



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วงรอบปีการศึกษา 2557
(ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

คณะกรรมการทองเทียวและการโรงแรม
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันที่ 7 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในวันที่ 7 ตุลาคม 2558 โดยวิธีตรวจสอบเอกสาร และ สัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับทางคณะฯ

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมตั้งอยู่ ณ อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (เขต พื้นที่ในเมือง) ปัจจุบันทำการเปิดการเรียนการสอน 4 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรปริญญาตรี จำนวน 3 หลักสูตรได้แก่ ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ปัจจุบัน คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 1,724 คน และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 31 คน โดยมีอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน จำนวน 72 คน ตามลำดับ โดยมีงบประมาณที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตประจำปีงบประมาณ 2557 จำนวน 45,329,040 บาท

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ 5 องค์ประกอบ ได้คะแนนในภาพรวมเป็น 3.82 องค์ประกอบที่ได้คะแนนในระดับดีมากได้แก่ องค์ประกอบที่ 2,3, 4 และ 5 ส่วนองค์ประกอบที่ได้คะแนนในระดับต้องปรับปรุง ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1

จุดแข็งในภาพรวม

1. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี บุคลากรเป็นบุคลากรรุ่นใหม่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนา

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. คณะควรมีระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง โดยอาจเชิญนักวิจัยที่มีประสบการณ์สูงในการดำเนินการวิจัย เพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการเขียนโครงการวิจัย/ดำเนินการวิจัย และเขียนบทความวิชาการ รวมถึงเป็นการสร้างบรรยากาศการวิจัยให้เกิดขึ้นในคณะฯ
2. คณะควรสร้างกิจกรรมที่มีการดำเนินร่วมกันแต่ละหลักสูตร และแต่ละหลักสูตรควรมีการบูรณาการกิจกรรมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ
3. คณะควรดำเนินการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนหลักสูตรให้มีระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น
4. ควรพิจารณาเพิ่มแรงจูงใจให้กับบุคลากรสายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพและทำงานกับคณะมานาน

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
ส่วนที่ 2 บทนำ	3
• วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน	3
• รอบการประเมิน	3
• วัตถุประสงค์ในการประเมิน	3
• ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	3
ส่วนที่ 3 วิธีการประเมิน	10
• การวางแผนและการประเมิน	10
• วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	10
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	11
• ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	12
ส่วนที่ 5 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	15
• ตาราง ป. 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	15
• ข้อสรุปตามองค์ประกอบคุณภาพ	16
ส่วนที่ 6 จุดเด่นและข้อเสนอแนะ	17
• จุดเด่นและข้อเสนอแนะในภาพรวม	17
• จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ	18
ภาคผนวก	21
• คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	21
• ตารางการตรวจเยี่ยม	22
• บันทึกภาคสนาม	23
• ภาพประกอบ	25

ส่วนที่ 1
รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วงรอบปีการศึกษา 2557
(1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

ลงชื่อประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ปิตาคะโส)
สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ลงชื่อกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลจินทร์ ทองคำ)
สังกัดคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วรรณกิติร์)
สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อ.....เลขานุการ
(นางสาวพัชรพร หวานชม)
สังกัดคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ลงชื่อ.....เลขานุการ
(นางสาวอนฉัตร รัชโพธิ์)
สังกัดคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ส่วนที่ 2

บทนำ

1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันพุธที่ 7 ตุลาคม 2558 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เขตพื้นที่ในเมือง)

2. รอบการประเมิน

ปีการศึกษา 2557 (ผลการดำเนินงานตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

3. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

3.1 เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในภาพรวมตามระบบคุณภาพและกลไกที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

3.2 เพื่อให้ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้และเป็นสากล

3.3 เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3.4 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหน่วยงานสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

