

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วงรอบปีการศึกษา 2557
(ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

สำนักศึกษาทั่วไป
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2558

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดตั้งขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงาน 5 พันธกิจ คือ 1) พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปแบบบูรณาการ เพื่อให้บัณฑิตเป็นที่พึงของสังคมและชุมชน 2) พัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปและบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะตามสายงานอย่างต่อเนื่อง 3) พัฒนาสำนักศึกษาทั่วไปให้มีระบบบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล 4) พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของสำนักศึกษาทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) ส่งเสริม สนับสนุนงานวิจัยด้านการจัดการศึกษารายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปรัชญาของสำนักศึกษาทั่วไป ที่ว่าด้วย “ส่งเสริมการสร้างบัณฑิตที่เข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข” โดยจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน วงรอบปีการศึกษา 2557 (ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558) จำนวนทั้งสิ้น 3 องค์กรประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยทั้ง 3 องค์กรประกอบ 3.95 คะแนน แยกตามรายองค์ประกอบดังนี้ คือ องค์กรประกอบที่ 1 กลุ่มตัวบ่งชี้งานประจำ มีค่าคะแนน 2.00 คะแนน ค่าถ่วงน้ำหนักร้อยละ 20 องค์กรประกอบที่ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้เชิงกลยุทธ์ มีค่าคะแนน 0.75 คะแนน ค่าถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30 องค์กรประกอบที่ 3 กลุ่มตัวบ่งชี้รวม มีค่าคะแนน 1.20 คะแนน ค่าถ่วงน้ำหนักร้อยละ 30

สำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีจุดเด่นที่พบคือ

1. สำนักศึกษาทั่วไปมีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ซึ่งรวมถึงผู้บริหาร บุคลากรและผู้สอนในคณะต่างๆ
2. สำนักศึกษาทั่วไป มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าอาจารย์ผู้สอน ไม่ได้สังกัดสำนักศึกษาทั่วไปก็ตาม

สำหรับจุดที่ควรพัฒนา

1. ระบบและกลไกส่วนใหญ่ยังไม่บ่งบอกถึงการพัฒนาคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้ ส่งผลให้สำนักศึกษาทั่วไปไม่สามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้ได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. การพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้บางตัวยังไม่แล้วเสร็จสมบูรณ์ ส่งผลให้การดำเนินงานในวงรอบนี้ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้
3. การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของ โครงการ/กิจกรรม และแผน ยังไม่แสดงถึงการมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพระบบและกลไกของตัวบ่งชี้ ซึ่งต้องเน้นการประเมินความสำเร็จของวัตถุประสงค์มากกว่าการจัดการ

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 ราชานามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ส่วนที่ 2 บทนำ	2
• วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน	2
• รอบการประเมิน	2
• วัตถุประสงค์ในการประเมิน	2
• ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	2
ส่วนที่ 3 วิธีการประเมิน	10
• การวางแผนและการประเมิน	10
• วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	12
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	13
• ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	14
ส่วนที่ 5 จุดเด่นและข้อเสนอแนะ	17
• จุดเด่นและข้อเสนอแนะในภาพรวม	17
• จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ	19
ภาคผนวก	21
• คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	22
• ตารางการตรวจเยี่ยม	23
• บันทึกภาคสนาม	24
• ภาพประกอบ	25

ส่วนที่ 1
รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วงรอบปีการศึกษา 2557
(1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

ลงชื่อประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์)
สังกัดคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร แสนสุข)
สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ ถนนแก้ว)
สังกัดคณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลงชื่อ.....เลขานุการ
(นางสาวรัตนา บุตรดี)
สังกัดสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ส่วนที่ 2

บทนำ

1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 30 กันยายน 2558 ณ ห้องประชุมสำนักศึกษาทั่วไป อาคารราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. รอบการประเมิน

ปีการศึกษา 2557 (ผลการดำเนินงานตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

3. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

3.1 เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในภาพรวมตามระบบคุณภาพและกลไกที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3.2 เพื่อให้ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้

3.3 เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3.4 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหน่วยงานสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

