

## แบบฟอร์มสำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) พ.ศ. 2554  
คณะ การท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ประจำปีการศึกษา 2557  
(ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2558)  
วันที่รายงาน.....

### รับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. ประธานหลักสูตร : นายเมษธาวิณ พลโยธี

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : นายศิวตล พัฒนจักร

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร : นายธีรมิตร จันทร์สิงห์

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

4. อาจารย์ประจำหลักสูตร: นายทรงพล อุทัยสาร

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

5. อาจารย์ประจำหลักสูตร: นางสาวภารดี โยโสธรศรีกุล

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

6. เห็นชอบโดย : นางสาวนันทนา อุ่นเจริญ (หัวหน้าภาควิชา)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

7.เห็นชอบโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมเกียรติ ภูพัฒน์วิบูลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน : \_\_\_\_\_

**ส่วนที่ 1**  
**ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร**

1. รหัสหลักสูตร 25490211107242

1.1  มี มคอ.1

1.2  ไม่มี มคอ.1

2. วันที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตร 25 พฤศจิกายน 2554

3. วันที่นำส่งหนังสือแจ้ง สกอ. เพื่อรับทราบการเห็นชอบหลักสูตร 12 กรกฎาคม 2556

4. สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

5. รายชื่อ/คุณวุฒิ/ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร

| ที่ระบุใน มคอ.2          | ปัจจุบัน                 | วุฒิการศึกษา<br>อาจารย์ปัจจุบัน   | หมายเหตุ                         |
|--------------------------|--------------------------|---|----------------------------------|
| 1. อ.เมษธาวิณ พลโยธี     | 1. อ.เมษธาวิณ พลโยธี     | ปริญญาโท บธม.<br>สาขาวิชาการจัดการ<br>ท่องเที่ยว  | สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่..... |
|                          |                          | ปริญญาตรี ศศบ.<br>สาขาวิชาประวัติศาสตร์   |                                  |
| 2. อ.ศิวดล พัฒนจักร      | 2. อ.ศิวดล พัฒนจักร      | ปริญญาโท ศศ.ม.<br>สาขาวิชาการจัดการ<br>ท่องเที่ยวและการโรงแรม   | สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่..... |
|                          |                          | ปริญญาตรี บธ.บ.<br>สาขาวิชาอุตสาหกรรม<br>บริการ   |                                  |
| 3. อ.ธีรมิตร จันทร์สิงห์ | 3. อ.ธีรมิตร จันทร์สิงห์ | ปริญญาโท M.A.<br>สาขาวิชา Tourism and<br>Hospitality<br>Management)สาขาวิชา<br>Tourism and Hospitality<br>Management) | สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่..... |
|                          |                          | ปริญญาตรี ศศ.บ.<br>สาขาวิชาปรัชญาและ<br>ศาสนา   |                                  |
| 4. อ.ทรงพล อุทัยสาร      | 4. อ.ทรงพล อุทัยสาร      | ปริญญาโท กศ.ม.<br>สาขาวิชาภาษาอังกฤษ  | สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบวันที่..... |

|                     |  |   |  |
|---------------------|--|---|--|
|                     |  | ปริญญาตรี ศศ.บ.<br>สาขาวิชาการท่องเที่ยวและ<br>โรงแรม   |  |
| 5. อ.ณัฐฐ์ ธารเจริญ | 5. อ.ดร.ภารดี โยโสธรศรี<br>กุล<br><br>(สภามหาวิทยาลัยอนันต์<br>ในคราวประชุมครั้งที่<br>2/2558 วันที่ 27<br>กุมภาพันธ์ 2558 แทน<br>อ.ณัฐฐ์ ธารเจริญ | ปริญญาเอกPh.D.<br>สาขาวิชา Tourism<br><br>ปริญญาโท M.A.<br>สาขา Tourism and<br>Hospitaluty<br>Management<br><br>ปริญญาตรี BBA.<br>สาขาวิชาการจัดการโรงแรม | สภาฯเห็นชอบวันที่.....<br><br>อ.ณัฐฐ์ ธารเจริญ ได้ลา<br>ศึกษาต่อ |

5.1 ประธานหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1

5.2 ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คือ ลำดับที่ 1 ลำดับที่2

## 6. รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

| อาจารย์ผู้สอนภายในคณะ   | อาจารย์ผู้สอนภายนอกคณะ<br>(ภายในมหาวิทยาลัย)   | อาจารย์พิเศษ<br>(ภายนอกมหาวิทยาลัย) |
|---|--|-------------------------------------|
| 1.อ.เมษ์ธาวิน พลโยธี<br>2.อ.ศิวดล พัฒนจักร<br>3.อ.ธีรมิตร จันทร์สิงห์<br>4.อ.ธราธร บุ่งทอง<br>5.อ.ดร.ปรีดา ไชยา<br>6.อ.หริรักษ์ จันทิมะ<br>7.อ.ดร.โอชญญา บัวธรรม<br>8.อ.ดร.ศิริวรรณ กวงเพ็ง<br>9.อ.ดร.ภารดี โยโสธรศรีกุล<br>10.อ.ชิชาญา เล่ห์รักษา<br>11.อ.ทรงพล อุทัยสาร<br>12.Mr. Craig Roy Whatson | 1.อ.ดร.วนิดา พลห้ำ<br>(คณะนิติศาสตร์)<br><br>2.Mr. Byungho Yu<br><br>(คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ<br>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม) | 1.อ.เกษมศรี อธิพิงศ์                |

## ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพในการประกันคุณภาพหลักสูตร  
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผ่านทั้ง 4 ข้อ

