร้อยละ 81.82 ที่ผ่านตามเกณฑ์</li> <li>4. คิดเป็น 4 คะแนน</li> </ol>

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ทางหลักสูตรฯ ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยหลักสูตรฯ ได้งบประมาณสำหรับซื้อหนังสือภาษาจีน เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และเสนอรายชื้อหนังสือทั้งภาษาจีนและภาษาไทยที่อาจารย์ผู้สอนและนิสิตต้องการเสนอกับคณะฯ เพื่อดำเนินการต่อไป อีกทั้งในปีการศึกษาที่ผ่านมา นิสิตได้กิจกรรมที่แสดงออกทางวัฒนธรรมจีนเป็นจำนวนมาก แต่ทางหลักสูตรฯ ยังขาดแคลนอุปกรณ์ในด้านนี้ เช่น ชุดแต่งกายจีน อุปกรณ์การเขียนพู่กันจีน เป็นต้น ดังนั้นในปีการศึกษา 2557 ทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดหาชุดแต่งกายจีนในสมัยราชวงศ์ต่างๆ และอุปกรณ์การเขียนพู่กันจีน เพื่อให้นิสิตได้สามารถเข้า-เยี่ยมไปใช้ในการทำกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนได้</p>
<p>●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน : ทางหลักสูตรฯ ได้จัดซื้อหนังสือเรียนภาษาจีนและหนังสืออ่านนอกเวลาทั้งภาษาจีนและภาษาไทยให้อาจารย์ผู้สอนและนิสิตทุกภาคการศึกษา จึงทำให้จำนวนหนังสือเรียนมีจำนวนที่เพียงพอ อีกทั้งหลักสูตรฯ ยังจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนทางด้านวัฒนธรรมจีน เช่น อุปกรณ์เขียนพู่กันจีน ชุดแต่งกายจีนในสมัยราชวงศ์ต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้นิสิตได้สามารถเยี่ยมไปใช้ในการเรียนการสอนในห้องเรียนและกิจกรรมนอกห้องเรียนได้ เช่น โครงการอบรมวัฒนธรรมจีน โครงการอบรมเขียนพู่กันจีน เป็นต้น</p>
<p>●กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ผลการดำเนินงาน : นิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (คุณภาพของสื่อ อุปกรณ์ เอกสารประกอบการสอน หนังสือ) ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยที่ 4.07 (คะแนนเต็ม 5) ประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือมีสถานที่ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยที่ 4.10 ซึ่งจากการสัมภาษณ์นิสิตเพื่อถามแบบเจาะลึก นิสิตได้ให้ความคิดเห็นว่า ในบางรายวิชา เช่น รายวิชาการออกเสียงภาษาจีน อยากให้มีห้องแล็บที่ทันสมัย</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 2 คะแนน</p>

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
<b>สรุปผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 1</b>		ผ่าน	
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.48	4.48
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	4.5	4.5
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		<b>4.49</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>			
3.1	การรับนิสิต	-	2
3.2	การส่งเสริมและพัฒนานิสิต	-	1
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	-	3
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>		<b>2</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	1
4.2	คุณภาพอาจารย์	-	3.89
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.67
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 40	5
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	-	3
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>2.63</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	-	2
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	1
5.3	การประเมินผู้เรียน	-	1
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 81.82	4

คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5			4	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	-	2	
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6			2	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)			2.53	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กรประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		2	-	-	2.1,2.2	4.49	ดีมาก
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-	2	น้อย
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-	2.63	ปานกลาง
5		4	5.1	5.2,5.3,5.4	-	4	ดี
6		1	-	6.1	-	2	น้อย
ผลการประเมิน			2.13	1.88	4.49	2.53	ระดับคุณภาพปานกลาง

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์กรประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
-
-

องค์กรประกอบที่ 3 นิสิต

จุดเด่น
1. นิสิตได้มีโอกาสเรียนภาษาจีนในมหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้บ้านหรืออยู่ในภูมิภาคเดียวกับภูมิลำเนาของตนเอง

2.นิสิตได้มีโอกาสไปเรียนภาษาจีน ณ ประเทศของเจ้าของภาษา
<b>โอกาสในการพัฒนา</b>
1.ส่งเสริมให้มีโครงการที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
2.สร้างระบบและกลไกที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อควบคุมดูแลอัตราการคงอยู่ของนิสิตให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้นเรื่อยๆ

#### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

<b>จุดเด่น</b>
1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน
2.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาการ 1 คน
3.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาโทจำนวน 3คน
4.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 2 ผลงาน
<b>โอกาสในการพัฒนา</b>
1.ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรดำรงตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์
2.ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

#### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

<b>จุดเด่น</b>
1.มีรายวิชาที่ส่งเสริมและช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถของนิสิต ไม่เพียงแต่ความรู้ด้านทักษะฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาจีนเท่านั้น แต่ยังมีรายวิชาที่ส่งเสริมด้านวิชาชีพทางภาษาจีนของนิสิต เพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานของนิสิตในอนาคต
2.หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่เน้นพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้เรียนในทุกทักษะ โดยสอนเน้นในทุกทักษะ ควบคู่กันไปตั้งแต่ชั้นปีที่ 1
3.มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีนเพื่อสนับสนุนการศึกษา การศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ และประสบการณ์
<b>โอกาสในการพัฒนา</b>
1.การจัดการเรียนการสอนยังไม่มีบูรณาการกับการวิจัยอย่างจริงจัง มีการวิจัยเพื่อนำผลมาปรับใช้ในการเรียนการสอนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ผู้สอนทั้งหมด ในอนาคตควรส่งเสริมให้อาจารย์ทั้งชาวไทยและชาวจีนมีการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น

#### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

<b>จุดเด่น</b>
1. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อตำราและอุปกรณ์สนับสนุนการศึกษอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการปรับปรุงและพัฒนาตามความคิดเห็นของนิสิตและผู้สอน



โอกาสในการพัฒนา
1. จัดระบบการยืมคืนหนังสือและตำราในสาขา ให้เป็นระบบ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้อ่านหนังสือภาษาจีนได้หลากหลายขึ้น
2. จัดหาหนังสือ ตำรา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้หลากหลายและทันสมัยอยู่เสมอ

### ภาคผนวก

#### รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 ของหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาจีน

##### ภาคเรียนที่ 1/2558

ลำดับ	รหัสวิชา	รายวิชา	หน่วยกิต
1	0116 101	Elementary Chinese Skills for Communication 1	3(2-2-5)
2	0162 101	Chinese Pronunciation	3(2-2-5)
3	0116 202	Intermediate Chinese 2	3(2-2-5)
4	0162 318	Principles Translation	2(2-0-4)
5	0162 204	Chinese Essay Writing	3(3-0-6)
6	0162 301	Analytical Listening in Chinese	3(2-2-5)
7	0116 302	Advance Chinese 2	3(2-2-5)
8	0162 303	Chinese for Tourism	2(2-0-4)
9	0162 309	Comparison of Chinese and Thai grammar	2(2-0-4)
10	0162 313	Foundation of Chinese Literature	2(2-0-4)
11	0162 406	Reading of Chinese Newspaper	2(2-0-4)
12	0162 407	Chinese Speaking in Public	3(3-0-6)
13	0162 415	Translation for Interpreter	2(2-0-4)
14	0116 499	Internship	
15	0116 306	Modern Chinese Literatures	3 (3-0-6)
16	0116 312	Chinese and Thai Grammatical Comparison	3 (3-0-6)
17	0116 401	Translation for Interpreter	3 (2-2-5)
18	0116 310	Critical Reading of Chinese Essay	3 (3-0-6)
19	0116 404	Chinese for Office Works and Secretary	3 (2-2-5)
20	0116 405	Academic Chinese for Humanities	3 (2-2-5)
21	0116 203	Chinese-Thai Translation	2 (2-0-4)
22	0116 307	Formal Chinese speaking	3 (2-2-5)
23	0116 308	Advanced Chinese Grammar	3 (2-2-5)

24	0106 965	Basic Chinese	3(3-0-6)
25	0106 967	Communicative Chinese for Tourism and Hotel 1	3 (2-2-5)
26	0106 961	Basic Chinese 1	2(1-2-3)
27	0106 962	Basic Chinese 2 (IR)	2(1-2-3)
28	0106 963	Basic Chinese 3	2(1-2-3)
29	1010 405	Chinese for Tourism	2(2-2-3)
30	0116 101	Elementary Chinese Skills for Communication 1 (ภาษาที่สอง)	3(2-2-5)
31	0106 962	Basic Chinese 2 (EIC)	2(1-2-3)
32	0106 965	Basic Thai-Chinese Translation (EIC)	3(3-0-6)
33	0116 201	Intermediate Chinese 1 (ภาษาที่ 2)	3(2-2-5)
34	0116 403	Chinese for Hotel Service	3(3-0-6)
35	0116 311	Chinese for Tourism	3(3-0-6)

