



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา  
ปีการศึกษา 2558  
(ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันที่ 20 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาใน วันที่ 20 กันยายน 2559 โดยวิธีตรวจสอบเอกสาร และ สัมภาษณ์ผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ และนิสิต

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมตั้งอยู่ ณ อาคารคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม (เขต พื้นที่ในเมือง) ปัจจุบันทำการเปิดการเรียนการสอน 4 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรปริญญาตรี จำนวน 3 หลักสูตรได้แก่ ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ปัจจุบัน ปีการศึกษา 2558 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,326 คน และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 31 คน โดยมีอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน จำนวน 68 คนตามลำดับ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ 5 องค์ประกอบ ได้คะแนนในภาพรวมเป็น 3.89 องค์ประกอบที่ได้คะแนนในระดับดีมากได้แก่ องค์ประกอบที่ 2,3, 4 และ 5 ส่วนองค์ประกอบที่ได้คะแนนในระดับพอใช้ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1

### จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่น และมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาคณะ
2. สถานที่ตั้งคณะเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆของคณะได้เป็นอย่างดี

## ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. การเขียน SAR ให้เขียนแสดงผลการดำเนินงานถึงรายละเอียดมากที่สุด ระบุตัวเลข / วิธีการให้ชัดเจน
2. ควรให้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตจัดทำ KM ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรแก่หลักสูตรอื่นๆ
3. ควรตั้งกลุ่มวิจัยที่ประกอบไปด้วย อาจารย์ที่สนใจด้านงานวิจัย และสายสนับสนุนงบประมาณตามตัวบ่งชี้กลุ่มวิจัย และทุนวิจัยตามผลงานของกลุ่มวิจัย
4. ควรส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

## สารบัญ

ส่วนที่	หน้า
<b>บทสรุปสำหรับผู้บริหาร</b>	
1	1
2	2
วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน	2
รอบการประเมิน	2
วัตถุประสงค์ในการประเมิน	2
ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	3
3	9
การวางแผนและการประเมิน	9
วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	9
4	10
ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	11
ตาราง ป. 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	14
5	16
จุดเด่นและข้อเสนอแนะในภาพรวม	16
จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ	17
วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม	19
ภาคผนวก	20
ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	22
ข ตารางการตรวจเยี่ยม	23
ค บันทึกภาคสนาม	25
ง ภาพประกอบ	28
จ เปรียบเทียบผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 – ปีการศึกษาที่ประเมิน (รายตัวบ่งชี้)	30

## ส่วนที่ 1

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา

ปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

คณะ การท่องเที่ยวและการโรงแรม

ลงชื่อ .....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ปิตาคะโส)

สังกัด คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ลงชื่อ .....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มลิจันทร์ ทองคำ)

สังกัด คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อ .....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา วรรณกิติร์)

สังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## ส่วนที่ 2

### บทนำ

#### 1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันอังคาร ที่ 20 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 อาคารคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เขตพื้นที่ในเมือง)

#### 2. รอบการประเมิน

ปีการศึกษา 2559 (ผลการดำเนินงานตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)

#### 3. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

3.1 เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในภาพรวมตามระบบคุณภาพและกลไกที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3.2 เพื่อให้ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้และเป็นสากล

3.3 เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3.4 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหน่วยงานสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

3.5 เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

#### 4. ข้อมูลทั่วไป

### โครงสร้างองค์กร

#### P. 1 ลักษณะองค์กร :

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีภารกิจหลักคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยใช้พหุศาสตร์ของอุตสาหกรรมบริการเป็นตัวขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว โดยนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นมาส่งเสริมอัตลักษณ์ของตนเอง เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่อุตสาหกรรมบริการในระดับสากล และพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้นำด้านวิชาการในศาสตร์การท่องเที่ยวและการโรงแรม

#### 1ก.สภาพแวดล้อมองค์กร

##### (1) หลักสูตร และบริการ

##### งานหลักสูตร

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีภารกิจหลักคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยใช้พหุศาสตร์ของอุตสาหกรรมบริการเป็นตัวขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าว โดยนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นมาส่งเสริมอัตลักษณ์ของตนเอง เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่อุตสาหกรรมบริการในระดับสากล และพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้นำด้านวิชาการในศาสตร์การท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 4 หลักสูตร