ไม่ผ่านครบทั้ง 4 ข้อ

โดยมีรายละเอียดในแต่ละเกณฑ์การประเมินตามตารางดังนี้

| ข้อที่ | เกณฑ์การประเมิน  | ผลการดำเนินงาน  |
|--------|--|---|
| 1      | จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร  | หลักสูตรสาขาการจัดการท่องเที่ยว<br>นานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)<br>มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน<br>และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น<br>พร้อมทั้งประจำหลักสูตรตลอด<br>ระยะเวลาที่จัดการศึกษา<br>➔ สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน   |
| 2      | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร   | หลักสูตรสาขาการจัดการท่องเที่ยว<br>นานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)<br>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มี<br>คุณวุฒิตรงสาขา 4 คน และคุณวุฒิ<br>สัมพันธ์กับสาขา 1 คน<br>2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิ<br>ตั้งแต่ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน<br>และมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ระดับ<br>ผศ. จำนวน (0) คน<br>➔ สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน |
| 3      | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด  | <b>กรณีที่ยังไม่ครบรอบปรับปรุง</b><br>หลักสูตรสาขาการจัดการท่องเที่ยว<br>นานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เป็น<br>หลักสูตร 4 ปี รับนิสิตรุ่นแรกเมื่อปี<br>การศึกษา 2554 ครบวงจรการ<br>ปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 โดยยังไม่<br>ครบกำหนดระยะเวลาการปรับปรุง<br><b>จึงไม่ขอรับการประเมินในข้อนี้</b>   |
| 4      | การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน<br>เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน<br>ตามกรอบมาตรฐาน TQF | มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ TQF<br>เป็นไปตามเกณฑ์<br><input checked="" type="checkbox"/> ครบทั้ง 5 ข้อแรก<br><input checked="" type="checkbox"/> ไม่ครบ 5 ข้อแรก<br>โดยมีรายละเอียดปรากฏในผลการ<br>ดำเนินงานองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่<br>5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม<br>กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา   |

## องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

\*นิสิตปัจจุบัน รหัส 55 ยังไม่สำเร็จการศึกษา

หลักสูตรสาขาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน ...คน ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ... ของ ผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5) เท่ากับ..... รายละเอียดดังตาราง

| ที่                               | คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดใน มคอ.2                          | ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|
| 1                                 | ด้านคุณธรรมจริยธรรม   | ..... คะแนน                 |
| 2                                 | ด้านความรู้   | ..... คะแนน                 |
| 3                                 | ด้านทักษะทางปัญญา   | ..... คะแนน                 |
| 4                                 | ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ                     | ..... คะแนน                 |
| 5                                 | ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | ..... คะแนน                 |
| 6                                 | ด้าน.....   |                             |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิตภาพรวม |   | ..... คะแนน                 |

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

| ข้อมูลพื้นฐาน   | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| จำนวนบัณฑิตทั้งหมด  |       |        |
| จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ   |       |        |
| จำนวนบัณฑิตที่ไ้ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)                          |       |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรงสาขาที่เรียน</li> <li>- ไม่ตรงสาขาที่เรียน</li> </ul> |       |        |
| จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ  |       |        |
| จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา   |       |        |

| ข้อมูลพื้นฐาน                         | จำนวน       | ร้อยละ |
|---------------------------------------|-------------|--------|
| จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ                |             |        |
| จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท                 |             |        |
| จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร               |             |        |
| <b>สรุปคะแนนประเมินตนเอง (เต็ม 5)</b> | ..... คะแนน |        |

### องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนิสิต

| ผลการดำเนินงาน  |
|---|
| <p>●ระบบการรับนิสิต</p> <p>คณะกรรมการหลักสูตรได้นำผลการประเมินคุณลักษณะนิสิตและปัญหาการรับสมัครของปีการศึกษา 2556 เสนอที่ประชุมคณะฯ เพื่อเตรียมการรับสมัคร(เอกสารประชุมคณะ)และ คณะฯ กำหนดแผนการรับนิสิต เพื่อขอรับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย โดยการกำหนดจำนวนรับและคุณสมบัติของผู้สมัคร การประชาสัมพันธ์ การรับสมัครทั้งทางเว็บไซต์ และการสมัครด้วยตนเอง</p> <p>การดำเนินการ ก่อนการรับสมัคร ได้มีการประชุมคณะฯ เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการในการรับสมัคร กำหนดอาจารย์ที่จะสัมภาษณ์และอาจารย์ที่ปรึกษา(เอกสารประชุมคณะ)เพื่อเตรียมความพร้อม(เอกสารประชุมคณะ) การรับสมัครได้ดำเนินการตามกระบวนการรับนิสิตใหม่ตามแผน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการรับตรงทั่วประเทศร่วมกับมหาวิทยาลัย</li> <li>• โครงการการรับผ่านระบบกลางของ สกอ.</li> <li>• โครงการคณะดำเนินการเอง ครั้งที่ 1</li> <li>• โครงการคณะดำเนินการเอง ครั้งที่ 2</li> </ul> <p>เมื่อได้ผู้สมัครแล้วได้ทำการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือก การสอบคัดเลือก (พิจารณาผลการเรียนในระดับมัธยมศึกษาและการสัมภาษณ์) การประกาศรายชื่อ และการรายงานตัว ตามลำดับ</p> <p>หลังเสร็จสิ้นการรับสมัคร ได้มีการประชุมสรุปเพื่อแจ้งรายละเอียด จำนวนนิสิต ประเมินคุณลักษณะนิสิตที่รับ (เอกสารประชุมคณะ) และปัญหา และเสนอแนะวิธีการเพื่อนำไปปรับใช้ในปีการศึกษาต่อไป จากการนำผลการติดตาม วิเคราะห์ และพัฒนากระบวนการรับเข้านิสิตใหม่อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มีจำนวนนิสิตใหม่ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน จัดอยู่ในกลุ่มหลักสูตรที่รับเข้านิสิตใหม่ที่ตรงตามเป้าหมายของแผนมากที่สุด ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> |
| <p>●การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p>   |

คณะฯ ได้จัดประชุมคราวเดียวกับการรับสมัคร โดยการนำข้อที่ต้องปรับปรุงจากครั้งก่อน เช่น นิสิตที่เรียนขาดแนวทางและความเข้าใจในวิชาชีพ ความสัมพันธ์กับคณะ กรรมการ หลักสูตร (เอกสารประชุมคณะ) จึงได้นำมาปรับใช้ในครั้งนี้ ในภาพรวมด้านการเตรียมความพร้อมนิสิตใหม่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ได้ดำเนินการรวมของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ทำการ **ตรวจสอบกระบวนการ** ทั้งด้านการให้ความรู้ ฝึกทักษะการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัยและการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกการมีจิตสาธารณะ และการให้บริการในวิชาชีพ ในโครงการต่างๆ อาทิ

(1) โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ให้ความรู้เรื่องระเบียบ ข้อบังคับ การปฏิบัติตนในฐานะนิสิต ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

