

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส พ.ศ. 2554  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีการศึกษา 2557  
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2558)  
วันที่รายงาน 2558

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : นางจรรุวรรณชาป็องทิเยร์

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นางสาวพันธ์จิต ดวงจันทร์

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร : ดร. อำนวย สมตัว

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร : Mr. Jacques PONS

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร : Mr. Sylvain GOUGEON

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

6. เห็นชอบโดย : \_\_\_\_\_ (รักษาการณ้หัวหน้าภาควิชา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ คำคง)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

7. เห็นชอบโดย : \_\_\_\_\_ (คณบดี ดร.กนกพร สุริธีระกุล)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

**ส่วนที่ 1**  
**ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร**

1. รหัสหลักสูตร 25510211107277

1.1  มี มคอ.1

1.2  ไม่มี มคอ.1

2. วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร **17 กุมภาพันธ์ 2554**

3. วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร **5 ตุลาคม 2552**

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5. รายชื่อ/คุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร

ที่ระบุใน มคอ.2	ปัจจุบัน	วุฒิการศึกษา อาจารย์ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1. อ.จารุวรรณ ชาป็องทีเยร์*	1. อ.จารุวรรณ ชาป็องทีเยร์*	-	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ วันที่ 8 พ.ค. 2558
		- Maîtrise de Français Langue Étrangère	
		- ศษ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	
2. อ.พันธ์จิต ดวงจันทร์*	2. อ.พันธ์จิต ดวงจันทร์*	-	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ วันที่ 8 พ.ค. 2558
		- อ.ม.ฝรั่งเศสศึกษา	
		- ศศ.บ.ภาษาฝรั่งเศส	
3. อ.ดร. สิริสุดา สิริภักดิ์	3. อ.ดร.อำนวยการ สมถวิล	- Doctorat de Sciences de Langage	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่ วันที่ 8 พ.ค. 2558
		- ศศ.ม.การสอนภาษาฝรั่งเศส	
		- คบ.ภาษาฝรั่งเศส	
4. อ.ทวีพงษ์ สืบวัฒนะ	4.Mr.SylvainGougeon(ชช)	-	(กำลังอยู่ในระหว่าง ดำเนินการ)
		- Master 2 (Histoire)	
		-Master 1 (Histoire)	
5. Monsieur Jacques	5. Monsieur Jacques	-	สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ

PONS (ชช)	PONS (ชช)	- Maîtrised'Anglais	วันที่ 8 พ.ค. 2558
		- Licenced'Anglais	

5.1 ประธานหลักสูตร คือ ลำดับที่1

5.2 ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1 ลำดับที่ 2

## 6. รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ	อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ (ภายในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พิเศษ (ภายนอกมหาวิทยาลัย)
1. อ.จรรุวรรณชาป้องทิเยร์	1.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.	1.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.
2. อ.พันธจิต ดวงจันทร์	2.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.	2.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.
3. อ.ดร. สิริสุดา สิริภักดิ์	3.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.	3.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.
4.อ.ดร.อำนาจ สมด้ว	4.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.	4.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.
5. Monsieur Jacques PONS (ชช)	5.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.	5.อ./ผศ./รศ./ศ.+ดร.
6.Mr.SylvainGougeon(ชช)		

## ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพในการประกันคุณภาพหลักสูตร

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผ่านทั้ง 4 ข้อ

โดยมีรายละเอียดในแต่ละเกณฑ์การประเมินตามตารางดังนี้

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรศศ.บสาขาภาษาฝรั่งเศส มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรสาขาภาษาฝรั่งเศส 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิตรงสาขา 3คน และคุณวุฒิสัมพันธ์กับสาขา 2 คน 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาโท จำนวน3คน และมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ระดับ ผศ. จำนวน 0 คน ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
3	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรสาขาภาษาฝรั่งเศส เป็นหลักสูตร 4 ปี รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2548 กำลังจะดำเนินการปรับปรุงรอบที่ 2 ในปีการศึกษา 2558 และสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบในคราวประชุมวันที่..... ➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน
4	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานTQF	มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ TQF เป็นไปตามเกณฑ์ครบทั้ง 5 ข้อแรก โดยมีรายละเอียดปรากฏในผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ หน้าที่....

## องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

หลักสูตรสาขาภาษาฝรั่งเศส มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 13 คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ 4.12 รายละเอียดดังตาราง

ที่	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.22 คะแนน
2	ด้านความรู้	4.05 คะแนน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	3.92 คะแนน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.28 คะแนน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม		4.12 คะแนน

**ต้องมีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณภาพบัณฑิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	13	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	12	92.31
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	11	91.6
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	1	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท		
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร		
สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)	4 คะแนน	

### องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนิสิต

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับนิสิต</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการตามระเบียบการรับนิสิตของทางมหาวิทยาลัย สาขาวิชาฯแจ้งจำนวนนิสิตที่จะรับเข้าศึกษาต่อแก่คณะฯในแต่ละรอบ เช่น รอบรับตรง admission รอบระบบพิเศษ เป็นต้น โดยทางสาขาวิชาฯ มีการสอบสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อดูทัศนคติในการเรียนภาษาและดูแลแนะนวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาไทย สังคมประกอบการพิจารณา เนื่องจากทางสาขาวิชาฯ รับนักเรียนที่ทั้งมีพื้นฐานและไม่มีพื้นฐานภาษาฝรั่งเศสมาก่อน อีกทั้งเพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา จึงสามารถรับนักเรียนได้ทั้งหมดตามรายชื่อที่สมัครมา อาจารย์ผู้สอบสัมภาษณ์จะเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนและแจ้งอาจารย์ที่จะเป็นที่ปรึกษาของนิสิตชั้นปีที่1 เพื่อประโยชน์ในการทำมาความรู้จัก ให้คำปรึกษารวมทั้งแนะนำนิสิตต่อไป กรรมการผู้สอบสัมภาษณ์จะส่งรายชื่อนิสิตที่ผ่านการพิจารณาให้แก่ฝ่ายวิชาการของคณะฯเพื่อดำเนินการประกาศรายชื่อ และการมารายงานตัวในขั้นตอนต่อไป</p> <p>ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการในส่วนกรรมการผู้สอบสัมภาษณ์ โดยอาจารย์ที่จะเป็นที่ปรึกษา นิสิตชั้นปีที่1 จะต้องเป็นผู้สอบสัมภาษณ์หลักในทุกรอบของการรับนิสิต ทั้งนี้ นิสิตที่มีพื้นฐานภาษาฝรั่งเศสมาก่อนให้สอบสัมภาษณ์กับอาจารย์ชาวต่างชาติและอาจารย์ชาวไทยด้วย ส่วนนักเรียนที่ไม่มีพื้นฐานจะสอบสัมภาษณ์กับอาจารย์ชาวไทยและมีการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศฝรั่งเศส เป็นต้น ผลจากการปรับปรุงกระบวนการสอบสัมภาษณ์ ทำให้ทางสาขาวิชาฯ มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับนิสิตชั้นปีที่ 1 ต่อการพัฒนาการเรียนรู้อและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย 80% ของกรรมการหลักสูตรมีความพึงพอใจ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในสาขาฯมาตั้งแต่ปี 2556</p>
<p>●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>ผลการดำเนินงาน คณาจารย์ในสาขาวิชาฯเข้าร่วมการปฐมนิเทศนิสิตที่ทางคณะจัดขึ้นในช่วงเช้า และเข้าร่วมงานปฐมนิเทศนิสิตของภาควิชาและสาขาวิชาในช่วงบ่าย ซึ่งจะมีการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา และคณาจารย์ในแต่ละภาควิชา นิสิตชั้นปีที่ 1ในแต่ละสาขาวิชาพบคณาจารย์สาขา โดยเฉพาะการพบอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตรุ่นพี่เพื่อทำความรู้จัก แนะนำการปฏิบัติตนในการใช้ชีวิตและการเรียนในมหาวิทยาลัย เช่น เรื่องการลงทะเบียนเรียน ทักษะการศึกษา การทำกิจกรรมต่างๆ ที่พักอาศัย สถานที่สำคัญต่างๆ เป็นต้น มีการตั้งกลุ่มออนไลน์ระหว่างนิสิตรุ่นพี่ รุ่นน้อง เพื่อซักถาม ประเมินความพึงพอใจในการให้การต้อนรับและการให้คำปรึกษา ทั้งนี้ มากกว่า 90% ของนิสิตชั้นปีที่1 มีความพึงพอใจในระบบการเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มเข้าศึกษาจึงยังมิได้ปรับปรุงพัฒนากระบวนการนี้</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3คะแนน



ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

ผลการดำเนินงาน
<p>●การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชา มีโครงการพี่ตว่น้อง ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ในภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งนิสิตรุ่นพี่จะทำหน้าที่ดูแลนิสิตรุ่นน้องทางด้านวิชาการ โดยมีอาจารย์ในสาขาคอยให้คำแนะนำ ทางสาขาวิชา ยังมีระบบ “พี่สาย” โดยรุ่นพี่ทุกชั้นปีจะดูแลรุ่นน้องในสายของตนจากการจับฉลากชื่อน้อง นอกจากนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีรายวิชาอย่างน้อยหนึ่งรายวิชาต่อปีเพื่อสอนนิสิตที่ปรึกษาของตน หากนิสิตในที่ปรึกษามีปัญหา ด้านการเรียนหรือด้านการใช้ชีวิต ปัญหาครอบครัว อาจารย์ที่ปรึกษาก็สามารถให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดและทันท่วงที ทั้งนี้ จากการประเมินโครงการพี่ตว่น้อง กว่า 80% ของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับดี ในเรื่องระบบ “พี่สาย” จากการสังเกตของคณาจารย์ในสาขา พบว่าระบบนี้ช่วยให้รุ่นพี่และรุ่นน้องมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังนั้น จะเห็นได้ว่าเป็นระบบที่ปฏิบัติสืบเนื่องกันมาโดยตลอด ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาจากการประเมินโดยการซักถามนิสิต พบว่า นิสิตร้อยละ 90% มีความพึงพอใจที่ได้เรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เรื่องการปรับปรุง ทางสาขาวิชา ได้มีเริ่มดำเนินการปรับปรุงโครงการพี่ตว่น้อง ให้มีความต่อเนื่องมากขึ้นโดยให้นิสิตรุ่นน้องและรุ่นพี่จัดตารางเวลาให้ตรงกัน เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากการจัดโครงการ ผลจากการปรับปรุง นิสิตรุ่นน้องมีความเข้าใจบทเรียนดีขึ้นและมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรายวิชานั้น ส่วนนิสิตรุ่นพี่ได้ทบทวนความรู้เดิมและฝึกทักษะทางภาษา</p> <p>ในการประชุมของคณะฯ เพื่อปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ทางสาขาวิชา ได้นำเสนอเรื่องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้สอนนิสิตในที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี ให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อประโยชน์ด้านการเรียนการสอนและการพัฒนานิสิตต่อไป</p> <p>ผลจากการปรับปรุงกระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม พบว่า โครงการพี่ตว่น้อง จากการซักถามของอาจารย์ที่ปรึกษาเห็นว่า นิสิตส่วนใหญ่ร้อยละ 80% มีความพึงพอใจ เข้าใจบทเรียน และมีคะแนนสอบดีขึ้น</p>
<p>●การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชา ได้จัดการเรียนการสอนโดยมีการบูรณาการรายวิชาสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ได้แก่ วิชา 0105121 Elementary French1 กับ วิชา 0105123 French Conversation in Daily Life1 โดยเลือกหัวข้อ เนื้อหาให้มีความสอดคล้องกันเพื่อพัฒนาทักษะทั้ง 4 ในเบื้องต้น รวมทั้ง ยังมีการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิต ยกตัวอย่างเช่น วิชา 0105121 Elementary French1 อาจารย์ผู้สอนจะมอบหมายงานให้นิสิตศึกษาค้นคว้าทางด้านวัฒนธรรมเกี่ยวกับประเทศฝรั่งเศส โดยมีการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเป็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างนิสิต</p> <p>ทางสาขาวิชา ยังจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ คือ Ciné Club นิสิตทุกชั้นปีจะเข้าชมภาพยนตร์ฝรั่งเศสสัปดาห์ละครั้ง ซึ่งเป็นการฝึกฝน พัฒนาศักยภาพทางภาษาแก่นิสิต โดยเฉพาะด้านการฟัง นอกจากนี้ ยังมีการสอนเสริมเพื่อเตรียมสอบ Delf เป็นการสอบวัดระดับทางภาษาฝรั่งเศส เมื่อสอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด นิสิตสามารถนำไปประกาศนียบัตรที่ได้รับการรับรองไปสมัครเข้าศึกษาต่อ หรือใช้ประกอบการทำงานได้ในอนาคต</p> <p>จากการสังเกตและการสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการบูรณาการรายวิชาให้สอดคล้องกัน รวมถึงการจัด</p>

กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะทางภาษาแก่นิสิต พบว่า นิสิตร้อยละ 90 มีความพึงพอใจมากต่อกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ เพราะ การเป็นบททวนความรู้ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งช่วยพัฒนาศักยภาพทางภาษาให้ดีขึ้น

ทางสาขาวิชาฯ ยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชา 0105228 French Paragraph Writing , 0105224 French Reading2 และ 0105222 Intermediate French2 ให้เนื้อหาวิชาที่มีสอดคล้อง มีความเหมาะสมเพื่อนิสิตจะได้มีพื้นฐานที่ดีในการเรียนวิชา 0105323 Introduction to French Literary Reading ในชั้นปีที่ 3 ผลจากการพัฒนาพบว่า รายวิชา 0105228 French Paragraph Writing, 0105224 French Reading2 และ0105222 Intermediate French2 สามารถเสริมเนื้อหากันได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก วิชา 0105323 Introduction to French Literary Reading มีศัพท์โดยทางวรรณคดีที่ค่อนข้างยาก การบูรณาการในรายวิชาดังกล่าวจึงยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

กิจกรรม Ciné Club นอกจากนิสิตจะได้ฝึกทักษะด้านการฟัง ทางสาขาวิชาฯ เห็นว่ากิจกรรมนี้สามารถพัฒนาด้านการเขียนของนิสิตได้ ดังนั้น จึงให้นิสิตที่ชมภาพยนตร์แล้ว เขียนเรื่องสรุปเป็นภาษาฝรั่งเศสเพื่อนำไปเสริมความรู้ และเรียนการเขียนในรายวิชา 0105228 French Paragraph Writing ต่อไป ส่วนการสอนเสริมเพื่อเตรียมสอบวัดระดับทางภาษาฝรั่งเศส Del นั้น มีการสนับสนุนโดยการตั้งงบประมาณค่าเดินทางเพื่อการสอบและชี้ให้เห็นความสำคัญของการสอบวัดระดับ เพื่อผลักดันให้นิสิตทุกคนไปสอบ ซึ่งจากเดิมทางสาขาวิชาไม่ได้บังคับ ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของนิสิตเอง ในปีที่ผ่านมา (2557) 75 % ของนิสิตชั้นปีที่ 4 ไปสอบวัดระดับ และสอบผ่านทุกคนในระดับ A2

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต

#### ข้อมูลนิสิต

ปีการศึกษาที่รับเข้า(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริง)ในแต่ละปีการศึกษา					จำนวนที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา
	2553	2554	2555	2556	2557	
รุ่นปีการศึกษา 2553	14	10	10	10		10
รุ่นปีการศึกษา 2554		24	19	17	16	13
รุ่นปีการศึกษา 2555			19	18	15	
รุ่นปีการศึกษา 2556				41	37	
รุ่นปีการศึกษา 2557					32	

ผลการดำเนินงาน
<p>●การคงอยู่ของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิด ผลที่เกิด การลดลงของนิสิตเป็นการย้ายวิชาเอก เนื่องจากทางสาขาวิชา ได้มีนโยบายเปิดโอกาสให้ผู้สนใจเข้าเรียน โดยรับผู้เรียนที่ไม่มีพื้นฐานเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นผู้เรียนที่ไม่ประสบผลสำเร็จในผลการเรียนรายวิชาเอกจึงได้ย้ายไป แต่ทางสาขาวิชา ก็มีนิสิตที่ไม่มีพื้นฐานทางภาษาฝรั่งเศสมาก่อนที่สามารถเรียนรายวิชาเอกได้ดี</p>
<p>●การสำเร็จการศึกษาของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิด ปีการศึกษา 2554 นิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 24 คน สำเร็จการศึกษา 13 คน ปีการศึกษา 2555 นิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 19 คน ขณะนี้กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 4 จำนวน 15 คน ปีการศึกษา 2556 นิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 41 คน ขณะนี้กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 3 จำนวน 37 คน</p>
<p>●ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต</p> <p>ผลที่เกิดนิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ค่าเฉลี่ย...(จากคะแนนเต็ม 5)การจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต หากเป็นรายบุคคลจะเป็นการมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษารับผิดชอบ เนื่องจากมีความใกล้ชิดและได้รับความไว้วางใจจากนิสิต หากเป็นปัญหาของชั้นปีหรือทั้งวิชาเอก สาขาวิชาจะรับฟังปัญหา และเปิดโอกาสให้มีการประชุมร่วมกัน และใช้หลักการของการให้คำปรึกษาโดยนิสิตเสนอวิธีแก้ปัญหาด้วยตนเอง จากผลการประเมินอาจารย์ของนิสิต มิได้มีความไม่พึงพอใจ อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรได้รับการประเมินในระดับเฉลี่ย &gt;4 ใน 5 คะแนน และยังไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอน หรือการบริหารจัดการหลักสูตร</p>
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

## องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ผลการดำเนินงาน
<p>●ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน สาขาวิชาฯ กำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าสอบเป็นอาจารย์ โดยทางคณะฯเป็นผู้ประกาศสอบตามระเบียบของทางมหาวิทยาลัย และมีการแต่งตั้งกรรมการผู้สอบ ทั้งนี้ ผู้สอบจะสอบข้อเขียนภาษาฝรั่งเศสและภาษาอังกฤษ การสอบสัมภาษณ์ และการสอบสอน เมื่อการสอบเสร็จสิ้น ทางสาขาวิชาฯ จะแจ้งผู้สอบผ่านการคัดเลือกต่อทางคณะฯเพื่อประกาศอย่างเป็นทางการต่อไป</p> <p>สำหรับการรับอาจารย์ชาวต่างชาติ มีการประกาศรับสมัครผ่านทางเว็บไซต์ต่างประเทศ มีอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญของสาขาวิชาและประธานหลักสูตรเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก 3-5 คนจากเอกสารการสมัคร CV จดหมายสมัครจม.หรือบุคคลที่รับรองการทำงานประกอบการสัมภาษณ์ผ่านทาง Skype ทางสาขาวิชาฯได้กำหนดวุฒิขั้นต่ำคือ ปริญญาโท ซึ่งต้องมีคุณวุฒิสายการสอนหรือมีประสบการณ์การสอนมาก่อน</p> <p>อย่างไรก็ตาม มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการสอบคัดเลือกอาจารย์ไทย โดยทางสาขาวิชาฯ ได้กำหนดให้ผู้สอบคัดเลือกทำเอกสารประกอบการสอนมาประกอบการสอนด้วย ทั้งนี้เพื่อต้องการตรวจสอบ และพิจารณาความสามารถในการจัดทำเอกสารการเรียนรู้ว่ามีความถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งผู้ผ่านการคัดเลือกเข้ามาเป็นอาจารย์สามารถนำเอกสารชุดดังกล่าวมาใช้ในการสอนได้</p> <p>ส่วนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้น สาขาวิชาฯ ได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความเหมาะสมตามระเบียบของทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ การประเมินกระบวนการเรื่องการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ทางสาขาวิชาฯ พบว่า ระบบกลไกมีความเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับของคณะฯ</p>
<p>●ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>ผลการดำเนินงานทางสาขาวิชาฯ มีการแต่งตั้งประธานหลักสูตร กรรมการ กรรมการและเลขานุการซึ่งได้รับการรับรองจากทางภาควิชาฯ และยังมีภาระงานที่ในการบริหารงานในสาขา เช่น การจัดการเงินโครงการ, กิจกรรมนิสิต, ฝายดูแลอาจารย์ชาวต่างชาติของสาขาฯ เป็นต้น</p>
<p>●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางคณะฯได้จัดงบประมาณเพื่อให้อาจารย์พัฒนาตนเอง โดยการให้เข้าร่วมโครงการหรือเข้ารับการอบรม สัมมนาในหัวข้อที่อาจารย์สนใจ เป็นต้น มีการส่งเสริมการวิจัยของอาจารย์ในสาขาวิชาฯ โดยได้งบประมาณสนับสนุนจากทางคณะ ส่วนการลาศึกษาต่ออาจารย์ในสาขาวิชาฯ อาจารย์สามารถขอรับทุนได้จากทางมหาวิทยาลัย หรือทุนจากหน่วยงาน/องค์กรภายนอก จะเห็นได้ว่า อาจารย์ในสาขาวิชาฯ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการพัฒนาตนเอง อาจารย์ในสาขาวิชาฯ มีการเข้าร่วมอบรม สัมมนาโครงการที่จัดขึ้นภายในและนอกมหาวิทยาลัย ส่วนการทำวิจัย อาจารย์ในสาขาวิชาฯ ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยทุกท่าน นอกจากนี้เรื่องลาศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเอง ขณะนี้อาจารย์ในสาขาวิชาฯ ได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกที่ประเทศ</p>

ฝรั่งเศส 1 ท่าน และ ยังมีอาจารย์ที่กำลังเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

ในเรื่องการปรับปรุงพัฒนากระบวนการนั้น ทางสาขาวิชาฯ ได้เปิดโอกาส มีงบประมาณให้อาจารย์ชาวต่างชาติเข้าร่วมการอบรม สัมมนาด้วย ซึ่งทำให้อาจารย์ชาวต่างชาติมีความพึงพอใจมาก เพราะเป็นการเพิ่มพูนความรู้และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนได้

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ผลการดำเนินงาน																	
<p>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 1 คะแนน</li> </ol>																	
<p>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 0 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ(ผศ.+รศ.+ศ.) จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 0 คะแนน</li> </ol>																	
<p>● ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน</li> <li>มีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 2 ผลงาน ดังนี้</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">ที่</th> <th style="width: 65%;">ชื่อผลงาน</th> <th style="width: 30%;">ค่าน้ำหนักคุณภาพ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>สังคมไทยและชาวสยามในมุมมองของชาวฝรั่งเศส จากหนังสือ <u>ประวัติศาสตร์ธรรมชาติและการเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม</u> ของ นิโกลาส์ แซร์แวงส</td> <td style="text-align: center;">0.80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>การกินของชาวสยาม ในหนังสือประวัติศาสตร์ธรรมชาติและ <u>การเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม</u> ของ นิโกลาส์ แซร์แวงส</td> <td style="text-align: center;">0.20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ</td> <td style="text-align: center;">1.00</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 3.3 คะแนน</li> </ol>			ที่	ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนักคุณภาพ	1	สังคมไทยและชาวสยามในมุมมองของชาวฝรั่งเศส จากหนังสือ <u>ประวัติศาสตร์ธรรมชาติและการเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม</u> ของ นิโกลาส์ แซร์แวงส	0.80	2	การกินของชาวสยาม ในหนังสือประวัติศาสตร์ธรรมชาติและ <u>การเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม</u> ของ นิโกลาส์ แซร์แวงส	0.20	3			รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		1.00
ที่	ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนักคุณภาพ															
1	สังคมไทยและชาวสยามในมุมมองของชาวฝรั่งเศส จากหนังสือ <u>ประวัติศาสตร์ธรรมชาติและการเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม</u> ของ นิโกลาส์ แซร์แวงส	0.80															
2	การกินของชาวสยาม ในหนังสือประวัติศาสตร์ธรรมชาติและ <u>การเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม</u> ของ นิโกลาส์ แซร์แวงส	0.20															
3																	
รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ		1.00															
สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3.3 คะแนน																	