ที่	หลักสูตรและสาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	✓		
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม	✓		
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	✓		
4	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม		✓	

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้มีการจัดการเรียนการสอนในทุกระดับ ซึ่งมีทั้งหมด 4 หลักสูตร และเป็นหลักสูตรเฉพาะทาง หลักสูตรระดับปริญญาตรี ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งในแต่ละหลักสูตรนี้มีความเข้มข้นมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง ศึกษาดูงานในสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการในทั่วประเทศได้เข้ามาคัดเลือกนิสิตที่จะออกฝึกงานด้วยตนเอง

## (2) พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยม

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมในระดับสากล มีคุณธรรมจริยธรรม มีความเป็นท้องถิ่น และความเป็นไทยผ่านหลักสูตรเชิงเดี่ยวและเชิงบูรณาการกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพ และการบริการวิชาการด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวทั้งในระดับท้องถิ่น ประเทศ และประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
3. ให้บริการวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมแก่สังคม บนพื้นฐานความรู้ที่เกิดจากการวิจัยและการจัดการความรู้
4. บูรณาการการทำนุศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมไทยกับการพัฒนาบุคลากรและศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพสากล
6. ให้ความร่วมมือและเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1-10 มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศไทย โดยเป็นศูนย์กลางของการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและการเป็นผู้นำสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน **พันธกิจ**
7. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมในระดับสากล มีคุณธรรมจริยธรรม มีความเป็นท้องถิ่น และความเป็นไทยผ่านหลักสูตรเชิงเดี่ยวและเชิงบูรณาการกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
8. สร้างสรรค์งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพ และการบริการวิชาการด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวทั้งในระดับท้องถิ่น ประเทศ และประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
9. ให้บริการวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมแก่สังคม บนพื้นฐานความรู้ที่เกิดจากการวิจัยและการจัดการความรู้
10. บูรณาการการทำนุศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมไทยกับการพัฒนาบุคลากรและศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
11. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพสากล
12. ให้ความร่วมมือและเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็น



มหาวิทยาลัยอันดับ 1-10 มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศไทย โดยเป็นศูนย์กลางของการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและการเป็นผู้นำสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

### วิสัยทัศน์

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นศูนย์กลางของการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเป็นคณะหลักในการผลักดันมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นมหาวิทยาลัยอันดับที่ 1 -10 ของประเทศไทย

### ค่านิยมองค์กร (Shared Values)

#### “T R U S T”

##### T (Teamwork)

การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ของบุคลากรทุกสาย ในรูปแบบของการมีส่วนร่วมอย่างเป็นหมู่คณะ ในทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

##### R (Respect)

บุคลากรทุกระดับให้ความเคารพในศักดิ์และสิทธิ์ซึ่งกันและกันภายใต้กรอบจริยธรรมอันดีงามของสังคมไทย

##### U (Up-to-date)

การพัฒนาองค์ความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง เท้าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ เทคโนโลยีและสถานการณ์ของสังคมไทยและของโลก

##### S (Service)

การผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีจิตใจเสียสละ และมีความรักในงานบริการ แก่บุคคลต่างๆ อย่างมีจริยธรรมในวิชาชีพ

##### T (Tactic)

การดำเนินงาน ด้านต่างๆเป็นไปอย่างมีแผนงานขั้นตอนและกระบวนการที่ดี อันจะนำไปสู่ความสำเร็จที่เป็นพันธกิจและตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากรคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้แสดงรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวน (คน)
สาย ก (สายวิชาการ)	1
สาย ข	-
สาย ค (สายวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ)	1
พนักงานวิชาการ	34*
พนักงานปฏิบัติการ	10
ลูกจ้างชั่วคราว	22*
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>68</b>