(2) โครงการอบรมภาษาอังกฤษ และภาษาจีน

(3) โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผ่านกิจกรรมชมรมต่างๆ อาทิ ชมรมมัคคุเทศก์ ชมรมเบเกอร์รี่ ชมรมประชาสัมพันธ์ **ชมรมพัฒนาตนเอง** ฯลฯ โดยนิสิตที่ผ่านการคัดเลือกจำเป็นต้องสมัครเป็นสมาชิกชมรมใดชมรมหนึ่ง

เมื่อเปิดเรียนภาคการศึกษา 2557 สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (ภาษาอังกฤษ) ได้ดำเนินการตามที่วางแผนไว้และยังได้ดำเนินโครงการเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อปรับพื้นฐาน **ทักษะภาษาอังกฤษ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตใหม่และรุ่นพี่** ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการร่วมเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตใหม่ร่วมกับทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ใน “โครงการคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมพบผู้ปกครองนิสิตใหม่”

เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1/2557 หลักสูตรฯ ได้สรุปผลการดำเนินงานในคราวประชุมครั้งที่ 2/2557 พบว่านิสิตยังไม่ให้ความสำคัญต่อการเข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง จึงได้ปรับกระบวนการสร้างแรงจูงใจ เพิ่มโอกาสในการไปศึกษาดูงาน หรืออบรมเพิ่มเติม ณ มหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี (โครงการร่วมระหว่างคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมกับสถาบันขงจี๋มมหาวิทยาลัยมหาสารคาม) โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ณ Malaysian Hospitality College มาเลเซีย และโครงการ Outbound Internship ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังพร้อมให้การสนับสนุนนิสิตที่ประสงค์จะฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศตามความเหมาะสม อาทิ ใต้หวัน มาเลเซีย ฯลฯ เพื่อให้ให้นิสิตได้เรียนรู้กระบวนการทำงานในระดับสากล

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

| ผลการดำเนินงาน   |
|--|
| <p>●การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต</p> <p>สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ได้จัดให้มีการดำเนินงานส่งเสริมพัฒนานิสิตตามระบบพัฒนานิสิตของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม 5 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนิสิตทุกคนจะมีอาจารย์ที่ปรึกษา (2) ระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (3) ระบบส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมและเสนอผลงานทางวิชาการ (4) ระบบการเข้าร่วม</p> |



กิจกรรมของนิสิต (กิจกรรมชมรม กิจกรรมบังคับ และกิจกรรมเลือก) (5) ระบบส่งนิสิตเข้าร่วมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การพัฒนาศักยภาพทางการเรียน การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน การใช้ชีวิตที่มีคุณภาพ กำหนดกิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษาทุกภาคการศึกษา ขยายช่องทางในการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา และหลักสูตรกับนิสิต อาทิ ทาง facebook ของฝ่ายวิชาการ facebook ฝ่ายพัฒนานิสิต facebook กลุ่ม ชบาช่อที่ 14 HOS Society และ facebook ของชมรมต่างๆ

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักสูตรฯ ได้ประยุกต์ใช้ ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประกอบด้วย

- การกำหนดนโยบาย
- การชี้แจงให้ความรู้หรือเผยแพร่ระบบและกลไก
- การให้ความรู้ความเข้าใจในวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- การจัดทำ มคอ. 3-4 ที่เน้นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- การวิพากษ์ มคอ. 3-4
- การรายงานผลการดำเนินงานตามแบบ มคอ. 5-6
- การพัฒนาปรับปรุง มคอ. 3-4 จากผลการดำเนินงาน มคอ. 5-6 สำหรับการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

การจัดการเรียนการสอนในระบบนี้ให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้จากการทำงาน จากประสบการณ์ ณ สถานที่จริง ตลอดจนขยายโอกาสให้ได้เรียนรู้จากอาจารย์พิเศษ วิทยากร ผู้มีความรู้ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังจัดให้นิสิตเรียนรู้จากการปฏิบัติ อาทิ จากการทำดำเนินงานในบริษัททัวร์จำลอง และกิจกรรมชมรม ตลอดจนเรียนรู้จากการเข้าประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม อาทิ การแข่งขันการตอบคำถามด้านการท่องเที่ยว ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ การเข้าร่วมการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมระดับชาติ HOS FAIR 2014 การประกวดผสมเครื่องดื่มระดับอุดมศึกษา

#### **ระบบส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมและเสนอผลงานทางวิชาการ**

หลักสูตร ได้ประยุกต์ใช้ระบบและกลไกส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมและเสนอผลงานทางวิชาการ เริ่มจาก

- การกำหนดนโยบาย
- การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลการประชุมสัมมนาทางวิชาการ
- การจัดสรรงบประมาณ
- การคัดเลือกโครงการและบุคคลเข้าร่วมโครงการ
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าร่วมโครงการ
- การเดินทางเข้าร่วมโครงการ
- การประเมินและสรุปผลกระทบที่เป็นประโยชน์ และ
- การเผยแพร่ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรโดยความร่วมมือกับคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสถาบันเครือข่าย ส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมโครงการทั้งในฐานะผู้จัด ผู้ช่วยวิทยากร ผู้เข้าร่วมโครงการ และผู้เข้าร่วมการประกวดแข่งขัน ในกิจกรรมวิชาการที่หลากหลาย อาทิ การบรรยายทางวิชาการในรายวิชาต่างๆ ทุกภาคการศึกษา สัมมนาวิชาการระดับชาติ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และกิจกรรมชมรม เพื่อให้ นิสิตได้นำเสนอผลงานทางวิชาการ งานสร้างสรรค์ และงานบริการรูปแบบต่างๆ

### **ระบบการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต**

หลักสูตร ได้ประยุกต์ใช้ระบบการเข้าร่วมกิจกรรมของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้นิสิตในหลักสูตรสังกัดชมรมที่มีส่วนในการพัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชมรม และระบบการดำเนินกิจกรรมของสโมสรนิสิตคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่สอดคล้องกับระบบกิจกรรมของฝ่ายพัฒนานิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กำหนดรูปแบบกิจกรรมเป็น กิจกรรมบังคับที่ทุกคนต้องเข้าร่วม กิจกรรมเลือก และกิจกรรมสร้างสรรค์ การประชาสัมพันธ์ การบันทึกการเข้าร่วม โอกาสที่จะได้รับ และการตัดสิทธิ์ บางประการหากไม่เข้าร่วมกิจกรรม