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ผลการดำเนินงาน
<p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด อาจารย์ชาวไทย ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นผู้ไปศึกษาต่อ                      อาจารย์ชาวต่างชาติ 1 ตำแหน่งที่มีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>การคงอยู่ทำให้เกิดความชำนาญในด้านการสอน ทำให้อาจารย์มีทักษะและประสบการณ์ด้านการเรียนการสอน มีแนวคิด มุมมองที่ต่อเนื่องในเรื่องการปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>ในเรื่องการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ ผลกระทบเชิงลบ คือ นิสิตต้องปรับตัวกับวิธีการสอน การประเมินของอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญใหม่ทุกครั้ง ส่วนผลกระทบเชิงบวก คือ อาจารย์ใหม่จากประเทศฝรั่งเศส จะมีเทคนิควิธีการสอนใหม่ๆ ความทันต่อเหตุการณ์ในประเทศฝรั่งเศส ความทันสมัยทางด้านศัพท์ สำนวน</p>
<p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>ผลที่เกิด อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3 (จากคะแนนเต็ม 5)</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน</p>

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน
<p>●การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส (ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส) เป็นหลักสูตรเอกเดียว มีการจัดการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาพื้นฐานแทนรายวิชาโท โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต</li> <li>2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต แบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 กลุ่มวิชาพื้นฐาน ไม่น้อยกว่า 34 หน่วยกิต</li> <li>2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต</li> <li>2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 23 หน่วยกิต</li> </ol> <p style="text-align: center;">(มีกลุ่มทักษะทางภาษา, กลุ่มวิชาภาษาศาสตร์ และกลุ่มวิชาการวรรณคดีและวัฒนธรรม)</p> </li> <li>3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต</li> </ol> <p style="text-align: center;">รวม 138 หน่วยกิต</p> <p>นอกจากนี้ ในหลักสูตรวิชาฯ ยังมีวิชาการฝึกงาน (ไม่เป็นสหกิจศึกษา) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 4 ในภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งผลการประเมินจะเป็น S กับ U</p> <p>การประเมินกระบวนการ จากการสอบวัดระดับ DELFชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของนิสิตในการเรียนเนื้อหาวิชา ในหลักสูตรอีกทั้ง จากการนำนิสิตเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางภาษาฝรั่งเศสระดับชาติ พบว่า นิสิตสามารถได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง เช่น ในงานFrancophonieซึ่งจัดโดยสถานทูตฝรั่งเศส นั้น นิสิตได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 การตอบคำถาม ในระดับอุดมศึกษา ประจำปี 2555 รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 การแสดงละครสั้นภาษาฝรั่งเศส ในระดับอุดมศึกษา ประจำปี 2556 และ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การแสดงละครสั้นภาษาฝรั่งเศส ในระดับอุดมศึกษา ประจำปี 2557 เป็นต้น นอกจากนี้ ยังประเมินได้จากการได้งานทำของนิสิต</p> <p>การปรับปรุงและพัฒนา ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการปรับวิชาที่เกี่ยวกับการเขียนให้มีมากขึ้นในหลักสูตร มีการปรับลดวิชาทางวรรณคดี และเพิ่มรายวิชาที่สอดคล้องกับสายงานอาชีพทางธุรกิจและการท่องเที่ยว</p> <p>ผลจากการปรับปรุงหรือการพัฒนา พบว่า นิสิตที่ไม่มีพื้นฐานทางภาษาฝรั่งเศสมาก่อนมีผลการศึกษาที่ดีในรายวิชาเอก นิสิตมีผลการสอบวัดระดับ Delf A2 เมื่อจบการศึกษาสามารถเข้าทำงานในสายงานที่ใช้ภาษาฝรั่งเศสได้ และสามารถนำความรู้ทางภาษาฝรั่งเศสไปใช้ได้ในระดับดี</p>
<p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>การดำเนินงาน เนื่องจากทางสาขาวิชาฯ มีจะมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีลักษณะเป็น Plurilinguisme / Interculturel(พหุภาษา พหุวัฒนธรรม) ซึ่งในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนจะสอดแทรก เนื้อหาทางภาษา และวัฒนธรรมฝรั่งเศส หรือกลุ่มประเทศผู้ใช้ภาษาฝรั่งเศสไว้ในบางรายวิชา (หลักสูตรกำลังจะครบรอบการปรับปรุงในปีนี้)</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน</p>



ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน
<p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชาฯ จัดผู้สอนโดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญและความสนใจของผู้สอน จากนั้นมีการจัดตารางสอนเพื่อแจ้งต่อที่ประชุม และส่งให้ทางคณะเพื่อดำเนินการต่อไป การประเมินกระบวนการ มีความเหมาะสม 80% ของคณาจารย์มีความพึงพอใจจากข้อมูลที่น่าเสนอต่อที่ประชุม</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ทางสาขาวิชาฯ ได้จัดให้มีการหมุนเวียนกันสอนในรายวิชา 0105121 Elementary French 1 และ 0105122 Elementary French 2 เป็นวิชาสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ซึ่งจะให้อาจารย์ปรึกษาของชั้นปีเป็นผู้สอน ส่วนรายวิชาอื่นๆ ก็มีแผนการหมุนเวียนผู้สอนตามความถนัดและตามศักยภาพ โดยให้ผู้สอนเดิมมาเป็นผู้ช่วยให้คำปรึกษาแนะนำในการเตรียมรายวิชานั้น</p> <p>ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการปรับปรุงพัฒนา คือ การที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้สอนนิสิตของตนในชั้นปีที่ 1 ทำให้อาจารย์และนิสิตได้ทำความรู้จักกันมากขึ้น นอกจากอาจารย์จะได้สอนความรู้ทางวิชาการแล้ว อาจารย์ยังสามารถดูแลอบรม ให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ ได้อย่างใกล้ชิด</p>
<p>●การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชาฯ ได้แจ้งคณาจารย์เรื่องการจัดทำ มคอ.3 โดยกำหนดให้ส่งที่เลขาธิการศึกษา ก่อนการเปิดภาคการศึกษา มีการติดตามและตรวจสอบการจัดทำโดยอาจารย์ในสาขาวิชาฯ ได้เข้าร่วมการทวนสอบทางคณะกรรมการภายในและภายนอกคณะ จากการประเมินมคอ.3 โดยการทวนสอบนั้น อาจารย์ในสาขาวิชาฯ ได้นำมาปรับปรุงการเขียน มคอ.3 ให้ถูกต้อง และชัดเจนยิ่งขึ้น ผลที่ได้รับคือ อาจารย์เขียนมคอ.3 ได้ครอบคลุม ตรงตามคำอธิบายรายวิชาที่คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้คำแนะนำ</p>
<p>●การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับทฤษฎี การบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชาฯ ได้เข้าร่วมโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน โดยประยุกต์รายวิชา 0105428 ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม รายวิชา 0105429 ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ และ รายวิชา 0105326 ประเทศฝรั่งเศสปัจจุบัน เพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน</p> <p>การประเมินกระบวนการ ชุมชนมีความพึงพอใจ และยินดีที่จะให้ทางสาขาวิชาฯ ให้การบริการวิชาการต่อไป</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ทางสาขาวิชาฯ ได้เพิ่มวิชา รายวิชา 0105328 การแปลภาษาฝรั่งเศสพื้นฐาน เข้าไปประยุกต์กับการบริการวิชาการโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน</p> <p>ผลที่ได้รับ ทำให้ได้เอกสารบริการวิชาการทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม เป็นการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์ OTOP ของจ.มหาสารคาม</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ผลการดำเนินงาน
<p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>ผลการดำเนินงาน มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ คณาจารย์ในสาขาวิชา ได้กำหนดไว้ในมคอ.3 ของแต่ละรายวิชาเพื่อประเมินผลการเรียนรู้ 85% ของผู้สอนมีการเก็บคะแนนตลอดทั้งเทอม นอกจากการสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค</p> <p>ประเมินกระบวนการ จากการสอบย่อย จำนวนการสอบที่ต่อเนื่อง ทำให้มีการคิดกรองกระบวนการเรียนรู้ได้ดีขึ้น</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ จากที่กระทรวงได้ยกเลิกการสอบซ่อมไป สาขาวิชาได้ยึดถือหลักการนี้สำหรับนิสิตวิชาเอก เพื่อเป็นการคัดกรองคุณภาพและพัฒนานิสิต</p> <p>ผลจากการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ คือ นิสิตประเมินความสามารถและศักยภาพของตนเองได้ นิสิตส่วนหนึ่งพัฒนาตนเองดีขึ้น นิสิตส่วนหนึ่งได้ย้ายสาขา</p>
<p>●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>ผลการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอนพิจารณาจาก คะแนนสอบแต่ละครั้ง, พัฒนาการด้านภาษาจากชิ้นงาน การบ้าน การค้นคว้า การนำเสนอ การสื่อสารกับอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติ การสอบวัดระดับ การฝึกงาน เป็นต้น</p> <p>ประเมินกระบวนการ สำหรับการสอบตามปกติ ทางสาขาวิชา มีการประชุมเกรด ส่วนการฝึกงานของนิสิต มีการประเมินจากใบประเมินของผู้ประกอบการ</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ มีการจัดการแข่งขันทักษะทางภาษาโดยน่านิสิตเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>ผลที่ได้รับ ทำให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อนของนิสิตเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงวิธีการสอนและการประเมินการเรียนรู้ของนิสิตต่อไป</p>
<p>●การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p> <p>ผลการดำเนินงาน ทางสาขาวิชา มีการจัดทำ มคอ.5 ในทุกรายวิชาหลังจากการสอบปลายภาค เพื่อนำไปปรับปรุงการทำ มคอ.3 ครั้งต่อไป มีการจัดทำ มคอ.7 เพื่อสรุปผลการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>การประเมินกระบวนการ มคอ.5 จะส่งให้ประธานหลักสูตรเพื่อพิจารณา และจะส่งต่อทางภาควิชาเก็บรวบรวมส่งให้แก่คณะต่อไป ส่วน มคอ.7 ส่งฝ่ายประกันคุณภาพของคณะ</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ มีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากคณาจารย์ในสาขาวิชา และจาก มคอ.5 ที่ส่งประธานหลักสูตร</p> <p>ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนา คือ ได้ข้อมูลที่รอบด้านจากคณาจารย์เพื่อนำมาประกอบการเขียน มคอ.7 ต่อไป</p>
<p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4 คะแนน</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานTQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 มีอาจารย์ผู้สอน 1คน และอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 80 ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>2. ประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่..... มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ...</p> <p>3. ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่..... มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ...</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	<p><b>กรณีที่ไม่มี มคอ.1</b></p> <p>หลักสูตรสาขาภาษาฝรั่งเศสไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
	<p><b>กรณีที่มี มคอ.1</b></p> <p>หลักสูตรสาขา... มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้...ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน.....</p> <p>→สรุปว่า <input type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>
ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอนดังนี้</p>

