

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2557 วันที่รายงาน 31 กรกฎาคม 2558

ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร

มคอ 2	ปัจจุบัน	คุณวุฒิ	หมายเหตุ
1. นางกนกทิมาลย์ จินดาประเสริฐ	1. นางสาวรลัญช์ (เปรมจิต) ทาบุรี	บธ.ม.(การจัดการท่องเที่ยว)	สภามหาวิทยาลัย มหาสารคาม มีมติ ให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ ประจำหลักสูตรชุด ปัจจุบันในคราว ประชุมครั้งที่ 2/2558 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558
2. นายจรินทร์ พิภประไพ	2. นายจรินทร์ พิภประไพ	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	
3. นางสาวเปรมจิต ทาบุรี	3. นางกนกทิมาลย์ จินดา ประเสริฐ	บธ.ม.(การจัดการท่องเที่ยว)	
4. นางธราธร บุ่งทอง	4. นางธราธร bungthong	ศศ.ม. (การจัดการท่องเที่ยวและ การโรงแรม)	
5. นางสาวมยุรี นาสา	5. นางสุวิชาน ศรีถ่าน	ศศ.ม. (การจัดการท่องเที่ยวและ โรงแรม)	

อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ปฐมพงศ์ ณ จำปาศักดิ์ (อยู่ระหว่างการอนุมัติการจบระดับปริญญาเอก และได้ยื่นเรื่องขอกำหนดตำแหน่ง
วิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์)
2. อาจารย์วิริยา ศรีบุญเรือง (อยู่ระหว่างการขอตำแหน่งวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์)
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธเนศ ศรีสถิตย์
4. อาจารย์ณัฐนิตยร์ดี สวัสดิ์ชีวิน
5. อาจารย์ ดร.นันทนา อุ่นเจริญ
6. อาจารย์พัทธ์ธีรา จินดาประเสริฐ
7. อาจารย์ ดร.ภารดี ยโสธรศรีกุล

สถานที่จัดการเรียนการสอน

อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เขตพื้นที่ในเมือง ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม คณะอื่นที่เกี่ยวข้อง และสถานประกอบการ

องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ในปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีผลการดำเนินงานครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตรระดับปริญญาตรี (ข้อ 1, 2, 11, และ 14) ส่งผลให้มีการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังรายละเอียดในตารางด้านล่าง

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

ลำดับที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรฯ มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว โดยสำเร็จการศึกษาปริญญามหาบัณฑิตทางการท่องเที่ยว การจัดการท่องเที่ยว และบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรนี้
3 (ข้อ 11)	การปรับปรุงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรฯ ในวงรอบประเมินนี้ เป็นหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินงานยังไม่ครบ 5 ปี ตามกรอบระยะเวลาของการปรับปรุงหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้มีการปรับปรุงย่อยอย่างสม่ำเสมอ อาทิ การเปลี่ยนรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร และในขณะนี้คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมอยู่ระหว่างการดำเนินงานแต่งตั้งกรรมการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร และการรวบรวมเนื้อหาสาระวิชาเพื่อการปรับปรุงรายวิชาต่อไป
4 (ข้อ 12)	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินการตามเกณฑ์ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 จำนวนทั้งสิ้น 12 ข้อ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคน ได้ร่วมประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในวงรอบปีการศึกษา 2557 เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน ผลการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง เพื่อนำผลการประชุมมาปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และแนวทางในการพัฒนา

	ปรับปรุง มคอ 2 (รายละเอียดในตารางด้านล่าง)
--	--

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ลำดับที่	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตามเกณฑ์
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานหลักสูตร	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ใช้กลไกการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อวางแผนการบริหารจัดการการเรียนการสอน จัดรายวิชาที่เปิดสอน และกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา กำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน สรุปผลการดำเนินงาน ประเมินผลการเรียน และ ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานและ กระบวนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 6 ครั้ง ในปีการศึกษา 2557 โดยมีวาระหลัก เพื่อพิจารณา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ครั้งที่ 1/ปีการศึกษา 2557 วางแผนการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม จัดรายวิชาที่เปิดสอนและกำหนดอาจารย์ผู้สอน ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2557 ครั้งที่ 2/ปีการศึกษา 2557 กำกับติดตามการดำเนินงาน ตามแบบ มคอ 3-4 ครั้งที่ 3/ปีการศึกษา 2557 รายงานผลการดำเนินงาน ประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน ตามแบบ มคอ 5-6 จัดรายวิชาที่เปิดสอน ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการ และกำหนดอาจารย์ผู้สอน ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2557 ครั้งที่ 4/ปีการศึกษา 2557 กำกับติดตามการดำเนินงาน ตามแบบ มคอ 3-4 ภาคการศึกษาที่ 2/2557 ครั้งที่ 5/ปีการศึกษา 2557 รายงาน 	√	

		<p>ผลการดำเนินงาน ประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน ตามแบบ มคอ 5-6 รายงานผลการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ จัดรายวิชาที่เปิด สอน และกำหนดอาจารย์ผู้สอน ภาค การศึกษาที่ 1/2558</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ครั้งที่ 6/ปีการศึกษา 2557 รายงาน ผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ 7 พร้อมข้อเสนอแนะการปรับปรุง รายวิชา และหลักสูตร พร้อมทั้ง ทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการ จัดการเรียนการสอน 		
2	มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ 2 ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ และ มคอ 1 สาขาวิชาการ จัดการท่องเที่ยว	หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการท่องเที่ยว (มคอ 2) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ได้รับความเห็นชอบจากสภา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในคราวประชุม ครั้งที่ 11/2554 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554	√	
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ 3 และ มคอ 4 อย่างน้อยก่อนการเปิด สอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	ในปีการศึกษา 2557 ที่ประชุมอาจารย์ ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ในคราว ประชุมครั้งที่ 1/ปีการศึกษา 2557 ให้ความ เห็นชอบรายวิชาที่เปิดสอน และรายละเอียด ของรายวิชาตามแบบ มคอ 3 จำนวนทั้งสิ้น 13 รายวิชา และการประชุมอาจารย์ประจำ หลักสูตรครั้งที่ 3/ปีการศึกษา 2557 ใ้ ความสำเร็จชอบรายวิชาที่เปิดสอนและ อาจารย์ผู้สอน ในภาคการศึกษาที่ 2/2557 จำนวน 15 รายวิชา ทุกรายวิชา มี รายละเอียดการจัดการเรียนการสอนตาม แบบ มคอ 3 ทุกรายวิชา (ในปีการศึกษานี้ ไม่มีรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม จึงไม่มี มคอ 4) ทุกรายวิชาดำเนินการแล้วเสร็จก่อน เปิดภาคการศึกษา	√	
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา และรายงานผลการ ดำเนินงานของประสบการณ์	ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ใน คราวประชุมครั้งที่ 3/ปีการศึกษา 2557 ใ้	√	

	ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ 5 และ มคอ 6 ภายใน 30 วัน หลัง สิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา	ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานของ รายวิชา ตามแบบ มคอ 5 จำนวนทั้งสิ้น 13 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2557 (รายงานผลดำเนินงานของรายวิชา ตามแบบ มคอ 5 ของภาคการศึกษาที่ 2/2557 จะดำเนินการภายใน 30 วัน หลังจากสิ้นภาคเรียนที่ 2/2557 ต่อไป)		
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว จะ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรตามแบบ มคอ 7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2557	ไม่รับการ ประเมินยังไม่ ครบวงรอบ	
6	มีการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ 3 และ มคอ 4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา	ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว จะ ดำเนินการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ 3 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2557	ไม่รับการ ประเมินยังไม่ ครบวงรอบ	
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผล การประเมินการดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ 7 ปีที่แล้ว	ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ใน คราวประชุมครั้งที่ 1/ปีการศึกษา 2557 ให้ ความเห็นชอบแผนพัฒนา ปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอน โดยให้เน้นการจัดการ เรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ตามเกณฑ์ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ พ.ศ. 2557 และให้ขยายโอกาสการเรียนรู้นอก ห้องเรียนผ่านกระบวนการกิจกรรมชมรม และการเข้าร่วมรับฟังการบรรยายพิเศษใน รายวิชา จากวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง	√	
8	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคนได้รับการ ปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ไม่มี อาจารย์ใหม่	ไม่รับการ ประเมิน	
9	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับ การพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละครั้ง	ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำ หลักสูตรหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้เข้าร่วม	√	

		โครงการพัฒนาทางวิชาการทั้งในส่วนที่คณะ ดำเนินการ อาทิ การเตรียมความพร้อมเพื่อ เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ การสัมมนาทาง วิชาการระดับชาติ และนานาชาติ (คณะ ดำเนินการร่วมกับสถาบันในเครือข่าย จำนวน 2 ครั้ง) และการเข้าร่วมโครงการ ประชุมทางวิชาการ การสัมมนาระดับชาติ และนานาชาติ ที่จัดโดยสถานศึกษา และ สถานประกอบการต่างๆ ตลอดจนการศึกษา ดูงาน อย่างสม่ำเสมอ		
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติหน้าที่ใน ระดับหลักสูตร	ไม่รับการ ประเมิน	
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5	ไม่มีนิสิตปีสุดท้ายในวงรอบนี้	ไม่รับการ ประเมิน	
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5	ไม่มีบัณฑิตในวงรอบนี้	ไม่รับการ ประเมิน	
	รวมตัวบ่งชี้ในปี การศึกษา 2557		6	
	จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่าน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		5	
	ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการ ระดับผ่าน เฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100	
	จำนวนตัวบ่งชี้ในปีการศึกษา 2557 ที่ดำเนินการระดับผ่าน		6	
	ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี การศึกษา 2557 ที่ดำเนินการระดับ ผ่าน		100	

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว **ยังไม่มีนิสิตชั้นปีสุดท้าย และบัณฑิต (นิสิตชั้นปีที่ 3 เป็นนิสิตชั้นปีสูงสุด) จึงไม่ขอรับการประเมิน** ตัวบ่งชี้ 2.1 “คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ” และตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี” แต่อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้พัฒนาระบบบริหารหลักสูตร ระบบบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์วุฒิปริญญาเอก อาจารย์ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ การผลิตเผยแพร่งานวิจัยและผลงานทางวิชาการ ทั้งในรูปแบบของการตีพิมพ์ และการนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ ดังรายละเอียดในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการเตรียมความพร้อมพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบและกลไกการรับเข้านิสิตชั้นปีที่ 1 ที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน พร้อมทั้งเน้นการจัดการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง การจัดกิจกรรมศึกษา ดูงาน ณ สถานประกอบการ และเส้นทางท่องเที่ยวหลักของประเทศ ไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉลี่ยแล้วนิสิตทุกคนจะร่วมโครงการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ณ สถานที่จริง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ตามนโยบายของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรฯ ได้จัดโครงการบรรยายพิเศษในรายวิชาต่างๆ โดยวิทยากรที่มีคุณภาพทุกภาคการศึกษา จัดโครงการประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพ (ในฐานะผู้จัด และผู้เข้าประกวดแข่งขัน) จัดโครงการบริการวิชาการที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการบูรณาการการเรียนการสอน กับงานวิจัย และการบริการวิชาการ อย่างต่อเนื่อง ทุกภาคการศึกษา

จากกระบวนการและการบริหารกระบวนการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีนิสิตใหม่ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการรับนิสิตใหม่ ถึงแม้ว่าจะเป็นปีการศึกษาที่มีอุปสรรค สืบเนื่องมาจากระยะเวลาในการรับนิสิตใหม่ที่กำหนดตามปฏิทินการศึกษาอาเซียน ล่าช้ากว่าปกติ ส่งผลให้ขีด