### **ระบบส่งนิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ**

หลักสูตรฯ ได้ประยุกต์ใช้ระบบส่งนิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตั้งแต่

- การกำหนดคุณสมบัติของนิสิต (ชั้นปี และรายวิชาที่สอบผ่านก่อนไปฝึกงาน)
- กำหนดสถานประกอบการ
- กำหนดวิธีการสมัคร และวิธีการคัดเลือกของสถานประกอบการ
- กำหนดขอบเขตหน้าที่ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- กำหนดการปฐมนิเทศ
- กำหนดวิธีการรายงานตัว การปฏิบัติงาน
- กำหนดค่าตอบแทนและสิ่งอำนวยความสะดวกขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- กำหนดการวิธีและเกณฑ์การวัดผลและการประเมินผล
- กำหนดวิธีการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- กำหนดแนวปฏิบัติหลังจากเดินทางกลับจากสถานประกอบการ

เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว นานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ได้สรุปผลการดำเนินงานการส่งเสริมพัฒนานิสิต ในคราวประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 2/2557 พบว่า การดำเนินงานตามระบบทั้ง 5 ระบบ มีประสิทธิภาพดี แต่อย่างไรก็ตามได้พบปัญหาเกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเรียนไม่เป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะการเพิ่ม การถอน และการชำระค่าลงทะเบียน หลักสูตรจึงได้เพิ่ม กระบวนการให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและกำกับดูแลให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนให้ฝ่ายวิชาการคณะกรรมการท่องเที่ยว เผยแพร่ ข่าวสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องใน facebook อย่างต่อเนื่อง และรณรงค์ให้นิสิตใช้ ช่องทางการสื่อสารดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

●การพัฒนาศักยภาพนิสิตและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

|   |
|---|
| <p>การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนิสิตตามแนวการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าการจัดงบประมาณส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมโครงการประกวดแข่งขันทักษะวิชาชีพไม่เพียงพอ หลักสูตรฯ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับกระบวนการโดยปรับเปลี่ยนงบประมาณที่เหลือจากโครงการอื่นๆ สนับสนุนโครงการพัฒนาศักยภาพดังกล่าว จากการปรับปรุงดังกล่าว ผลการลงทะเบียนนิสิตในหลักสูตรถูกต้อง มีการยื่นคำร้องเพื่อขอยกเว้น เนื่องจากไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาน้อยลงมาก การส่งนิตเข้าประกวดแข่งขันมีประสิทธิภาพ มีงบประมาณในการเตรียมความพร้อมเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อความสำเร็จในหลายโครงการ อาทิ โครงการประกวดเซฟรูนเนอร์ และโครงการประกวดการผสมเครื่องดื่มในปีการศึกษา 2557 เป็นต้น</p> |
| <p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน</p>  |

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต

#### ข้อมูลนิสิต

| ปีการศึกษาที่รับเข้า(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร) | จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริงในแต่ละปีการศึกษา) |      |      |      |      | จำนวนที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา |
|--|---|------|------|------|------|-----------------------------------|
|  | 2553  | 2554 | 2555 | 2556 | 2557 |                                   |
| รุ่นปีการศึกษา 2553  | 18  | 10   | 0    | 0    |      |                                   |
| รุ่นปีการศึกษา 2554  |   | 4    | 3    | 3    | 3    |                                   |
| รุ่นปีการศึกษา 2555  |   |      | 35   | 27   | 24   |                                   |
| รุ่นปีการศึกษา 2556  |   |      |      | 43   | 35   |                                   |
| รุ่นปีการศึกษา 2557  |   |      |      |      |      |                                   |

| ผลการดำเนินงาน  |
|---|
| <p><b>●การคงอยู่ของนิสิต</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มีผลการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมในการรายงานผลอัตราความคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรเมื่อมีนิสิตครบ 4 ชั้นปี ในปีการศึกษา 2558</li> <li>● หลักสูตรได้เตรียมความพร้อมในการรายงานผลจำนวนและร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาเมื่อมีนิสิตครบ 4 ชั้นปี ในปีการศึกษา 2558</li> <li>● หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนิสิต ซึ่งมีนิสิตที่ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น ..... พบว่ามีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ... (ระดับ.....)</li> </ul> <p>ทั้งนี้หลักสูตรฯ ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา จึงไม่สามารถเปรียบเทียบอัตราคงอยู่ และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์ ตลอดจนการรายงานแนวโน้มของการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยนัยการรายงานผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้คือการเปรียบเทียบทั้งจำนวนรับเข้า อัตราความคงอยู่ และจำนวนสำเร็จการศึกษาของ</p> |

แต่ละรุ่นที่รับเข้า 3 รุ่น ในปีการศึกษา 2555-2557

เปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูล 3 ชุดย้อนหลังเพื่อดูแนวโน้ม ซึ่งสามารถนำเสนอด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ตารางกราฟ เป็นต้น

● การสำเร็จการศึกษาของนิสิต

หลักสูตรฯ ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา จึงไม่สามารถวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาได้ .

เปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูล 3 ชุดย้อนหลังเพื่อดูแนวโน้ม ซึ่งสามารถนำเสนอด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ตารางกราฟ เป็นต้น

● ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

ผลที่เกิด นิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ค่าเฉลี่ย...(จากคะแนนเต็ม 5)

เปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูล 3 ชุดย้อนหลังเพื่อดูแนวโน้ม ซึ่งสามารถนำเสนอด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ตารางกราฟ เป็นต้น

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน

## องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

#### ผลการดำเนินงาน

● ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) นำระบบการรับอาจารย์และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มาเป็นหลักในการดำเนินการ ซึ่ง ณ ปัจจุบัน หลักสูตรฯ ยังไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ โดยในส่วนของ การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามระบบ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

- หลักสูตรฯ วิเคราะห์จำนวน คุณสมบัติ และคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำกับหลักสูตรฯ ซึ่งพบว่า มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อได้เนื่องจากเป็นอาจารย์จากต่างคณะ
- หลักสูตรฯ พิจารณาคัดสรรอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2557 ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการคัดสรรอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มเติมจากระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้
  - มีคุณสมบัติปริญญาเอก (พิจารณาลำดับต้น)
  - ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (พิจารณาลำดับต้น)