3.5 เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

4. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

4.1 ประวัติความเป็นมา

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เริ่มจัดตั้งในนามของ โครงการจัดตั้งคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2544 มีสำนักงานชั่วคราวตั้งอยู่ที่ ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี อาคารบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เขตพื้นที่ขามเรียง ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2547 สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบให้จัดตั้ง คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปัจจุบันคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีที่ทำการตั้งอยู่ที่ อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เขตพื้นที่ในเมือง

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมเปิดรับนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม รุ่นแรกในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2544 ในปี พ.ศ. 2549 สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตรใหม่ จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปี พ.ศ. 2550 สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตรใหม่เพิ่มเติมอีก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปี พ.ศ. 2554 สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตรปรับปรุงใหม่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม และในปี พ.ศ. 2556 สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักสูตรปรับปรุงใหม่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ปัจจุบันคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีบุคลากรทั้งสิ้น 72 คน จำแนกเป็นข้าราชการสาย ก. 1 คน สาย ค. 1 คน พนักงานวิชาการ 37 คน (รวมผู้ลาศึกษาต่อ) พนักงานปฏิบัติการ 10 คน และลูกจ้างชั่วคราว 23 คน ในปีการศึกษา 2557 มีนิสิตระดับปริญญาตรี 1,724 คน และระดับบัณฑิตศึกษา 31 คน

4.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมองค์กร

ปรัชญา

ความเข้มแข็งและความสำเร็จของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม คือชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิสัยทัศน์

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นศูนย์กลางของการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเป็นคณะหลักในการผลักดันมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นมหาวิทยาลัยอันดับที่ 1 -10 ของประเทศไทย

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรมในระดับสากล มีคุณธรรมจริยธรรม มีความเป็นท้องถิ่น และความเป็นไทยผ่านหลักสูตรเชิงเดี่ยวและเชิงบูรณาการกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างสรรค์งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพ และการบริการวิชาการด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวทั้งในระดับท้องถิ่น ประเทศ และประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน
3. ให้บริการวิชาการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมแก่สังคม บนพื้นฐานความรู้ที่เกิดจากการ วิจัยและการจัดการความรู้
4. บูรณาการการทำนุศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมไทยกับการพัฒนาบุคลากรและศาสตร์ ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพสากล
6. ให้ความร่วมมือและเป็นส่วนหนึ่งของการผลักดันมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นมหาวิทยาลัย อันดับ 1-10 มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศไทย โดยเป็นศูนย์กลางของการจัดการศึกษาด้าน การท่องเที่ยวและการโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและการเป็นผู้นำสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน

ค่านิยมองค์กร (Shared Values)

“T R U S T”

T (Teamwork)

การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ของบุคลากรทุกสาย ในรูปแบบของการมีส่วนร่วม อย่างเป็นหมู่คณะ ในทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

R (Respect)

บุคลากรทุกระดับให้ความเคารพในศักดิ์และสิทธิซึ่งกันและกันภายใต้กรอบจริยธรรม อันดีงามของสังคมไทย

U (Up-to-date)

การพัฒนาองค์ความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทาง วิชาการ เทคโนโลยีและสถานการณ์ของสังคมไทยและของโลก

S (Service)

การผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีจิตใจเสียสละ และมีความรักในงานบริการ แก่บุคคลต่างๆ อย่างมีจริยธรรมในวิชาชีพ

T (Tactic)

การดำเนินงาน ด้านต่างๆ เป็นไปอย่างมีแผนงานขั้นตอนและกระบวนการที่ดี อันจะ นำไปสู่ความสำเร็จ ที่เป็นพันธกิจและตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมภาพลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล
2. พัฒนาระบบ และกลไกการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล

3. เป็นศูนย์กลางการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
4. ส่งเสริมการบูรณาการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. เป็นศูนย์กลางแหล่งการเรียนรู้และการบริการวิชาการแก่สังคมในภูมิภาค
6. ผลิตบัณฑิตที่มีอัตลักษณ์ความเป็นท้องถิ่น และความเป็นไทย มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพในระดับสากล
7. ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และงานวิจัยที่มีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
8. พัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการดำเนินงานตามภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย
9. ส่งเสริมคณะให้มีระบบการบริหารจัดการที่ได้รับรองระบบบริหารคุณภาพ อย่างน้อย ตามมาตรฐาน ISO 9001: 2008 อย่างไม่มีเงื่อนไข