3.5 เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

4. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

1.1.1 ชื่อหน่วยงาน สำนักศึกษาทั่วไป

1.1.2 ที่ตั้ง : อาคารราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

1.1.3 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตให้มีทักษะในการเรียนรู้มีความรอบรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยยึดหลักพัฒนาความรู้คู่คุณธรรมมีการบูรณาการรายวิชาต่างๆ มากขึ้น จึงได้กำหนดกลุ่มงานจัดการศึกษาวิชาศึกษาทั่วไปขึ้น ในปีการศึกษา 2548 โดยให้มีหน้าที่ประสานการพิจารณาหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีและส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสอนวิชาศึกษาทั่วไปให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยได้รวมระบบการบริหารจัดการไว้ที่กองทะเบียนและประมวลผล ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ เพื่อให้การจัดการศึกษาวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตอบสนองต่อนโยบายและการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามปรัชญาพื้นฐานของการจัดการศึกษาที่เอื้อต่อหลักสูตรที่หลากหลาย และส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อใช้ประโยชน์สูงสุดของทางราชการ สำนักศึกษาทั่วไปได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ 9/2551 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2551

เนื่องจากการบริหารจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปนั้น เดิมคณะต่างๆเป็นผู้รับผิดชอบ แต่ถ้าหากมีหน่วยงานกลางเป็นผู้ประสานความร่วมมือและบริหารจัดการรวมทั้งเป็นผู้กำกับติดตามดูแลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนที่ต้องการการบูรณาการผู้สอนจากคณะต่าง ๆ รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ซึ่งมอบให้สำนักศึกษาทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบจะทำให้ผลการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ

1.2.1 ปรัชญา

ส่งเสริมการสร้างบัณฑิตที่เข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

1.2.2 วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อเสริมสร้างบัณฑิตให้เป็นที่พึงของสังคมและชุมชน

คำอธิบายวิสัยทัศน์

1. เป็นหน่วยงานชั้นนำด้านบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไปหมายถึง การพัฒนาบทบาทของสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นหน่วยงานจัดการศึกษาหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไปที่เป็นมืออาชีพ ประกอบด้วย 1) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาสมรรถนะ (Competency) ในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสร้างความพึงพอใจ และตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) พัฒนาระบบบริหารจัดการในสำนักศึกษาทั่วไปให้เป็นองค์กรที่กระชับและทันสมัย มีการบริหารจัดการคุณภาพเชิงระบบมีขั้นตอนการทำงานที่สั้น กระชับ ทันสมัยและบริการครบถ้วนในจุดบริการจุดเดียว แบบ One Stop Service เน้นให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ มีโครงสร้างและจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติการบุคลากรในสังกัดทุกคนมีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญและเชี่ยวชาญเหมาะสมกับงานในหน้าที่

รับผิดชอบ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานสูง และมีความสุขในการทำงาน 3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำนักศึกษาทั่วไป อย่างมีประสิทธิภาพ