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานทางวิชาการที่ได้รับการยอมรับ</li> <li>- มีความมุ่งมั่นในการบริหารหลักสูตร</li> <li>- ความเป็นผู้นำ และความสามารถทำงานเป็นทีม</li> <li>● หลักสูตรฯ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>● หลักสูตรเสนอให้คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>● คณะเสนอเรื่องการขอปรับปรุงหลักสูตรต่อรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อพิจารณาเสนอให้กรรมการวิชาการพิจารณา</li> <li>● กรรมการวิชาการเสนอสภามหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดใหม่โดยสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 มีมติให้ความเห็นชอบรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน</li> <li>● มหาวิทยาลัยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อทราบ</li> </ul>  |
| <p><b>●ระบบการบริหารอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ภายใต้ระบบการบริหารอาจารย์และบุคลากรของคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเริ่มจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรฯ วิเคราะห์ภาระงาน และกำหนดกรอบอัตรากำลัง</li> <li>● คณะกรรมการบริหารคณะให้ความเห็นชอบกับกรอบอัตรากำลังที่ควรมี</li> <li>● คณะขออนุมัติกรอบอัตรากำลัง ไปที่กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์กำหนดกรอบอัตรากำลังตามที่เสนอ</li> <li>● หลักสูตรภายใต้ระบบบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร</li> <li>● หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบบริหารและจัดการของคณะฯ จัดทำค่าของงบประมาณประจำปี เสนอตามขั้นตอน</li> <li>● หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการของคณะดำเนินการรับอาจารย์ใหม่ตามกระบวนการรับอาจารย์ใหม่ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2557 ไม่มีการขอกำหนดกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมแต่อย่างใด</li> </ul>    |
| <p><b>●ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● คณะชี้แจงนโยบายของมหาวิทยาลัยที่เร่งพัฒนาเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน (ชี้แจงในวันถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี และในกรรมการบริหารคณะอย่างต่อเนื่อง)</li> <li>● หลักสูตรฯ สำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนทุกคน</li> <li>● หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรประจำปีการศึกษา 2557 มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่เน้นการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะ มหาวิทยาลัย ตามความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน</li> </ul> |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรฯ ดำเนินงาน กำกับ ติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน (ร่วมกับคณะ)</li> <li>● หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะฯ ประเมินและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ในวงรอบถัดไป</li> </ul> <p>หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในคราวประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ 5/2558 มีมติให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงานบริหารและพัฒนาอาจารย์รอบ 6 เดือน และมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานคณะ โดยเพิ่มตำแหน่งผู้ช่วยคณบดีจากอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 1 ตำแหน่ง/หลักสูตร เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ และกำหนดให้มีการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านการวิจัยในโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งงานวิจัย และการจัดประชุมสัมมนาวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อเป็นเวทีการนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาจัดร่วมกับสถาบันเครือข่าย</p> <p>จากการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ส่งผลให้มีการปรับปรุงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรให้ทันสมัย ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ผู้ช่วยคณบดีประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เป็นกลจักรที่สำคัญในการผลักดันให้เกิดการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ ร่วมกับสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 สัมมนานานาชาติร่วมกับคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในเดือนกรกฎาคม 2558 และการจัดทำศูนย์ดิจิทัลลงงานนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> |
| <p><b>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน</b></p>  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์**

| ผลการดำเนินงาน   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</li> </ul> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>2. เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น 5 คะแนน</li> </ol>                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</li> </ul> <p>ผลการดำเนินงานมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ(ผศ.+รศ.+ศ.) จำนวน (ไม่มี) คน คิดเป็นร้อยละ 0 ของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>2. เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น...คะแนน</li> </ol> |

●ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร  
ผลการดำเนินงานมีดังนี้

1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน
2. มีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน...ผลงาน ดังนี้

| ที่                 | ชื่อผลงาน | ค่าน้ำหนักคุณภาพ |
|---------------------|-----------|------------------|
| 1                   |           |                  |
| 2                   |           |                  |
| 3                   |           |                  |
|                     |           |                  |
| รวมค่าน้ำหนักคุณภาพ |           |                  |

3. เมื่อเทียบค่าคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป ดังนั้นคิดค่าคะแนนเป็น...คะแนน

สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

| ผลการดำเนินงาน   |
|--|
| <p>●การคงอยู่ของอาจารย์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดระยะเวลาดำเนินการจัดการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้เสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2557 และตามแนวปฏิบัติกรพิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่รายงานผลในตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : การบริหารพัฒนาอาจารย์ ผลการดำเนินงานในลักษณะนี้สะท้อนให้เห็นการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง หรือเท่ากับ ร้อยละ 100</p> <p><b>เปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูล 3 ชุดย้อนหลังเพื่อดูแนวโน้ม ซึ่งสามารถนำเสนอด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ตารางกราฟ เป็นต้น</b></p>   |
| <p>●ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>จากการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวางแผน กำกับดูแล ประเมินผล และทบทวนผลการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีส่วนร่วมในการเสนอความคิด เพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ และทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร โดยมีกลุ่มเป้าหมายจากอาจารย์และนิสิต จำนวนทั้งสิ้น ..... คน พบว่ามีผลความพึงพอใจค่าเฉลี่ยเท่ากับ ..... (ระดับ....) ซึ่งได้นำผลการประเมินนำเข้าสู่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อคราวประชุมครั้งที่ .../... วันที่ ... เพื่อพิจารณาผลการประเมิน และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข การบริหารหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้นำผลการประเมินและแนวทางแก้ไขรายงานต่อที่ประชุมประชุมกรรมการบริหารคณะฯ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานต่อไป</p> <p>ผลที่เกิด อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย...(จากคะแนนเต็ม 5)</p> <p><b>เปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูล 3 ชุดย้อนหลังเพื่อดูแนวโน้ม ซึ่งสามารถนำเสนอด้วยวิธีการต่างๆ เช่น ตาราง</b></p> |