4.3 หลักสูตรและสาขาที่เปิดสอน

ที่	หลักสูตรและสาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	✓		
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม	✓		
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	✓		
4	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม		✓	

4.4 จำนวนนิสิต

จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2557

ชั้นปี	จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี				รวม
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต		หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต(หลักสูตรนานาชาติ)		
	ระบบปกติ	ระบบพิเศษ	ระบบปกติ	ระบบพิเศษ	
ปีที่ 1	562	28	38	-	628
ปีที่ 2	505	3	35	-	543
ปีที่ 3	395	5	24	-	424
ปีที่ 4	84	2	3	-	89
ปีที่ 5 ขึ้นไป	26	13	1	-	40
รวมทั้งสิ้น					1,724

จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2557

ชั้นปี	จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา				รวม
	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต		หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต		
	ระบบปกติ	ระบบพิเศษ	ระบบปกติ	ระบบพิเศษ	
ปีที่ 1	-	-	-	6	6
ปีที่ 2	6	-	-	14	20
ปีที่ 3	-	-	-	4	4
ปีที่ 4	-	-	-	-	-
ปีที่ 5 ขึ้นไป	1	-	-	-	1
รวมทั้งสิ้น					31

4.5 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

1) จำนวนอาจารย์ (คน)

วุฒิการศึกษา	อยู่ปฏิบัติงานจริง	ลาศึกษาต่อ	รวม	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวม
				ศ.	รศ.	ผศ.	
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	20	9	30	-	-	1	1
ปริญญาเอก	6	-	6	-	-	-	-
รวม	26	9	36	-	-	1	1

หมายเหตุ - พนักงานวิชาการรวมลาศึกษาต่อ 9 คน

2) จำนวนบุคลากร (คน)

วุฒิการศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ	ข้าราชการ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	8	8
ปริญญาตรี	-	-	10	-	13	23
ปริญญาโท	-	2	31	-	2	35
ปริญญาเอก	-	-	6	-	-	6
รวม	-	2	47	-	23	72

4.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ (ข้อมูลปีงบประมาณ 2558)

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน		งบประมาณเงินรายได้		รวมทั้งสิ้น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. งบดำเนินการ						
1.1 เงินเดือน สาย ก	753,240	37.37	-	-	753,240	1.66
1.2 เงินเดือน สาย ข	-	-	-	-	-	-
1.3 เงินเดือน สาย ค	-	-	-	-	-	-
1.4 เงินเดือนพนักงาน ราชการ	-	-	-	-	-	-
1.5 เงินเดือนพนักงาน มหาวิทยาลัย	-	-	2,237,640	5.17	2,237,640	4.94
1.6 เงินเดือนค่าจ้างประจำ	-	-	-	-	-	-
1.7 ค่าจ้างชั่วคราว	-	-	3,335,800	7.70	3,335,800	7.36
1.8 ค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ	1,262,400	62.63	10,105,200	23.33	11,367,600	25.08
1.9 ค่าสาธารณูปโภค	-	-	102,000	0.24	102,000	0.23
1.10 เงินอุดหนุน	-	-	14,085,060	32.52	14,085,060	31.07
1.11 รายจ่ายอื่นๆ	-	-	-	-	-	-
1.12 งบกลาง	-	-	900,000	2.08	900,000	1.99
2. งบลงทุน						
2.1 ครุภัณฑ์ + ที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	-	-	12,547,700	28.97	12,547,700	27.68
รวมงบประมาณ	2,015,640	100	43,313,400	100	45,329,040	100