ความสามารถในการแข่งขันของหลักสูตรฯ ลดลง เมื่อเทียบกับสถาบันการศึกษาในเขตพื้นที่เป้าหมาย ที่ดำเนินการรับนักศึกษาใหม่ไปก่อนหน้านั้นแล้ว จากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวหลักสูตรฯ จะได้นำไปปรับปรุงกระบวนการการรับเข้านิสิตใหม่ในปีการศึกษา 2558 ต่อไป สำหรับอัตราความคงอยู่ ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต หลักสูตรอยู่ในช่วงดำเนินการให้แล้วเสร็จเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2557

รายละเอียดของผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 3 ตามตัวบ่งชี้ 3.1 ตัวบ่งชี้ 3.2 และตัวบ่งชี้ 3.3 มีดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
3.1 การรับนักศึกษา	<p>การรับเข้านิสิตใหม่</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับนิสิตใหม่ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทั้งในส่วนของ การรับตรง การรับผ่านระบบกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ และระบบการรับตรง โดยคณะดำเนินการเอง กระบวนการเริ่มจากการกำหนดแผนการรับนิสิต ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย การสร้างภาพลักษณ์ที่โดดเด่น การกำหนดจำนวนรับและคุณสมบัติของผู้สมัคร การประชาสัมพันธ์ การรับสมัครทั้งทางเว็บไซต์ และการสมัครด้วยตนเอง การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก การสอบคัดเลือก (พิจารณาผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาและการสัมภาษณ์) การประกาศรายชื่อ และการรายงานตัว</p> <p>กระบวนการรับเข้านิสิตใหม่ในปีการศึกษา 2557 ได้รับการปรับปรุงจากกระบวนการรับเข้านิสิตใหม่ปีการศึกษา 2556 เพื่อให้ได้นิสิตที่มีคุณภาพตามเป้าหมาย จากการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับเข้านิสิตใหม่ในปีการศึกษา 2556 พบว่าการประชาสัมพันธ์และภาพลักษณ์ของหลักสูตรฯ ยังไม่มีขีดความสามารถในการแข่งขันเท่าที่ควร นักเรียน และนักศึกษา (อาชีวศึกษา) กลุ่มเป้าหมาย ยังไม่เห็นความโดดเด่นของหลักสูตรฯ ดังนั้นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เห็นชอบให้มีการสร้างและเผยแพร่ภาพลักษณ์ของหลักสูตรและคณะฯ อย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา 2556 โดยจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ในฐานะคณะผู้นำด้านกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ อาทิ การเป็นผู้นำด้านวิชาชีพการท่องเที่ยว และการโรงแรม ผ่านการเป็นเจ้าภาพการประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม การเป็นเจ้าภาพประชุมวิชาการระดับชาติ และระดับนานาชาติ ร่วมกับสถาบันเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ การให้บริการแก่หน่วยงานภายนอก การออกร้าน การจัดแสดงนิทรรศการในงานเทศกาลต่างๆ การร่วมกิจกรรมสาธารณะกับจังหวัดมหาสารคาม และหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งเป็น การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี เพิ่มเติมจากโครงการแนะแนวทางการศึกษา</p> <p>การรับเข้านิสิตใหม่ของหลักสูตรได้ดำเนินการตามกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง จำแนกเป็นการรับเข้า 4 ครั้งดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การรับเข้าในโครงการรับตรงพร้อมกับหลักสูตรอื่นๆ ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ● การรับผ่านระบบกลางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาฯ ● การรับเข้าในโครงการคณะดำเนินการเอง ครั้งที่ 1

- การรับเข้าในโครงการคณะดำเนินการเอง ครั้งที่ 2

หลังจากการรับเข้าในโครงการรับตรงในภาพรวมของมหาวิทยาลัย หลักสูตรฯ ได้ติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค เพื่อปรับปรุงกระบวนการรับเข้านิสิตใหม่ พบว่าปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการรับเข้านิสิตใหม่ในโครงการรับตรงในภาพรวมของมหาวิทยาลัย มีมูลเหตุมาจากระยะเวลาดำเนินการล่าช้า เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันในเขตพื้นที่เป้าหมาย นอกจากนี้ขั้นตอนการรับสมัครซับซ้อนเนื่องจากเป็นกระบวนการรับเข้านิสิตใหม่ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย จึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการรับเข้าในโครงการคณะดำเนินการเองครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 โดยนักเรียนและผู้สนใจสามารถสมัครแบบออนไลน์ สามารถดำเนินการทุกขั้นตอนโดยตรงผ่านเว็บไซต์คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม นอกจากนี้ยังเพิ่มจำนวนรับเข้าโครงการที่คณะดำเนินการเอง ทั้ง 2 ครั้ง

จากกระบวนการและการบริหารกระบวนการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีจำนวนนิสิตใหม่ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน จัดอยู่ในกลุ่มหลักสูตรที่รับเข้านิสิตใหม่ที่ตรงตามเป้าหมายของแผนมากที่สุด ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่

ในด้านการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการในภาพรวมของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทั้งด้านการให้ความรู้ ฝึกทักษะการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัยและการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ ตลอดจนปลูกจิตสำนึก การมีจิตสาธารณะ และการให้บริการในวิชาชีพ ในโครงการต่างๆ อาทิ (1) โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ให้ความรู้เรื่องระเบียบ ข้อบังคับ การปฏิบัติตนในฐานะนิสิตด้านอุตสาหกรรมบริการ (2) โครงการอบรมภาษาอังกฤษ และภาษาจีน (3) โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผ่านกิจกรรมชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมมัคคุเทศก์ ชมรมเบเกอร์ ชมรมประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อการร่วมเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตใหม่ร่วมกับทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ใน “โครงการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมพบผู้ปกครองนิสิตใหม่”

เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 หลักสูตรฯ ได้สรุปผลการดำเนินงานในคราวประชุมครั้งที่ 2/ปีการศึกษา 2557 ความว่า นิสิตยังไม่ให้ความสำคัญต่อการเข้ารับการอบรม ภาษาต่างประเทศ อย่างต่อเนื่อง จึงได้ปรับกระบวนการสร้างแรงจูงใจ เพิ่มโอกาสในการไปศึกษาดูงาน หรืออบรมเพิ่มเติม ณ มหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี (โครงการร่วมระหว่างคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมกับสถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม) โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ณ Malaysian Hospitality College มาเลเซีย และโครงการ Outbound Internship ของมหาวิทยาลัย

ผลจากการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ดังกล่าว พบว่า นิสิตในหลักสูตรฯ และนิสิตในหลักสูตรอื่นๆ ในคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถลงทะเบียนเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเพิ่ม ถอน รายวิชาตามกรอบระยะเวลาที่ลงทะเบียนและประมวลผลกำหนด นิสิตพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และภาษาจีน อย่างต่อเนื่อง นิสิตได้รับการคัดเลือกร่วมโครงการศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี และอยู่ระหว่างกระบวนการคัดเลือกไปอบรม

	<p>ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ณ Malaysian Hospitality College นิสิตได้เรียนรู้ในการพัฒนาทักษะวิชาชีพผ่านกิจกรรมชมรม และนิสิตได้รับรางวัลจากการประกวด แข่งขันทักษะทางวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม อย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา</p>
<p>3.2 การส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษา</p>	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้จัดให้มีการดำเนินงานส่งเสริมพัฒนานิสิตตามระบบพัฒนานิสิตของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม 5 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (2) ระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (3) ระบบส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมและเสนอผลงานทางวิชาการ (4) ระบบการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต (กิจกรรมชมรม กิจกรรมบังคับ และกิจกรรมเลือก) (5) ระบบส่งนิสิตเข้าร่วมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>ระบบกำหนดให้นิสิตทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษา กำหนดบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ อาชีวการลงทะเบียน การพัฒนาศักยภาพทางการเรียน การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน การใช้ชีวิตที่มีคุณภาพ กำหนดกิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา ขยายช่องทางในการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา และหลักสูตรกับนิสิต อาทิ ทาง facebook ของฝ่ายวิชาการ facebook ฝ่ายพัฒนานิสิต facebook กลุ่ม ชมปาซอที่ 14 HOS Society และ facebook ของชมรมต่างๆ</p> <p>ระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ประยุกต์ใช้ ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การกำหนดนโยบาย ● การชี้แจงให้ความรู้หรือเผยแพร่ระบบและกลไก ● การให้ความรู้ความเข้าใจในวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ● การจัดทำ มคอ 3-4 ที่เน้นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ● การวิพากษ์ มคอ 3-4 ● การรายงานผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ 5-6 ● การพัฒนาปรับปรุง มคอ 3-4 จากผลการดำเนินงาน มคอ 5-6 สำหรับการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป <p>การจัดการเรียนการสอนในระบบนี้ให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้จากการทำงาน จากประสบการณ์ ณ สถานที่จริง ตลอดจนขยายโอกาสให้ได้เรียนรู้จากอาจารย์พิเศษ วิทยากร ผู้มีความรู้ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังจัดให้นิสิตเรียนรู้จากการปฏิบัติ อาทิ จากการดำเนินงานในบริษัททัวร์จำลอง และกิจกรรมชมรม ตลอดจนเรียนรู้จากการเข้าประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม อาทิ การแข่งขันการตอบคำถามด้านการท่องเที่ยว ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ การเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ระดับชาติ HOS FAIR 2014 การประกวดผสมเครื่องดื่มระดับอุดมศึกษา การประกวดเซพร์นเยาว์</p>

ซึ่งนิสิตในหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการ และได้รับรางวัลในการประกวดแข่งขันดังกล่าว

ระบบส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมและเสนอผลงานทางวิชาการ

หลักสูตร ได้ประยุกต์ใช้ระบบและกลไกส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมและเสนอผลงานทางวิชาการเริ่มจาก

- การกำหนดนโยบาย
- การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการประชุมสัมมนาทางวิชาการ
- การจัดสรรงบประมาณ
- การคัดเลือกโครงการและบุคคลเข้าร่วมโครงการ
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าร่วมโครงการ
- การเดินทางเข้าร่วมโครงการ
- การประเมินและสรุปผลกระทบที่เป็นประโยชน์ และ
- การเผยแพร่ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรโดยความร่วมมือกับคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสถาบันเครือข่าย ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมโครงการทั้งในฐานะผู้จัด ผู้ช่วยวิทยากร ผู้เข้าร่วมโครงการ และผู้เข้าร่วมการประกวดแข่งขัน ในกิจกรรมวิชาการที่หลากหลาย อาทิ การบรรยายทางวิชาการในรายวิชาต่างๆ ทุกภาคการศึกษา สัมมนาวิชาการระดับชาติ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และกิจกรรมชมรม เพื่อให้ นิสิตได้นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานสร้างสรรค์ และงานบริการรูปแบบต่างๆ

ระบบการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต

หลักสูตร ได้ประยุกต์ใช้ระบบการเข้าร่วมกิจกรรมของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้นิสิตในหลักสูตรสังกัดชมรมที่มีส่วนในการพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชมรม และระบบการดำเนินกิจกรรมของสโมสรนิสิต คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่สอดคล้องกับระบบกิจกรรมของฝ่ายพัฒนานิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำหนดรูปแบบกิจกรรมเป็น กิจกรรมบังคับที่ทุกคนต้องเข้าร่วม กิจกรรมเลือก และกิจกรรมสร้างสรรค์ การประชาสัมพันธ์ การบันทึกการเข้าร่วม โอกาสที่จะได้รับ และการตัดสิทธิ์ บางประการหากไม่เข้าร่วมกิจกรรม

ระบบส่งนิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หลักสูตรฯ ได้ประยุกต์ใช้ระบบส่งนิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตั้งแต่