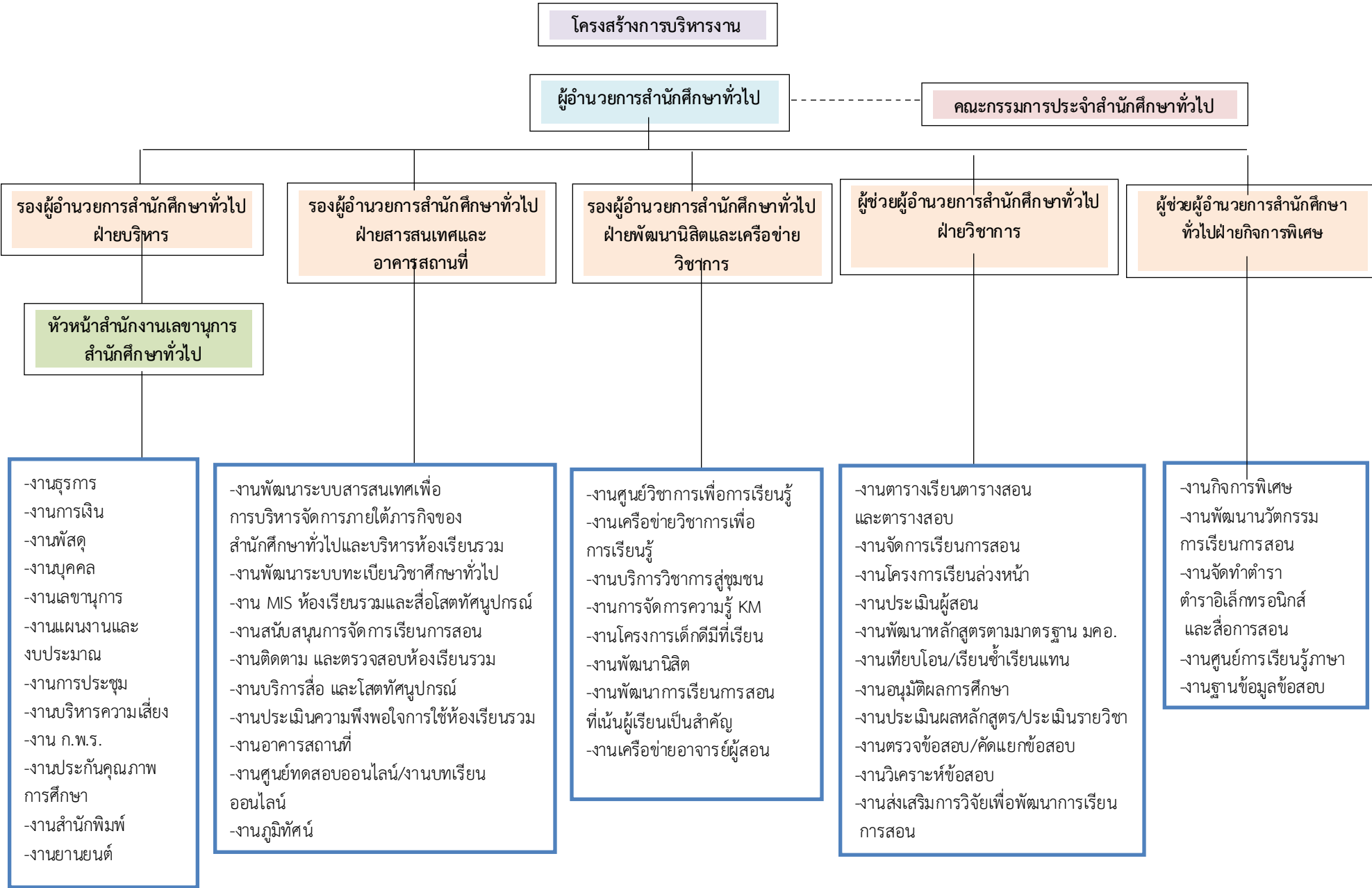
2. เพื่อเสริมสร้างบัณฑิตให้เป็นที่ยังของสังคมและชุมชนหมายถึง สำนักศึกษาทั่วไป พัฒนาหลักสูตร หมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อเสริมสร้างให้นิสิตเป็นที่ยังของสังคมและชุมชนโดยจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับโครงการรายวิชา 1 หลักสูตร 1 ชุมชน ส่งเสริมให้นิสิตสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของหลักสูตรและนำมาประเมินแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นิสิตให้มีประสบการณ์จากสภาพจริง การเรียนรู้ชุมชนอย่างมีส่วนร่วม การบริการวิชาการแก่ชุมชน สอดคล้องตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสามารถนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

1.2.3 พันธกิจ

1. พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปแบบบูรณาการ เพื่อให้บัณฑิตเป็นที่ยังของสังคมและชุมชน
2. พัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปและบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะตามสายงานอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาสำนักศึกษาทั่วไปให้มีระบบบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
4. พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของสำนักศึกษาทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริม สนับสนุนงานวิจัยด้านการจัดการศึกษารายวิชาศึกษาทั่วไป