ส่วนที่ 3

วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

- การเตรียมการและการวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม (ศึกษาเอกสาร/เยี่ยมชมสภาพจริง/ สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
- การดำเนินการตรวจเยี่ยม

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในพิจารณาผลการดำเนินงานตามที่หน่วยงานเตรียมข้อมูล เอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ทั้งในส่วนของคุณข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น common data set และข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น กระบวนการและกิจกรรมการดำเนินงานที่สื่อให้คณะกรรมการตรวจประเมินเห็นภาพการดำเนินงาน

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสุ่มตรวจเยี่ยมหน่วยงานภายใน และ สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ตลอดจน สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้แทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เป็นต้น

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับในคณะได้อภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างความกระจ่างในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกประเด็น เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องของบุคลากร

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทำการศึกษาข้อมูลและตรวจสอบเอกสาร หลักฐานผลการดำเนินงานของ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประกอบด้วย 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา วงรอบปีการศึกษา 2557

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวม พบว่า ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 3.82 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ได้คุณภาพระดับดี ซึ่งสูงกว่าที่ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประเมินตนเอง คือ 3.70 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) และเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานระดับดีมาก (เต็ม 5 คะแนน) จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 69.23) ดังนี้

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนิสิตระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนิสิตระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม
- ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงและต้องปรับปรุงเร่งด่วน (ต่ำกว่า 3 คะแนน) จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ (ร้อยละ 30.77) ดังนี้

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

(รายละเอียดตามตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้)

ตาราง ป. 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมิน กรรม การ	ข้อที่ได้ คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนน แตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือ สัดส่วน)					
		ตัวหาร						
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหาร จัดการหลักสูตรโดยรวม	คะแนน เฉลี่ย 3.75	9.48	2.37	✗	1.83	2.37		
		4						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ 20	6*100	16.67	✗	2.08	2.08		
		36						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละ 10	1*100	2.78	✗	0.23	0.23		
		36						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนิสิต เต็มเวลาเทียบเท่ากับ จำนวนอาจารย์ประจำ	5 คะแนน	35.43-25*100	41.72	✗	0.00	0.00		
		25						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการ นิสิตระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	5.00	ข้อที่ 1-6	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนิสิต ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	5.00	ข้อที่ 1-6	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย								

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , × = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือ สัดส่วน)					
		ตัวหาร						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	5.00	ข้อที่ 1-6	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	สัดส่วน 25,000	1,264,800	46,844. 44	✓	5.00	5.00		
		27						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ 20	13.20*100	36.67	✓	5.00	5.00		
		36						
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	5.00	ข้อที่ 1-6	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5.00	5.00	ข้อที่ 1-6	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ								

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	ข้อที่ได้คะแนน	หมายเหตุ (เหตุผลที่กรรมการฯ ให้คะแนนแตกต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์(% หรือ สัดส่วน)					
		ตัวหาร						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5.00	5.00	ข้อที่ 1-7	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับ การประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	4.00	5.00	ข้อที่ 1-6	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้					3.70	3.82		

ส่วนที่ 5
ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตาราง ป. 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (คะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้/จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด)				ระดับคุณภาพ 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	0.77	5.00	2.37	2.45	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ย		1.83	5.00	3.69	3.82	ดี
ระดับคุณภาพ		ต้องปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ดี	

ข้อสรุปตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานได้คุณภาพระดับดีมาก (4.51 – 5.00 คะแนน) ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ค่าคะแนน 5.00 คะแนน , องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ค่าคะแนน 5.00 คะแนน ,องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและ

วัฒนธรรม ค่าคะแนน 5.00 คะแนน,องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการค่าคะแนน 5.00 คะแนน และ องค์ประกอบที่มีผลการดำเนินงานได้คุณภาพต้องปรับปรุง (1.51 – 2.50 คะแนน) ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิตค่าคะแนน 2.45 คะแนน