หมายเหตุ\* - พนักงานวิชาการรวมศึกษาต่อ 7 คน

- ลูกจ้างชั่วคราวรวมผู้ช่วยสอน จำนวน 2 คน อาจารย์อัตราจ้าง 2 คน

จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2558

ชั้นปี	จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี									รวมทั้งหมด (คน)
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว		หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม			หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว นานาชาติ (หลักสูตร ภาษาอังกฤษ)		หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการ โรงแรม		
	ระบบปกติ (คน)	ระบบพิเศษ (คน)	ระบบปกติ (คน)	ระบบพิเศษ (คน)	เทียบเข้า (คน)	ระบบปกติ (คน)	ระบบพิเศษ (คน)	ระบบปกติ (คน)	ระบบพิเศษ (คน)	
ปีที่ 1	332	0	417	0	20	39	0	0	0	808
ปีที่ 2	212	0	288	0	27	30	0	0	0	557
ปีที่ 3	213	2	268	3	0	33	0	0	0	519
ปีที่ 4	161	1	226	4	0	23	0	0	0	415
ปีที่ 5	1	0	0	0	0	0	0	8	1	10
ปีที่ 6 ขึ้นไป	0	0	0	0	0	0	0	13	4	17
รวม	919	3	1,199	7	47	125	0	21	5	2,326

จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2558

ชั้นปี	จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา				รวม (คน)
	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต		หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต		
	ระบบปกติ (คน)	ระบบพิเศษ (คน)	ระบบปกติ (คน)	ระบบพิเศษ (คน)	
ปีที่ 1	-	-	-	9	9
ปีที่ 2	-	-	-	8	8
ปีที่ 3	5	-	-	6	11
ปีที่ 4	-	-	-	2	2
ปีที่ 5 ขึ้นไป	1	-	-	-	1
รวม (คน)	6	-	-	25	31

### ส่วนที่ 3 วิธีการประเมิน

#### 1. การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและการวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/ สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
- การดำเนินการตรวจเยี่ยม

#### 2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในพิจารณาผลการดำเนินงานตามที่หน่วยงานเตรียมข้อมูล เอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ทั้งในส่วนของคุณข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น common data set และข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น กระบวนการและกิจกรรมการดำเนินงานที่สื่อให้คณะกรรมการตรวจประเมินเห็นภาพการดำเนินงาน
- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสุ่มตรวจเยี่ยมหน่วยงานภายใน และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ตลอดจนสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้แทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เป็นต้น
- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับในคณะได้อภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างความกระจ่างในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกประเด็น เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องของบุคลากร

## ส่วนที่ 4

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทำการศึกษาข้อมูลและตรวจสอบเอกสาร หลักฐานผลการดำเนินงานของ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประกอบด้วย 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา วงรอบปีการศึกษา 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวม พบว่า ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 3.89 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ได้คุณภาพระดับดี ซึ่งสูงกว่าที่ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประเมินตนเอง คือ 3.84 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) และเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานระดับดีมาก (เต็ม 5 คะแนน) จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 69.23) ดังนี้

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนิสิตระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม
- ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร
- ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี (3.01 – 4.00 คะแนน)
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงและต้องปรับปรุงเร่งด่วน (ต่ำกว่า 3 คะแนน) จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 30.77) ดังนี้
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

(รายละเอียดตามตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้)

ตาราง ป. 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา ปีการศึกษา 2558 (ผลประเมินรายตัวบ่งชี้)  
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , × = ไม่ บรรลุ)	คะแนน ประเมิน กรรมการ	ระดับ คุณภาพ	ข้อที่ได้ คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้ คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือสัดส่วน)					
		ตัวหาร						
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหาร จัดการหลักสูตรโดยรวม	คะแนน เฉลี่ย 3.75	11.29	2.82	×	2.82	พอใช้		
		4						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำ คณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	9*100	3.21	✓	3.21	พอใช้		
		35						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำ คณะที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 10	2*100	0.48	×	0.48	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		
		35						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนิสิตเต็ม เวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	5 ข้อ	48.65-25*100	94.60	×	0.00	ต้อง ปรับปรุง เร่งด่วน		
		25						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนิสิต ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5 ข้อ		✓	4.00	ดี	ข้อ1,2,3,4,6	