1.3 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักศึกษาทั่วไป

1. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้เข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถอยู่ในสังคมไทยและสังคมโลกได้อย่างมีความสุข
2. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนทุกสายงาน อาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ และปฏิบัติงานครบวงจรคุณภาพ โดยกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ทุกกลุ่มงานในสำนักศึกษาทั่วไปและใช้กระบวนการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของทุกกลุ่มงาน
3. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ในกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
4. สร้างแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ดี เผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการประกันคุณภาพ ให้ครบทุกองค์ประกอบและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อหน่วยงานภายนอก
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตให้มีความรู้และทักษะ สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต รู้จักสิทธิและหน้าที่ในฐานะพลเมืองไทยและพลเมืองโลก
7. เชื่อมโยงผลการประเมินประกันคุณภาพกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ



1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการประจำสำนักศึกษาทั่วไป

1.4.1 รายชื่อผู้บริหาร

รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ฤทธิ์ แข็งแรง	ผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไป
อาจารย์ ดร.ดุจฉัตร จิตบรรจง	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร อังควิศิษฐพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ และอาคารสถานที่
อาจารย์ ดร.ฤทธิไกร ไชยงาม	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนานิสิต และเครือข่ายวิชาการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ประมวล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
นายปริญญา งามสุทธิ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการ พิเศษ
นางพัชรนันฎ ศรีแก่นจันทร์	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ

1.4.2 รายชื่อกรรมการประจำสำนักศึกษาทั่วไป

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	รองศาสตราจารย์ ดร.อนงค์ฤทธิ์ แข็งแรง	ประธานกรรมการ โดยตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไป
2	อาจารย์ ดร.ดุจฉัตร จิตบรรจง	กรรมการโดยตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ สำนักศึกษาทั่วไป
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร อังควิศิษฐพันธ์	กรรมการโดยตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ สำนักศึกษาทั่วไป
4	อาจารย์ ดร.ฤทธิไกร ไชยงาม	กรรมการโดยตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ สำนักศึกษาทั่วไป
5	ศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร มากตุ่น	กรรมการที่เลือกจาก ผู้ดำรงตำแหน่งคณบดี	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์
6	อาจารย์ ดร.กนกพร รัตนสุธีระกุล	กรรมการที่เลือกจาก ผู้ดำรงตำแหน่งคณบดี	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สงครามชัย ลีทองดี	กรรมการที่เลือกจาก ผู้ดำรงตำแหน่งคณบดี	คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์
8	ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา ประเทพา	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการและวิจัย
9	รองศาสตราจารย์ ดร.โรจน์ชัย ศีตราวาหา	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช
10	นางพรพิมล มโนชัย	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
11	นางสาวสุพิน ไตรแก้วเจริญ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

1.5 หลักสูตรที่เปิดสอน

กลุ่มวิชา	เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรของ กระทรวงศึกษาธิการ	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (พ.ศ. 2554)	
		จำนวน รายวิชาที่เปิด สอน	จำนวนหน่วยกิต
1. กลุ่มภาษาอังกฤษ	-	6	8
2. กลุ่มภาษาไทย	-	5	4
3. กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	-	39	ไม่น้อยกว่า 2*
4. กลุ่มวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	-	8	ไม่น้อยกว่า 2*
5. กลุ่มวิทยาศาสตร์ สุขภาพ	-	6	ไม่น้อยกว่า 2*
6. กลุ่มสหศาสตร์	-	50	2
รวม	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	114	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

หมายเหตุ : *เลือกเรียนเพิ่มเติมรายวิชาใดก็ได้ในกลุ่ม 3 กลุ่มนี้ (กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ) อีกไม่น้อยกว่า 10 หน่วยกิต เพื่อให้หน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรแต่ละหลักสูตรในระดับปริญญาตรี

สำนักศึกษาทั่วไปมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ทั้ง 2 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2549)	จำนวน 161 วิชา
หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554)	จำนวน 114 วิชา
รวมทั้งสิ้น สำนักศึกษาทั่วไปดำเนินการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 275 วิชา

1.6 จำนวนนิสิต

สถิติการลงทะเบียนเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557

ลำดับ	ภาคเรียนที่	จำนวนรายวิชาที่เปิดสอน	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน (คน)
1	1/2557	61	82,620
2	2/2557	65	51,196
3	3/2557	66	31,171