<p>การศึกษาให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>-ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 23 รายวิชา          -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 22 รายวิชา          ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 25 ส.ค. 57 (1/2557)          26 ธ.ค. 57 (2/2557)  <b>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</b></p>	
<p>ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p>	<p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นแต่ละภาคการศึกษา ดังนี้          -ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 23 รายวิชาและมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ 0 รายวิชา          -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 22 รายวิชาและมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ 1 รายวิชา          ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 24 มิถุนายน 2558  <b>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</b></p>	
<p>ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p>	<p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2557วันที่ 8 พฤษภาคม 2558          1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558          2. หัวหน้าภาควิชาเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558          3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่ 24 กรกฎาคม 2558  <b>→สรุปว่า / ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</b></p>	
<p>ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p>	<p>-ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน23 รายวิชาและมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน6 รายวิชา          -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 22 รายวิชาและมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน 6 รายวิชา          รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาทั้งหมด  <b>→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</b></p>	
<p>ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการ</p>	<p>ข้อเสนอแนะการปรับปรุง          มคอ.7 ปีการศึกษา 2556</p>	<p>ในการดำเนินงานปรับปรุง</p>

<p>ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p>	<p>1.พัฒนาทักษะการเขียนของนิสิต ชั้นปี ที่ 3-4 ให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>1. จัดการเรียนการสอนให้มีการบูรณาการหัวข้อเรื่องกับรายวิชาไวยากรณ์หรือ โครงสร้างประโยค 2. ฝึกการแต่งประโยคให้ถูกต้องในรายวิชาไวยากรณ์ให้มากยิ่งขึ้น 3. เพิ่มแบบฝึกหัดไวยากรณ์ที่ นิสิตส่วนใหญ่ยังผิดพลาดอยู่ 4. นิสิตผู้สนใจพัฒนาตนเอง เข้าร่วมกิจกรรม Fr. Ciné Clubแล้วเขียนตอบคำถาม หรือเขียนตามที่ผู้สอน มอบหมาย</p>									
<p>➔สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>											
<p>ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน</p>	<p><b>กรณีที่ไม่มีอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2557</b> ไม่มีอาจารย์ใหม่จึงไม่ขอรับการประเมินในตัวเองขึ้น</p>										
<p>ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p>	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน และได้รับการพัฒนาทาง วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน 5 คน</p> <table border="1" data-bbox="703 1541 1466 2027"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>อ.จรรุวรรณษาปึงทียเออร์</td> <td>1.สัมมนา “ FFL in ASEAN Context” U. of Pedagogy of HCM. 2. อบรมด้านการเรียนการสอน “Education, Formation and Social Transformation : Engineering and Professionalism, กรุงเทพมหานคร</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>อ.พันธ์จิต ดวงจันทร์</td> <td>การประชุมวิชาการระดับชาติ</td> </tr> </tbody> </table>		ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา	1	อ.จรรุวรรณษาปึงทียเออร์	1.สัมมนา “ FFL in ASEAN Context” U. of Pedagogy of HCM. 2. อบรมด้านการเรียนการสอน “Education, Formation and Social Transformation : Engineering and Professionalism, กรุงเทพมหานคร	2	อ.พันธ์จิต ดวงจันทร์	การประชุมวิชาการระดับชาติ
ที่	ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา									
1	อ.จรรุวรรณษาปึงทียเออร์	1.สัมมนา “ FFL in ASEAN Context” U. of Pedagogy of HCM. 2. อบรมด้านการเรียนการสอน “Education, Formation and Social Transformation : Engineering and Professionalism, กรุงเทพมหานคร									
2	อ.พันธ์จิต ดวงจันทร์	การประชุมวิชาการระดับชาติ									

		วรรณคดีเปรียบเทียบ ครั้งที่2 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย																		
	3	อ.ดร.อำนาจ สมด้ว การอบรมด้านการเรียนการสอน ภาษาฝรั่งเศสระดับภูมิภาค BELG-ASEAN กรุงเทพมหานคร																		
	4	Mr. Jacques PONS 1.สัมมนาแผนกลยุทธ์การพัฒนา การจัดการเรียนการสอนภาษา ฝรั่งเศส กรุงเทพมหานคร 2.อบรมการเตรียมความพร้อมใน การสอบวัดระดับข้อสอบภาษา ฝรั่งเศส DELF B1 จ.ขอนแก่น																		
	5	Mr. Sylvain GOUGEON อบรมการเตรียมความพร้อมใน การสอบวัดระดับข้อสอบภาษา ฝรั่งเศส DELF B1 จ.ขอนแก่น																		
	→สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน																			
ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการ เรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี (ไม่ขอรับการประเมิน)	<p><b>กรณีที่ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน</b> ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงไม่ขอรับการประเมิน ในตัวเองชี้แจง</p> <p><b>กรณีที่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน</b> มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน...คน และ ได้รับ การพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ....</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ที่	ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ	1			2			3			4			5		
ที่	ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ	หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ																		
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
	→สรุปว่า <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน																			
ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.05 2. บัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 4.05																			
ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อย กว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย.....																			

ข้อ 13.....	
สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2ปีการศึกษา 2557	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2ปีการศึกษา 2557 จำนวน 12 ตัวบ่งชี้</li> <li>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน 11 ตัวบ่งชี้</li> <li>3. คิดเป็นร้อยละ 91.67ที่ผ่านตามเกณฑ์</li> <li>4. คิดเป็น 4.50 คะแนน</li> </ol>