ส่วนที่ 6

จุดเด่นและข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

จุดเด่น

1. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี บุคลากรเป็นบุคลากรรุ่นใหม่ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. คณะควรมีระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง โดยอาจเชิญนักวิจัยที่มีประสบการณ์สูงในการดำเนินการวิจัย เพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการเขียนโครงการวิจัย/ดำเนินการวิจัย และเขียนบทความวิชาการ รวมถึงเป็นการสร้างบรรยากาศการวิจัยให้เกิดขึ้นในคณะฯ
2. คณะควรสร้างกิจกรรมที่มีการดำเนินร่วมกันแต่ละหลักสูตร และแต่ละหลักสูตรควรมีการบูรณาการกิจกรรมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ
3. คณะควรดำเนินการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนหลักสูตรให้มีระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น
4. ควรพิจารณาเพิ่มแรงจูงใจให้กับบุคลากรสายสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพและทำงานกับคณะมานาน

2. จุดเด่นและข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<p>1. คณะควรดำเนินการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนหลักสูตรให้มีระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น</p>	<p>1. ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร</p> <p>2. ควรเพิ่มกลยุทธ์ในการกระตุ้นการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>3. ควรมีการกำกับติดตามอาจารย์ที่กำลังลาศึกษาต่อให้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>4. ควรวิเคราะห์คุณสมบัติที่พึงประสงค์และจัดกิจกรรมที่สามารถพัฒนาบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) โดยอาจารย์รวมกิจกรรมที่มีความใกล้เคียงกันเข้าด้วยกัน และกำหนดกิจกรรมนั้นมาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการพัฒนา</p>

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	1. คณะควรจัดหานักวิจัยที่เลี้ยง (ทั้งภายใน และภายนอก คณะ) เพื่อให้คณะได้งานวิจัย ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น 2. สนับสนุนให้อาจารย์ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลตามประกาศ กพอ. 3. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอทุนสนับสนุนจากหน่วยงาน ภายนอกเพิ่มขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	1. ควรมีการสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ระบบและ กลไกการคุ้มครองสิทธิ์ที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
-	-

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
-	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1.ควรจัดอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร 2.ควรเขียนอธิบายการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลให้ชัดเจนและครอบคลุมการบริหารทั้ง 10 องค์ประกอบ	-

ภาคผนวก

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ มสว ๖๖ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วงรอบปีการศึกษา ๒๕๕๗
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

เพื่อเป็นการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะวิชา หน่วยงานเทียบเท่าคณะวิชา และสถาบัน ปีการศึกษา ๒๕๕๗ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วงรอบปีการศึกษา ๒๕๕๗ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อดำเนินการประเมินฯ ในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ปิตาคะโส
(รหัสผู้ประเมิน MUAC๐๑๖๗๗๙) | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลิจันทร์ ทองคำ
(รหัสผู้ประเมิน U๕๗๐๔๙๔) | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วรณกิตร์
(รหัสผู้ประเมิน AS_MSU๐๑๓) | กรรมการ |
| ๔. นางสาวพัชรพร หวานชม | เลขานุการ |
| ๕. นางสาวอรฉัตร รัชโพธิ์ | เลขานุการ |

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ทราบผลการประเมินตามสภาพจริงที่สะท้อนภาพการจัดการศึกษาของคณะที่รับการประเมิน อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นรูปธรรม สังคมและชุมชนจะได้รับรู้การบริหารจัดการได้ชัดเจน ส่วนอุปสรรค ปัญหา รวมถึงจุดที่ต้องพัฒนาคณะจะได้นำผลการประเมินสู่การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขเพื่อวางแผนพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(ศาสตราจารย์ปรีชา ประเทพา)

ผู้รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ตารางการตรวจเยี่ยม

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับคณะ) ปีการศึกษา 2557

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันพุธที่ 7 ตุลาคม 2558

ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 อาคารคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม (เขตพื้นที่ในเมือง)