- การกำหนดคุณสมบัติของนิสิต (ชั้นปี และรายวิชาที่สอบผ่านก่อนไปฝึกงาน)
- กำหนดสถานประกอบการ
- กำหนดวิธีการสมัคร และวิธีการคัดเลือกของสถานประกอบการ
- กำหนดขอบเขตหน้าที่ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดการประชุมพิเศษ ● กำหนดวิธีการรายงานตัว การปฏิบัติงาน ● กำหนดค่าตอบแทนและสิ่งอำนวยความสะดวกของฝึกระบบการมีวิชาชีพ ● กำหนดการวิธีและเกณฑ์การวัดผลและการประเมินผล ● กำหนดวิธีการนิเทศการฝึกระบบการมีวิชาชีพ ● กำหนดแนวปฏิบัติหลังจากเดินทางกลับจากสถานประกอบการ <p>เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้สรุปผลการดำเนินงานการส่งเสริมพัฒนานิสิต ในคราวประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/ปีการศึกษา 2557 พบว่า การดำเนินงานตามระบบทั้ง 5 ระบบ มีประสิทธิภาพดี แต่อย่างไรก็ตาม ได้พบปัญหาเกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเรียนไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะการเพิ่มการถอน และการชำระค่าลงทะเบียน หลักสูตรจึงได้เพิ่มกระบวนการให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและกำกับดูแลให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนให้ฝ่ายวิชาการคณะกรรมการท่องเที่ยว เผยแพร่ ข่าวสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องใน facebook อย่างต่อเนื่อง และรณรงค์ให้นิสิตใช้ ช่องทางการสื่อสารดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนิสิตตามแนวการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าการจัดงบประมาณส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมโครงการประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพไม่เพียงพอ หลักสูตรฯ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับกระบวนการโดยปรับเปลี่ยนงบประมาณที่เหลือจากโครงการอื่นๆ สนับสนุนโครงการพัฒนาศักยภาพดังกล่าว</p> <p>จากการปรับปรุงดังกล่าว ผลการลงทะเบียนนิสิตในหลักสูตรถูกต้อง มีการยื่นคำร้องเพื่อขอยกเว้นเนื่องจากไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาน้อยลงมาก การส่งนิตเข้าประกวดแข่งขันมี ประสิทธิภาพ มีงบประมาณในการเตรียมความพร้อมเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อความสำเร็จในหลายโครงการ อาทิโครงการประกวดเซพรุ่นเยาว์ และโครงการประกวดการผสมเครื่องดื่มในปีการศึกษา 2557 เป็นต้น</p>
<p>3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา</p>	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวมีผลการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมในการรายงานผลอัตราความคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรเมื่อนิสิตครบ 4 ชั้นปี ในปีการศึกษา 2558 ● หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมในการรายงานผลจำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาเมื่อนิสิตครบ 4 ชั้นปี ในปีการศึกษา 2558 ● ความพึงพอใจและการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต พบว่า ในปีการศึกษา 2557 อยู่ระหว่างการจัดทำเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตร เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจฯ ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2558 ● นิสิตไม่มีข้อร้องเรียนในปีการศึกษานี้

	หลักสูตรฯ ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา จึงไม่สามารถเปรียบเทียบอัตราคงอยู่ และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์ ตลอดจนการรายงานแนวโน้มของการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยนัยการรายงานผลการดำเนินงานในตัวเองขึ้นคือการเปรียบเทียบทั้งจำนวนรับเข้า อัตราความคงอยู่ และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาของแต่ละรุ่นที่รับเข้า 3 รุ่น ในปีการศึกษา 2555-2557
--	--

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า / ร้อยละ	จำนวนคงอยู่ ณ ปีสุดท้ายของหลักสูตร/ ร้อยละของจำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา / ร้อยละของจำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่ไม่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (4 ปี)
2555	300	ยังไม่มี	ยังไม่มี	ยังไม่มี
2556	300	ยังไม่มี	ยังไม่มี	ยังไม่มี
2557	300	ยังไม่มี	ยังไม่มี	ยังไม่มี

องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ดำเนินงานพัฒนาระบบ กลไก การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ที่สำคัญคือการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายในฯ พ.ศ. 2557 ผลการวิเคราะห์อัตรากำลังพบว่า มีอัตรากำลังที่เหมาะสม จึงไม่มีการรับอาจารย์ ใหม่ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ ประจำหลักสูตร เพิ่มเติมจากระบบและกลไกการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้กำหนดให้แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดี เพื่อกำกับติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของอาจารย์ ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว รายละเอียดมีดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
4.1 การบริหารและ พัฒนาอาจารย์	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวดำเนินงาน ตามระบบและกลไกบริหารและพัฒนาอาจารย์ดังนี้</p> <p>การรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว นำระบบการรับอาจารย์และการ แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มาเป็นหลักในการดำเนินการ แต่</p>

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา ๒๕๕๗ นี้ หลักสูตรฯ ไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ ในส่วนของการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามระบบ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

- หลักสูตรฯ วิเคราะห์จำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ ซึ่งพบว่า มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อได้เนื่องจากลาศึกษาต่อ
- หลักสูตรฯ พิจารณาคัดสรรอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2557 ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการคัดสรรอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติมจากระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้
 - มีคุณวุฒิปริญญาเอก (พิจารณาลำดับต้น)
 - ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (พิจารณาลำดับต้น)
 - มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับ
 - มีความมุ่งมั่นในการบริหารหลักสูตร
 - มีความเป็นผู้นำ และความสามารถทำงานเป็นทีม
- หลักสูตรฯ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร
- คณะเสนอเรื่องการขอปรับปรุงหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา
- กรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่ โดยสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน
- มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ

ระบบบริหารอาจารย์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์ และบุคลากรของคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเริ่มจาก

- หลักสูตรฯ วิเคราะห์ภาระงาน และกำหนดกรอบอัตรากำลัง
- คณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบกับกรอบอัตรากำลังที่ควรมี
- คณะขออนุมัติกรอบอัตรากำลัง ไปที่กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลังตามที่เสนอ
- หลักสูตรภายใต้ระบบบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร
- หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบบริหารและจัดการของคณะฯ จัดทำค่าของงบประมาณประจำปี เสนอตามขั้นตอน
- หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการของคณะดำเนินการรับอาจารย์ใหม่ตามกระบวนการรับอาจารย์ใหม่ของมหาวิทยาลัย

