



MAHASARAKHAM  
UNIVERSITY

# รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557  
(ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

## คำนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 ซึ่งเป็นการรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2557 และในรอบปีงบประมาณ 2557 และ 2558 ครอบคลุมพันธกิจด้านต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ ในปีการศึกษา 2557 มีการกำหนดตัวบ่งชี้แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ตามกรอบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน สำหรับหน่วยสนับสนุนการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยสำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการและใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้งานประจำ จำนวน 6 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้เชิงกลยุทธ์ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ร่วม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์ มีเป้าหมายในการดำเนินงานและผลการประเมินในครั้งนี้นำไปปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ยั่งยืนต่อไป และขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ให้ข้อมูลประกอบการรายงานให้สมบูรณ์ และร่วมดำเนินงานทำให้สามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี



(นางสาวสุพิน ไตรแก้วเจริญ)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ 1 สภาพปัจจุบันของหน่วยงาน	1
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของสำนักคอมพิวเตอร์	12
<b>องค์ประกอบที่ 1</b> ตัวบ่งชี้งานประจำ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระดับความสำเร็จการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ	12
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จการให้บริการระบบโทรศัพท์	19
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความสำเร็จของการบริการเทคโนโลยีและสารสนเทศ	22
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	30
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	38
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระดับความสำเร็จการให้บริการถ่ายทอดสัญญาณและประชุมทางไกล	42
<b>องค์ประกอบที่ 2</b> ตัวบ่งชี้เชิงกลยุทธ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ	45
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้	51
<b>องค์ประกอบที่ 3</b> ตัวบ่งชี้ร่วม	56
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ	56
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	90