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมิน กรรมการ	ระดับคุณภาพ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้ คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือสัดส่วน)					
		ตัวหาร						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนิสิต ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	ดีมาก	ข้อที่ 1-6	
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไก การบริหารและพัฒนางานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	ดีมาก	ข้อที่ 1-6	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุน งานวิจัยและงานสร้างสรรค์	จำนวนเงิน ต่อคน 25,000	703,760	25,134.285	✓	5.00	ดีมาก		
		28						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ 20	12.40*100	35.43	✓	5.00	ดีมาก		
		35						
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการ วิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	ดีมาก	ข้อที่ 1-6	



องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมิน กรรมการ	ระดับคุณภาพ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือสัดส่วน)					
		ตัวหาร						
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5.00	ดีมาก	ข้อที่ 1-6		
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5.00	ดีมาก	ข้อที่ 1-7		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5.00	ดีมาก	ข้อที่ 1-6		
ผลประเมิน				รวม	50.51	ดี		
				เฉลี่ย	3.89			

ตาราง ป. 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (คะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้/จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด)				ระดับคุณภาพ 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	1.23	4.50	2.82	2.59	
2. การวิจัย	3	5.00	5.00	5.00	5.00	
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	
5. การบริหารจัดการ	2	-	5.00	-	5.00	
เฉลี่ย		2.17	4.86	3.91	3.89	
ระดับคุณภาพ		ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ดี	

#### ข้อสรุปตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานได้คุณภาพระดับดีมาก (4.01 – 5.00 คะแนน ) ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ค่าคะแนน 5.00 คะแนน , องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ค่าคะแนน 5.00 คะแนน ,องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ค่าคะแนน 5.00 คะแนน,องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการค่าคะแนน 5.00 คะแนน และองค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานได้คุณภาพปานกลาง ( 2.01 – 3.00 คะแนน ) ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิตค่าคะแนน 2.59 คะแนน

## ส่วนที่ 5

### ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

#### 1. จุดเด่นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

##### จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่น และมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาคณะ
2. สถานที่ตั้งคณะเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆของคณะได้เป็นอย่างดี

##### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. การเขียน SAR ให้เขียนแสดงผลการดำเนินงานถึงรายละเอียดมากที่สุด ระบุตัวเลข / วิธีการให้ชัดเจน
2. ควรให้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตจัดทำ KM ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรแก่หลักสูตรอื่นๆ
3. ควรตั้งกลุ่มวิจัยที่ประกอบไปด้วย อาจารย์ที่สนใจด้านงานวิจัย และสายสนับสนุนงบประมาณตามตัวบ่งชี้กลุ่มวิจัย และทุนวิจัยตามผลงานของกลุ่มวิจัย
4. ควรส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

**จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ**

**องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
	1. ควรจัดทำ KM การเขียน SAR และการบริหารหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพหลักสูตร
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

**องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
	1. ควรจัดระบบสนับสนุนให้เกิดกลุ่มวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพงานวิจัยของคณะ 2. ควรมีระบบและกลไกในการยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานดีเด่นที่ชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

**องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	1. ควรพิจารณา ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดของแผนให้เห็นผลที่เกิดกับ อาจารย์ นิสิต และชุมชนที่เป็นรูปธรรม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

**องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	1. ควรพิจารณา ปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดของแผนให้เห็นผลที่เกิดกับ อาจารย์ นิสิต และชุมชนที่เป็นรูปธรรม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

**องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ**

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	1. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ และมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

**หมายเหตุ :**

1. กรณีผลการประเมินตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบที่มีคะแนนตั้งแต่ 4.51 ระดับคุณภาพดีมาก คณะกรรมการควรควรมีจุดแข็งและแนวทางเสริม
2. กรณีผลประเมินตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบที่มีคะแนนต่ำกว่า 3.51 ระดับคุณภาพระดับคุณภาพพอใช้ ต้องปรับปรุง และต้องปรับปรุงเร่งด่วน คณะกรรมการควรมีข้อเสนอแนะในจุดที่ควรพัฒนา ปรับปรุง

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม**

คณะจัดโครงการให้ความรู้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา เพื่อให้ผู้กำกับดูแลและ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ รวมถึงกำกับ ติดตาม การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เห็นจุดบกพร่อง และเร่งดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง

## ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

## 1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ มส๕๒ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา ปีการศึกษา ๒๕๕๘

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เพื่อเป็นการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้ และทำให้หน่วยงานได้รับทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗

จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา ปีการศึกษา ๒๕๕๘ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในวันที่อังคารที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๓ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |  |               |
|--|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ระพีพันธ์ ปิตาคะโส<br>(รหัสผู้ประเมิน U๕๘๐๐๘๘)  | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลจินทร์ ทองคำ<br>(รหัสผู้ประเมิน U๕๗๐๔๙๔)  | กรรมการ       |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา วรรมกิตร์<br>(รหัสผู้ประเมิน U๕๘๐๑๑๘) | กรรมการ       |

ทั้งนี้ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ได้ทำการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา และรายงานผลการตรวจประเมินให้คณะรับทราบอย่างเป็นทางการภายใน ๗ วัน หลังการตรวจประเมิน

สั่ง ณ วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

  
(ศาสตราจารย์ปรีชา ประเทพา)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ภาคผนวก ข  
ตารางการตรวจเยี่ยม

## 2. ตารางการตรวจเยี่ยม

## กำหนดการ

โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันอังคารที่ 20 กันยายน 2559

ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (เขตพื้นที่ในเมือง)

\*\*\*\*\*

วันอังคารที่ 20 กันยายน 2559

- |                  |   |
|------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | คณะกรรมการประชุมเพื่อปรึกษาหารือและวางแผนการประเมิน   |
| 09.00 – 09.30 น. | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวต้อนรับ<br>คณะกรรมการประเมินและนำเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวม ประจำปี<br>การศึกษา 2558                        |
| 09.30 – 12.00 น. | คณะกรรมการประเมินตรวจสอบหลักฐานและเอกสาร  |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน  |
| 13.30 – 15.00 น. | คณะกรรมการสัมภาษณ์บุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ดังลำดับต่อไปนี้<br>- ผู้บริหาร<br>- คณาจารย์<br>- นิสิตระดับปริญญาตรี<br>- นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา |
| 15.00 – 16.00 น. | คณะกรรมการประเมินตรวจสอบหลักฐานและเอกสาร (ต่อ)  |
| 16.00 – 16.15 น. | คณะกรรมการประชุมเพื่อพิจารณาตัดสินผลและประเด็นที่ต้องติดตาม   |
| 16.15 – 16.45 น. | คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมินต่อคณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่<br>คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และ อภิปรายแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อการ<br>พัฒนา       |
| 16.45 – 17.00 น. | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวขอบคุณ<br>คณะกรรมการผู้ประเมิน  |

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน

: โดยคณะกรรมการรายงานตามการดำเนินงานตรวจเยี่ยมจริง

ภาคผนวก ค  
บันทึกภาคสนาม

### 3. บันทึกภาคสนาม

#### การสัมภาษณ์

#### สรุปบทสัมภาษณ์ ผู้บริหาร

1. ตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับวิจัย คือ อาจารย์ทุกท่านจะต้องมีผลงานวิจัยปีละ 1 เรื่อง
2. ส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้อาจารย์เพื่อจะช่วยในเรื่องการส่งผลงานวิจัยไปนำเสนอผลงานระดับนานาชาติ
3. มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอนและวิจัย เพื่อจะนำไปเผยแพร่ได้
4. มีนโยบายส่งเสริมให้อาจารย์จดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรผลงานวิจัย

#### สรุปบทสัมภาษณ์ ตัวแทนคณาจารย์

1. บรรยากาศในการทำงานดี อาจารย์มีความสามัคคี รักใคร่ กลมเกลียว
2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต เนื่องจากสาขาวิชาของคณะฯ เป็นสาขาวิชาชีพอยากให้นิสิตได้ทดลองฝึกปฏิบัติทุกคนเพื่อให้เกิดความชำนาญ
3. คณะฯมีงบประมาณสนับสนุนและส่งเสริมในเรื่องการทำบริการวิชาการเป็นอย่างดี มีโอกาสได้ออกไปทำบริการวิชาการอยู่เสมอ

#### สรุปบทสัมภาษณ์ของนิสิตปริญญาโท

1. สำหรับนิสิตปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ดีมาก
2. เจ้าหน้าที่บัณฑิตหรือฝ่ายอื่นๆให้คำแนะนำได้ดี
3. รุ่นพี่คอยช่วยเหลือและให้คำปรึกษารุ่นน้องเป็นอย่างดี
4. นิสิตมั่นใจในหลักสูตรและเลือกที่จะมาเรียนในคณะมากกว่าที่อื่นจึงเลือกที่จะเรียนที่คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มมส.