	<p>ในปีการศึกษา 2557 ไม่มีการขอกำหนดกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมแต่อย่างไร</p> <p>ระบบส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● คณะชี้แจงนโยบายของมหาวิทยาลัยที่เร่งพัฒนาเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน (ชี้แจงในวันถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี และในกรรมการบริหารคณะอย่างต่อเนื่อง) ● หลักสูตรฯ สสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนทุกคน ● หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรประจำปี การศึกษา 2557 มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่เน้นการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะ มหาวิทยาลัย ตามความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ● หลักสูตรฯ ดำเนินงาน กำกับ ติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน (ร่วมกับคณะ) ● หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ ประเมินและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบถัดไป <p>หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในคราวประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ 5/2558 มีมติให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงานบริหารและพัฒนาอาจารย์รอบ 6 เดือน และมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานคณะ โดยเพิ่มตำแหน่งผู้ช่วยคณบดีจากอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 ตำแหน่ง/หลักสูตร เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ และกำหนดให้มีการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านการวิจัยในโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งงานวิจัย และการจัดประชุมสัมมนาวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อเป็นเวทีการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาจัดร่วมกับสถาบันเครือข่าย</p> <p>จากการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ส่งผลให้มีการปรับปรุงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรให้ทันสมัย ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ผู้ช่วยคณบดีประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว เป็นกลจักรที่สำคัญในการผลักดันให้เกิดการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ ร่วมกับสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 สัมมนานานาชาติร่วมกับคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในเดือนกรกฎาคม 2558 และการจัดทำศูนย์ดิจิทัลผลงานนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p>
4.2 คุณภาพอาจารย์	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับ 0 (หลักสูตรอยู่ในช่วงพัฒนาจำนวนอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก โดย อาจารย์จรินทร์ ฝึกประไพ และอาจารย์กันทิมาลย์ จินดาประเสริฐ อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้สอบป้องกันวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกผ่านเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินงานเรื่องการตีพิมพ์บทความวิจัยที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา) • ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ (หลักสูตรอยู่ในช่วงพัฒนาอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ โดย อาจารย์จรินทร์ ฝึกประไพ ได้ยื่นขอกำหนดตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว) • ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเท่ากับ 0 (อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน อยู่ในระหว่างการดำเนินการส่งบทความวิจัย และบทความวิชาการ ในการประชุมสัมมนาระดับนานาชาติ เดือนกรกฎาคม 2558 ณ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และการสัมมนาระดับชาติ วันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ณ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งอยู่ในวงรอบการประเมินคุณภาพภายในฯ ประจำปีการศึกษา 2557)
<p>4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์</p>	<p>การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดระยะเวลาดำเนินการจัดการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้เสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ พ.ศ. 2557 และตามแนวปฏิบัติการพิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่รายงานผลในตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : การบริหารพัฒนาอาจารย์ ผลการดำเนินงานในลักษณะนี้สะท้อนให้เห็นการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง หรือเท่ากับร้อยละ 100</p> <p>ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร</p> <p>จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผน กำกับดูแล ประเมินผล และทบทวนผลการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิด เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ แสดงถึงความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรฯ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2557 เพื่อรายงานต่อที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และที่ประชุมกรรมการบริหารคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมต่อไป</p>

องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตร ศึกษานโยบายทิศทางการพัฒนารัฐกิจท่องเที่ยว ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ความต้องการของผู้เรียน

ผู้ประกอบการ ผู้รับบริการ ศึกษาเอกสาร งานวิจัย และแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยว จากสถาบันเครือข่าย ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรายวิชา และหลักสูตร (ระดับหลักสูตรจะครบวงจรเมื่อมีการประเมิน มคอ 7 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2557) ผลการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 พบว่าการพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะรายวิชา และสาระรายวิชา ดำเนินไปอย่างล่าช้า ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงมีการเพิ่มขึ้นตอนการทำงานร่วมกันของทุกหลักสูตรในคณะฯ ที่มีความสัมพันธ์กัน โดยใช้กลไกต่างๆ อาทิ การประชุม การจัดการความรู้ เป็นต้น ส่งผลให้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายวิชา และสาระรายวิชาที่จะนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรใหญ่ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงานอยู่ในขณะนี้

นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดระบบการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนที่มีบูรณาการระหว่างงานวิจัยกับการเรียนการสอน เป็นขั้นตอนที่เพิ่มเติมในการจัดทำ มคอ 3 ส่งผลให้อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมึงานวิจัยที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบในโครงการ 1 หลักสูตร 1 งานวิจัย

ในส่วนของการประเมินผู้เรียน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว พบว่าการรายงานผลการประเมินตามแบบ มคอ 5 ยังไม่สะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และได้พิจารณาเพิ่มขึ้นตอน การอบรมเชิงปฏิบัติการ การวิพากษ์ หรือการจัดการความรู้ เพื่อเพิ่มคุณภาพของ มคอ 5 สำหรับผลสำเร็จจากการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวจะได้รายงานผลเมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 2/2557 ในรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร ตามแบบ มคอ 7 ฉบับสมบูรณ์ต่อไป (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในตารางผลการดำเนินงานจำแนกตามตัวบ่งชี้ด้านล่าง)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
5.1 การออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตร	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว พัฒนาระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ติดตามกระแสการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยว ความต้องการของผู้เรียน ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการ และกระแสการพัฒนาหลักสูตรเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ● อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา ตามแบบ มคอ 5 (ในปีการศึกษานี้ไม่มีรายวิชาประสพการณ์ภาคสนาม จึงไม่มี มคอ 6) เสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ● อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ 3 เสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ● อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2557 (ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2557)