วันพุธที่ 7 ตุลาคม 2558

- 08.30 – 09.00 น. คณะกรรมการประชุมเพื่อปรึกษาหารือและวางแผนการประเมิน
- 09.00 – 09.30 น. รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผนกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมิน และนำเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวม ประจำปีการศึกษา 2557
- 09.30 – 12.00 น. คณะกรรมการประเมินตรวจสอบหลักฐานและเอกสาร
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน**
- 13.30 – 15.00 น. คณะกรรมการสัมภาษณ์บุคลากร นิสิต ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ดังลำดับต่อไปนี้
- ผู้บริหาร
 - คณาจารย์
 - เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน
 - นิสิตระดับปริญญาตรี
 - นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
 - ผู้ใช้บัณฑิต (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)
 - ศิษย์เก่า (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)
- 15.00 – 17.00 น. คณะกรรมการประเมินตรวจสอบหลักฐานและเอกสาร (ต่อ)
- 17.00 – 17.30 น. คณะกรรมการประชุมเพื่อพิจารณาตัดสินผลและประเด็นที่ต้องติดตาม
- 17.30 – 18.00 น. คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมินต่อคณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 18.00 – 18.15 น. อภิปรายแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อการพัฒนา
- 18.15 – 18.30 น. รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผนกล่าวขอบคุณคณะกรรมการผู้ประเมิน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน
: โดยคณะกรรมการรายงานตามการดำเนินงานตรวจเยี่ยมจริง

3. บันทึกภาคสนาม**สรุปบทสัมภาษณ์ ตัวแทนคณาจารย์**

1. คณะควรมีการกระตุ้นให้ให้อาจารย์ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. คณะควรจัดโครงการแนะนำแนวทางในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมมาให้คำปรึกษา
3. ในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการควรทำตำรา หรือวิจัยให้สอดคล้องกับสายวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม
4. คณะควรมีระบบที่เลี้ยงในการทำวิจัย เพื่อให้อาจารย์มีแนวทางที่ถูกต้องในการลงมือทำ

5. อาจารย์มีวิธีการสอนที่ดี โดยมีการประเมินการสอนจากนิสิตทุกอาทิตย์เพื่อจะได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงในการสอนครั้งต่อไป

6. บรรยากาศในการทำงานดี อาจารย์มีความสามัคคี รักใคร่ กลมเกลียว

สรุปบทสัมภาษณ์ตัวแทนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

1. คณะควรมีการอบรมเรื่อง Career Past ให้กับพนักงานและลูกจ้างชั่วคราว
2. บุคลากรสายสนับสนุนในคณะรักใคร่ สามัคคีกันเป็นอย่างดี
3. บุคลากรสายสนับสนุนมีความจงรักภักดีต่อองค์กร
4. คณะควรขอตำแหน่งและปรับเงินเดือนให้กับลูกจ้างชั่วคราว เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ

ในการทำงาน

สรุปบทสัมภาษณ์ของนิสิตปริญญาโท

1. สำหรับนิสิตปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ดีมาก
2. เจ้าหน้าที่บัณฑิตหรือฝ่ายอื่นๆ ให้คำแนะนำได้ดี
3. รุ่นพี่ที่คอยช่วยเหลือและให้คำปรึกษารุ่นน้องเป็นอย่างดี
4. คณะควรจัดกิจกรรมให้นิสิตปริญญาโทมีกิจกรรมกับคณะให้มากขึ้น

สรุปบทสัมภาษณ์ของนิสิตปริญญาตรี

1. นิสิตปริญญาตรีมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง
2. คณะควรมีงบประมาณที่เพียงพอในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ให้คำปรึกษา และชี้แนะเป็นอย่างดี

สรุปบทสัมภาษณ์ศิษย์เก่าบัณฑิตปริญญาตรี

1. บัณฑิตคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความอดทนสูงกว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ
2. บัณฑิตยังอ่อนภาษาอังกฤษ คณะควรเน้นเรื่องภาษาอังกฤษกับนิสิต

4. ภาพประกอบ