### สรุปบทสัมภาษณ์ของนิสิตปริญญาตรี

1. นิสิตปริญญาตรีมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง
2. อยากให้คณะฯ สนับสนุนงบประมาณเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการต่างๆ
3. สำหรับนิสิตหลักสูตรการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ อยากให้หลักสูตรเพิ่มการสอนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพิ่ม เนื่องจากนิสิตบางคนยังอ่อนเรื่องไวยากรณ์อยู่บ้าง
4. นิสิตทุกหลักสูตรได้เข้าร่วมบริการวิชาการของคณะอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก ง  
ภาพประกอบ



4. ภาพประกอบ



ภาคผนวก จ

เปรียบเทียบผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2557 – ปีการศึกษา 2558  
(รายตัวบ่งชี้)

5. เปรียบเทียบผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 – ปีการศึกษา 2558 (รายตัวบ่งชี้)

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน											
	ปีการศึกษา 2557			ปีการศึกษา 2558			ปีการศึกษา 2559			ปีการศึกษา 2560		
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน
	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>			<b>2.45</b>			<b>2.60</b>			...			...
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	9.48 4	2.37	2.37	11.29 4	2.82	2.82		....	....		....	....
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	6*100 36	16.67	2.08	9*100 35	25.71	3.21		....	....		....	....
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1*100 36	2.78	0.23	2*100 35	5.71	0.48		....	....		....	....
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	35.43- 25*100 25	41.72	0.00	48.65- 25*100 25	94.60	0.00		....	....		....	....
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนิสิตระดับปริญญาตรี	6 ข้อ		5.00	5 ข้อ		4.00	... ข้อ		....	... ข้อ		....
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนิสิตระดับปริญญาตรี	6 ข้อ		5.00	6 ข้อ		5.00	... ข้อ		....	... ข้อ		....
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>			<b>5.00</b>			<b>5.00</b>			...			...

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน											
	ปีการศึกษา 2557			ปีการศึกษา 2558			ปีการศึกษา 2559			ปีการศึกษา 2560		
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน
	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	สุทธิ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไก การบริหารและพัฒนางานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ		5.00	6 ข้อ		5.00	... ข้อ		...	... ข้อ		...
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุน งานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1,264,800	46,844.44	5.00	703,760	25,134.29	5.00		...	...		...	...
	27			28								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	13.20*100	36.67	5.00	12.40*100	35.43	5.00		...	...		...	...
	36			35								
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>			<b>5.00</b>	<b>การบริการวิชาการ</b>			<b>5.00</b>	<b>...</b>			<b>...</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการ วิชาการแก่สังคม	6 ข้อ		5.00	6 ข้อ		5.00	... ข้อ		...	... ข้อ		...
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>			<b>5.00</b>	<b>...</b>			<b>5.00</b>	<b>...</b>			<b>...</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	6 ข้อ		5.00	6 ข้อ		5.00	... ข้อ		...	... ข้อ		...
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>			<b>5.00</b>	<b>...</b>			<b>5.00</b>	<b>...</b>			<b>...</b>	

องค์ประกอบ / ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน											
	ปีการศึกษา 2557			ปีการศึกษา 2558			ปีการศึกษา 2559			ปีการศึกษา 2560		
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	คะแนน
	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วนตัว)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วนตัว)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วนตัว)	สุทธิ	ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วนตัว)	สุทธิ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ		5.00	7 ข้อ		5.00	... ข้อ	....		... ข้อ	....	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ		5.00	6 ข้อ		5.00	... ข้อ	....		... ข้อ	....	
<b>รวมคะแนน</b>			49.68			50.51		....			....	
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>			3.82			3.89		....			....	
<b>ระดับคุณภาพ</b>			ดี			ดี		....			....	