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน
<p>● ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน มีการจัดการห้องสมุดของสาขาวิชา มีการสั่งหนังสือจากต่างประเทศ โดยคณาจารย์ในสาขาวิชา มีส่วนร่วมในการเลือกสั่งหนังสือ มีการจัดโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น โครงการบรรยายพิเศษ การอบรมนิสิตในโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน การจัดทัศนศึกษาในสถานที่ที่มีการใช้ภาษาฝรั่งเศส</p> <p>การประเมินกระบวนการ - สื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดมีเพียงพอและมีประโยชน์ต่อผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้สื่อและหนังสือประกอบการเรียนรู้ได้</p> <p>- การจัดโครงการ ร้อยละ 85 ของนิสิตมีความพึงพอใจในระดับดี-ดีมาก อยากให้มีการจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ มีการจัดโครงการให้นิสิตนำทักษะที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับกลุ่มผู้เรียนและผู้สนใจภาษาฝรั่งเศส ซึ่งผลที่ได้รับ นิสิตได้แสดงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ มีความมั่นใจในการใช้ภาษาของตนมากขึ้น</p>
<p>● จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ห้องสมุดสาขาวิชา มีสื่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่พอเพียง ดังนี้</p> <p>หนังสือคู่มือภาษาฝรั่งเศส หนังสือแบบฝึกหัด พจนานุกรม เกม วรรณคดี ซีดี ดีวีดี หนังสือด้านภาษาศาสตร์ ฝรั่งเศสธุรกิจ ความรู้ทางวัฒนธรรมทั่วไป วารสารสมาคมครูฝรั่งเศส เป็นต้น</p> <p>การประเมินกระบวนการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอและเหมาะสม</p> <p>การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อหางบประมาณในการจัดซื้อต่อไป</p> <p>ผลที่ได้รับ ร้อยละ 80 ของอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจได้ใช้หนังสือประกอบการสอนที่มีความหลากหลายนิสิตและศิษย์เก่าสามารถมายืมสื่อเหล่านี้ได้</p>
<p>● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ผลการดำเนินงาน มีผลการประเมินของนิสิตทางออนไลน์</p> <p>การประเมิน นิสิตประเมินอยู่ในเกณฑ์พอใช้-ดี</p> <p>การปรับปรุงพัฒนา อาจารย์เสนอความต้องการอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยแจ้งทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคารสถานที่ให้ดำเนินการพัฒนา ซ่อมแซมอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีในห้องเรียน</p> <p>ผลที่ได้รับ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้รับการดูแลรักษาในระดับดี ส่วนสื่อที่ต้องการซื้อเพิ่มเติมยังประสบปัญหา</p>



เรื่องงบประมาณ และความล่าช้าในการดำเนินการจัดซื้อ

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3 คะแนน

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
สรุปผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.12	4.12
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 91.6	4.58
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2		4.35	
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต			
3.1	การรับนิสิต	3	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	4	4
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3		3.33	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	3
4.2	คุณภาพอาจารย์	3	3
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	1
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.00	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4	4
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4	4
5.3	การประเมินผู้เรียน	4	4

5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ91.67	4.5
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		4.13	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4	4
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		4.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)		3.71	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กร ประกอบที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 -2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 -3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 -4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 -5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		2	-	-	2.1,2.2	4.35	
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-	3.33	
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-	3	
5		4	5.1	5.2,5.3,5.4	-	4.5	
6		1	-	6.1	-	4	
ผลการประเมิน						3.71	

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

ตัวชี้บ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน			
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	
สรุปผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต			
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.12	4.12
2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 91.6	4.58
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2			4.35
องค์ประกอบที่ 3 นิสิต			
3.1	การรับนิสิต	3	3
3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	4	4
3.3	ผลที่เกิดกับนิสิต	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3			3.33
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์			
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	3
4.2	คุณภาพอาจารย์	3	3
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	5
	- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 0	0
	- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	1
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	3	3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4			3.00
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4	4
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4	4
5.3	การประเมินผู้เรียน	4	4

5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 91.67	4.5
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 5		4.13	
องค์กรประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4	4
คะแนนเฉลี่ย องค์กรประกอบที่ 6		4.00	
คะแนนเฉลี่ย (องค์กรประกอบที่ 2-6)		3.71	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์กร ประกอบที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 -2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 -3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 -4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 -5.00 ระดับคุณภาพดี มาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		2	-	-	2.1,2.2	4.35	
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-	3.33	
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-	3	
5		4	5.1	5.2,5.3,5.4	-	4.5	
6		1	-	6.1	-	4	
ผลการประเมิน						3.71	

## รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น
1. บัณฑิตในปีที่ผ่านมา (ปี 2557) ได้งานทำใน 1 ปี 91.6%
2. 75% นิสิตทำงานตรงตามสายความรู้
โอกาสในการพัฒนา
1. นิสิตฝึกงานแสดงความสามารถและพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานที่ฝึกงาน เพื่อให้เกิดตลาดแรงงานแก่บัณฑิต

### องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

จุดเด่น
1. ทางสาขาวิชา รับนิสิตทั้งมีพื้นฐานและไม่มีพื้นฐานความรู้ทางภาษาฝรั่งเศสมาก่อน
2. ทางสาขาวิชา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเพื่อสอบวัดระดับทางภาษาฝรั่งเศสได้
โอกาสในการพัฒนา
1. พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสายงานที่เป็นที่ต้องการของตลาด
2. พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย ครอบคลุมเนื้อหาที่นิสิตสามารถนำไปใช้สอบแข่งขัน/สมัครเรียนต่อ

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น
1. อาจารย์มีความตั้งใจที่จะพัฒนาตนเอง โดยการเข้าร่วมการอบรมทางวิชาการ
2. การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสาขาวิชา ไปจนถึงระดับมหาวิทยาลัย มีการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
โอกาสในการพัฒนา
1. มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอในการเข้าร่วมอบรมต่างๆ
2. มีการจัดสรรเวลาให้มีชั่วโมงการสอนที่เพียงพอ

### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

<b>จุดเด่น</b>
1. รายวิชาในหลักสูตรมีความหลากหลายทั้งเนื้อหาทางวิชาการ และเสริมรายวิชาทางสายอาชีพ
2. มีรายวิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชนได้
<b>โอกาสในการพัฒนา</b>
1. มีการปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้ทันสมัยต่อความต้องการในการประกอบอาชีพ และการสอบเข้าศึกษาต่อ
2. ปรับปรุงให้มีรายวิชาที่สามารถนำไปใช้บริการวิชาการให้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

<b>จุดเด่น</b>
1. สถานทูตและคณะให้การสนับสนุน อีกทั้งคณาจารย์ในสาขาวิชาติดตามและแนะนำสื่อการสอนใหม่ๆจากประเทศฝรั่งเศส
2. มีความหลากหลายของสื่อการเรียนรู้
<b>โอกาสในการพัฒนา</b>
1. ระบบการจัดซื้อหนังสือจากต่างประเทศมีความสะดวกมากขึ้น
2. -