#### ภาคเรียนที่ 2/2558

ลำดับ	รหัสวิชา	รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน
1	0116 102	Elementary 2	อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
2	0162 102	Foundation Grammar	อ.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง
3	0162 201	Chinese Conversation	อ.Yao Jinling
4	0116 202	Intermediate Chinese 2	อ.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง
5	0116 301	Advance Chinese 1	อ.Wen Qiumin
6	0162 312	Chinese Idioms	อ.Wen Qiumin
7	0162 315	Art of Chinese Calligraphy	อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
8	0162 406	Reading of Chinese Newspaper	อ.Yao Jinling
9	0162 313	Foundation of Chinese Literature	อ.Xiao Fang
10	0162 316	Knowledge on China	อ.Xiao Fang
11	0162 309	Comparison of ChineseThai grammar	อ.Wen Qiumin
12	0162 304	Chinese for Hotel Service	อ.Xiao Fang
13	0162 305	Chinese for Tour Guide	อ.Xiao Fang
14	0162 306	Chinese for Secretarial work	อ.Yao Jinling
15	0162 307	Advertisement and Relation	อ.Yao Jinling
16	0162 314	Reading Modern Literature	อ.Xiao Fang
17	0162 317	Art Culture of China	อ.Wen Qiumin
18	0162 408	Chinese Speaking	อ.Xiao Fang

19	0162 418	Teaching Chinese as a Foreign	อ.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง
20	0116 101	Elementary Chinese 1	อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
21	0116 102	Elementary Chinese 2	อ.จรรยา ดุลยชะลา
22	0116 202	Intermediate Chinese 2	อ.จรรยา ดุลยชะลา
23	0106 961	Basic Chinese 1	อ.จรรยา ดุลยชะลา
24	0106 963	Basic Chinese 3	อ.จรรยา ดุลยชะลา
25	0106 966	Chinese for Business Com <sup>a</sup>	อ.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง
26	0106 962	Basic Chinese 2	อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
27	0106 963	Basic Chinese 3	อ.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง
28	0106 966	Chinese language and culture	อ.จรรยา ดุลยชะลา
29	0106 968	Communicative 2	อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
30	0116 404	Chinese for Office Works and Secretary	อ.จรรยา ดุลยชะลา
31	0116 402	Business Chinese	อ.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง
32	0116 310	Critical Reading	อ.Xiao Fang
33	0116 204	Art of Chinese Calligraphy	อ.อุไรวรรณ แซ่ว่อง
34	0116 403	Chinese for Hotel Service	อ.Xiao Fang
35	0116 207	Chinese Idiom	อ.Wen Qiumin

รายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ในปีการศึกษา 2557

ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	กลุ่มวิชา	ภาคเรียนที่เปิด	ผู้สอน
1	0116 101	Elementary Chinese Skills for Communication 1	พื้นฐานเฉพาะ	1/2557	อ.จรรยา ดุลยะลา
2	0116 102	Elementary Chinese Skills for Communication 2	พื้นฐานเฉพาะ	2/2557	อ. อุไรวรรณ แซ่ว่อง
3	0162 101	Chinese Pronunciation	เอกบังคับ	1/2557	ผศ.ดร.ธนาพันธ์ ตรงดี
4	0162 102	Foundation of Chinese Grammar	เอกบังคับ	2/2557	อ. วราลักษณ์ แซ่อึ้ง
5	0162 313	Foundation of Chinese Literature	เอกเลือก	1/2557	อ. Xiao Fang
6	0162 314	Reading of Modern Chinese Literature	เอกเลือก	2/2557	อ. Xiao Fang
7	0162 316	Knowledge on China	เอกเลือก	2/2557	อ. Xiao Fang
8	0162 317	Art Culture of China	เอกเลือก	2/2557	อ. Wen Qiumin

อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ในปีการศึกษา 2557

ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา
1	อ.วรลักษณ์ แซ่อึ้ง	-เข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร รุ่นที่ 2 -เข้าร่วมสัมมนาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 -เข้าอบรมพัฒนาบุคลากรเข้าค่ายฝึกอบรม “ด้านการเขียนหนังสือ/ตำรา/บทความ” ครั้งที่ 1 ณ จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างวันที่ 26-30 มิถุนายน 2558
2	อ. อุไรวรรณ แซ่ว่อง	-เข้าร่วมอบรมการเขียนเอกสารประกอบการสอนและงานวิจัย ณ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในวันที่ 25 มีนาคม 2558 -เข้าร่วมสัมมนาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2558
3	ผศ.ดร.ธนานันท์ ตรงดี	-เข้าร่วมสัมมนาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2558
4	อ. จรรยา ดุลยะลา	-เข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร รุ่นที่ 2 -เข้าร่วมอบรมการเขียนเอกสารประกอบการสอนและงานวิจัย ณ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในวันที่ 25 มีนาคม 2558 -เข้าร่วมสัมมนาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2558
5	อ. Wen Qiumin	-เข้าอบรมร่ำมวยไทเก๊กสำหรับครูและอาจารย์พลศึกษาในประเทศไทย ประจำปี 2557 ณ สถาบันขงจื้อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 23-27 สิงหาคม 2557