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร

| ผลการดำเนินงาน   |
|--|
| <p><b>●การออกแบบหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร</b></p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) พัฒนาระบบและกลไกการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ติดตามกระแสการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยว ความต้องการของผู้เรียน ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการ และกระแสการพัฒนาหลักสูตรเกี่ยวกับการท่องเที่ยว</li> <li>● อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา ตามแบบ มคอ 5 (ในปีการศึกษานี้ไม่มีรายวิชาประสพการณ์ภาคสนาม จึงไม่มี มคอ 6) เสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>● อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด ใน มคอ 3 เสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>● อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแบบ มคอ 7 เมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2557 (ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2557)</li> <li>● ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรประเมิน วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาวิชา หลักสูตร และการบริหารจัดการหลักสูตร ให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ปีละ 2 ครั้ง ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง และมอบหมายผู้รับผิดชอบแก้ไข ปรับปรุง หรือรวบรวมไว้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงเล็กน้อย หรือปรับปรุงใหญ่ เมื่อหลักสูตรครบวงรอบปรับปรุง</li> </ul> <p>ในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ได้จัดและร่วมกิจกรรม เพื่อติดตามความก้าวหน้าของกระแสการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยว ทั้งในส่วนของติดตามนโยบายของภาครัฐที่มุ่งพัฒนาการท่องเที่ยววิถีไทย กระแสการท่องเที่ยวทั้งในไทยและต่างประเทศ ผ่านโครงการบรรยายวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ประกอบการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และผู้ประกอบการ รวบรวมประเด็นความต้องการของผู้เรียน ความต้องการของผู้ประกอบการ และความต้องการของผู้ใช้บริการอื่นๆ ตลอดจนผลงานวิจัย ทิศทางการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวของภาครัฐ และภาคเอกชน</p> |



|   |
|---|
| <p>ในส่วนของการบูรณาการ ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งที่ 3/2557 พบว่ายังขาดขั้นตอนในการทำงานร่วมกันของหลักสูตรอื่นๆ ในคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ส่งผลให้การพัฒนาหลักสูตรล่าช้า จึงเสนอให้เพิ่มขั้นตอนประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการความรู้ และการประชุมร่วมในคณะกรรมการบริหารคณะร่วมกัน 3 หลักสูตร ในคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการปรับปรุงรายวิชาหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> <p>จากการปรับกระบวนการดำเนินงาน หลักสูตรฯ ภายใต้ระบบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะได้มีข้อเสนอแนะให้ เพิ่มเติมรายวิชาที่ส่งเสริมให้บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และสาขาการจัดการโรงแรม สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์งานอิสระได้ด้วยตนเอง และการจัดการท่องเที่ยวในบริบทของอาเซียน การกำหนดรายวิชาที่สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะการบูรณาการกับการปฏิบัติงาน (Work-integrated Learning) การปรับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) เพื่อสามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน มคอ 2 ซึ่งในขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาปรับปรุงหลักสูตรใหญ่ ตามระบบของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป</p> |
| <p>●การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p> <p>ผลการดำเนินงาน.....</p> <p>1. ต้องเขียนผลดำเนินงานให้ครอบคลุม ได้แก่ ระบบกลไก+การนำไปสู่การปฏิบัติ+การประเมินกระบวนการ+การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ+ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน+แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>2. ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม แสดงโดยการเปรียบเทียบด้วยข้อมูลเชิงปริมาณหลังจากที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการ</p>   |
| <p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน</p>  |

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

|   |
|---|
| <p>ผลการดำเนินงาน</p>   |
| <p>●การกำหนดผู้สอน</p> <p>กรรมการหลักสูตรฯ มีการประชุมร่วมกับคณะฯ เพื่อกำหนดวิชาที่จะทำการเปิดสอนและพิจารณาอาจารย์ผู้สอนในคราวเดียวกัน โดยพิจารณาจากวุฒิการศึกษา ความรู้ ความชำนาญของคณาจารย์</p> <p>ผลการดำเนินงาน.....</p>  |
| <p>●การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p> <p>ในปีการศึกษา 2557 ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/ 2557 ให้ความเห็นชอบรายวิชาที่เปิดสอน และรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ 3 จำนวนทั้งสิ้น 14 รายวิชา และการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรครั้งที่ 3/ 2557 ให้ความเห็นชอบรายวิชาที่เปิดสอนและอาจารย์ผู้สอน ในภาคการศึกษาที่ 2/2557 จำนวน 15 รายวิชา ทุกรายวิชามีรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนตามแบบ มคอ 3 ทุกรายวิชา (ในปีการศึกษานี้ไม่มีรายวิชา</p> |

|  |
|--|
| <p>ประสบการณ์ภาคสนาม จึงไม่มี มคอ 4) ทุกรายวิชาดำเนินการแล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา</p> <p>●การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้ง ศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มีการบูรณาการโดย มีการเขียนแผนโครงการในรายวิชา (มคอ 3) ให้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเที่ยว หลังจากนิสิตเรียนในรายวิชาอาจารย์ผู้สอนก็จะนำแผนที่เตรียมไว้ ทำการจัดกลุ่มและปฏิบัติตามผู้สอนที่กำหนดไว้ เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนจะมีการสอบและ ประเมินการเรียน แจ้งแก่ที่ประชุมเพื่อให้เกิดประโยชน์ที่รายวิชาอื่นนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป อีกทั้ง นิสิตสามารถนำไปใช้ได้จริง</p> <p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน</p> |
|--|

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

| ผลการดำเนินงาน   |
|--|
| <p>●การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>สาขาวิชาได้ทำการประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยการ ประเมินเพียง 10 ข้อ เนื่องจากหลักสูตรยังไม่ครบวงจรและนิสิตยังไม่สำเร็จการศึกษา</p>   |
| <p>●การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>อาจารย์ผู้สอนได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนในหลายด้านตามลักษณะรายวิชานอกเหนือจากการ สอบข้อเขียน เช่น มีการประเมินด้านพฤติกรรม ด้านความก้าวหน้าในการเรียน (Learning Progress) หรือ ด้านกิจกรรมสาธิตรายบุคคล (Role Play) ในรายวิชาที่มีปฏิบัติ เป็นต้น คณะฯ (เอกสาร) ได้มีการตรวจสอบ การประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต ในวันประชุมและมีข้อเสนอแนะไปปรับใช้</p> |
| <p>●การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)</p> <p>คณะฯได้มีการประชุม (เอกสาร) ทำการตรวจสอบการประเมินการเรียนการสอนพร้อมทั้งตรวจสอบ และติดตามผลการสอนตาม มคอ.5</p>  |
| <p>สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน</p>   |