1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

1) จำนวนบุคลากร (คน)

วุฒิการศึกษา	อาจารย์	ข้าราชการ	พนักงาน ปฏิบัติการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
ประถมศึกษาปีที่ 6	-	-	-	1	1
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	-	3	3
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-	-	3	3
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	-	-	-	6	6
ปริญญาตรี	6	-	15	11	32
ปริญญาโท	2	1	5	1	9
รวม	8	1	20	25	53

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ (ข้อมูลปีงบประมาณ 2558)

สำนักศึกษาทั่วไปได้รับเงินจัดสรร ปีงบประมาณ 2558 จำนวน 51,559,700 บาท

ลำดับ	หมวดงบประมาณ	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ
1	ค่าจ้างชั่วคราว	3,749,700.00	7.27
2	งบดำเนินงาน	25,310,600.00	49.09
3	งบลงทุน	5,155,400.00	10
4	งบอุดหนุน	10,344,000.00	20.06
5	งบรายจ่ายอื่น	7,000,000.00	13.58
	รวม	51,559,700.00	100

ส่วนที่ 3 วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1. การเตรียมการและการวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ศึกษาองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในของสำนักศึกษาทั่วไป ตลอดจนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสำนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมีการวางแผนกำหนดรูปแบบการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 30 กันยายน 2558 ณ ห้องประชุมสำนักศึกษาทั่วไป ชั้น 1 อาคารราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	รายชื่อคณะกรรมการ
09.30 - 10.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ คณาจารย์	ห้องประชุม สำนักศึกษา ทั่วไป	ผศ.ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข รศ.ดร.พรเทพ ถนอมแก้ว
10.30 - 10.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสารประกอบการ ประเมินองค์ประกอบที่ 1	ห้องประชุม สำนักศึกษา ทั่วไป	ผศ.ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข รศ.ดร.พรเทพ ถนอมแก้ว
10.45 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสารประกอบการ ประเมินองค์ประกอบที่ 2	ห้องประชุม สำนักศึกษา ทั่วไป	ผศ.ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข รศ.ดร.พรเทพ ถนอมแก้ว
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
13.00 - 14.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสารประกอบการ ประเมินองค์ประกอบที่ 2 (ต่อ)	ห้องประชุม สำนักศึกษา ทั่วไป	ผศ.ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข รศ.ดร.พรเทพ ถนอมแก้ว
14.45 - 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสารประกอบการ ประเมินองค์ประกอบที่ 3	ห้องประชุม สำนักศึกษา ทั่วไป	ผศ.ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข รศ.ดร.พรเทพ ถนอมแก้ว

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	รายชื่อคณะกรรมการ
16.00 – 17.00 น.	ประธานคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษา สรุปผลการประเมินคุณภาพ และข้อเสนอแนะการประกัน คุณภาพการศึกษาสำนักศึกษา ทั่วไป	ห้องประชุม สำนักศึกษา ทั่วไป	ผศ.ดร.สมเกียรติ ภู่วัฒน์วิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข รศ.ดร.พรเทพ ถนนแก้ว

2. การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับฟังการนำเสนอและรายงานผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา โดยผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไป และเพื่อรับฟังวิสัยทัศน์นโยบายผู้บริหารสำนักศึกษาทั่วไป แนวทางการพัฒนาสำนักศึกษาทั่วไป ตลอดจนตอบข้อซักถามของคณะกรรมการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักศึกษาทั่วไปได้ร่วมรับฟัง คณะกรรมการตรวจประเมินชี้แจงวัตถุประสงค์และวิธีการประเมิน การตรวจเยี่ยม มีการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป มีการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่สำนักศึกษาทั่วไป นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินฯ กรณีหลักฐานไม่ชัดเจน คณะกรรมการประเมินฯ ขอข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละองค์ประกอบตัวบ่งชี้
- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเบื้องต้นด้วยวาจาแก่ผู้บริหารและบุคลากรสำนักศึกษาทั่วไป และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรได้ซักถามหรือขอความเห็นเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

3. การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

- ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน รวบรวมข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์และการตรวจสอบเอกสารที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบมาประมวลในภาพรวม มีการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและนำเสนอให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในเห็นชอบ
- ฝ่ายเลขานุการนำเสนอรายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พิจารณาผลการดำเนินงานตามที่สำนักศึกษาทั่วไป เตรีย้มข้อมูล เอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ทั้งในส่วนของข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น กระบวนการและกิจกรรมการดำเนินงานที่สื่อให้คณะกรรมการตรวจประเมินเห็นภาพการดำเนินงาน การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรในสำนักศึกษาทั่วไป ได้อภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างความกระจ่างในการดำเนินงาน ทุกตัวบ่งชี้เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องของบุคลากร

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทำการศึกษาข้อมูลและตรวจสอบเอกสาร หลักฐานผลการดำเนินงานของสำนักศึกษาทั่วไป ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักศึกษาทั่วไป วงรอบปีการศึกษา 2557

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาสำนักศึกษาทั่วไป ในภาพรวม พบว่า ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 3.95 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ได้คุณภาพระดับ ดี ซึ่งต่ำกว่าที่ สำนักศึกษาทั่วไป ประเมินตนเอง คือ 5.00 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) และเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานระดับดีมาก (เต็ม 5 คะแนน) จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 42.86) ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป

ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานระดับดี (4 คะแนน) จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงและต้องปรับปรุงเร่งด่วน (ต่ำกว่า 3 คะแนน) จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 28.57) ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไป

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการของสำนักศึกษาทั่วไป
อย่างมีอาชีพ

(รายละเอียดตามตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้)

แบบฟอร์มสำหรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 มมส.

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ สำนักศึกษาทั่วไป

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือ สัดส่วน)					
		ตัวหาร						
องค์ประกอบที่ 1 กลุ่มตัวบ่งชี้งานประจำ (พันธกิจ)								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558)	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5	5	ข้อที่ 1-7	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554)	8 ข้อ	8 ข้อ		✓	5	5	ข้อที่ 1-8	

แบบฟอร์มสำหรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 มมส.

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนนแตกต่างจากระบับไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือ สัดส่วน)					
		ตัวหาร						
องค์ประกอบที่ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้เชิงกลยุทธ์								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สำนักศึกษาทั่วไป	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	2	ข้อที่ 1,2,4	นิยามระบบสารสนเทศไม่ตรงกัน ไปมุ่งทำเพียง e-testing, e-learning, e-book ควรยึดนิยามของแผนสารสนเทศ ตามที่ระบุไว้ในคู่มือเกณฑ์ประกันคุณภาพ ปี พ.ศ. 2553 และต้องประเมินคุณภาพของระบบ ไม่ใช่ประเมินความพึงพอใจ	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการของสำนักศึกษาทั่วไปอย่างมืออาชีพ	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	1	ข้อที่ 2	สิ่งที่สำนักศึกษาทั่วไปดำเนินการกับตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกัน กล่าวคือการดำเนินการแสดงถึงการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารงานมืออาชีพ ในขณะที่เกณฑ์มาตรฐานเป็นกระบวนการบริหารงานมืออาชีพจากระบบและกลไกตั้งต้น	

แบบฟอร์มสำหรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 มมส.

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้งตัวหาร	ผลลัพธ์(% หรือ สัดส่วน)					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5	4	ข้อที่ 2-5	ไม่พบระบบและกลไกและแผนการดำเนินการ พร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม และแผนที่เป็นรูปธรรม
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5	5	ข้อที่ 1-6	
องค์ประกอบที่ 3 กลุ่มตัวบ่งชี้รวม								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5	4	ข้อที่ 1-3,5-6	ในเรื่องการจัดการความรู้ ยังดำเนินการไม่ครบวงจรตามเกณฑ์ ยังไม่สามารถค้นพบแนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำไปใช้คุณภาพการดำเนินงานได้
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้					5.00	3.95		