	<ul style="list-style-type: none"> ● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรประเมิน วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนารายวิชา หลักสูตร และการบริหารจัดการหลักสูตร ให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ปีละ 2 ครั้ง ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และมอบหมายผู้รับผิดชอบแก้ไข ปรับปรุง หรือรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงเล็กน้อย หรือปรับปรุงใหญ่ เมื่อหลักสูตรครบวงจรรอบปรับปรุง <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้จัดและร่วมกิจกรรม เพื่อติดตามความก้าวหน้าของกระแสการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยว ทั้งในส่วนของการติดตามนโยบายของภาครัฐที่มุ่งพัฒนาการท่องเที่ยววิถีไทย กระแสการท่องเที่ยวทั้งในไทยและต่างประเทศ ผ่านโครงการบรรยายวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ประกอบการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และผู้ประกอบการ รวบรวมประเด็นความต้องการของผู้เรียน ความต้องการของผู้ประกอบการ และความต้องการของผู้ใช้บริการอื่นๆ ตลอดจนผลงานวิจัย ทิศทางการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวของภาครัฐ และภาคเอกชน</p> <p>ในส่วนของกระบวนการ ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งที่ 3/ ปีการศึกษา 2557 พบว่ายังขาดขั้นตอนในการทำงานร่วมกันของหลักสูตรอื่นๆ ในคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ส่งผลให้การพัฒนาหลักสูตรล่าช้า จึงเสนอให้เพิ่มขึ้นขั้นตอนประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการความรู้ และการประชุมร่วมในคณะกรรมการบริหารคณะ ร่วมกับ 3 หลักสูตร ในคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการปรับปรุงรายวิชา หลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>จากการปรับกระบวนการดำเนินงาน หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะได้มีข้อเสนอแนะให้ เพิ่มเติมรายวิชาที่ส่งเสริมให้บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และสาขาการจัดการโรงแรม สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์งานอิสระได้ด้วยตนเอง และการจัดการท่องเที่ยวในบริบทของอาเซียน การกำหนดรายวิชาที่สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะการบูรณาการกับการปฏิบัติงาน (Work-integrated Learning) การปรับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) เพื่อสามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 ซึ่งในขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาปรับปรุงหลักสูตรใหญ่ ตามระบบของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป</p>
<p>5.2 การวางระบบ ผู้เรียนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้นำระบบและกลไกการวางระบบผู้เรียนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่อง 8 ระบบ ด้วยกัน ได้แก่ (1) ระบบจัดรายวิชาที่เปิดสอนและอาจารย์ผู้สอนประจำภาคการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับ มคอ 2 (2) ระบบลงทะเบียนและเพิ่ม/ถอน รายวิชาที่ลงทะเบียน ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (3) ระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (4) ระบบการจัดการความรู้ของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (5) ระบบวัดผลและประเมินผล ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (6) ระบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (7) ระบบรายงานผล</p>

การเรียนของกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ (8) ระบบประเมิน อาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย รายละเอียดของการดำเนินงาน ทุกระบบ ในภาคการศึกษาที่ 1 และ 2/2557 มีดังนี้

- ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำหนดรายวิชาและชื่ออาจารย์ที่เปิดสอนในภาค การศึกษาที่ 1/2557 จำนวนทั้งสิ้น 13 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2557 จำนวนทั้งสิ้น 15 วิชา อาจารย์มีชั่วโมงสอนโดยเฉลี่ย 15/สัปดาห์
- ฝ่ายวิชาการโดยการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประกาศรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา และอาจารย์ผู้สอน และกำหนดกลุ่มนิสิต ที่สามารถลงทะเบียนได้
- นิสิต ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา ลงทะเบียนเรียน เพิ่ม/ถอน รายวิชาเรียน ตามเงื่อนไข และกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- อาจารย์ผู้สอนโดยการกำกับดูแลของหลักสูตรฯ และคณะกรรมการบริหารคณะฯ จัดทำ แผนการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ 3 ที่เน้นกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ บูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดำเนินงานตามระบบ ในระยะเวลาที่กำหนด
- หลักสูตรฯ กำกับดูแลให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินตามเงื่อนไข และระบบที่กำหนด ไว้
- หลักสูตรฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะ จัดโครงการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ และจัดการ ความรู้ ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล
- อาจารย์ผู้สอนพิจารณาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน
- อาจารย์ผู้สอนภายใต้การกำกับดูแลของหลักสูตรฯ จัดสอบ วัดผล ประเมินผลการเรียน รายวิชา และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตลอดจนการบริหารจัดการเรียนการสอน
- หลักสูตรภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะฯ พิจารณาผลการเรียน ผลการประเมินการสอนฯ ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ รายงานผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ 5 และ มคอ 7 (ภาคการศึกษาที่ 2) และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
- หลักสูตรฯ พิจารณานำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการบริหารจัดการการวางระบบผู้เรียนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน

เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ในคราวครั้งที่ 3/ปี การศึกษา 2557 ได้พิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน พบว่ารายวิชาที่บูรณาการ การเรียนการสอนกับงานวิจัยมีจำนวนน้อย เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนมีผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับ รายวิชาที่รับผิดชอบจำนวนน้อย ประธานที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้นำเสนอนโยบาย ของคณบดีในโครงการ 1 หลักสูตร 1 งานวิจัย เพื่อขับเคลื่อนให้หลักสูตรมีงานวิจัยชิ้นใหญ่ สอดคล้องรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน ที่ประชุมเห็นชอบให้กำหนดแนวทางปรับปรุงการเรียน การสอน โดยนำผลการวิจัย หรือกระบวนการวิจัย 1 หลักสูตร 1 งานวิจัยมาบูรณาการกับการ เรียนการสอน