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

| ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน TQF ตามที่ระบุใน มคอ.2 ปีการศึกษา 2557  | ผลการดำเนินงาน   |
|---|--|
| <p>ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อ วางแผน ติดตาม และทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร</p> | <p>1. ประชุมเพื่อการวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่..... มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ...</p> <p>2. ประชุมเพื่อการติดตามการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่..... มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมจำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ...</p> <p>3. ประชุมเพื่อการทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร เมื่อวันที่.....</p> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>มีอาจารย์ประหลักร่วมประชุมจำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ...<br/>         →สรุปว่า <input type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>  |
| <p>ข้อ 2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</p>  | <p><b>กรณีที่ไม่มี มคอ.1</b><br/>         หลักสูตรสาขาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ไม่มี มคอ.1 โดยรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านอย่างครบถ้วน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br/>         →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน</p>  |
| <p>ข้อ 3 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา</p>                            | <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนเปิดสอน ดังนี้<br/>         -ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 1 รายวิชา<br/>         -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 3 รายวิชา<br/>         ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่ 20 พฤษภาคม 2558<br/>         →สรุปว่า <input checked="" type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน (เอกสาร)</p>  |
| <p>ข้อ 4 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p> | <p>ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ดังนี้<br/>         -ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ (0) รายวิชา<br/>         -ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 15 รายวิชา และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินงานของประสบการณ์ (0)รายวิชา<br/>         ดำเนินงานเสร็จสิ้นทุกรายวิชาในวันที่.....<br/>         →สรุปว่า <input type="checkbox"/>ผ่าน <input type="checkbox"/>ไม่ผ่าน (ยังไม่มีนิสิตฝึกงาน)</p> |
| <p>ข้อ 5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p>   | <p>วันสุดท้ายของการเรียนการสอน ภาคการศึกษา 2/2557 วันที่ 25 พฤษภาคม 2558<br/>         1. ประธานหลักสูตรรายงาน มคอ.7 วันที่.....<br/>         2. หัวหน้าภาควิชาเห็นชอบ มคอ.7 วันที่.....<br/>         3. คณบดีเห็นชอบ มคอ.7 วันที่.....</p>   |

|  | →สรุปว่า <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน (เอกสาร)   |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
|--|--|----------------------------|-----|--------------------------|----------------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|
| ข้อ 6 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา | -ภาคการศึกษา 1/2557 เปิดสอน 14 รายวิชา และมีรายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน...รายวิชา<br>-ภาคการศึกษา 2/2557 เปิดสอน 15 รายวิชา และมีรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ จำนวน...รายวิชา<br>รายวิชาที่ได้รับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ คิดเป็นร้อยละ...ของรายวิชาทั้งหมด<br>→สรุปว่า <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน   |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| ข้อ 7 มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว       | ข้อเสนอแนะการปรับปรุง<br>ใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2556<br>(ตรวจสอบเอกสาร)   | การดำเนินงานปรับปรุง       |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
|  | →สรุปว่า <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| ข้อ 8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน   | ไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่ขอรับการประเมินในตัวเองปีนี้  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| ข้อ 9 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง  | อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 .คน และได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน...คน<br><table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> →สรุปว่า <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน                            |                            | ที่ | ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร | หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ | 1 |  |  | 2 |  |  | 3 |  |  | 4 |  |  | 5 |  |  |
| ที่  | ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร   | หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 1  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 2  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 3  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 4  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 5  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| ข้อ 10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี                                   | ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จึงไม่ขอรับการประเมินในตัวเองปีนี้<br>มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน...คน และ ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ จำนวน...คน คิดเป็นร้อยละ....<br><table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ</th> <th>หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> |                            | ที่ | ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ  | หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ | 1 |  |  | 2 |  |  | 3 |  |  | 4 |  |  | 5 |  |  |
| ที่  | ชื่อบุคลากรสายสนับสนุนฯ  | หลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาฯ |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 1  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 2  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 3  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 4  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |
| 5  |  |                            |     |                          |                            |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |   |  |  |

|  |   |
|--|---|
|  | →สรุปว่า <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน   |
| ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | 1. นิสิตปีสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย.....<br>2. บัณฑิตใหม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ค่าเฉลี่ย.....  |
| ข้อ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0                  | ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ ค่าเฉลี่ย.....<br>(นิสิตยังไม่สำเร็จการศึกษา)  |
| ข้อ 13.....  |   |
| สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้TQF ตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2557  | 1. ตัวบ่งชี้TQFตาม มคอ.2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน...ตัวบ่งชี้<br>2. มีผลการดำเนินงานผ่านตามเกณฑ์ จำนวน...ตัวบ่งชี้<br>3. คิดเป็นร้อยละ...ที่ผ่านตามเกณฑ์<br>4. คิดเป็น...คะแนน |

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

| ผลการดำเนินงาน   |
|--|
| <p>●ระบบการดำเนินงานของคณะฯ โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน.....</p> <p>1. ต้องเขียนผลดำเนินงานให้ครอบคลุม ได้แก่ ระบบกลไก+การนำไปสู่การปฏิบัติ+การประเมินกระบวนการ+การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ+ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน+แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>2. ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม แสดงโดยการเปรียบเทียบด้วยข้อมูลเชิงปริมาณหลังจากที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการ</p> |
| <p>●จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน.....</p> <p>1. ต้องเขียนผลดำเนินงานให้ครอบคลุม ได้แก่ ระบบกลไก+การนำไปสู่การปฏิบัติ+การประเมินกระบวนการ+การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ+ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน+แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>2. ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม แสดงโดยการเปรียบเทียบด้วยข้อมูล</p>   |

|  |
|--|
| <b>เชิงปริมาณหลังจากที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการ</b>   |
| ● กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้<br>ผลการดำเนินงาน.....   |
| <p><b>1. ต้องเขียนผลดำเนินงานให้ครอบคลุม ได้แก่ ระบบกลไก+การนำไปสู่การปฏิบัติ+การประเมินกระบวนการ+การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ+ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน+แนวปฏิบัติที่ดี</b></p> <p><b>2. ผลจากการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม แสดงโดยการเปรียบเทียบด้วยข้อมูลเชิงปริมาณหลังจากที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการ</b></p> |
| สรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดของตัวบ่งชี้ เท่ากับ...คะแนน  |