ส่วนที่ 5

จุดเด่นและข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

จุดเด่น

1. สำนักศึกษาทั่วไปมีการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ซึ่งรวมถึง ผู้บริหาร บุคลากรและผู้สอนในคณะต่างๆ
2. สำนักศึกษาทั่วไป มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าอาจารย์ผู้สอน ไม่ได้สังกัดสำนักศึกษาทั่วไปก็ตาม

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. สำนักศึกษาทั่วไป ควรศึกษาความต้องการของคณะ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างต่อเนื่อง และใช้การทำงานแบบมีส่วนร่วมจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน พัฒนาต่อยอดการบริหารจัดการของสำนักให้มีการพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง
2. สำนักศึกษาทั่วไป ควรกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อการนำไปสู่ความเป็นเลิศ และต้นแบบในการบริหารจัดการใน ฐานะหน่วยงานที่ประสานงานด้านการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ

จุดอ่อน

1. ระบบและกลไกส่วนใหญ่ยังไม่บ่งบอกถึงการพัฒนาคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้ ส่งผลให้สำนักไม่สามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้ได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. การพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้บางตัวยังไม่แล้วเสร็จสมบูรณ์ ส่งผลให้การดำเนินงานในวงรอบนี้ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้
3. การกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผน และโครงการ/กิจกรรม ยังไม่แสดงถึงการมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพระบบและกลไกของตัวบ่งชี้ ซึ่งต้องเน้นการประเมินความสำเร็จของ วัตถุประสงค์มากกว่าการจัดการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. สำนักศึกษาทั่วไป ควรมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบและกลไกที่เน้นคุณภาพ และท้าทาย ในแต่ละตัวบ่งชี้กระบวนการ เพื่อเป็นแรงผลักดันในการทำงานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับใน มาตรฐานสากล
2. สำนักศึกษาทั่วไป ควรพัฒนาปรับปรุงตัวบ่งชี้ และมาตรฐานตัวบ่งชี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ที่ สอดคล้องกับทิศทาง และเป้าหมายในการพัฒนา คุณภาพของสำนัก

3. สำนักศึกษาทั่วไป ควรเร่งสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ กลไก และแผนการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ โดยเฉพาะเรื่องการกำหนดตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของ โครงการ/กิจกรรม และแผน ตลอดจนกำหนดแนวปฏิบัติในการกำกับติดตาม ให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 กลุ่มตัวบ่งชี้งานประจำ (พันธกิจ)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. การปรับปรุงหลักสูตรมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ผู้บริหาร ผู้สอนในคณะต่าง ๆ 2. ถึงแม้จะมีการประเมินระดับหลักสูตรของสำนักศึกษาทั่วไป แต่การดำเนินงานยังมีแนวโน้มลงไปดูการบริหารจัดการหลักสูตรด้วย	1. สำนักศึกษาทั่วไป ควรรับฟังความคิดเห็นต่อการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรโดยให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ใช้บัณฑิต นิสิต คณะที่รับบริการ และผู้ประกอบการ 2. สำนักศึกษาทั่วไป ควรร่วมมือกับหลักสูตร กำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของ มคอ 3 และ มคอ 5 อย่างต่อเนื่องเพื่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้เชิงกลยุทธ์

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1. สำนักศึกษาทั่วไปมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการพัฒนาผู้สอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ถึงแม้ว่าอาจารย์ผู้สอนไม่ได้สังกัดในสำนักศึกษาทั่วไปก็ตาม	1. สำนักศึกษาทั่วไป ควรกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายในการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อการนำไปสู่ความเป็นเลิศและต้นแบบในการบริหารจัดการในฐานะหน่วยงานที่ประสานงานด้านการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ไม่พบระบบและกลไกการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่เป็นรูปธรรม	1. สำนักศึกษาทั่วไป ควรแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบและกลไกการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และถ่ายทอดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบตลอดจนกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามระบบ

องค์ประกอบที่ 3 กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การดำเนินงานเรื่องการจัดการความรู้ยังไม่ครบวงจร จึงไม่มีแนวปฏิบัติที่ดีที่จะสามารถนำไปใช้พัฒนาประเด็นคุณภาพตามที่กำหนด	1. สำนักศึกษาทั่วไปควรศึกษาจัดโครงการ/กิจกรรม ให้ความรู้เรื่องการจัดการความรู้ อาทิ การอบรมเชิงปฏิบัติการ กำหนดผู้รับผิดชอบ และแนวทางในการดำเนินการ และแนวทางในการกำกับดูแลที่เป็นรูปธรรม

3. วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ที่ กบ๖๐๒ /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วงรอบปีการศึกษา ๒๕๕๗
สำนักศึกษาทั่วไป

.....
เพื่อเป็นการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา หน่วยงานเทียบเท่าคณะวิชา และสถาบันปีการศึกษา ๒๕๕๗ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วงรอบปีการศึกษา ๒๕๕๗ สำนักศึกษาทั่วไป เพื่อดำเนินการประเมินฯ ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักศึกษาทั่วไป อาคารราชนครินทร์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ภู่งามวิบูลย์
(รหัสผู้ประเมิน U๕๗๐๑๕๗) | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพร แสนสุข
(รหัสผู้ประเมิน AS_MSU๐๒๐) | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ ถนอมแก้ว
(รหัสผู้ประเมิน U๕๗๐๐๘๗) | กรรมการ |
| ๔. นางสาวรัตนา บุตรดี | เลขานุการ |

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ทราบผลการประเมินตามสภาพจริงที่สะท้อนภาพการจัดการศึกษาของคณะที่รับการประเมิน อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นรูปธรรม' สังคมและชุมชนจะได้รับรู้การบริหารจัดการได้ชัดเจน ส่วนอุปสรรค ปัญหา รวมถึงจุดที่ต้องพัฒนาคณะจะได้นำผลการประเมินสู่การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขเพื่อวางแผนพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(ศาสตราจารย์ปรีชา ประเทพา)

ผู้รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ตารางการตรวจเยี่ยม

กำหนดการโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักศึกษาทั่วไป ปีการศึกษา 2557
ในวันที่ 30 กันยายน 2558
ณ ห้องประชุมสำนักศึกษาทั่วไป ชั้น 1 อาคารราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันพุธที่ 30 กันยายน 2558

09.00 – 09.30 น.	ผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไปกล่าวรายงานข้อมูล พื้นฐานต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
09.30 – 10.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ ผู้บริหาร คณาจารย์ นิสิต
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มงาน และตัวแทนบุคลากรสำนักศึกษาทั่วไป
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสารประกอบการประเมินองค์ประกอบ ที่ 1-2
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 – 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสารประกอบการประเมินองค์ประกอบ ที่ 3
16.00 – 17.00 น.	ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาสรุปผลการประเมิน คุณภาพ และข้อเสนอแนะการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักศึกษาทั่วไป

3. บันทึกภาคสนาม

จากการสัมภาษณ์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปจากคณะต่างๆ พบว่าอาจารย์ผู้สอนมีความชื่นชมระบบบริหารจัดการของสำนักศึกษาทั่วไปในหลายเรื่อง อาทิ เรื่องการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนที่มาจากหลากหลายหน่วยงาน การสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป คือการเสียสละ อย่างหนึ่ง เนื่องจากผู้สอนต้องใช้เวลาในการศึกษา เตรียมการสอนที่เป็นภาระเพิ่มเติมจากภาระการสอนในรายวิชาเอก และภาระการวิจัย ซึ่งในบางคณะการสอนวิชาศึกษาทั่วไปไม่สามารถคิดเป็นภาระงานได้ ในบางคณะสามารถคิดเป็นภาระงานด้านการสอน หรือการบริการวิชาการได้

ในส่วนของผู้บริหารและบุคลากรสำนักศึกษาทั่วไปมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ไปสู่การดำเนินงานที่มีคุณภาพ และพร้อมรับคำแนะนำในการพัฒนาระบบ กลไกที่มีคุณภาพ ตลอดจนการพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัด และเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพต่อไป

4. ภาพประกอบ



การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักศึกษาทั่วไป ปีการศึกษา 2557