	<p>ผลจากการปรับกระบวนการดังกล่าว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้รับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย ในโครงการ 1 หลักสูตร 1 งานวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2558 เพื่อที่จะนำไปบูรณาการกับการเรียนการสอนต่อไป</p>
<p>5.3 การประเมินผู้เรียน</p>	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของกรมการบริการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้จัดการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 ตามกระบวนการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนรายวิชาตามที่ระบุไว้ใน มคอ 3 (ปีการศึกษานี้ยังไม่มีมีการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม จึงไม่มี มคอ 4) ● อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ 3 ตามแบบของกองทะเบียนและประมวลผล และการรายงานผลดำเนินงานตาม แบบ มคอ 5 ● นิสิตประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านระบบลงทะเบียน กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ● คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (แต่งตั้งจากอาจารย์ประจำหลักสูตร) จัดทำผลการทวนสอนฯ ● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และที่ประชุมกรมการบริการคณะ ให้ความเห็นชอบผลการเรียน ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารคณะฯ ให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนรายวิชาตามแบบ มคอ 5 และมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรให้ความเห็นชอบผลการทวนสอบฯ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ● หลักสูตร จัดทำผลการดำเนินงานหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เพื่อประเมินหลักสูตร ซึ่งจะดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2557 ● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงานหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งจะได้ดำเนินงานตามแผน เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2/2557 <p>เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรในคราวประชุมครั้งที่ 3/ปีการศึกษา 2557 และที่ประชุมกรมการบริการคณะฯ ได้พิจารณาผลการดำเนินงานการประเมินผู้เรียน พบว่า การดำเนินงานประเมินผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามระบบและกลไกของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม แต่อย่างไรก็ตาม พบว่าการรายงานผลการประเมินตามแบบ มคอ 5 ยังไม่สะท้อนภาพการดำเนินงานที่แท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของ การประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นที่ประชุมฯ ได้ให้ความเห็นชอบการเพิ่มขึ้นตอน การอบรมเชิงปฏิบัติการ การวิพากษ์ หรือการจัดการความรู้ เพื่อเพิ่ม</p>

	<p>คุณภาพของ มคอ 5</p> <p>จากมติที่ประชุมฯ ดังกล่าว หลักสูตรฯ ร่วมกับฝ่ายประกันคุณภาพฯ คณะกรรมการท่องเที่ยว และการโรงแรม กำหนดจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาคุณภาพ มคอ 5” และถือโอกาสผนวก”แนวทางในการจัดทำ มคอ 7 ในลักษณะของการรายงานตนเอง (SAR) ตามแนวปฏิบัติเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ 2557” ในเดือนพฤษภาคม 2558 และให้ถือเป็นขั้นตอนปฏิบัติในการกระบวนการประเมินผู้เรียนต่อไป</p>
5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	<p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 6 ตัวบ่งชี้ เท่ากับร้อยละ 100 ตัวบ่งชี้ที่ไม่รับการประเมินได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 5, 6, 8, 10, 11 และ 12 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 1)</p>

องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในปีงบประมาณ 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับกระบวนการทำงานในส่วนของการทำงานกำกับดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญต่อกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดวิธีการ และเงื่อนไขที่กลุ่มเป้าหมายต้องปฏิบัติตาม ให้สอดคล้องนโยบายการใช้เทคโนโลยีบูรณาการกับการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ (ดูรายละเอียดผลการดำเนินงานในตารางด้านล่าง)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<p>ในปีงบประมาณ 2557 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบและกลไกการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ให้ข้อมูลจัดทำห้องสมุดออนไลน์ Digital Learning Center และ Smart Tourism Center ● สืบหาความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ● วิเคราะห์ จัดลำดับการพัฒนา และการจัดหาอุปกรณ์สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ● เขียนคำขอของงบประมาณประจำปี ● จัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นไปตามแผนใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดการเรียนการสอนรายวิชามคอ 3 ● กำกับ ดูแล การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ ● ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ● วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป <p>ในปีงบประมาณ 2557 คณะได้รับการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมการเรียนรู้ ใน</p>

	<p>รายการต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● จัดทำห้องสมุดออนไลน์ Digital Learning Center● Smart Tourism Center● ปรับปรุงห้องปฏิบัติการครัว● ปรับปรุงห้อง Chabarista เพื่อฝึกประสบการณ์ประกอบธุรกิจเครื่องดื่มกาแฟ● งบครุภัณฑ์และหนังสือ ตำรา ต่างๆ <p>เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 หลักสูตร ได้ประชุมทบทวนผลการดำเนินงาน พบว่า การจัดซื้อจัดจ้างบางรายการ ไม่เป็นไปตามแผน ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอน และการให้บริการ ไม่มีประสิทธิภาพ ปัญหาดังกล่าวเกิดจากขาดการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนั้นหลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม จึงได้เพิ่มขึ้นขั้นตอนการติดตามการใช้งบประมาณในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผน ตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ยังพบว่า การใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อ่างรายการมีการใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า อาทิ Smart Tourism Center และ Digital Learning Center ซึ่งเกิดจากการขาดความเชื่อมโยงกับรายวิชาที่เปิดสอน และอุปกรณ์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ จึงได้มีการปรับปรุงขั้นตอน “การกำกับดูแลการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้” ในเรื่องกลุ่มเป้าหมาย โดยส่งเสริมให้นิสิตที่ลงทะเบียนรายวิชาที่เกี่ยวข้องใช้ Smart Tourism Center ในการแสวงหาข้อมูลเบื้องต้น ก่อนออกไปศึกษาเรียนรู้ ณ สถานที่จริง และมีการจัดสรรงบประมาณ ในส่วนของที่นั่ง และการจัดบรรยากาศเรียนรู้ เพิ่มอุปกรณ์สารสนเทศ เพื่อการสืบค้น ซึ่งคณะท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย จัดสรรงบประมาณจำนวน 800,000 (แปดแสนบาทถ้วน) เพื่อพัฒนาต่อไป ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจของ นักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรได้กำหนดแผนดำเนินการ และรายงาน ในผลการดำเนินงานหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 เมื่อครบวงรอบการประเมินในเดือน กรกฎาคม 2558 ต่อไป</p>
--	--