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางผลคะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้

| ตัวบ่งชี้                              |   | ผลการดำเนินงาน | คะแนน |
|--|---|----------------|-------|
| <b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b> |   |                |       |
| 1.1                                    | การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.      | ผ่าน/ไม่ผ่าน   |       |
| สรุปผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 1       |   | ผ่าน/ไม่ผ่าน   |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>          |   |                |       |
| 2.1                                    | คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ             | ค่าเฉลี่ย....  |       |
| 2.2                                    | ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี | ร้อยละ.....    |       |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2            |   |                |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 นิสิต</b>           |   |                |       |
| 3.1                                    | การรับนิสิต   | -              |       |
| 3.2                                    | การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต   | -              |       |
| 3.3                                    | ผลที่เกิดกับนิสิต   | -              |       |
| คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3            |   |                |       |
| <b>องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์</b>         |   |                |       |
| 4.1                                    | การบริหารและพัฒนาอาจารย์  | -              |       |

|   |   |             |  |
|---|---|-------------|--|
| 4.2   | คุณภาพอาจารย์   |             |  |
|   | - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก              | ร้อยละ..... |  |
|   | - ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ           | ร้อยละ..... |  |
|   | - ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร                             | ร้อยละ..... |  |
| 4.3   | ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์   | -           |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>                                |   |             |  |
| <b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b> |   |             |  |
| 5.1   | สาระของรายวิชาในหลักสูตร  | -           |  |
| 5.2   | การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน                     | -           |  |
| 5.3   | การประเมินผู้เรียน  | -           |  |
| 5.4   | ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ..... |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>                                |   |             |  |
| <b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>                    |   |             |  |
| 6.1   | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้   |             |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 6</b>                                |   |             |  |
| <b>คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2-6)</b>                            |   |             |  |

**ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร**

| องค์ประกอบที่       | คะแนนผ่าน              | จำนวนตัวบ่งชี้ | I           | P           | O       | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน   |
|---------------------|------------------------|----------------|-------------|-------------|---------|-------------|--|
|                     |                        |                |             |             |         |             | 0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
| 1                   | ไม่ผ่าน/ผ่านการประเมิน |                |             |             |         |             | หลักสูตรได้/ไม่ได้มาตรฐาน  |
| 2                   |                        | 2              | -           | -           | 2.1,2.2 |             |  |
| 3                   |                        | 3              | 3.1,3.2,3.3 | -           | -       |             |  |
| 4                   |                        | 3              | 4.1,4.2,4.3 | -           | -       |             |  |
| 5                   |                        | 4              | 5.1         | 5.2,5.3,5.4 | -       |             |  |
| 6                   |                        | 1              | -           | 6.1         | -       |             |  |
| <b>ผลการประเมิน</b> |                        |                |             |             |         |             |  |

## รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

| จุดเด่น                               |
|---------------------------------------|
| 1. มีความอดทน ทำงานได้หลากหลายหน้าที่ |
| 2. ทำงานได้หลากหลายหน้าที่            |
| 3. มีความมั่นใจ กล้าคิด กล้าแสดงออก   |
| 4. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ |
| โอกาสในการพัฒนา                       |
| 1.                                    |
| 2.                                    |

### องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

| จุดเด่น   |
|---|
| 1. มีความมั่นใจ กล้าคิด กล้าแสดงออก                                     |
| 2. เป็นตัวแทนคณะฯ ในการรับรับรองแขกชาวต่างชาติ (คุณลักษณะที่พึงประสงค์) |
| 3. บุคลิกโดดเด่น เครื่องแบบเป็นเอกลักษณ์                                |
| 4. มีความนอบน้อม เคารพบุคลากรภายในคณะฯ                                  |
| 5. มีความภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ความเป็นท้องถิ่นของตนเอง                   |
| 6. มีทัศนคติเชิงบวกต่อวิชาชีพของตน                                      |
| 7. มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่น  |
| โอกาสในการพัฒนา   |
| 1.  |
| 2.  |

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

| จุดเด่น  |
|--|
| 1. มีคุณวุฒิและองค์ความรู้ในสายวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และงานบริการ   |
| 2. มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ   |
| 3. มีสายสัมพันธ์อันดีกับนักวิชาการ ผู้รู้ องค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสายวิชาชีพ ทั้งในและต่างประเทศ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ |
| โอกาสในการพัฒนา  |



|    |
|----|
| 1. |
| 2. |

**องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**

|  |
|--|
| <b>จุดเด่น</b>   |
| 1. มีความสัมพันธ์อันดีและใกล้ชิดระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน   |
| 2. ส่งเสริมให้นิสิตออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3 ครั้ง ตลอดหลักสูตร                                  |
| 3. มีการศึกษาดูงานต่างประเทศ   |
| 4. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างประเทศ  |
| 5. ส่งเสริมให้นิสิตพัฒนาทักษะและเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการ                                     |
| 6. ส่งเสริมให้นิสิตเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง  |
| 7. ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ที่เป็นสากล มีนิสิตชาวต่างชาติในหลักสูตร                           |
| 8. มีเครือข่ายการเรียนรู้หลากหลายสถาบัน ทั้งภาครัฐและเอกชน                                       |
| 9. เตรียมความพร้อมด้านทักษะภาษาต่างประเทศ  |
| 10. สร้างโอกาสในการเข้าหาแหล่งงาน  |
| 11. ส่งเสริมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติงานจริงในคณะ เช่น ร้านกาแฟสดชบาวิสต้า                           |
| 12. ส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรู้และเก็บเกี่ยวประสบการณ์จากแหล่งเรียนรู้วิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b>   |
| 1.   |
| 2.   |

**องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

|                        |
|------------------------|
| <b>จุดเด่น</b>         |
| 1.                     |
| 2.                     |
| <b>โอกาสในการพัฒนา</b> |
| 1.                     |
| 2.                     |